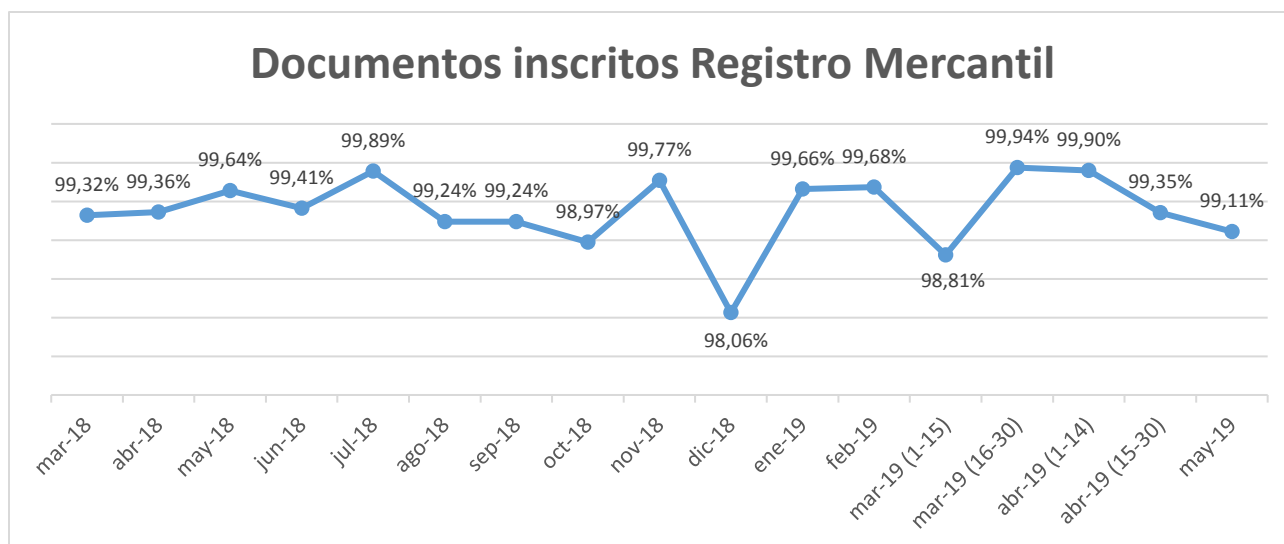


## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL

Documentos inscritos registro mercantil

SEDE PRINCIPAL

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Mar/18	99,32%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Abr/18	99,36%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
May/18	99,64%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Jun/18	99,41%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Jul/18	99,89%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Ago/18	99,24%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Sep/18	99,24%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Oct/18	98,97%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Nov/18	99,77%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Dic/18	98,06%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Ene/19	99,66%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Feb/19	99,68%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Mar-19 (1-15)	98,81%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Mar-19 (16-30)	99,94%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Abr-19 (1-14)	99,90%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Abr-19 (15-30)	99,35%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
May-19	99,11%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE

