

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Cargo: Coordinadora de Contratación y Compras	Cargo: Directora Unidad Administrativa y Financiera	Cargo: Directora Unidad Administrativa y Financiera

REQUISITOS Y CONTROLES PARA SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS

1. IDENTIFICACIÓN DE TIPOS DE PROVEEDORES

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas ha identificado los siguientes tipos de proveedores de bienes y servicios que requieren los diferentes procesos de la Entidad:

1. Agencias de viajes
2. Alquiler de hardware
3. Desarrollo de alianzas y convenios
4. Digitación
5. Dotación de labor y uniformes
6. Elaboración de artículos publicitarios
7. Envío de correspondencia
8. Hoteles y restaurantes
9. Mantenimiento general de maquinaria equipos y muebles
10. Medios masivos de comunicación, radio, televisión, prensa
11. Proveedores de acceso a internet
12. Proveedores de alimentos y bebidas
13. Proveedores de cableado estructurado
14. Proveedores de digitación de archivo
15. Proveedores de servicio de internet
16. Publicidad en medios escritos, radiales y televisivos
17. Servicio de comunicaciones con PAC's
18. Servicio de construcción
19. Servicio de señalética institucional
20. Servicios de aseo
21. Servicios de capacitación Personas Jurídicas
22. Servicios de capacitación Personas Naturales
23. Servicios de transporte y acarreos
24. Servicios internos de apoyo

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

25. Servicios logísticos para eventos
26. Servicios profesionales
27. Servicios promotores comerciales y encuestadores
28. Servicios técnicos y logísticos para eventos deportivos
29. Suministro de elementos de papelería e insumos
30. Suministro de elementos para reparaciones locativas
31. Suministro de elementos y materiales para construcción
32. Suministro de hardware y software
33. Suministro de muebles y equipos de oficina
34. Suministro de papelería especializada
35. Suministro de publicaciones especializadas
36. Suscripción a Redes y Comités
37. Telemercadeo
38. Trabajos litográficos, impresos y digitales
39. Venta de vehículos
40. Visitas domiciliarias

En caso de detectarse un nuevo tipo de proveedor, el Coordinador del Sistema de Calidad junto con el funcionario responsable de la compra o adquisición del producto, proceso o servicio, establecen los requisitos de selección y evaluación, la ponderación de cada uno de ellos y los parámetros para evaluarlos, tal como se explica a continuación.

Nota: si el nuevo tipo de proveedor incide directamente en la calidad de los servicios de la CCMPC se debe agregar en el documento D-112 matriz de "REQUISITOS PARA LOS PROVEEDORES DE LA CCMPC Y PARA SUS PRODUCTOS PROCESOS O SERVICIOS OFERTADOS QUE INFLUYEN DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA CCMPC"

2. DEFINICIÓN DE LOS REQUISITOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN, ASÍ COMO SU IMPORTANCIA PONDERADA

Para cada tipo de compras deben establecerse los requisitos de selección, evaluación y re - evaluación y su ponderación, así como los parámetros de calificación, los rangos de clasificación de proveedores y la frecuencia de re-evaluación.

Los requisitos deben ser aquellos que permitan saber si el proveedor cumplirá o ha cumplido con calidad sus compromisos para con la Cámara.

Para la ponderación de cada requisito se utiliza el método del inverso matemático, donde en una matriz se relacionan en el mismo orden en la primera columna y en la primera fila y se compara el primer requisito de la columna con el primero de la fila y se le asigna una calificación dependiendo del resultado de la confrontación, para lo cual se tiene la siguiente tabla:

CALIFICACION	REQUISITOS QUE SE COMPARAN	RESULTADO DE LA CONFRONTACION
1/3	El primer requisito de la columna frente al primer criterio de la fila	Mucho menos importante
1/2	El primer requisito de la columna frente al primer criterio de la fila	Menos importante
1	El primer requisito de la columna frente al primer criterio de la fila	Igualmente importante
2	El primer requisito de la columna frente al primer criterio de la fila	Más importante
3	El primer requisito de la columna frente al primer criterio de la fila	Mucho más importante

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

Luego de comparar el primer requisito de la columna con el primero de la fila, se compara el primero de la columna con el segundo de la fila y así sucesivamente hasta terminar de comparar el primero de la columna con los de la fila; luego se confronta el segundo de la columna con el primero de la fila y posteriormente con el segundo de la fila, siguiendo el procedimiento hasta comparar todos los criterios.

