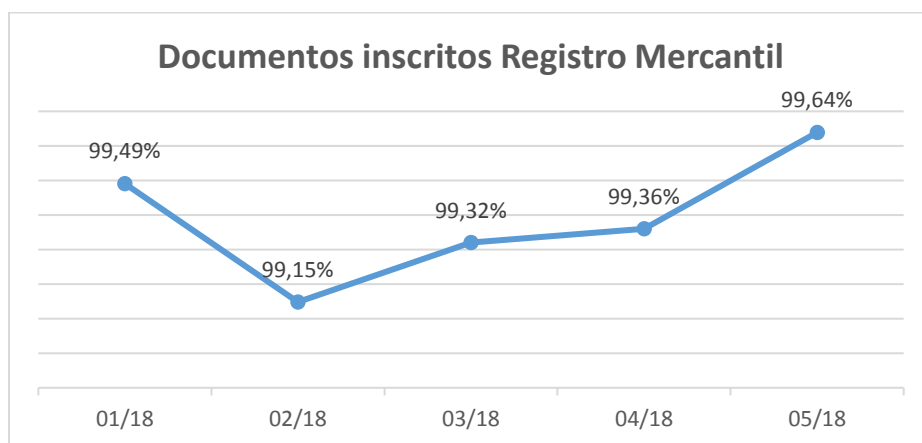


INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL

Documentos inscritos registro mercantil

SEDE PRINCIPAL

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Ene/18	99,49%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Feb/18	99,15%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Mar/18	99,32%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
Abr/18	99,36%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE
May/18	99,64%	92,12%	98,07%	>ACEPTABLE

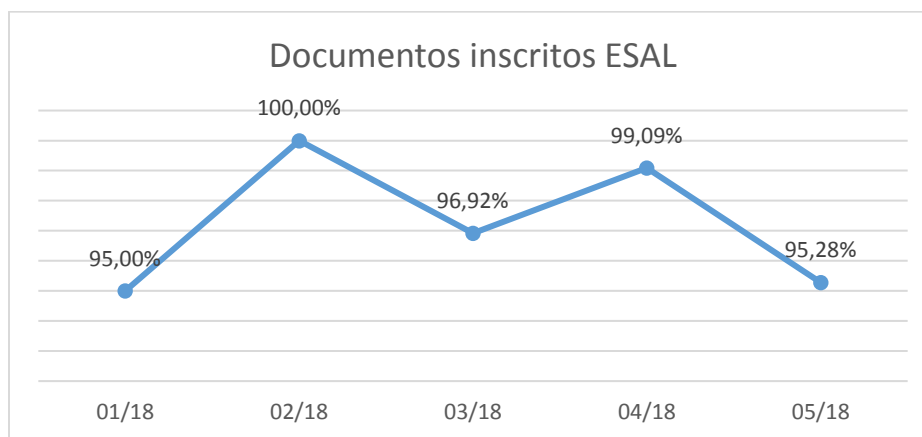


NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos (casos especiales) después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Documentos inscritos E.S.A.D.L

SEDE PRINCIPAL

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Ene/18	95,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Feb/18	100,00%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Mar/18	96,92%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
Abr/18	99,09%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE
May/18	95,28%	78,65%	92,55%	>ACEPTABLE



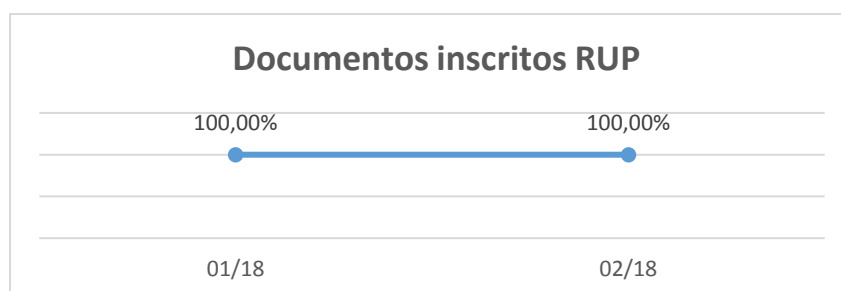
NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) y el día (1), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. Se tienen estipulados 2 días hábiles para los documentos no automáticos (casos especiales) después de su ingreso. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Documentos inscritos Registro Único de Proponentes

SEDE PRINCIPAL

Este indicador se maneja de acuerdo a los ciclos del servicio que se presentan durante la temporada de Renovación de RUP.

