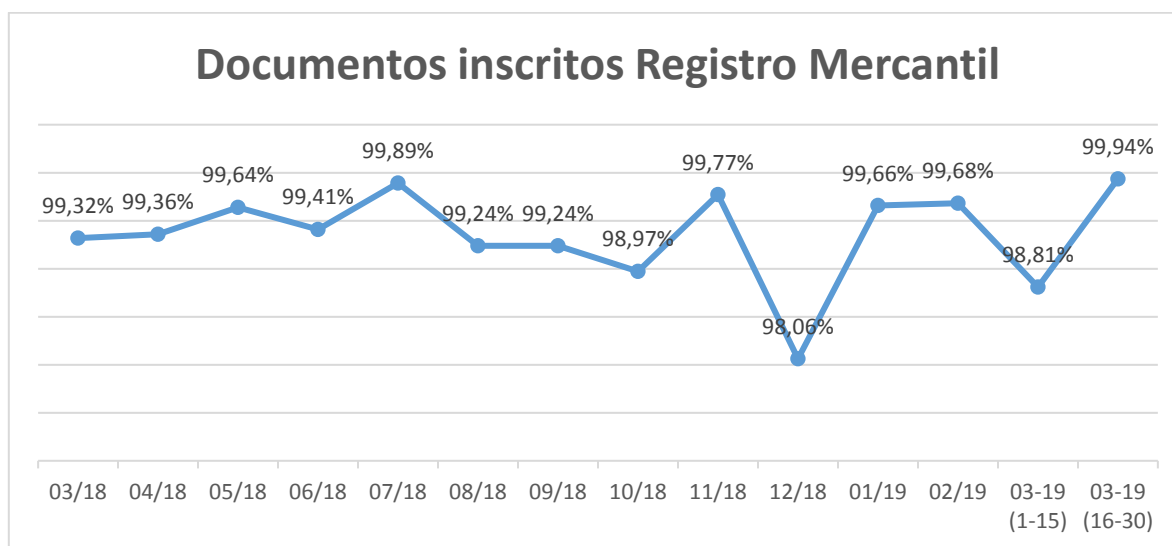


## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL

### Documentos inscritos registro mercantil

#### SEDE PRINCIPAL

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Mar/18	99,32%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Abr/18	99,36%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
May/18	99,64%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Jun/18	99,41%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Jul/18	99,89%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Ago/18	99,24%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Sep/18	99,24%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Oct/18	98,97%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Nov/18	99,77%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Dic/18	98,06%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Ene/19	99,66%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Feb/19	99,68%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Mar/19 (1-15)	98,81%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Mar/19 (16-30)	99,94%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE

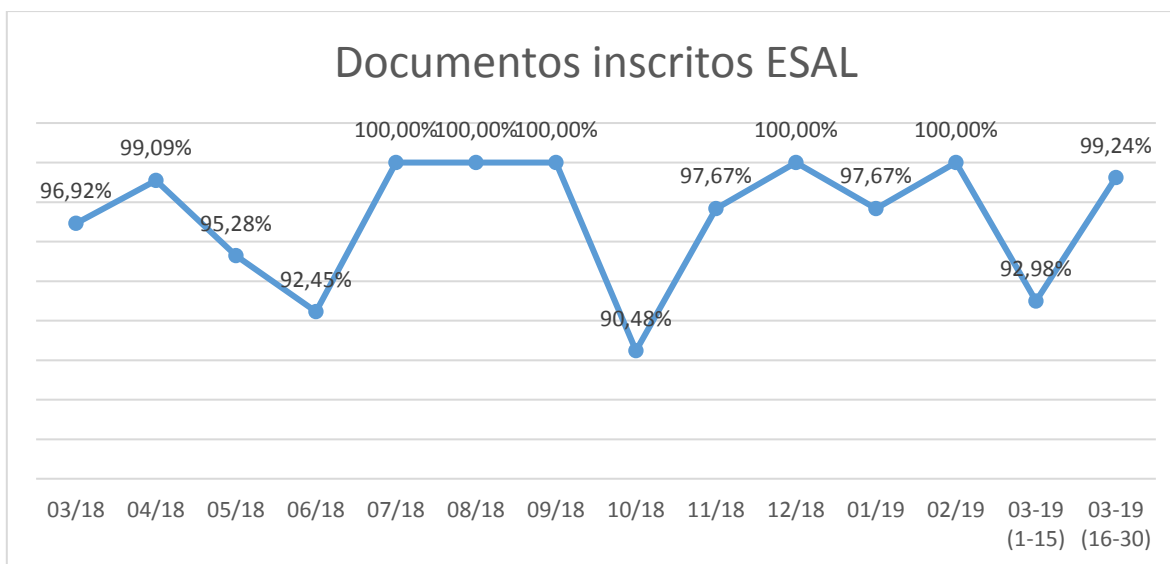


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos (casos especiales) después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Documentos inscritos E.S.A.D.L

SEDE PRINCIPAL

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Mar/18	96,92%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Abr/18	99,09%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
May/18	95,28%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Jun/18	92,45%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Jul/18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Ago/18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Sep/18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Oct/18	90,48%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Nov/18	97,67%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Dic/18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Ene/19	97,67%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Feb/19	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Mar/19 (1-15)	92,98%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Mar/19 (16-30)	99,24%	78,7%	92,55%	>ACEPTABLE



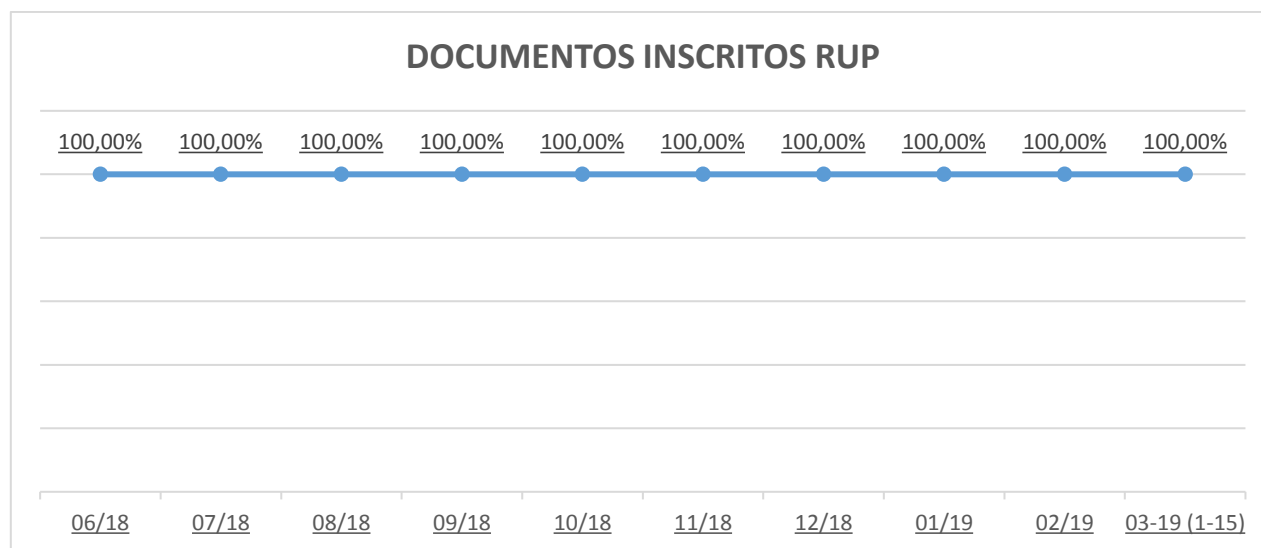
NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos (casos especiales) después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

## Documentos inscritos Registro Único de Proponentes

### SEDE PRINCIPAL

Este indicador se maneja de acuerdo a los ciclos del servicio que se presentan durante la temporada de Renovación de RUP.

