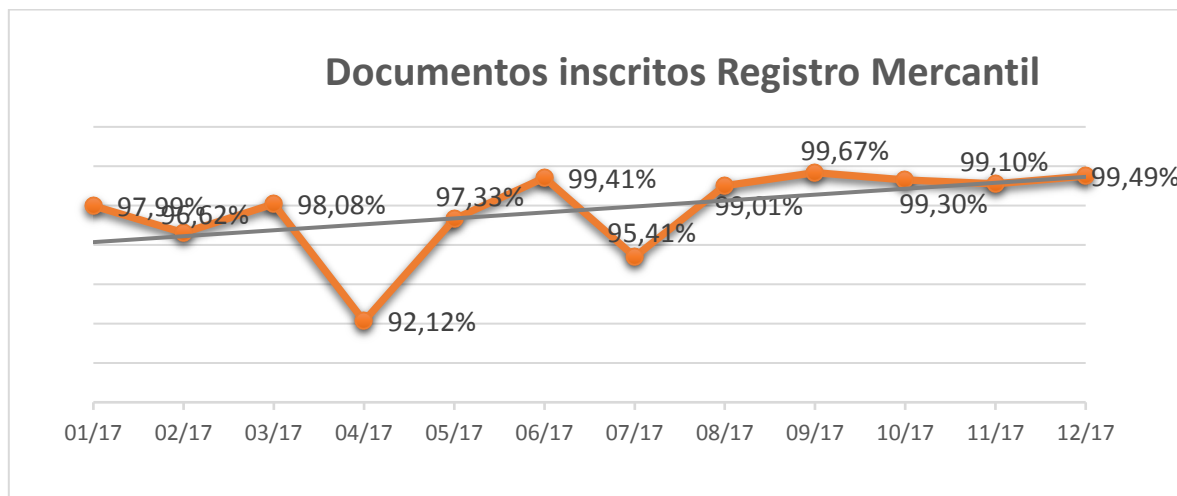


INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL

Documentos inscritos registro mercantil

SEDE PRINCIPAL

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	97,99%	97,80%	99,75%
Feb/17	96,62%	97,80%	99,75%
Mar/17	98,08%	97,80%	99,75%
Abr/17	92,12%	97,80%	99,75%
May/17	97,33%	97,80%	99,75%
Jun/17	99,41%	97,80%	99,75%
Jul/17	95,41%	97,80%	99,75%
Ago/17	99,01%	97,80%	99,75%
Sep/17	99,67%	97,80%	99,75%
Oct/17	99,30%	97,80%	99,75%
Nov/17	99,10%	97,80%	99,75%
Dic/17	99,49%	97,80%	99,75%



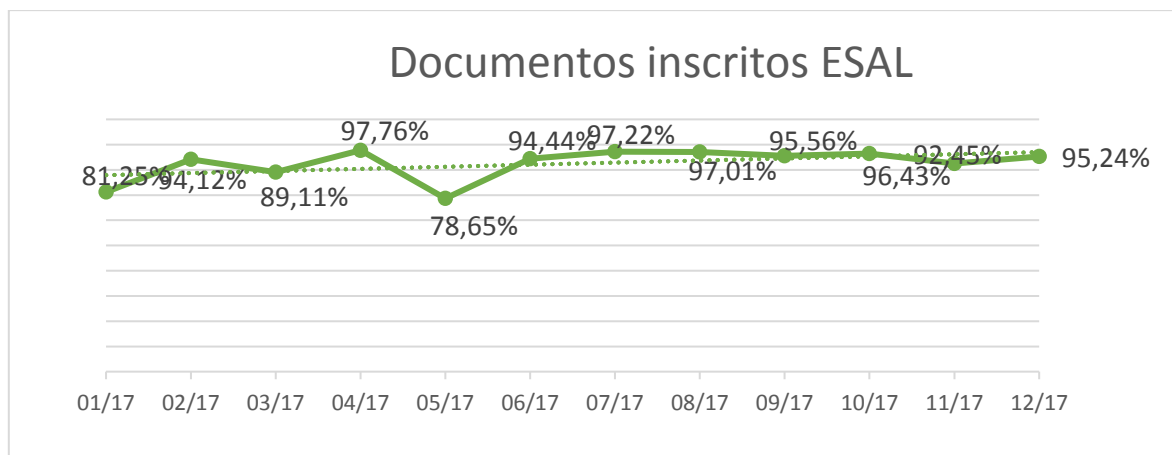
NOTA: Para realizar la medición de este indicador solo se toma en cuenta el día cero (0) y el día (1) teniendo en cuenta el nuevo modelo de servicio que se maneja al medio día que es diferente al normal utilizado y de los documentos que ingresan para el abogado interno, debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para los documentos no automáticos se tienen estipulados 2 días hábiles después de su ingreso. Para el mes de abril de 2016 se realizó la medición de este indicador tomando en cuenta el día cero (0) y el día (3) esto debido a la contingencia presentada correspondiente a vencimientos del Registro Único de Proponentes y a su volumen en reingresos y subsanaciones; para el mes de mayo de 2016 se realizó la medición de este indicador tomando en cuenta el día cero (0) y el día (3) debido a la

