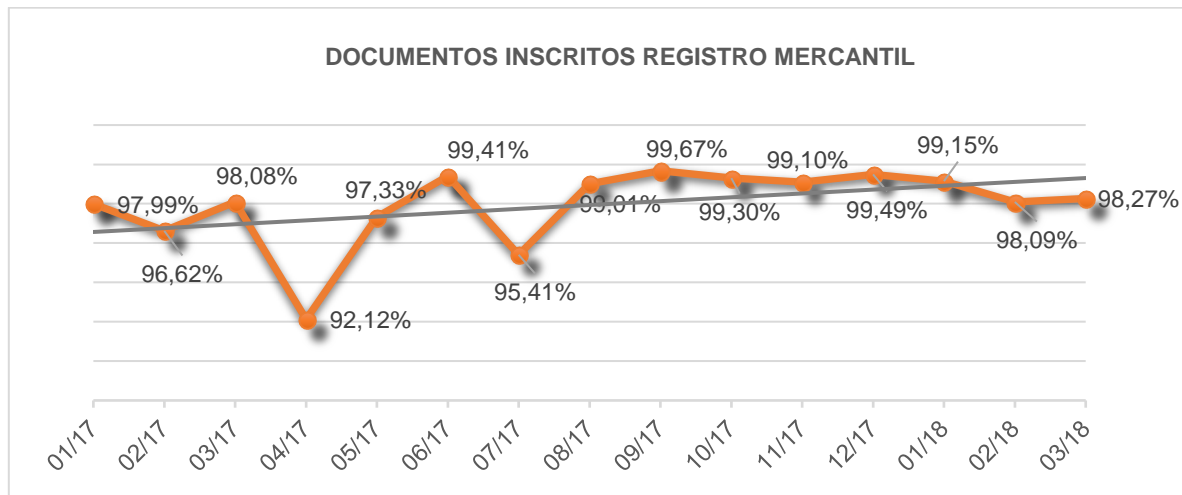


INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL

Documentos inscritos registro mercantil

SEDE PRINCIPAL

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	97,99%	97,94%	99,51%
Feb/17	96,62%	97,94%	99,51%
Mar/17	98,08%	97,94%	99,51%
Abr/17	92,12%	97,94%	99,51%
May/17	97,33%	97,94%	99,51%
Jun/17	99,41%	97,94%	99,51%
Jul/17	95,41%	97,94%	99,51%
Ago/17	99,01%	97,94%	99,51%
Sep/17	99,67%	97,94%	99,51%
Oct/17	99,30%	97,94%	99,51%
Nov/17	99,10%	97,94%	99,51%
Dic/17	99,49%	97,94%	99,51%
Ene/18	99,15%	97,94%	99,51%
Feb/18	98,09%	97,94%	99,51%
Mar/18	98,27%	97,94%	99,51%

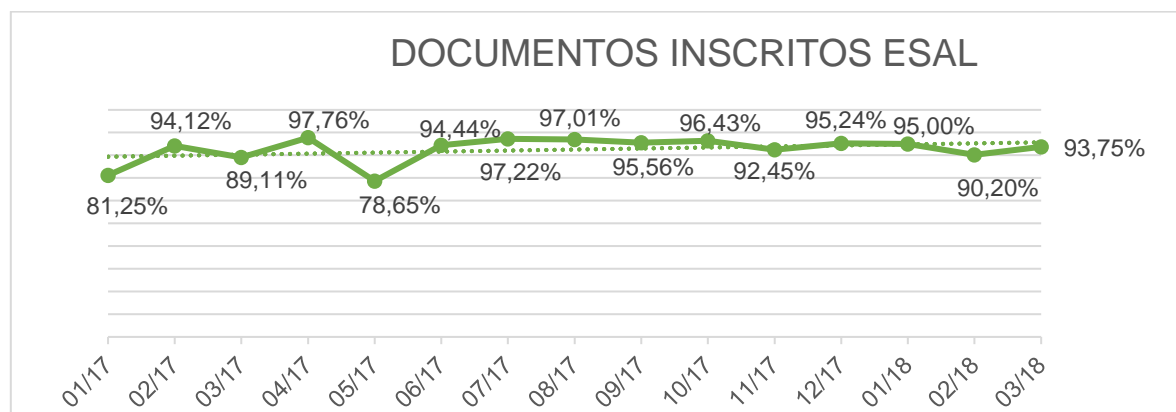


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos (casos especiales) después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Documentos inscritos E.S.A.D.L