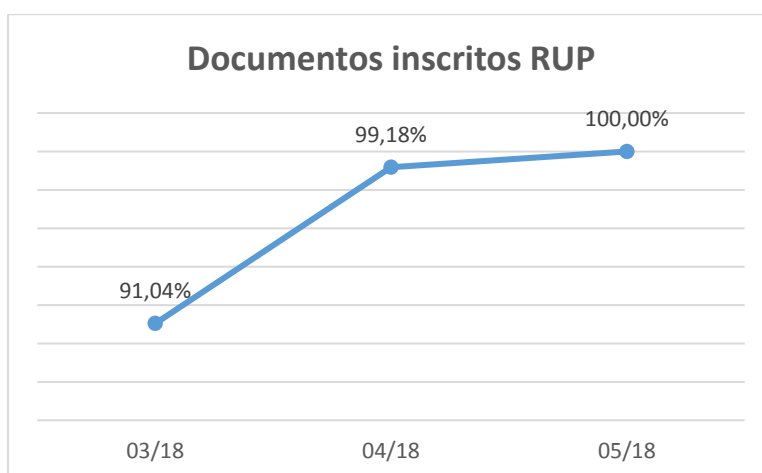
Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Ene/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE
Feb/18	100,00%	95,00%	99,55%	>ACEPTABLE



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toman desde el día cero (0) hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

Observación: se tienen previstos 3 días adicionales para procesos de subsanación.

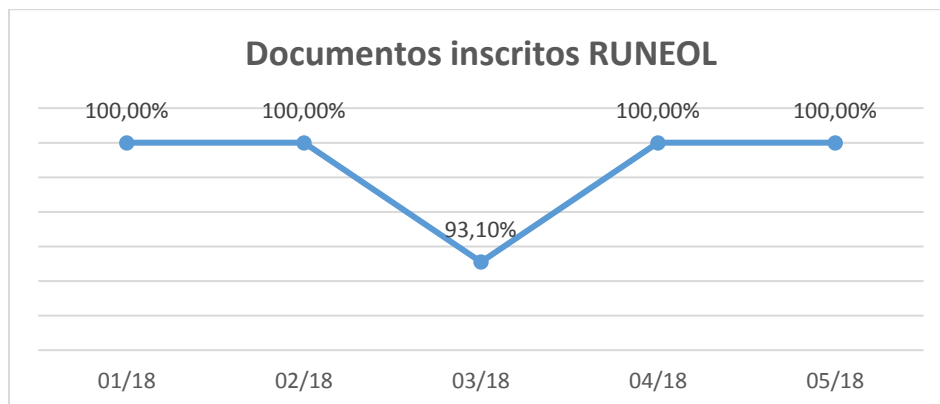
Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Mar/18	91,04%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
Abr/18	99,18%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE
May/18	100,00%	81,61%	90,52%	>ACEPTABLE



NOTA: en los meses de marzo, abril y mayo para realizar la medición de este indicador se toma el día cero (0) hasta el día (10), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno.

