

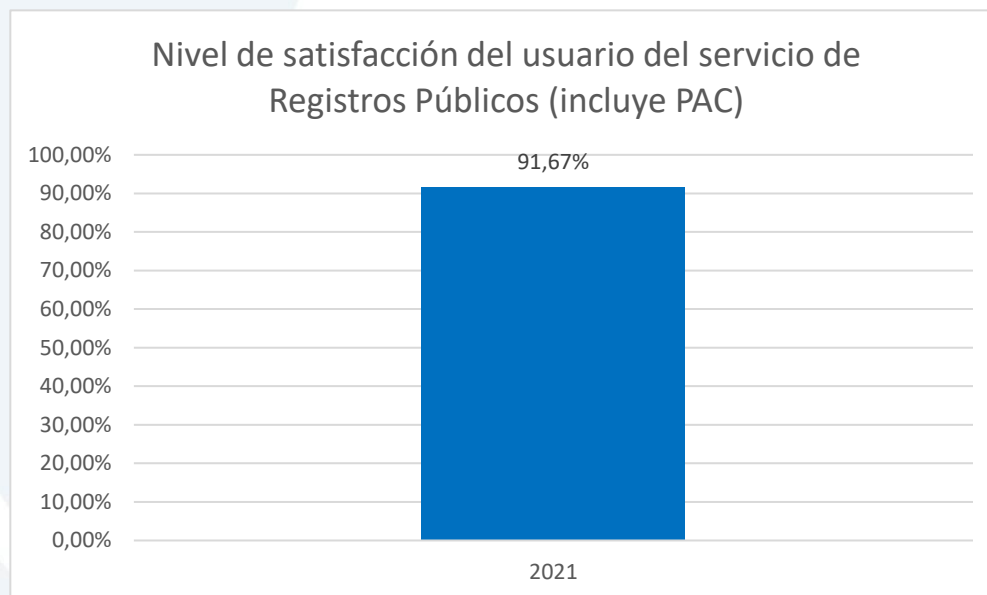


INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL

Nivel de satisfacción del usuario del Servicio de Registros Públicos (Incluye PAC)

SEDE PRINCIPAL

Nivel de satisfacción del usuario del Servicio de Registros Públicos (Incluye PAC)				
Periodo	Indicador	Mínimo	Meta	Resultado de la evaluación
2021	91,67%	86,00%	86,00%	106,59%



Fecha de publicación página web: Mayo de 2022

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

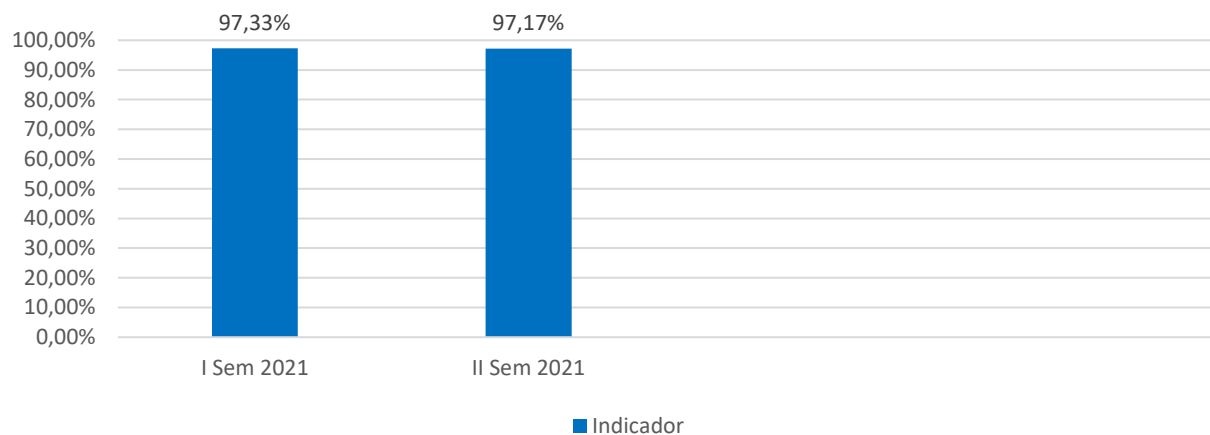
Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Nivel de satisfacción del usuario del Centro de Atención Empresarial – CAE

Nivel de satisfacción del usuario del Centro de Atención Empresarial – CAE				
Periodo	Indicador	Mínimo	Meta	Resultado de la evaluación
I Sem 2021	97,33%	90,31%	90,31%	107,77%
II Sem 2021	97,17%	90,31%	90,31%	107,60%

Nivel de satisfacción del usuario del Centro de Atención Empresarial – CAE



Cumplimiento de la promesa del servicio en inscripción de documentos del Registro Mercantil (RM) y Entidades sin Ánimo de Lucro (E.S.A.D.L)

SEDE PRINCIPAL

Cumplimiento de la promesa del servicio en inscripción de documentos del RM y ESADL						
Año medición	Total de documentos	Muestra	Número de documentos que cumple	Indicador	Mínimo	Meta
2021	10347	100	98	98,00%	98,00%	98,00%