SEDE PRINCIPAL

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	81,25%	92,55%	96,18%
Feb/17	94,12%	92,55%	96,18%
Mar/17	89,11%	92,55%	96,18%
Abr/17	97,76%	92,55%	96,18%
May/17	78,65%	92,55%	96,18%
Jun/17	94,44%	92,55%	96,18%
Jul/17	97,22%	92,55%	96,18%
Ago/17	97,01%	92,55%	96,18%
Sep/17	95,56%	92,55%	96,18%
Oct/17	96,43%	92,55%	96,18%
Nov/17	92,45%	92,55%	96,18%
Dic/17	95,24%	92,55%	96,18%
Ene/18	95,00%	92,55%	96,18%
Feb/18	90,20%	92,55%	96,18%
Mar/18	93,75%	92,55%	96,18%



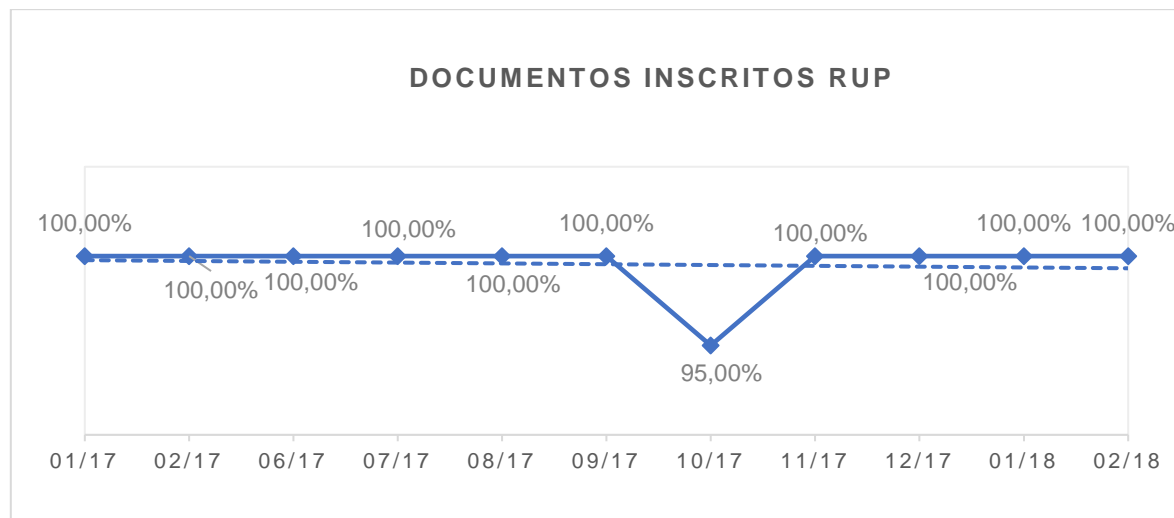
NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos (casos especiales) después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Documentos inscritos Registro Único de Proponentes

SEDE PRINCIPAL

Este indicador se maneja de acuerdo a los ciclos del servicio que se presentan durante la temporada de Renovación de RUP.

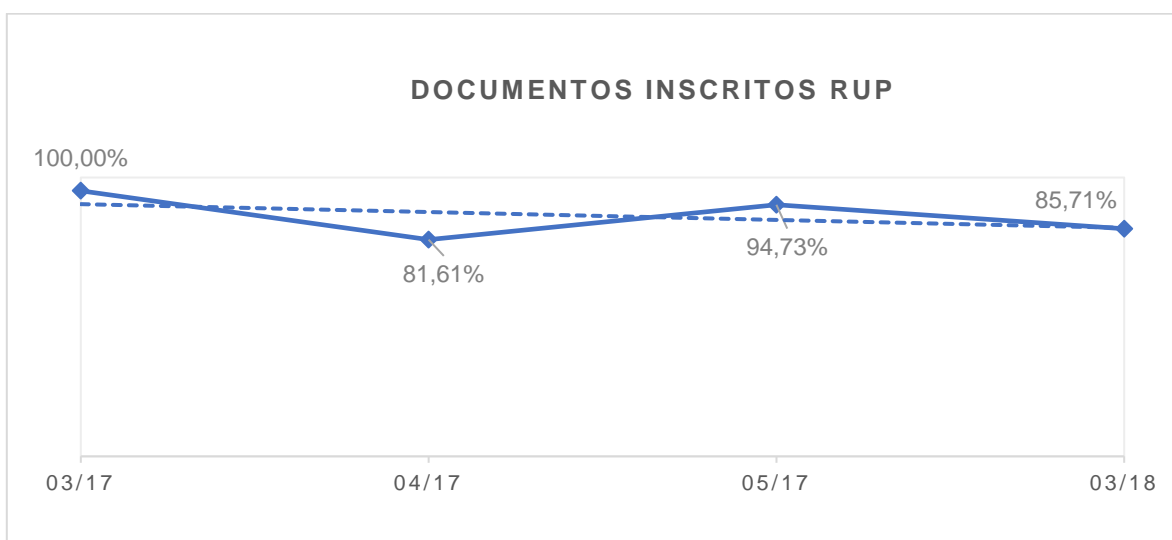
Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	100,00%	99,55%	99,27%
Feb/17	100,00%	99,55%	99,27%
Jun/17	100,00%	99,55%	99,27%
Jul/17	100,00%	99,55%	99,27%
Ago/17	100,00%	99,55%	99,27%
Sep/17	100,00%	99,55%	99,27%
Oct/17	95,00%	99,55%	99,27%
Nov/17	100,00%	99,55%	99,27%
Dic/17	100,00%	99,55%	99,27%
Ene/18	100,00%	99,55%	99,27%
Feb/18	100,00%	99,55%	99,27%