Documentos inscritos Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza

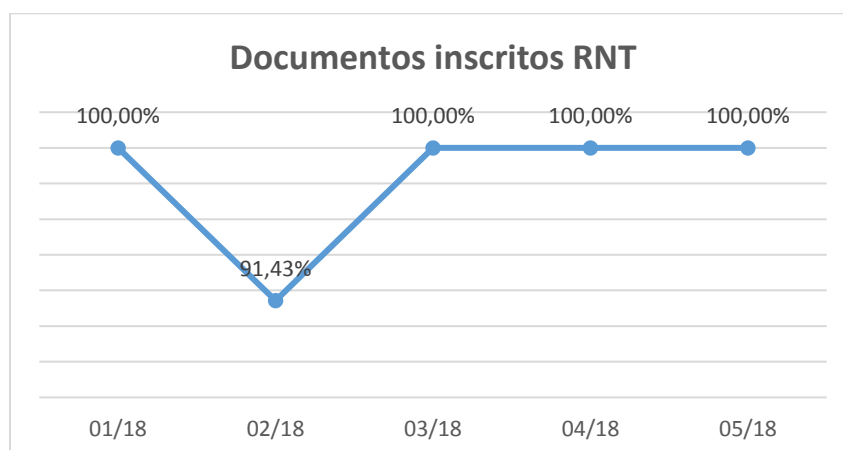
Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Ene/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Feb/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Mar/18	93,10%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
Abr/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE
May/18	100,00%	50,00%	84,57%	>ACEPTABLE



NOTA: para realizar la medición de este indicador se toma desde el día cero (0) y hasta el día (3), considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día y los documentos que ingresan para revisión del abogado interno. En marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Documentos inscritos Registro Nacional de Turismo

Mes	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
Ene/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Feb/18	91,43%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Mar/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE
Abr/18	100,00%	45,45%	88,26%	>ACEPTABLE

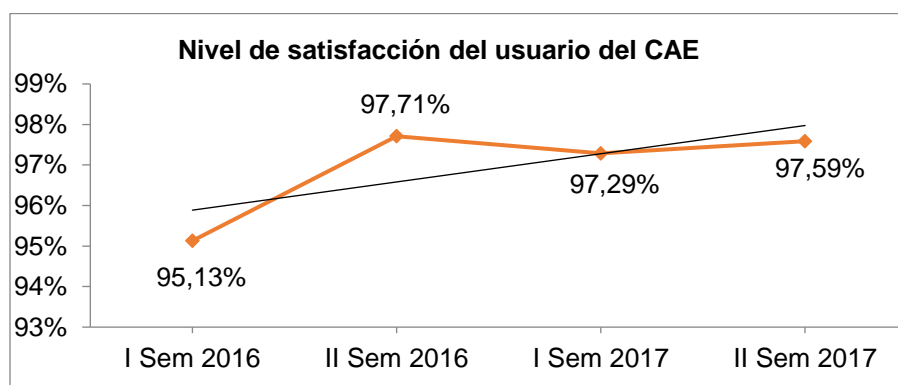


NOTA: para realizar la medición de este indicador desde su creación y hasta el mes de octubre de 2017, se tuvo en cuenta desde el día cero (0) y hasta el día (3) y a partir del mes de noviembre de 2017 se toman en cuenta desde el día cero (0) y hasta el día (5) considerando el modelo de servicio que se maneja al medio día, los documentos que ingresan para revisión del abogado interno y la nueva reglamentación de la inscripción en este registro, ya que se deben hacer subsanaciones en la

mayoría de los casos. De igual manera, en marzo y abril la medición se genera de acuerdo con los tiempos manejados durante estos meses.

Satisfacción cliente Centro de Atención Empresarial (CAE)

Mes	Nivel de Satisfacción %	Umbral	Proyección
I Sem 2016	95,13%	94,09%	96,94%
II Sem 2016	97,71%	94,09%	96,94%
I Sem 2017	97,29%	94,09%	96,94%
II Sem 2017	97,59%	94,09%	96,94%



Medición del nivel de satisfacción de usuarios de Registros Públicos

Periodo	Indicador	Mínimo	Aceptable	Satisfactorio
I sem 2018	99,16%	86,00%	93,91%	>ACEPTABLE