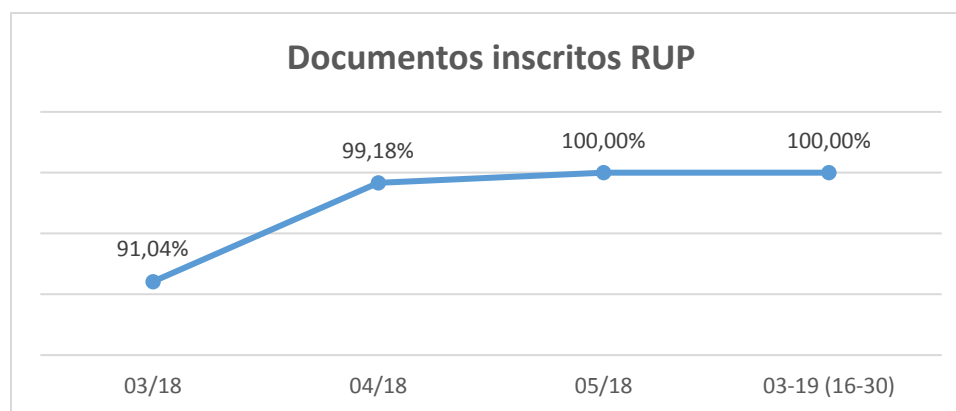
Período	INDICADOR	MÍNIMO	ACEPTABLE	SATISFACTORIO
Jun/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Jul/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Ago/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Sep/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Oct/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Nov/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Dic/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
01/19	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
02/19	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Mar/19 (1-15)	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

Observación: se tienen previstos 3 días adicionales para procesos de subsanación.

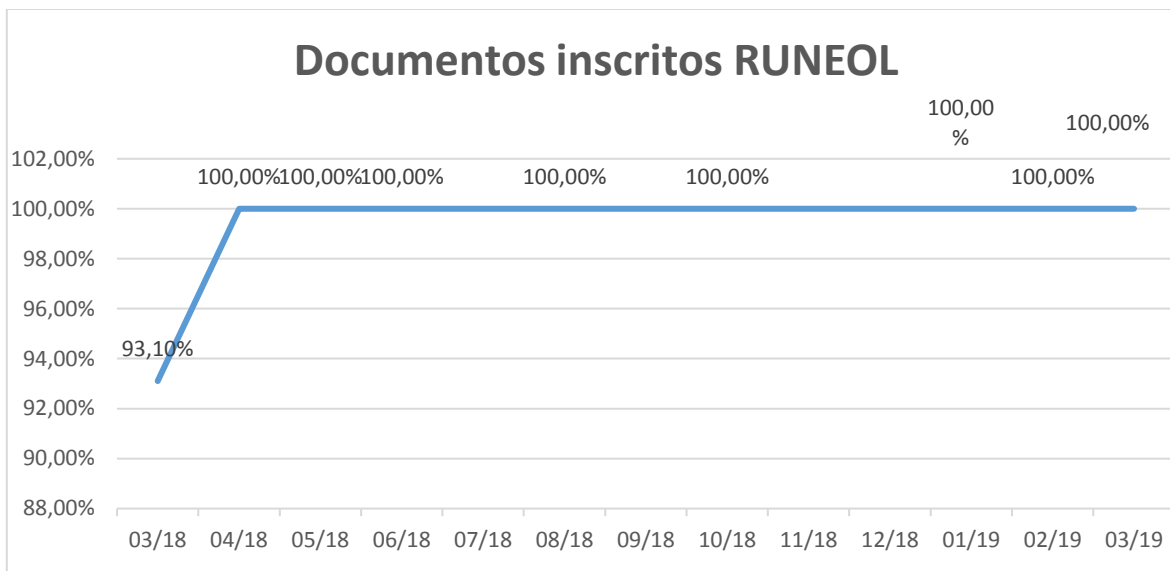
PERIODO	INDICADOR	MÍNIMO	ACEPTABLE	SATISFACTORIO
Mar/18	91,04%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
Abr/18	99,18%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
May/18	100,00%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
Mar/19 (16-30)	100,00%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE



NOTA: en los meses de marzo, abril y mayo para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) hasta el día (10), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

### Documentos inscritos Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza

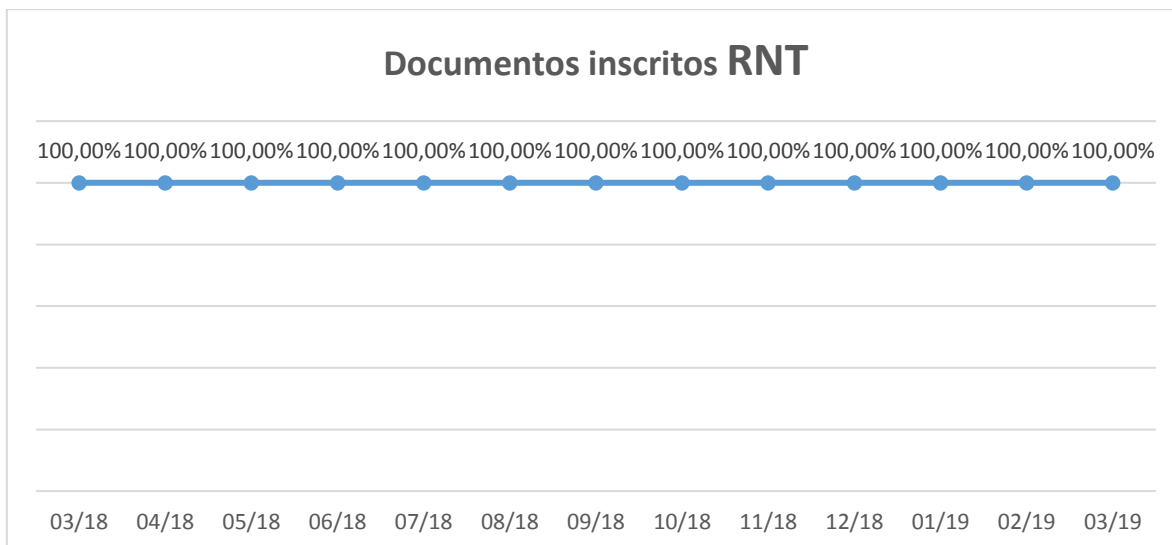
Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Mar/18	93,10%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Abr/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
May/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Jun/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Jul/18		No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		
Ago/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Sep/18		No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		
Oct/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Nov/18		No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		
Dic/18		No se genera evaluación del indicador debido a que no se presentó información para este mes.		
Ene/19	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Feb/19	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Mar/19	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma desde el día cero (0) y hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

#### Documentos inscritos Registro Nacional de Turismo

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Mar/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Abr/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
May/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Jun/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Jul/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Ago/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Sep/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Oct/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Nov/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Dic/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Ene/19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Feb/19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Mar/19	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE

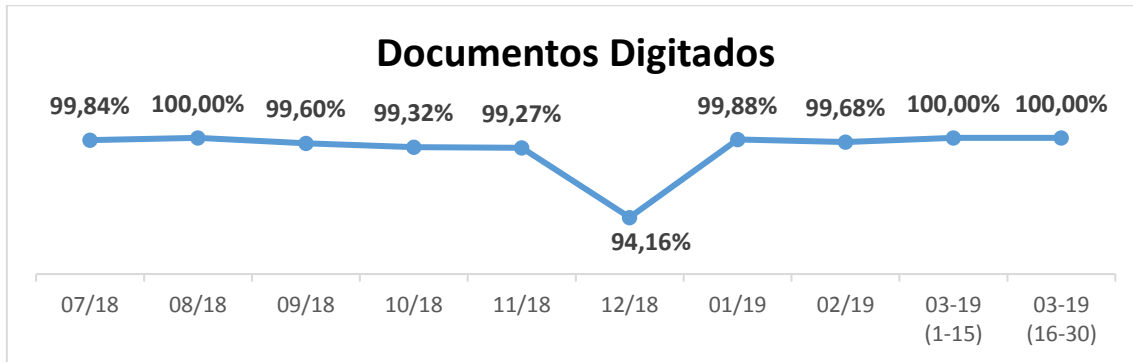


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman en cuenta desde el día cero (0) y hasta el día (5) considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día, los documentos que ingresan para revisión del abogado interno y la nueva reglamentación de la inscripción en este registro, ya que se deben hacer subsanaciones en la mayoría de los casos. De igual manera, en marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