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

Observación: se tienen previstos 3 días adicionales para procesos de subsanación.

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Mar/17	100,00%	90,52%	83,08%
Abr/17	81,61%	90,52%	83,08%
May/17	94,73%	90,52%	83,08%
Mar/18	85,71%	90,52%	83,08%

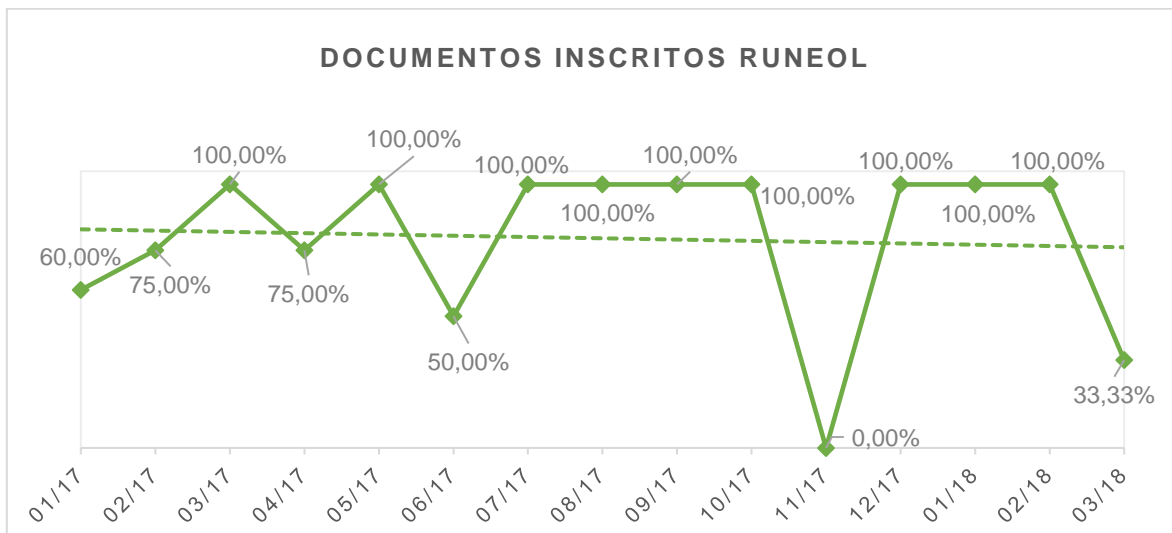


NOTA: en los meses de marzo, abril y mayo para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) hasta el día (10), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

Documentos inscritos Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	60,00%	79,56%	75,65%
Feb/17	75,00%	79,56%	75,65%
Mar/17	100,00%	79,56%	75,65%
Abr/17	75,00%	79,56%	75,65%
May/17	100,00%	79,56%	75,65%
Jun/17	50,00%	79,56%	75,65%
Jul/17	100,00%	79,56%	75,65%

Ago/17	100,00%	79,56%	75,65%
Sep/17	100,00%	79,56%	75,65%
Oct/17	100,00%	79,56%	75,65%
Nov/17	0,00%	79,56%	75,65%
Dic/17	100,00%	79,56%	75,65%
Ene/18	100,00%	79,56%	75,65%
Feb/18	100,00%	79,56%	75,65%
Mar/18	33,33%	79,56%	75,65%