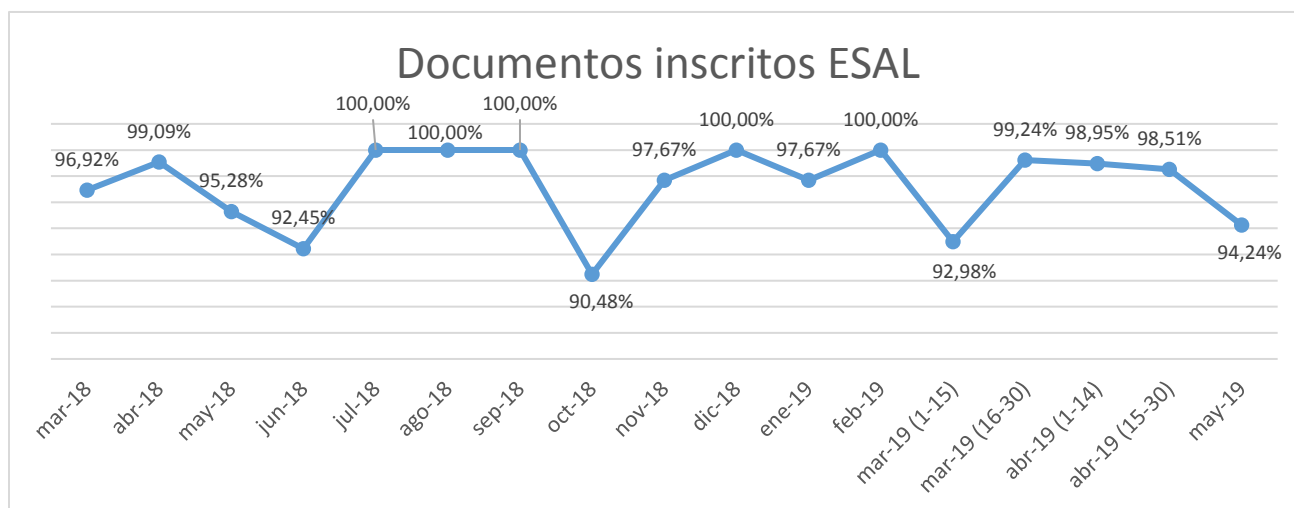


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos (casos especiales) después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

## Documentos inscritos E.S.A.D.L

### SEDE PRINCIPAL

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
mar-18	96,92%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
abr-18	99,09%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
may-18	95,28%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
jun-18	92,45%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
jul-18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
ago-18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
sep-18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
oct-18	90,48%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
nov-18	97,67%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
dic-18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
ene-19	97,67%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
feb-19	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
mar-19 (1-15)	92,98%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
mar-19 (16-30)	99,24%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
abr-19 (1-14)	98,95%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
abr-19 (15-30)	98,51%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
may-19	94,24%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE



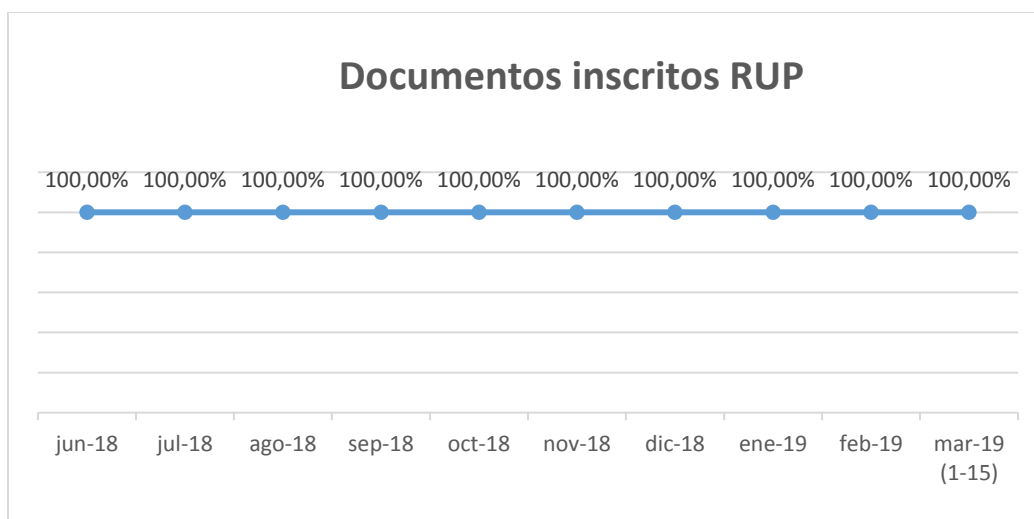
NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

## Documentos inscritos Registro Único de Proponentes

### SEDE PRINCIPAL

Este indicador se maneja de acuerdo a los ciclos del servicio que se presentan durante la temporada de Renovación de RUP.

