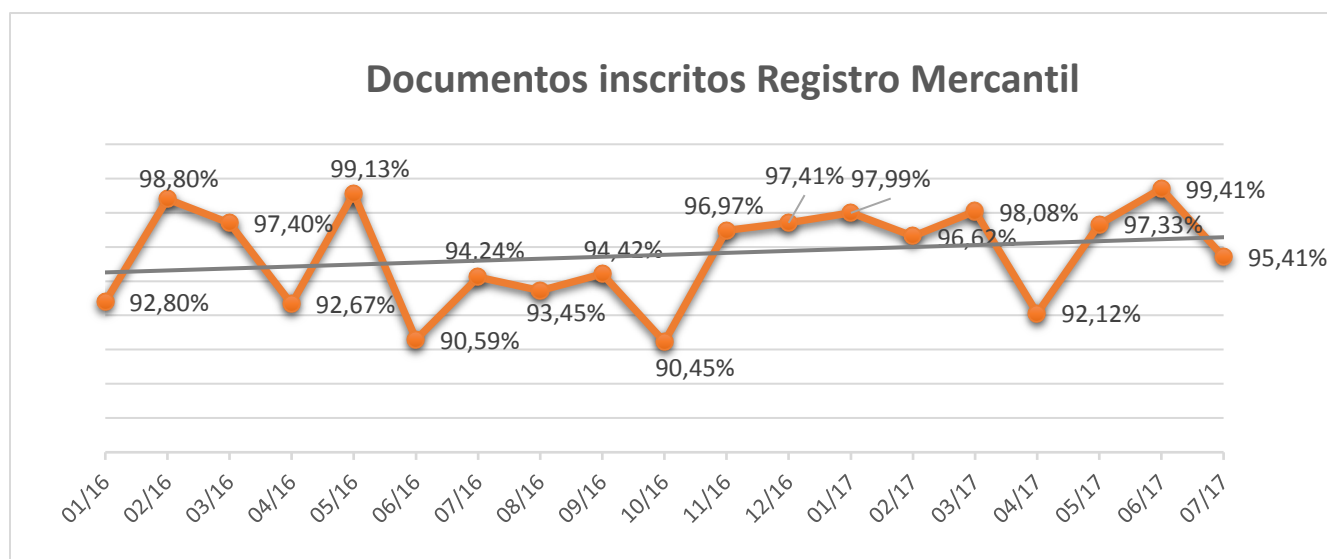


## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL

Documentos inscritos registro mercantil

SEDE PRINCIPAL

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/16	92,80%	95,54%	96,68%
Feb/16	98,80%	95,54%	96,68%
Mar/16	97,40%	95,54%	96,68%
Abr/16	92,67%	95,54%	96,68%
May/16	99,13%	95,54%	96,68%
Jun/16	90,59%	95,54%	96,68%
Jul/16	94,24%	95,54%	96,68%
Ago/16	93,45%	95,54%	96,68%
Sep/16	94,42%	95,54%	96,68%
Oct/16	90,45%	95,54%	96,68%
Nov/16	96,97%	95,54%	96,68%
Dic/16	97,41%	95,54%	96,68%
Ene/17	97,99%	95,54%	96,68%
Feb/17	96,62%	95,54%	96,68%
Mar/17	98,08%	95,54%	96,68%
Abr/17	92,12%	95,54%	96,68%
May/17	97,33%	95,54%	96,68%
Jun/17	99,41%	95,54%	96,68%
Jul/17	95,41%	95,54%	96,68%