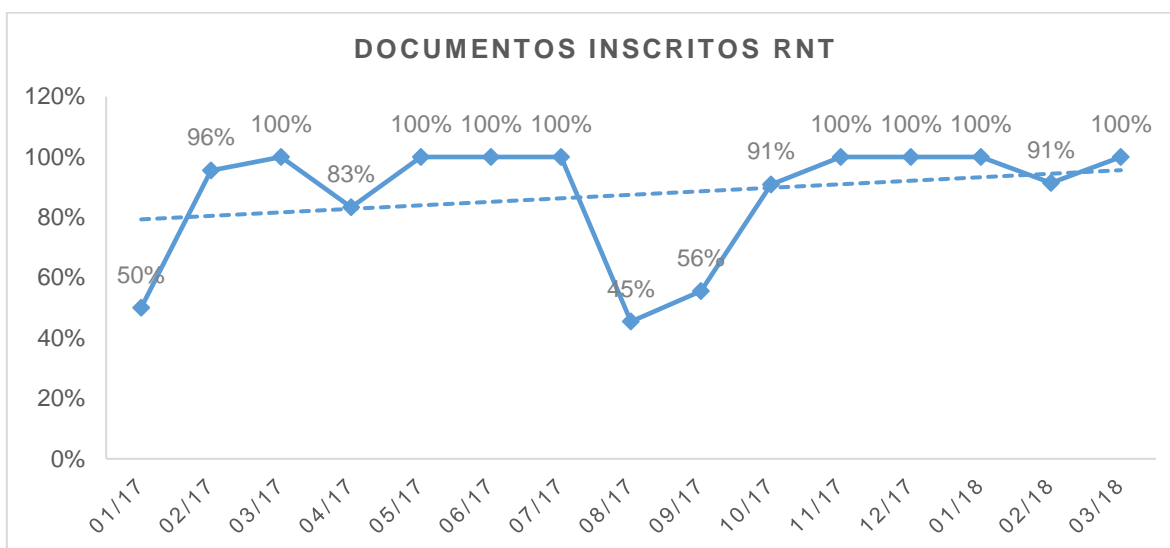


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma desde el día cero (0) y hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Documentos inscritos Registro Nacional de Turismo

Mes	Porcentaje de documentos inscritos	Umbral	Proyección
Ene/17	50,00%	87,48%	96,89%
Feb/17	95,56%	87,48%	96,89%
Mar/17	100,00%	87,48%	96,89%
Abr/17	83,33%	87,48%	96,89%
May/17	100,00%	87,48%	96,89%
Jun/17	100,00%	87,48%	96,89%
Jul/17	100,00%	87,48%	96,89%
Ago/17	45,45%	87,48%	96,89%
Sep/17	55,56%	87,48%	96,89%
Oct/17	90,91%	87,48%	96,89%

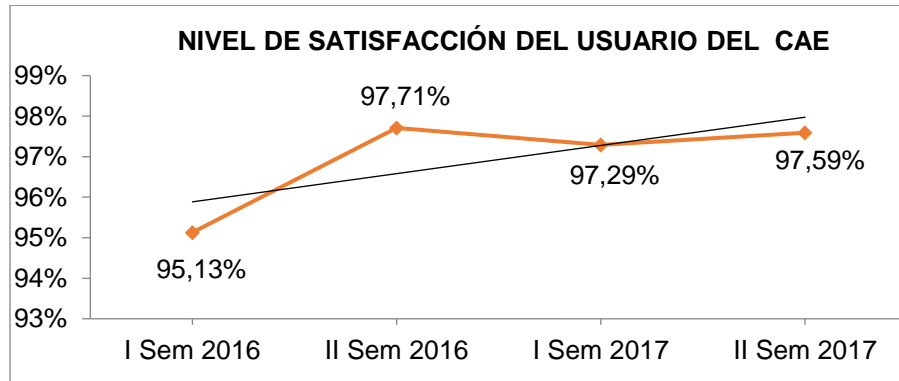
Nov/17	100,00%	87,48%	96,89%
Dic/17	100,00%	87,48%	96,89%
Ene/18	100,00%	87,48%	96,89%
Feb/18	91,43%	87,48%	96,89%
Mar/18	100,00%	87,48%	96,89%



NOTA: para realizar la medición de este indicador desde su creación y hasta el mes de octubre de 2017, se tuvo en cuenta desde el día cero (0) y hasta el día (3) y a partir del mes de noviembre de 2017 se toman en cuenta desde el día cero (0) y hasta el día (5) considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día, los documentos que ingresan para revisión del abogado interno y la nueva reglamentación de la inscripción en este registro, ya que se deben hacer subsanaciones en la mayoría de los casos. De igual manera, en marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Satisfacción cliente Centro de Atención Empresarial (CAE)

Mes	Nivel de Satisfacción %	Umbral	Proyección
I Sem 2016	95,13%	94,09%	96,94%
II Sem 2016	97,71%	94,09%	96,94%
I Sem 2017	97,29%	94,09%	96,94%
II Sem 2017	97,59%	94,09%	96,94%



Medición del nivel de satisfacción de usuarios de Registros Públicos

Período	Nivel de Satisfacción	Nivel de Satisfacción %	Umbral	Proyección
I sem 2016	4,81	96,20%	93,91%	98,12%
II sem 2016	4,82	96,48%	93,91%	98,12%
I sem 2017	4,79	95,70%	93,91%	98,12%
II sem 2017	4,85	96,97%	93,91%	98,12%
I sem 2018	4,96	99,16%	93,91%	98,12%