Después de tener esta primera parte de la matriz, se diligencian las celdas restantes con el inverso matemático.

A continuación se ilustra el procedimiento mediante un ejemplo para un tipo de proveedor X: Los criterios son: 1. Costo; 2. Experiencia; 3. Conocimientos; 4. Flexibilidad de horarios; 5. Capacidad.

		REQUISITOS				
		1	2	3	4	5
REQUISITOS	1	XXXXXXXX	1/2	1/3	1	2
	2	2	XXXXXXXX	1	2	3
	3	3	1	XXXXXXXX	3	3
	4	1	1/2	1/3	XXXXXXXX	1
	5	1/2	1/3	1/3	1	XXXXXXXX

Después de diligenciada la anterior matriz se suman los valores horizontalmente y se realiza la sumatoria de estos resultados. Cada resultado se compara con la sumatoria, lo que dará la ponderación de importancia de cada criterio.

		REQUISITOS					Σ	%
		1	2	3	4	5		
REQUISITOS	1	XXX	1/2	1/3	1	2	3.83	14.2
	2	2	X	1	2	3	8	29.8
	3	3	1	X	3	3	10	37.2
	4	1	1/2	1/3	X	1	2.83	10.6
	5	1/2	1/3	1/3	1	X	2.16	8.1
TOTALES							26.82	100

Siguiendo con el ejemplo, los parámetros de calificación de criterios para el tipo de compras podrían ser:

REQUISITOS	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
COSTO	Siempre presenta cotizaciones por encima del valor de las evaluadas	-	Siempre presenta cotizaciones por igual valor de las evaluadas	Casi siempre presenta cotizaciones por debajo del valor de las evaluadas	Siempre presenta cotizaciones por debajo del valor de las evaluadas
EXPERIENCIA EN CAPACITACIÓN	Nunca ha realizado capacitaciones en el tema	Ha realizado entre 1 y 3 Capacitaciones en el tema	Ha realizado entre 4 y 7 Capacitaciones en el tema	Ha realizado más de 8 capacitaciones en el tema.	Ha realizado capacitaciones en el mismo tema con la Cámara de Comercio y ha sido bien

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS		VERSIÓN 14

					evaluado
CONOCIMIENTO DEL TEMA	No maneja el tema requerido	-	Maneja bien el tema requerido	-	Es experto en el tema requerido
FLEXIBILIDAD DE TIEMPO	Nunca está disponible cuando se requiere	-	Algunas veces está disponible cuando se requiere	-	Siempre está disponible cuando se requiere
CAPACIDAD	No cuenta con el personal y la infraestructura necesarios	-	Cuenta con el 50% del personal y la infraestructura necesarios	-	Cuenta con el personal y la infraestructura necesarios

3. SELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES

De acuerdo con los requisitos establecidos, su importancia y los parámetros para la calificación, se procede a evaluar a cada nuevo proveedor. Si no se conocieran los datos requeridos, deben solicitarle referencias.

Ejemplo:

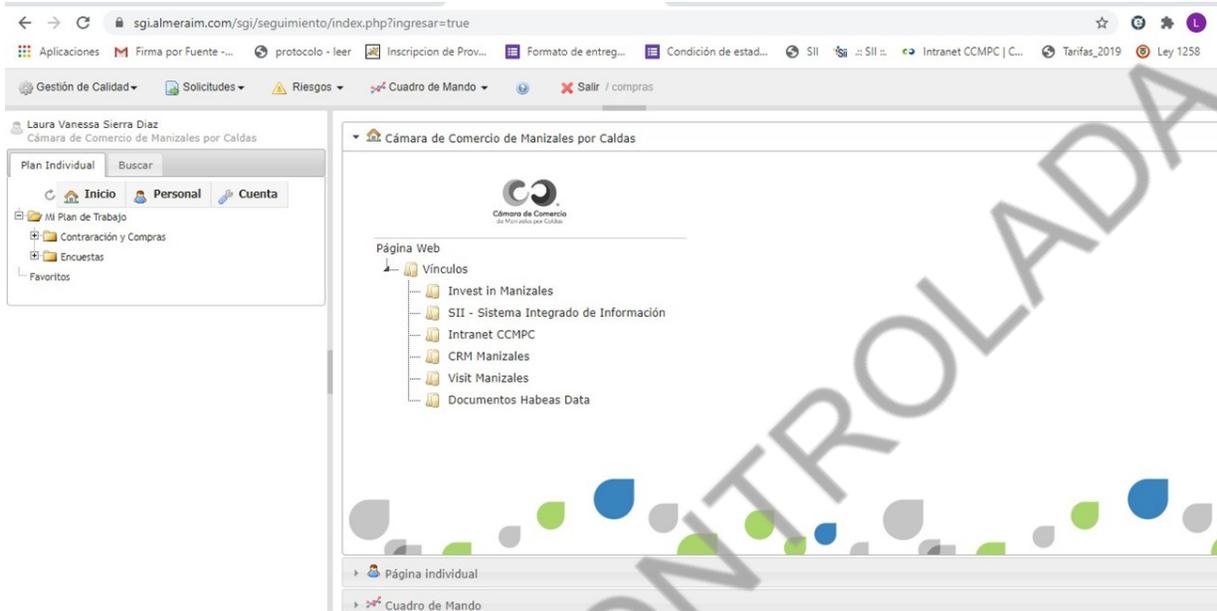
REQUISITOS	PONDERACION (%)	CALIFICACION REAL	TOTAL PONDERADO
COSTO	15	Siempre presenta cotizaciones por igual valor de las evaluadas (valor=3)	0.45
EXPERIENCIA EN CAPACITACIÓN	30	Ha realizado mas de 8 capacitaciones en el tema (valor=4)	1.2
CONOCIMIENTO DEL TEMA	35	Es experto en el tema requerido (valor=5)	1.75
FLEXIBILIDAD DE TIEMPO	10	Algunas veces está disponible cuando se requiere (valor=3)	0.3
CAPACIDAD	10	Cuenta con el personal y la infraestructura necesarios (valor=5)	0.5
TOTAL	100	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	4.2
PORCENTAJE DE LA CALIFICACION: 4.2 / 5 (máxima calificación)			84%

Cuando se tienen los datos de las empresas o personas con quienes se realizará la verificación de referencias se realiza el siguiente procedimiento para obtener la calificación de la selección y almacenar la información.

