



Tiempos de respuesta

Marzo / Abril / Mayo

Tiempos de respuesta para los servicios de registros públicos

Con el objeto de que se conozcan los tiempos de respuesta para cada tipo de registro y los canales en que se atienden, a continuación, se relacionan así:

IMPORTANTE:

- Si la solicitud se ingresa en horario adicional, es decir, después de las 4:30 p. m., los días sábados o en día festivo, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a. m.

REGISTRO MERCANTIL, ESAL Y REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

INSCRIPCION DE DOCUMENTOS EN EL REGISTRO MERCANTIL Y ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO

Horarios y Canales de Atención

Horario para radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales:

De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Canales: Sedes Manizales y Puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina y canal virtual.

Tiempo de respuesta

Tiempo de respuesta: dentro de los 3 días hábiles siguientes a la radicación.

* Si la solicitud se ingresa virtualmente o a través del Registro Único Empresarial y Social - RUES, el tiempo establecido empezará a contar a partir del día hábil siguiente a las 8:00 a.m.

* Si la solicitud se ingresa de manera presencial en horario adicional (12:00 m. a 2:00 p.m) en la sede Manizales o en día festivo , el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a.m.

Tiempos para el certificado

Una vez inscrito el documento dentro de las 48 horas siguientes.



REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación de lunes a viernes:

Sede Manizales:

De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Canales:

Sedes Manizales y Puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina y pago virtual página www.ccmopc.org.co

Tiempo de respuesta:

3 días hábiles

REGISTRO UNICO DE OPERADORES DE LIBRANZAS

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación de lunes a viernes:

Sede Manizales:

De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:

8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Canales:

Sedes Manizales y Puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina y pago virtual página www.ccmopc.org.co

Tiempo de respuesta:

3 días hábiles



CERTIFICADOS

Tipo de certificado	Nacionales automáticos: certificados de otras cámaras de comercio del país.
Horarios y canales de atención	Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s: 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Tipo de certificado	Certificados locales automáticos: Matrícula Mercantil, Existencia y Representación Legal de sociedades comerciales y entidades sin ánimo de lucro y Registro Único de Proponentes.
Horarios y canales de atención	Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s: 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Tipo de certificado	Certificados virtuales: Aplica para Matrícula Mercantil, Existencia y Representación Legal para sociedades comerciales y entidades sin ánimo de lucro, Registro Único de Proponentes.
Horarios y canales de atención	Horario de radicación: 24 horas al día 7 día a la semana a través del link http://siimanizales.confecamaras.co/librerias/proceso/mregCertificados.php?accion=pantallaseleccion
Tiempo de respuesta:	Inmediato



CERTIFICADOS ESPECIALES

Tipo de certificado especial

Negativos: Solo aplica para personas naturales.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado: Entrega del certificado negativo: 24 horas siguientes a la fecha de la solicitud.

Tipo de certificado especial

Históricos: las cámaras de comercio certificarán, a petición del solicitante, las inscripciones que ya no estén vigentes, incluyendo los recursos que ya surtieron todo su trámite.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado: dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de solicitud.

Tipo de certificado especial

Textuales: las cámaras de comercio certificarán, a petición del interesado, certificados textuales de cualquier documento inscrito.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado: dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de solicitud.

Tipo de certificado Especial

Inscripción de documentos: Corresponde a los certificados de sociedades vigiladas por la Superintendencia Financiera. En este certificado se incorporarán los datos del formulario de matrícula y/o renovación.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado: dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de solicitud.

Horarios y canales de atención

Horarios de atención:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:

8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Horario de radicación:

24 horas al día 7 días a la semana a través del link <http://siimanizales.confecamaras.co/librerias/proceso/mregCertificados.php?accion=pantallaseleccion>

Si la solicitud se ingresa en horario adicional o en día festivo, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a.m.



MUTACIONES

Tipo de mutación : dirección, teléfono, correo electrónico y códigos CIU

Horarios y canales
de atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac's:
8:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Horarios y canales
de atención

* Si la solicitud ingresa virtualmente:

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Horarios y canales
de atención

* Si la solicitud se ingresa a través del Registro Único Empresarial y Social - **RUES**, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a.m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de los 3 días hábiles siguientes desde de la radicación.

Tipo de mutación: cambio de nombre

Horarios y canales
de atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac's:
8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Horarios y canales
de atención

* Si la solicitud ingresa virtualmente:

Tiempo de respuesta:

Dentro de las 48 horas siguientes desde de la radicación.

Horarios y canales
de atención

Si la solicitud se ingresa a través del Registro Único Empresarial y Social - **RUES**, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a. m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de los 3 días hábiles siguientes desde de la radicación.