Fecha de publicación página web: Mayo de 2022

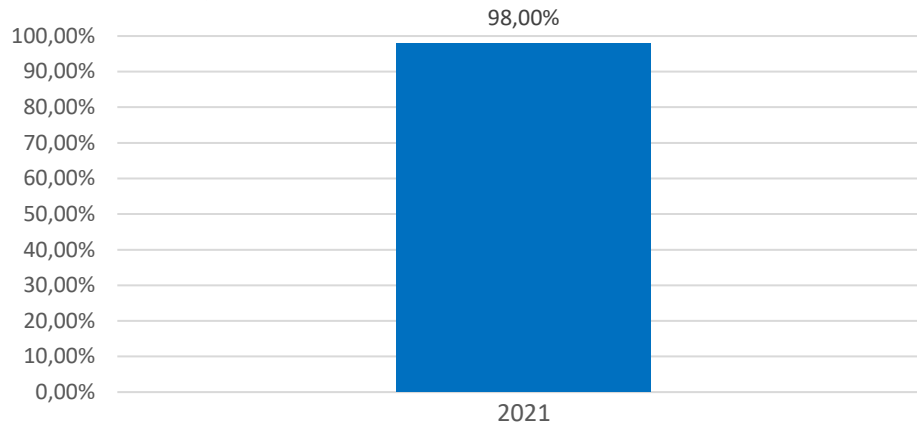
SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



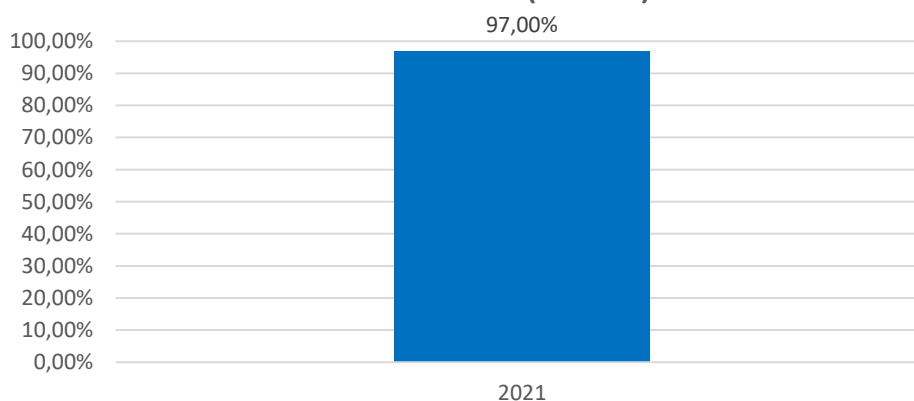
Cumplimiento de la promesa del servicio en inscripción de documentos del Registro Mercantil (RM) y Entidades sin Ánimo de Lucro (E.S.A.D.L)



Cumplimiento de la promesa de servicio en trámites de matrícula y renovación(RUES)

Cumplimiento de la promesa del servicio en trámites de matrícula y renovación RUES						
Año medición	Total de documentos	Muestra	Número de documentos que cumple	Indicador	Mínimo	Meta
2021	192	100	97	97,00%	89,24%	89,24%

Cumplimiento de la promesa de servicio en trámites de matrícula y renovación (RUES)



Fecha de publicación página web: Mayo de 2022

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

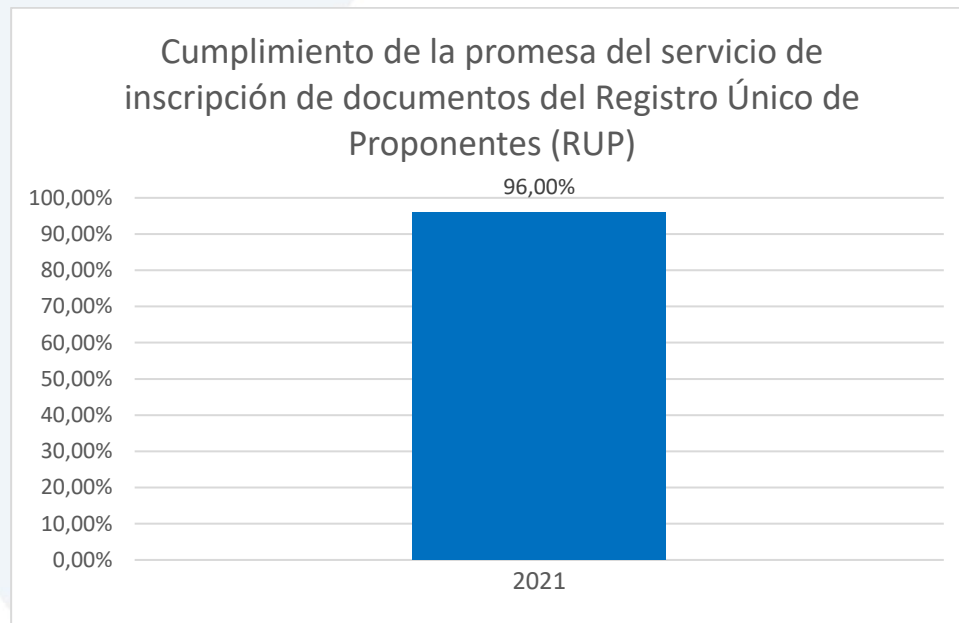
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Cumplimiento de la promesa del servicio de inscripción de documentos del Registro Único de Proponentes (RUP)

SEDE PRINCIPAL

Cumplimiento de la promesa del servicio en inscripción de documentos del RUP						
Año medición	Total de documentos	Muestra	Número de documentos que cumple	Indicador	Mínimo	Meta
2021	126	100	96	96,00%	93,27%	93,27%



Fecha de publicación página web: Mayo de 2022

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579

