

**INFORME GENERAL:
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENERO - MARZO 2019**

MES	DEVOLUCIÓN DE DINERO	FELICITACION	PETICION DE CONSULTA	PETICION DE INTERÉS	PETICIÓN INFORMACIÓN	PETICIÓN OTRA ENTIDAD	QUEJA O RECLAMO	RECURSO DE REPOSICIÓN	REV PREVIA PACS	REVISIÓN DE CERTIFICADO	SOLICITUD DE COPIAS	SUGERENCIA
enero	10	1	0	8	7	1	2	1	4	7	9	1
febrero	13	0	0	22	43	1	1	0	4	15	9	0
marzo	29	0	2	19	99	3	9	0	2	36	15	0
Total general	52	1	2	49	149	5	12	1	10	58	33	1
Porcentaje	13,94%	0,27%	0,54%	13,14%	39,95%	1,34%	3,22%	0,27%	2,68%	15,55%	8,85%	0,27%