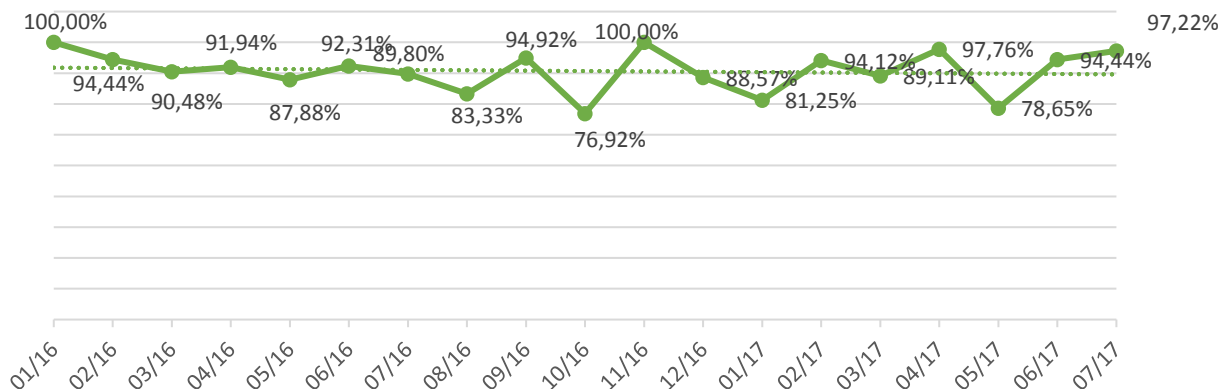
NOTA: Para realizar la medición de este indicador solo se toma en cuenta el día cero (0) y el día (1) teniendo en cuenta el nuevo modelo de servicio que se maneja al medio día que es diferente al normal utilizado y de los documentos que ingresan para el abogado interno, debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para los documentos no automáticos se tienen estipulados 2 días hábiles después de su ingreso. Para el mes de abril de 2016 se realizó la medición de este indicador tomando en cuenta el día cero (0) y el día (3) esto debido a la contingencia presentada correspondiente a vencimientos del Registro Único de Proponentes y a su volumen en reingresos y subsanaciones; para el mes de mayo de 2016 se realizó la medición de este indicador tomando en cuenta el día cero (0) y el día (3) debido a la contingencia de personal presentada en dicho mes por cuanto solo se tenía solo 3 abogados para el registro y se estaba en el proceso de inicio de contrataciones y cargos para dicha área. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

## Documentos inscritos E.S.A.D.L

### SEDE PRINCIPAL

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/16	100,00%	90,69%	89,47%
Feb/16	94,44%	90,69%	89,47%
Mar/16	90,48%	90,69%	89,47%
Abr/16	91,94%	90,69%	89,47%
May/16	87,88%	90,69%	89,47%
Jun/16	92,31%	90,69%	89,47%
Jul/16	89,80%	90,69%	89,47%
Ago/16	83,33%	90,69%	89,47%
Sep/16	94,92%	90,69%	89,47%
Oct/16	76,92%	90,69%	89,47%
Nov/16	100,00%	90,69%	89,47%
Dic/16	88,57%	90,69%	89,47%
Ene/17	81,25%	90,69%	89,47%
Feb/17	94,12%	90,69%	89,47%
Mar/17	89,11%	90,69%	89,47%
Abr/17	97,76%	90,69%	89,47%
May/17	78,65%	90,69%	89,47%
Jun/17	94,44%	90,69%	89,47%
Jul/17	97,22%	90,69%	89,47%

## Documentos inscritos ESAL



NOTA :Para realizar la medición de este indicador solo se toma en cuenta el día cero (0) y el día (1) teniendo en cuenta el nuevo modelo de servicio que se maneja al medio día que es diferente al normal utilizado y de los documentos que ingresan para el abogado interno, debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para los documentos no automáticos se tienen estipulados 2 días hábiles después de su ingreso. Para el mes de abril se realizará la medición de este indicador tomando en cuenta el día cero (0) y el día (3) esto debido a la contingencia presentada durante el mes de abril correspondiente a vencimientos del Registro Único de Proponentes y a su volumen en reingresos y subsanaciones para lo cual se amplían los tiempos en el registro de documentos. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