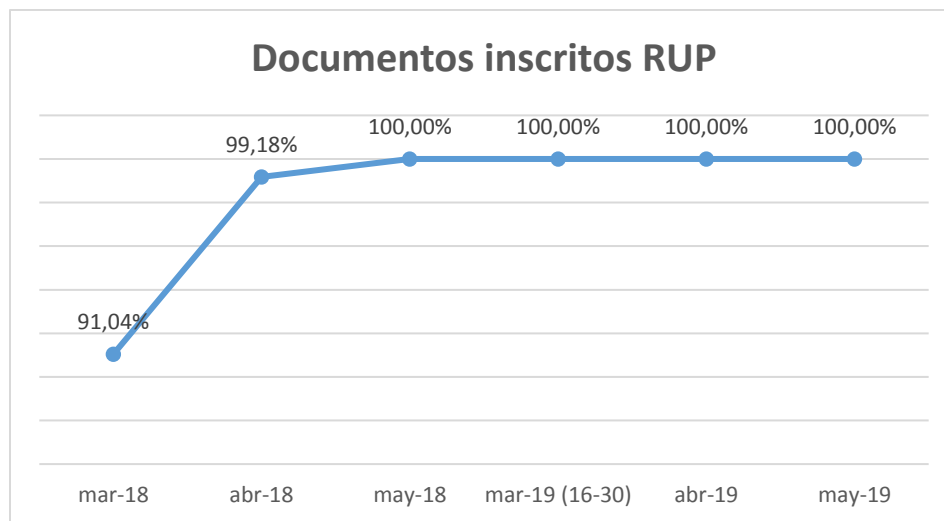
Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
jun-18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
jul-18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
ago-18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
sep-18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
oct-18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
nov-18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
dic-18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
ene-19	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
feb-19	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
mar-19 (1-15)	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

Observación: se tienen previstos 3 días adicionales para procesos de subsanación.

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
mar-18	91,04%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
abr-18	99,18%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
may-18	100,00%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
mar-19 (16-30)	100,00%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
abr-19	100,00%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
may-19	100,00%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE

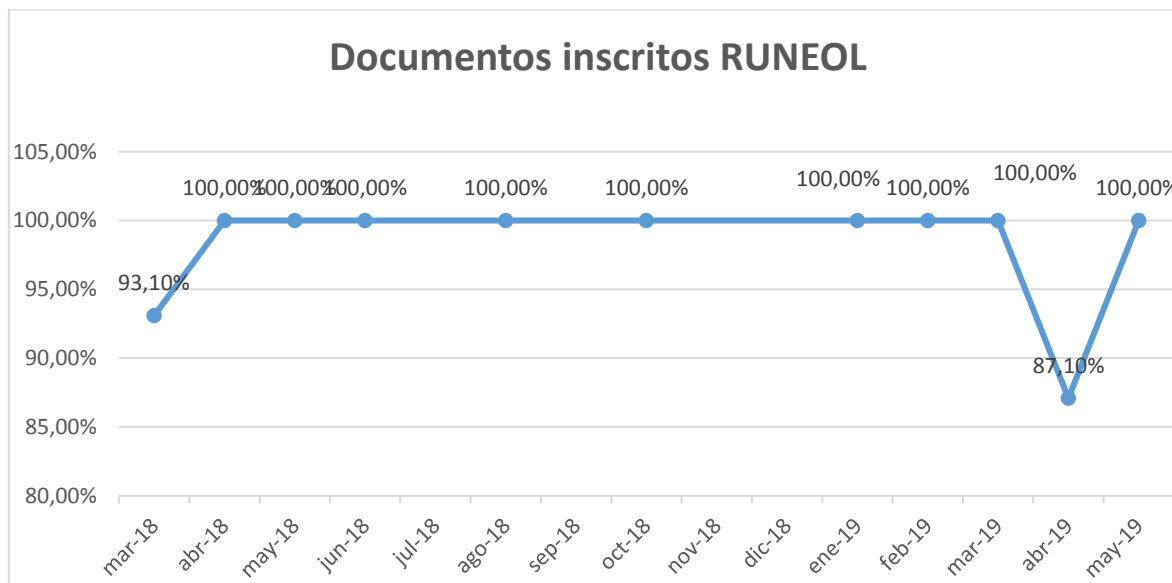


NOTA: en los meses de marzo, abril y mayo para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) hasta el día (10), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

### Documentos inscritos Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
mar-18	93,10%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
abr-18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
may-18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
jun-18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
jul-18	0%	No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		
ago-18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
sep-18	0%	No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		
oct-18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
nov-18	0,00%	No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		

dic-18	0,00%	No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		
ene-19	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
feb-19	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
mar-19	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
abr-19	87,10%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
may-19	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE

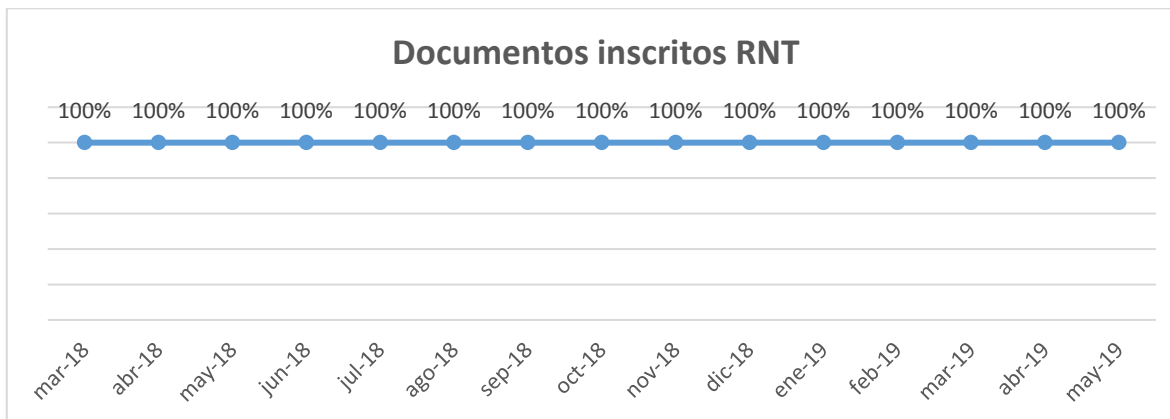


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma desde el día cero (0) y hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

### Documentos inscritos Registro Nacional de Turismo

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
mar-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
abr-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
may-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
jun-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
jul-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
ago-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
sep-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
oct-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE

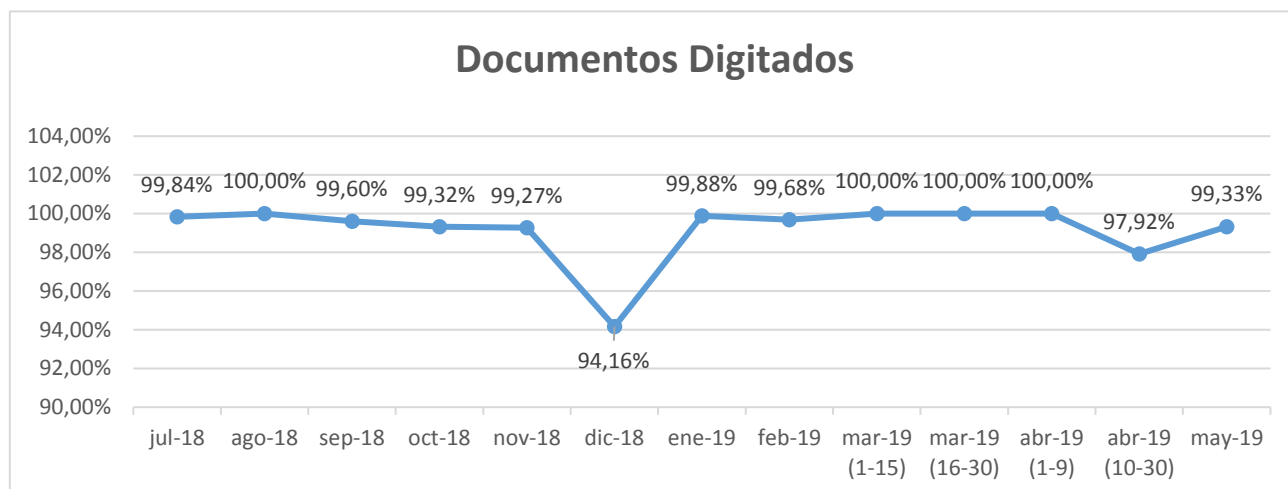
nov-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
dic-18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
ene-19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
feb-19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
mar-19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
abr-19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
may-19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE



NOTA: a partir del mes de febrero de 2019 con la nueva plataforma que se tiene para la inscripción en este registro, se deben hacer subsanaciones en la mayoría de los casos; por tanto, para realizar la medición de este indicador se toman en cuenta desde el día cero (0) y hasta el día quince (15).

