



Tiempos de respuesta

Enere - Febrero

Junio - Diciembre

Tiempos de respuesta para los servicios de registros públicos

Con el objeto de que se conozcan los tiempos de respuesta para cada tipo de registro y los canales en que se atienden, a continuación, se relacionan así:

IMPORTANTE:

- Si la solicitud se ingresa en horario adicional, es decir, después de las 5:00 p. m., los días sábados o en día festivo, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a.m.

REGISTRO MERCANTIL, ESAL Y REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

INSCRIPCION DE DOCUMENTOS EN EL REGISTRO MERCANTIL Y ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO

Horarios y Canales de Atención

Horario para radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales:

De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Canales: Sedes Manizales y Puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina y canal virtual.

Tiempo de respuesta

Dentro de los 3 días hábiles siguientes a la radicación.

* Si la solicitud se ingresa virtualmente o a través del Registro Único Empresarial y Social - **RUES**, el tiempo establecido empezará a contar a partir del día hábil siguiente a las 8:00 a.m.

* Si la solicitud se ingresa de manera presencial en horario adicional (12 m a 02:00 p.m.) en la sede Manizales o en día festivo, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a.m.

Tiempos para el certificado

Una vez inscrito el documento dentro de las 48 horas siguientes.



REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación de lunes a viernes:

Sede Manizales:

De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac' s:

8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Canales:

Sedes Manizales y Puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina y pago virtual página www.ccmopc.org.co

Tiempo de respuesta:

10 días hábiles

REGISTRO UNICO DE OPERADORES DE LIBRANZAS

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación de lunes a viernes:

Sede Manizales:

De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac' s:

8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Canales:

Sedes Manizales y Puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina y pago virtual página www.ccmopc.org.co

Tiempo de respuesta:

3 días hábiles



CERTIFICADOS

Tipo de certificado

Nacionales automáticos: certificados de otras cámaras de comercio del país.

Horarios y canales de atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s:
8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Tipo de certificado

Certificados locales automáticos: Matrícula Mercantil, Existencia y Representación Legal de sociedades comerciales y entidades sin ánimo de lucro y Registro Único de Proponentes.

Horarios y canales de atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De **8:00 a.m. a 5:00 p.m.**
Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s:
8:30 p.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Tipo de certificado

Certificados virtuales: Aplica para Matrícula Mercantil, Existencia y Representación Legal para sociedades comerciales y entidades sin ánimo de lucro, Registro Único de Proponentes.

Horarios y canales de atención

Horario de radicación:
24 horas al día 7 día a la semana a través del link
<http://siimanizales.confecamaras.co/librerias/proceso/mregCertificados.php?accion=pantallaseleccion>

Tiempo de respuesta:

Inmediato



CERTIFICADOS ESPECIALES

Tipo de certificado

Negativos: Solo aplica para personas naturales.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado negativo: 24 horas siguientes a la fecha de la solicitud.

Tipo de certificado

Históricos: las cámaras de comercio certificarán, a petición del solicitante, las inscripciones que ya no estén vigentes, incluyendo los recursos que ya surtieron todo su trámite.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado negativo: dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de solicitud.

Tipo de certificado

Textuales: las cámaras de comercio certificarán, a petición del interesado, certificados textuales de cualquier documento inscrito.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado negativo: dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de solicitud.

Tipo de certificado

Inscripción de documentos: Corresponde a los certificados de sociedades vigiladas por la Superintendencia Financiera. En este certificado se incorporarán los datos del formulario de matrícula y/o renovación.

Tiempo de respuesta:

Entrega del certificado histórico: dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de solicitud.

Horarios y canales
de atención

Horario de radicación de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:

8:30 a 12:30 m y de 1:30 a 5:30 p.m.

Horario de radicación: 24 horas al día 7 días a la semana a través del link <http://siimanizales.confecameras.co/librerias/proceso/mregCertificados.php?accion=pantallaseleccion>

Si la solicitud se ingresa en horario adicional o en día festivo, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a. m.



MUTACIONES

Tipo de mutación : dirección, teléfono, correo electrónico y códigos CIU

Horarios y canales
de atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac's:
De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Horarios y canales
de atención

* Si la solicitud ingresa virtualmente:

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Horarios y canales
de atención

* Si la solicitud se ingresa a través del Registro Único Empresarial y Social - **RUES**, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a.m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de solicitud.

Tiempo para el
certificado

Una vez inscrito el documento el certificado dentro de la 48 horas siguientes.

Tipo de mutación: cambio de nombre

Horarios y canales
de atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac's:
8:30 a.m a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Tiempo de respuesta:

Inmediato

Horarios y canales
de atención

* Si la solicitud ingresa virtualmente:

Tiempo de respuesta:

Dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de solicitud.

Horarios y canales
de atención

Si la solicitud se ingresa a través del Registro Único Empresarial y Social - **RUES**, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil a las 8:00 a. m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de solicitud.

