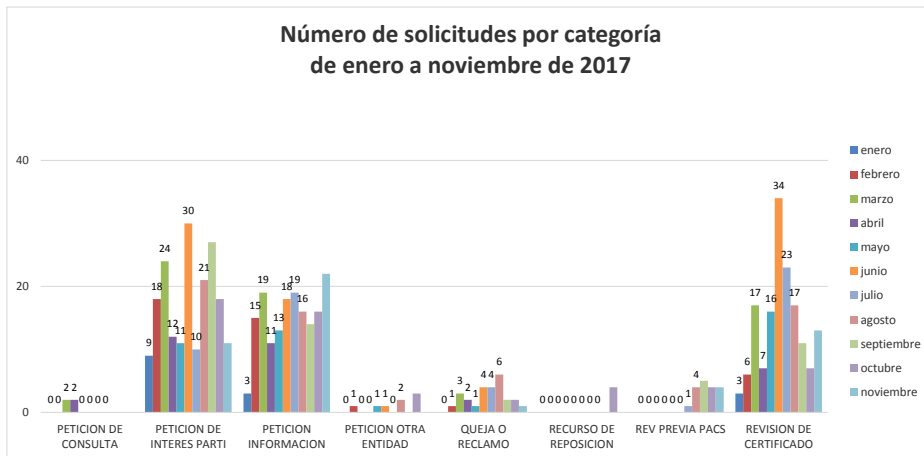


**INFORME GENERAL:
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENERO - NOVIEMBRE DE 2017**

MES	DEVOLUCION DE DINERO	PETICION DE CONSULTA	PETICION DE INTERES PARTI	PETICION INFORMACION	PETICION OTRA ENTIDAD	QUEJA O RECLAMO	RECURSO DE REPOSICION	REV PREVIA PACS	REVISION DE CERTIFICADO
enero	17	0	9	3	0	0	0	0	3
febrero	9	0	18	15	1	1	0	0	6
marzo	24	2	24	19	0	3	0	0	17
abril	8	2	12	11	0	2	0	0	7
mayo	55	0	11	13	1	1	0	0	16
junio	404	0	30	18	1	4	0	0	34
julio	329	0	10	19	0	4	0	1	23
agosto	71	0	21	16	2	6	0	4	17
septiembre	24	0	27	14	0	2	0	5	11
octubre	47	0	18	16	3	2	4	4	7
noviembre	209	0	11	22	0	1	0	4	13
Total general	1197	4	191	166	8	26	4	18	154
Porcentaje	67,70%	0,23%	10,80%	9,39%	0,45%	1,47%	0,23%	1,02%	8,71%



Nota: en el gráfico anterior no se tuvo en cuenta los datos de la categoría de devolución de dinero por cuanto son datos atípicos que distorsionan la presentación y no es clara su lectura.