### Documentos digitados

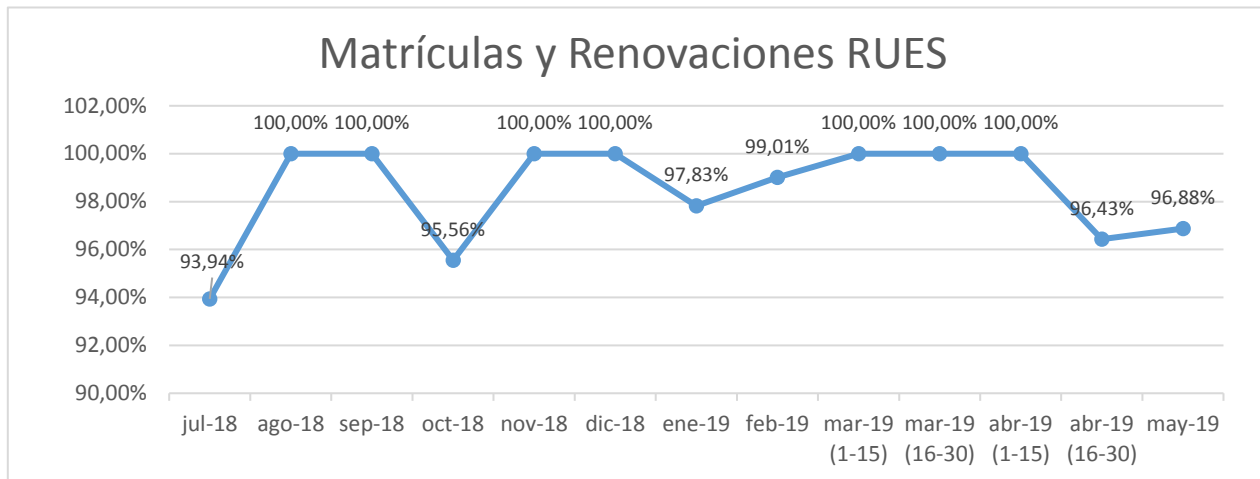
Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
jul-18	99,84%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
ago-18	100,00%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
sep-18	99,60%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
oct-18	99,32%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
nov-18	99,27%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
dic-18	94,16%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
ene-19	99,88%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
feb-19	99,68%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
mar-19 (1-15)	100,00%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
mar-19 (16-30)	100,00%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
abr-19 (1-9)	100,00%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
abr-19 (10-30)	97,92%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE
may-19	99,33%	94,16%	98,97%	>ACEPTABLE



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día dos (2), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

### Matrículas y renovaciones RUES

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
jul-18	93,94%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
ago-18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
sep-18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
oct-18	95,56%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
nov-18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
dic-18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
ene-19	97,83%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
feb-19	99,01%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
mar-19 (1-15)	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
mar-19 (16-30)	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
abr-19 (1-15)	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
abr-19 (16-30)	96,43%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
may-19	96,88%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE

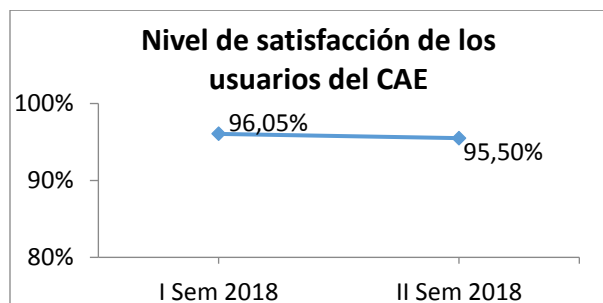


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Observación: para el mes de marzo se tienen previstos 5 días adicionales para procesos de subsanación, esto con la finalidad de no realizar devoluciones de las renovaciones puesto que los reintrosos quedarían extemporáneos a la fecha límite de renovación.

### Satisfacción cliente Centro de Atención Empresarial (CAE)

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
I Sem 2018	96,05%	90,31%	95,15%	>ACEPTABLE
II Sem 2018	95,50%	90,31%	95,15%	>ACEPTABLE





## Medición del nivel de satisfacción de usuarios de Registros Públicos

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
I sem 2019	96,34%	86,00%	93,91%	>ACEPTABLE