contingencia de personal presentada en dicho mes por cuanto solo se tenía solo 3 abogados para el registro y se estaba en el proceso de inicio de contrataciones y cargos para dicha área. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

Documentos inscritos E.S.A.D.L

SEDE PRINCIPAL

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	81,25%	92,44%	97,82%
Feb/17	94,12%	92,44%	97,82%
Mar/17	89,11%	92,44%	97,82%
Abr/17	97,76%	92,44%	97,82%
May/17	78,65%	92,44%	97,82%
Jun/17	94,44%	92,44%	97,82%
Jul/17	97,22%	92,44%	97,82%
Ago/17	97,01%	92,44%	97,82%
Sep/17	95,56%	92,44%	97,82%
Oct/17	96,43%	92,44%	97,82%
Nov/17	92,45%	92,44%	97,82%
Dic/17	95,24%	92,44%	97,82%



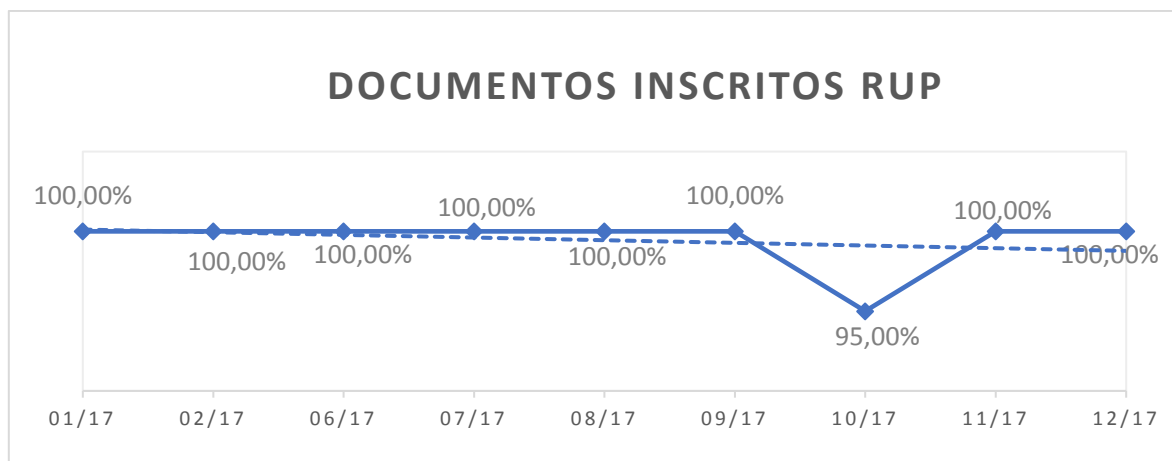
NOTA :Para realizar la medición de este indicador solo se toma en cuenta el día cero (0) y el día (1) teniendo en cuenta el nuevo modelo de servicio que se maneja al medio día que es diferente al normal utilizado y de los documentos que ingresan para el abogado interno, debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para los documentos no automáticos se tienen estipulados 2 días hábiles después de su ingreso. Para el mes de abril se realizará la medición de este indicador tomando en cuenta el día cero (0) y el día (3) esto debido a la contingencia presentada durante el mes de abril correspondiente a vencimientos del Registro Único de Proponentes y a su volumen en ingresos y subsanaciones para lo cual se amplían los tiempos en el registro de documentos. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