Tiempo para el
certificado

Una vez inscrito el documento el certificado dentro de la 48 horas siguientes.



MATRÍCULA DE PERSONA NATURAL Y ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Horarios y Canales de Atención	Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s: De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Horarios y Canales de Atención	* Si la solicitud se ingresa virtualmente o a través del Registro Único Empresarial y Social - RUES , el tiempo establecido empezará a contar a partir del día hábil siguiente a las 8:00 a.m.
Tiempo de respuesta:	Dentro de las 3 días hábiles siguientes desde de la radicación de la solicitud.
Tiempo para el certificado	Una vez inscrito el documento el certificado dentro de la 48 horas siguientes.

RENOVACION DE MATRICULA MERCANTIL Y ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO

Horarios y Canales de Atención	Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s: De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Horarios y Canales de Atención	Si la solicitud se ingresa virtualmente
Tiempo de respuesta:	Inmediato
Horarios y Canales de Atención	Solicitud radicada por corresponsales bancarios o puntos baloto.
Tiempo de respuesta:	8:00a.m. del día siguiente a la radicación.
Horarios y Canales de Atención	Solicitud radicada a través del Registro Único Empresarial y Social - RUES el tiempo establecido empezará a contar a partir del día hábil siguiente a las 8:00 a. m.
Tiempo de respuesta:	Dentro de las 48 horas siguientes a la radicación.



INSCRIPCIÓN DE LIBROS DE COMERCIO

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:
De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de las 3 días hábiles siguientes desde de la radicación de la solicitud.

INSCRIPCIÓN, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN EL REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:
De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.
Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Tiempo de respuesta:

Dentro de los 3 días hábiles siguientes al día de radicación o reingreso.

IMPUGNACION EN EL REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

Horarios y Canales de Atención

Horario de radicación, de lunes a viernes:
Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:
De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Tiempo de respuesta:

Dentro de las 20 días hábiles siguientes desde de la radicación de la solicitud.



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Tipo de petición

Petición en interés particular: Es la solicitud realizada en forma verbal o escrita, en la cual el asunto objeto de la petición guarda relación directa con el peticionario.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: **15 días hábiles siguientes a su recepción.**

Tipo de petición

Petición en interés general: Es la solicitud realizada en forma verbal o escrita, en la cual el asunto objeto de la petición no afecta de manera individual y directa al solicitante, sino que se hace por motivos de conveniencia general.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles siguientes a su recepción.



Tipo de petición

Petición de información: Es el derecho que tiene toda persona de solicitar y obtener acceso a la información y documentos relacionados con las actuaciones derivadas del cumplimiento de las funciones públicas asignadas a la entidad.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 10 días hábiles siguientes a su recepción.

Tipo de petición

Petición de copias de documentos: Es el requerimiento que hace una persona natural o jurídica, para obtener fotocopias de documentos que reposen en la Entidad, relacionados con los registros públicos que lleva la Cámara.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´ s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 10 días hábiles siguientes a su recepción.



Tipo de petición

Consultas: Solicitud para que la Entidad mediante concepto, exprese su parecer, dictamen u opinión sobre un asunto relacionado con sus funciones.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 30 días hábiles siguientes a su recepción.

Quejas y Reclamos

Son manifestaciones de inconformidad por medio de las cuales se pone en conocimiento de la Cámara de Comercio la ocurrencia de una situación irregular o el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado, en relación con el funcionamiento y la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad o en la conducta de sus funcionarios o personal de apoyo.

Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta

Horario de radicación, de lunes a viernes:

Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Puntos de Atención al Comerciante - Pac´s:

De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana

Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles siguientes a su recepción.



<p>Sugerencias</p>	<p>Recomendaciones en general, que tiene como objetivo proponer mejoras a los servicios ofrecidos por la Entidad.</p>
<p>Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta</p>	<p>Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s: De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318</p>
<p>Felicitaciones</p>	<p>Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un funcionario o con el proceso que genera el servicio.</p>
<p>Horarios, canales, forma de radicarlos y tiempos de respuesta</p>	<p>Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s: De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Solicitud radicada virtualmente: 24 horas al día 7 días a la semana Formas: verbal, escrito o a través del whatsapp 3125217318</p>
<p>Recursos</p>	<p>Agotamiento vía gubernativa</p>
<p>Horarios, canales y tiempos de respuesta</p>	<p>Horario de radicación, de lunes a viernes: Sede Manizales: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Puntos de Atención al Comerciante - Pac ´ s: De 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Tiempo de respuesta: dentro de los dos (2) meses siguientes a partir de la fecha de radicación.</p>

Nota:

- El día sábado no es considerado como día hábil para el conteo de los términos de respuesta de su trámite.
- Durante los meses de enero a mayo de cada año, los tiempos están sujetos a cambios debido a la temporada de renovación del Registro Mercantil, Registro de Entidades sin ánimo de lucro y Registro de Proponentes.