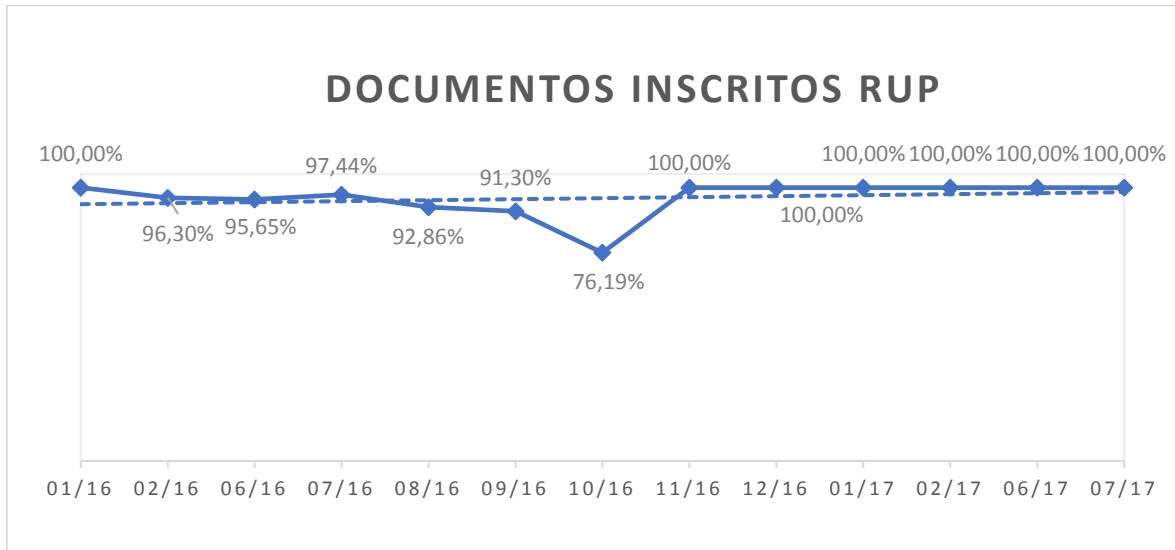
### Documentos inscritos Registro Único de Proponentes

#### SEDE PRINCIPAL

Este indicador se maneja de acuerdo a los ciclos del servicio que se presenta durante la temporada de Renovación de RUP.

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/16	100,00%	96,13%	98,97%
Feb/16	96,30%	96,13%	98,97%
Jun/16	95,65%	96,13%	98,97%
Jul/16	97,44%	96,13%	98,97%
Ago/16	92,86%	96,13%	98,97%
Sep/16	91,30%	96,13%	98,97%
Oct/16	76,19%	96,13%	98,97%
Nov/16	100,00%	96,13%	98,97%

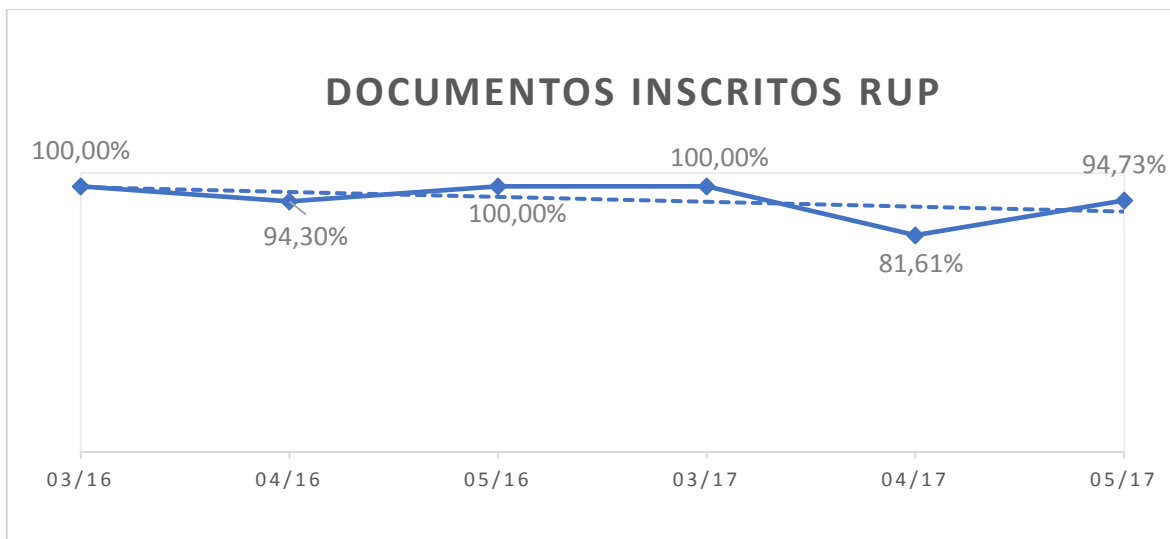
Dic/16	100,00%	96,13%	98,97%
Ene/17	100,00%	96,13%	98,97%
Feb/17	100,00%	96,13%	98,97%
Jun/17	100,00%	96,13%	98,97%
Jul/17	100,00%	96,13%	98,97%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso.

Observación: se tienen previstos 3 días adicionales para procesos de subsanación.