MATRÍCULA DE PERSONA NATURAL Y ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Horarios y Canales de Atención	Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s: 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Horarios y Canales de Atención	* Si la solicitud se ingresa virtualmente o a través del Registro Único Empresarial y Social - RUES , el tiempo establecido empezará a contar a partir del día hábil siguiente a las 8:00 a.m.
Tiempo de respuesta:	dentro de las 8 días hábiles siguientes desde de la radicación de la solicitud.

RENOVACION DE MATRICULA MERCANTIL Y ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO

Horarios y Canales de Atención	Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s: De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Horarios y Canales de Atención	Si la solicitud se ingresa virtualmente
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Horarios y Canales de Atención	Solicitud radicada por corresponsales bancarios o puntos baloto.
Tiempo de respuesta:	8:00 a.m. del día siguiente a la radicación.
Horarios y Canales de Atención	Solicitud radicada a través del Registro Único Empresarial y Social - RUES el tiempo establecido empezará a contar a partir del día hábil siguiente a las 8:00 a.m.
Tiempo de respuesta:	Dentro de los 3 días hábiles siguientes a la radicación.



INSCRIPCIÓN DE LIBROS DE COMERCIO

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:
De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de las 3 días hábiles siguientes desde de la radicación de la solicitud.

INSCRIPCIÓN, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN EL REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:
De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.
Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Tiempo de respuesta:

* En los meses de enero, febrero, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre: 5 días hábiles siguientes al día de radicación o reingreso.
* En los meses de marzo, abril y mayo: 10 días hábiles siguientes al día de radicación o reingreso.

IMPUGNACION EN EL REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:
De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de los veinte (20) días hábiles, contados a partir del día en que sea radicada la solicitud.



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Tipo de petición

Petición en interés particular: Es la solicitud realizada en forma verbal o escrita, en la cual el asunto objeto de la petición guarda relación directa con el peticionario.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles siguientes a su recepción.

Tipo de petición

Petición en interés general: Es la solicitud realizada en forma verbal o escrita, en la cual el asunto objeto de la petición no afecta de manera individual y directa al solicitante, sino que se hace por motivos de conveniencia general.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles siguientes a su recepción.



Tipo de petición

Petición en interés particular: Es la solicitud realizada en forma verbal o escrita, en la cual el asunto objeto de la petición guarda relación directa con el peticionario.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles siguientes a su recepción.

Tipo de petición

Petición en interés general: Es la solicitud realizada en forma verbal o escrita, en la cual el asunto objeto de la petición no afecta de manera individual y directa al solicitante, sino que se hace por motivos de conveniencia general.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles siguientes a su recepción.



Tipo de petición

Petición de información: Es el derecho que tiene toda persona de solicitar y obtener acceso a la información y documentos relacionados con las actuaciones derivadas del cumplimiento de las funciones públicas asignadas a la entidad.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 10 días hábiles siguientes a su recepción.

Tipo de petición

Consultas: Solicitud para que la Entidad mediante concepto, exprese su parecer, dictamen u opinión sobre un asunto relacionado con sus funciones.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 30 días hábiles siguientes a su recepción.



Tipo de petición

Petición de copias de documentos: Es el requerimiento que hace una persona natural o jurídica, para obtener fotocopias de documentos que reposen en la Entidad, relacionados con los registros públicos que lleva la Cámara.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 10 días hábiles siguientes a su recepción.

Quejas y Reclamos

Son manifestaciones de inconformidad por medio de las cuales se pone en conocimiento de la Cámara de Comercio la ocurrencia de una situación irregular o el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado, en relación con el funcionamiento y la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad o en la conducta de sus funcionarios o personal de apoyo.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles siguientes a su recepción.



<p>Sugerencias</p>	<p>Recomendaciones en general, que tiene como objetivo proponer mejoras a los servicios ofrecidos por la Entidad.</p>
<p>Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta</p>	<p>Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s: De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m. Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318</p>
<p>Felicitaciones</p>	<p>Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un funcionario o con el proceso que genera el servicio.</p>
<p>Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta</p>	<p>Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s: De 8 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m. Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318</p>
<p>Recursos</p>	<p>Agotamiento vía gubernativa</p>
<p>Horarios, canales y tiempos de respuesta</p>	<p>Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s: De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m. Tiempo de respuesta: dentro de los dos (2) meses siguientes a partir de la fecha de radicación.</p>

Nota:

- El día sábado no es considerado como día hábil para el conteo de los términos de respuesta de su trámite.
- Durante los meses de enero a mayo de cada año, los tiempos están sujetos a cambios debido a la temporada de renovación del Registro Mercantil, Registro de Entidades sin ánimo de lucro y Registro de Proponentes.