#### Documentos digitados

Mes	Indicador
Jul/18	99,84%
Ago/18	100,00%
Sep/18	99,60%
Oct/18	99,32%
Nov/18	99,27%
Dic/18	94,16%
Ene/19	99,88%
Feb/19	99,68%
Mar/19 (1-15)	100,00%
Mar/19 (16-30)	100,00%

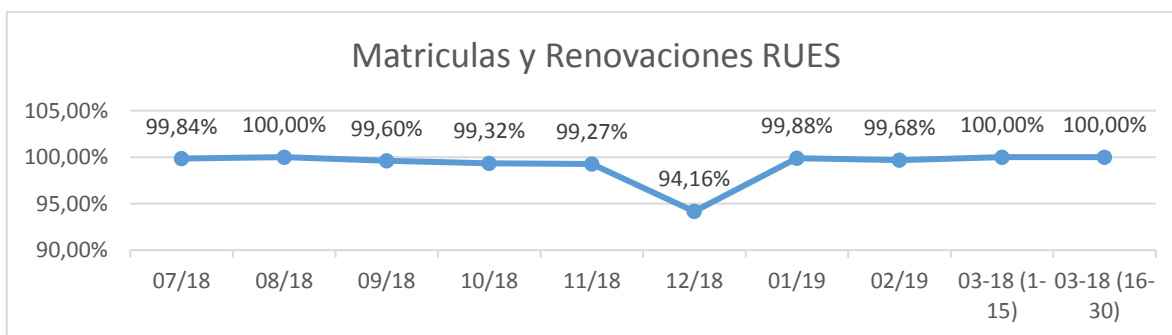
NOTA: para establecer el mínimo y aceptable de un indicador mensual, se generará el valor histórico de las mediciones del último año, éste se tomará al inicio de cada año.



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día dos (2), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

#### Matrículas y renovaciones RUES

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Jul/18	93,94%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Ago/18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Sep/18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Oct/18	95,56%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Nov/18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Dic/18	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Ene/19	97,83%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Feb/19	99,01%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Mar/19 (1-15)	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE
Mar/19 (16-30)	100,00%	80,95%	91,63%	>ACEPTABLE

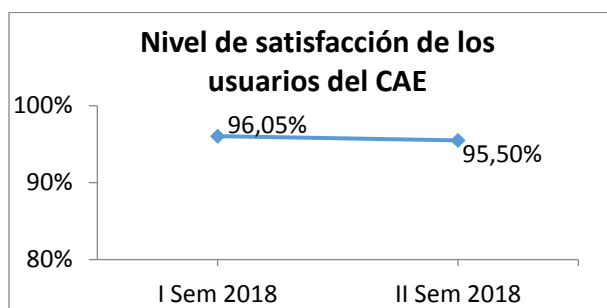


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Observación: para el mes de marzo se tienen previstos 5 días adicionales para procesos de subsanación, esto con la finalidad de no realizar devoluciones de las renovaciones puesto que los reintrosos quedarían extemporáneos a la fecha límite de renovación.

### Satisfacción cliente Centro de Atención Empresarial (CAE)

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
I Sem 2018	96,05%	90,31%	95,15%	>ACEPTABLE
II Sem 2018	95,50%	90,31%	95,15%	>ACEPTABLE



### Medición del nivel de satisfacción de usuarios de Registros Públicos

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
I sem 2019	96,34%	86,00%	93,91%	>ACEPTABLE