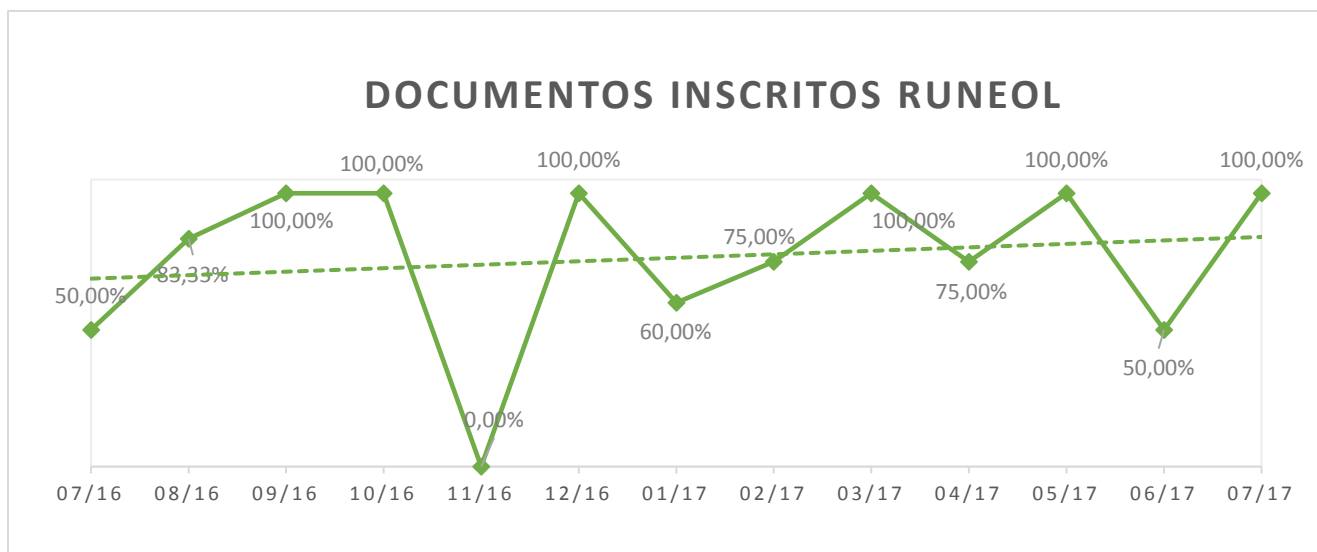
Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Mar/16	100,00%	95,11%	88,67%
Abr/16	94,30%	95,11%	88,67%
May/16	100,00%	95,11%	88,67%
Mar/17	100,00%	95,11%	88,67%
Abr/17	81,61%	95,11%	88,67%
May/17	94,73%	95,11%	88,67%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador en el año 2016 se tomó desde el día cero (0) hasta el día quince (15), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso para los meses de MARZO-ABRIL Y MAYO. Y para realizar la medición de este indicador en el año 2017 se toma desde el día cero (0) hasta el día diez (10), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso para los meses de MARZO-ABRIL Y MAYO.

#### Documentos inscritos Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza

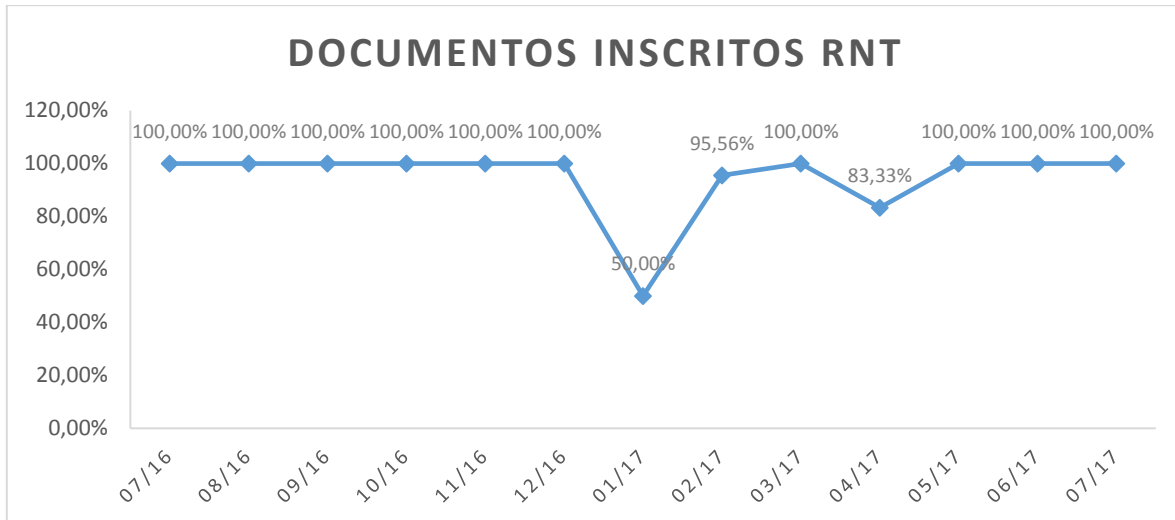
Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Jul/16	50,00%	76,41%	85,38%
Ago/16	83,33%	76,41%	85,38%
Sep/16	100,00%	76,41%	85,38%
Oct/16	100,00%	76,41%	85,38%
Nov/16	0,00%	76,41%	85,38%
Dic/16	100,00%	76,41%	85,38%
Ene/17	60,00%	76,41%	85,38%
Feb/17	75,00%	76,41%	85,38%
Mar/17	100,00%	76,41%	85,38%
Abr/17	75,00%	76,41%	85,38%
May/17	100,00%	76,41%	85,38%
Jun/17	50,00%	76,41%	85,38%
Jul/17	100,00%	76,41%	85,38%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