Documentos inscritos Registro Único de Proponentes

SEDE PRINCIPAL

Este indicador se maneja de acuerdo a los ciclos del servicio que se presenta durante la temporada de Renovación de RUP.

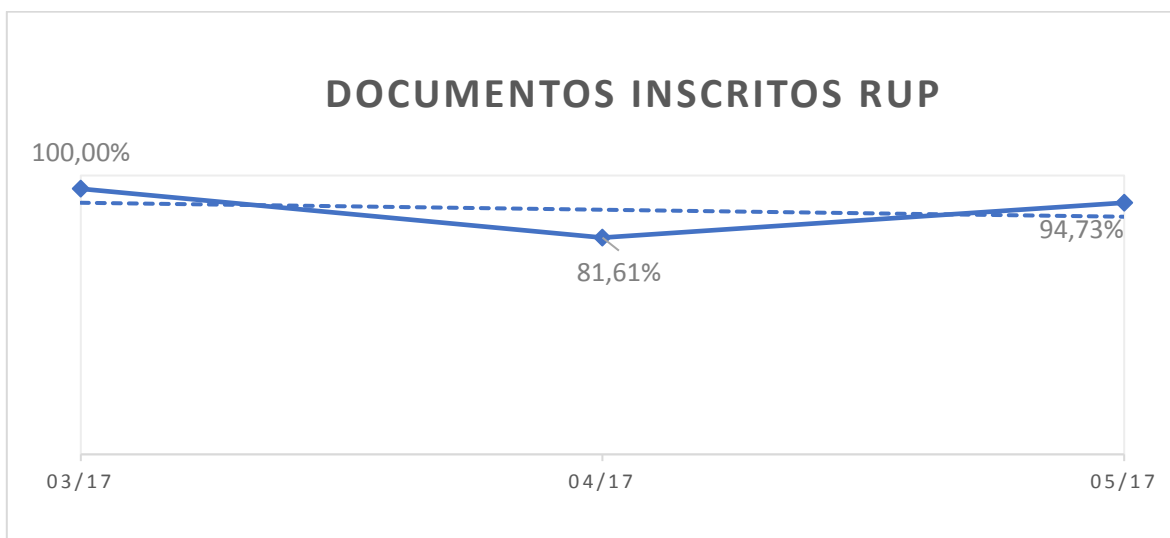
mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	100,00%	99,44%	98,61%
Feb/17	100,00%	99,44%	98,61%
Jun/17	100,00%	99,44%	98,61%
Jul/17	100,00%	99,44%	98,61%
Ago/17	100,00%	99,44%	98,61%
Sep/17	100,00%	99,44%	98,61%
Oct/17	95,00%	99,44%	98,61%
Nov/17	100,00%	99,44%	98,61%
Dic/17	100,00%	99,44%	98,61%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso.

Observación: se tienen previstos 3 días adicionales para procesos de subsanación.

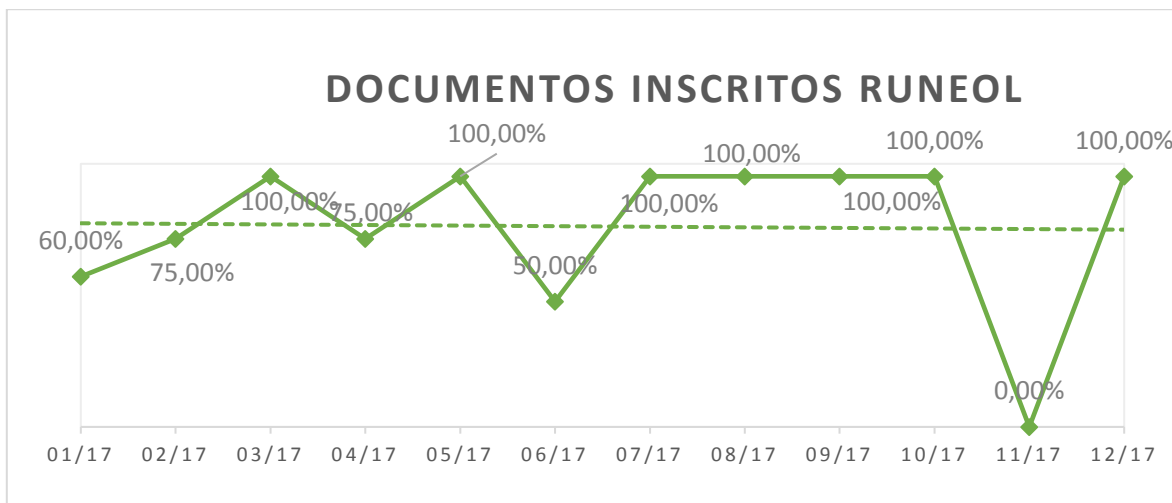
Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Mar/17	100,00%	92,12%	86,85%
Abr/17	81,61%	92,12%	86,85%
May/17	94,73%	92,12%	86,85%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador en el año 2016 se tomó desde el día cero (0) hasta el día quince (15), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso para los meses de MARZO-ABRIL Y MAYO. Y para realizar la medición de este indicador en el año 2017 se toma desde el día cero (0) hasta el día diez (10), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso para los meses de MARZO-ABRIL Y MAYO.

Documentos inscritos Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza

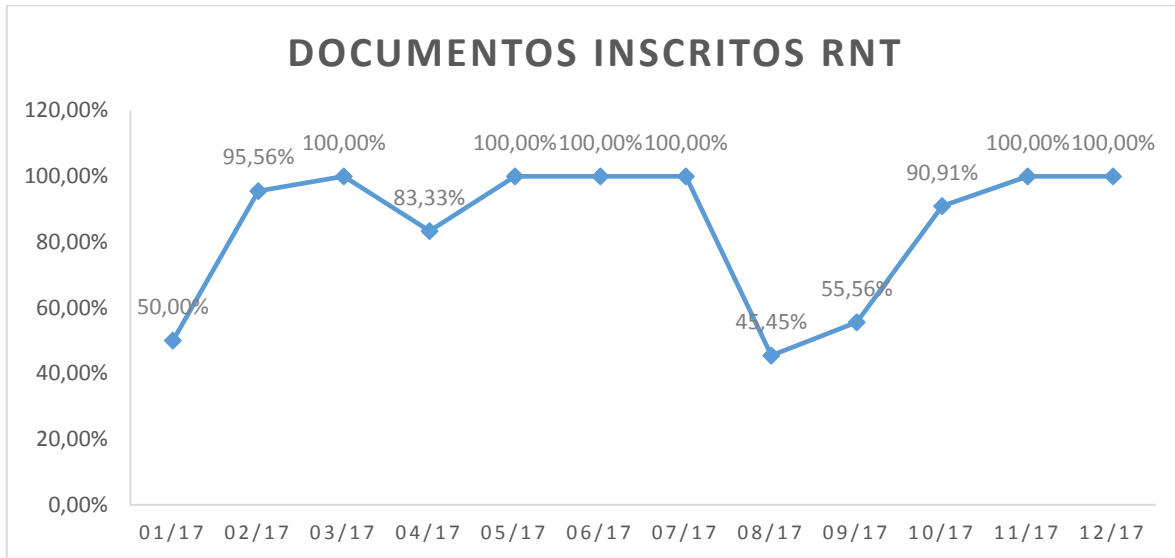
Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	60,00%	80,00%	78,64%
Feb/17	75,00%	80,00%	78,64%
Mar/17	100,00%	80,00%	78,64%
Abr/17	75,00%	80,00%	78,64%
May/17	100,00%	80,00%	78,64%
Jun/17	50,00%	80,00%	78,64%
Jul/17	100,00%	80,00%	78,64%
Ago/17	100,00%	80,00%	78,64%
Sep/17	100,00%	80,00%	78,64%
Oct/17	100,00%	80,00%	78,64%
Nov/17	0,00%	80,00%	78,64%
Dic/17	100,00%	80,00%	78,64%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