#### Documentos inscritos Registro Nacional de Turismo

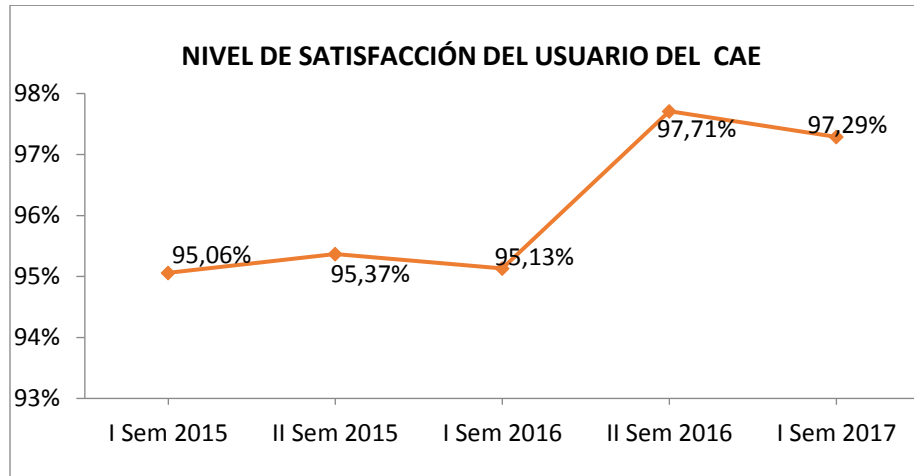
Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Jul/16	100,00%	94,53%	92,44%
Ago/16	100,00%	94,53%	92,44%
Sep/16	100,00%	94,53%	92,44%
Oct/16	100,00%	94,53%	92,44%
Nov/16	100,00%	94,53%	92,44%
Dic/16	100,00%	94,53%	92,44%
Ene/17	50,00%	94,53%	92,44%
Feb/17	95,56%	94,53%	92,44%
Mar/17	100,00%	94,53%	92,44%
Abr/17	83,33%	94,53%	92,44%
May/17	100,00%	94,53%	92,44%
Jun/17	100,00%	94,53%	92,44%
Jul/17	100,00%	94,53%	92,44%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

#### Satisfacción cliente Centro de Atención Empresarial (CAE)

Mes	Nivel de Satisfacción %	Umbral	Proyección
I Sem 2015	95,06%	93,96%	96,61%
II Sem 2015	95,37%	93,96%	96,61%
I Sem 2016	95,13%	93,96%	96,61%
II Sem 2016	97,71%	93,96%	96,61%
I Sem 2017	97,29%	93,96%	96,61%



### Medición del nivel de satisfacción de usuarios de Registros Públicos

Período	Nivel de Satisfacción	Nivel de Satisfacción %	Umbral	Proyección
I sem 2015	4,56	91,24%	93,59%	97,41%
II sem 2015	4,76	95,14%	93,59%	97,41%
I sem 2016	4,81	96,20%	93,59%	97,41%
II sem 2016	4,82	96,48%	93,59%	97,41%
I sem 2017	4,79	95,70%	93,59%	97,41%