Documentos inscritos Registro Nacional de Turismo

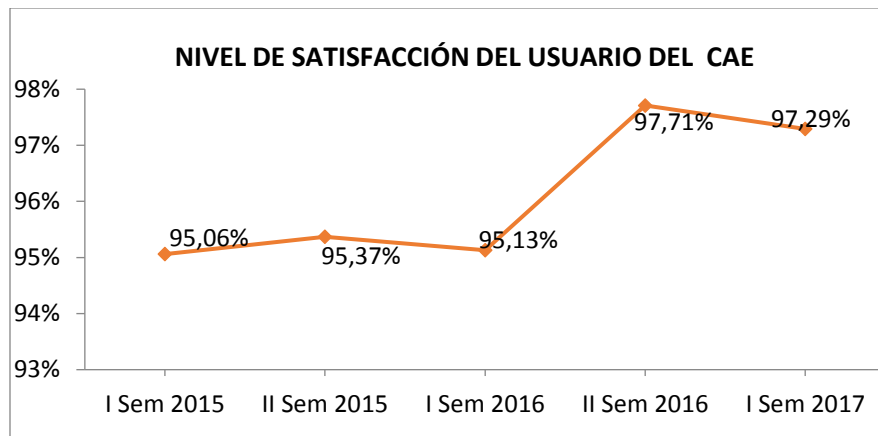
Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	50,00%	85,07%	90,15%
Feb/17	95,56%	85,07%	90,15%
Mar/17	100,00%	85,07%	90,15%
Abr/17	83,33%	85,07%	90,15%
May/17	100,00%	85,07%	90,15%
Jun/17	100,00%	85,07%	90,15%
Jul/17	100,00%	85,07%	90,15%
Ago/17	45,45%	85,07%	90,15%
Sep/17	55,56%	85,07%	90,15%
Oct/17	90,91%	85,07%	90,15%
Nov/17	100,00%	85,07%	90,15%
Dic/17	100,00%	85,07%	90,15%



NOTA: Para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día tres (3), debido a que es éste el que indicará las acciones que se deban tomar frente a este proceso. Para el mes de marzo de 2017 el porcentaje se genera de acuerdo a la revisión de cada una de las fechas de acuerdo con lo estipulado en los tiempos que se fueron manejando durante el mes y que se plasman en el archivo compartido de Tiempos de Registro.

Satisfacción cliente Centro de Atención Empresarial (CAE)

Mes	Nivel de Satisfacción %	Umbral	Proyección
I Sem 2015	95,06%	93,96%	96,61%
II Sem 2015	95,37%	93,96%	96,61%
I Sem 2016	95,13%	93,96%	96,61%
II Sem 2016	97,71%	93,96%	96,61%
I Sem 2017	97,29%	93,96%	96,61%



Medición del nivel de satisfacción de usuarios de Registros Públicos

Período	Nivel de Satisfacción	Nivel de Satisfacción %	Umbral	Proyección
I sem 2015	4,56	91,24%	93,72%	97,62%
II sem 2015	4,76	95,14%	93,72%	97,62%
I sem 2016	4,81	96,20%	93,72%	97,62%
II sem 2016	4,82	96,48%	93,72%	97,62%
I sem 2017	4,79	95,70%	93,72%	97,62%
II sem 2017	4,85	96,97%	93,72%	97,62%