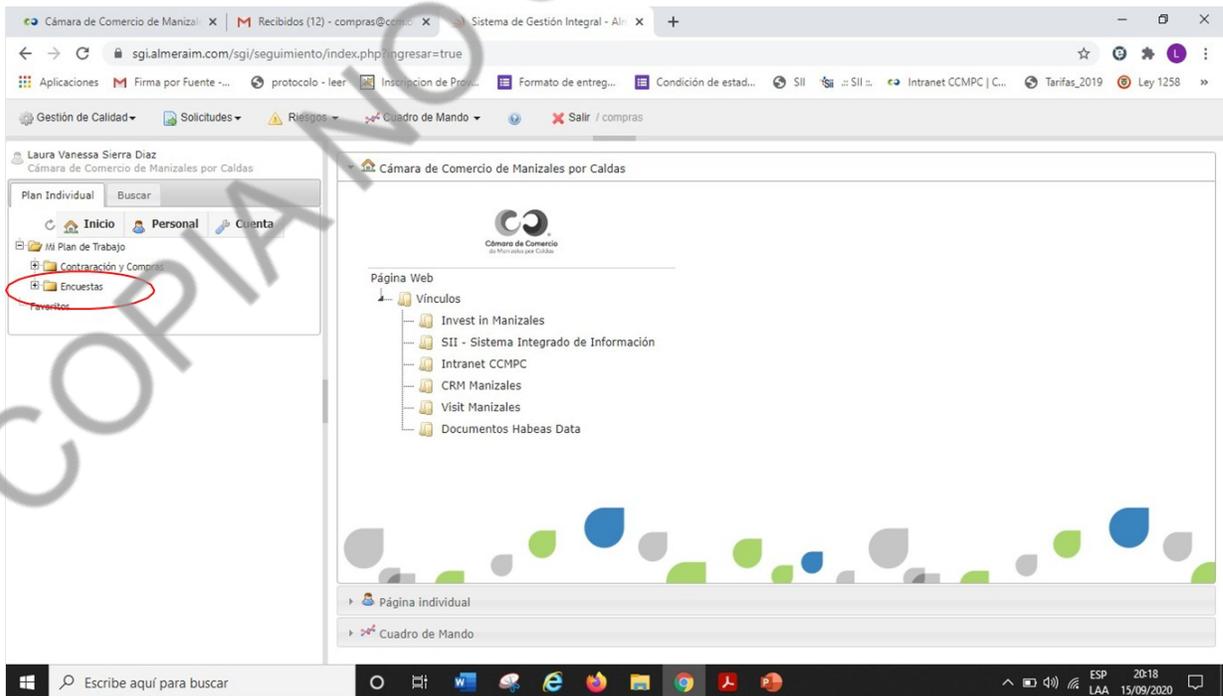
1. Ingresar al S.G.I – Almera

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

<https://sgi.almeraim.com/sgi/index.php?conid=sgiccm>

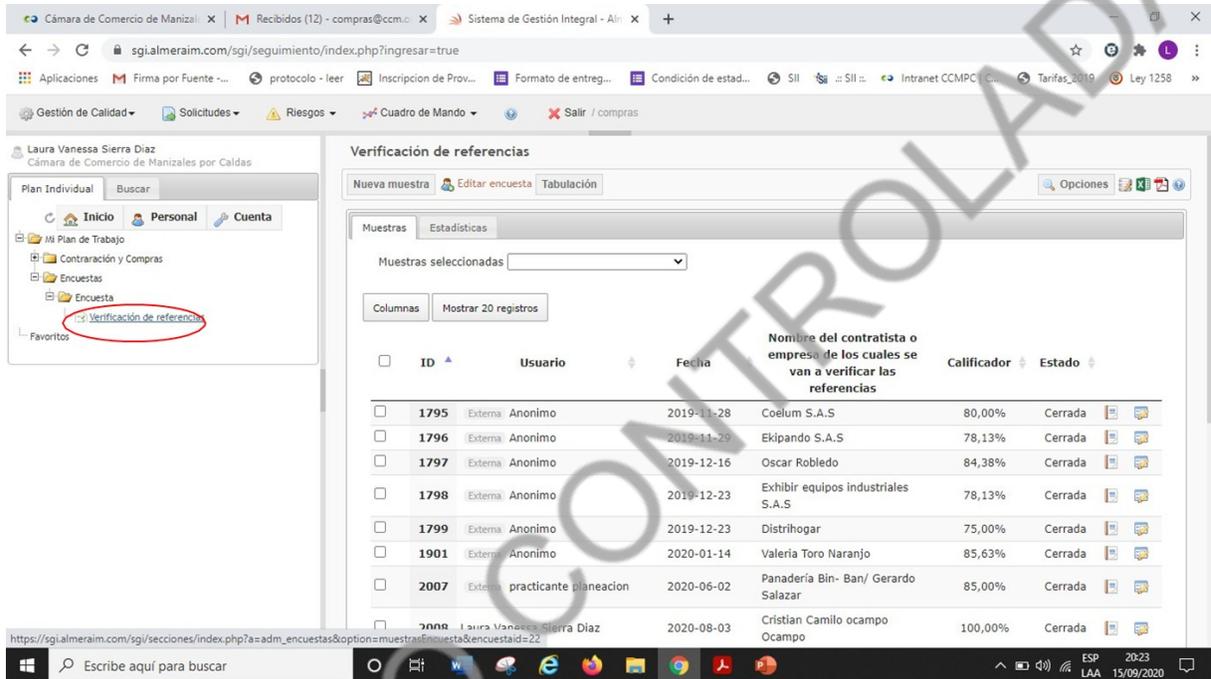


2. En la pestaña Plan Individual – Clic en encuestas.



 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

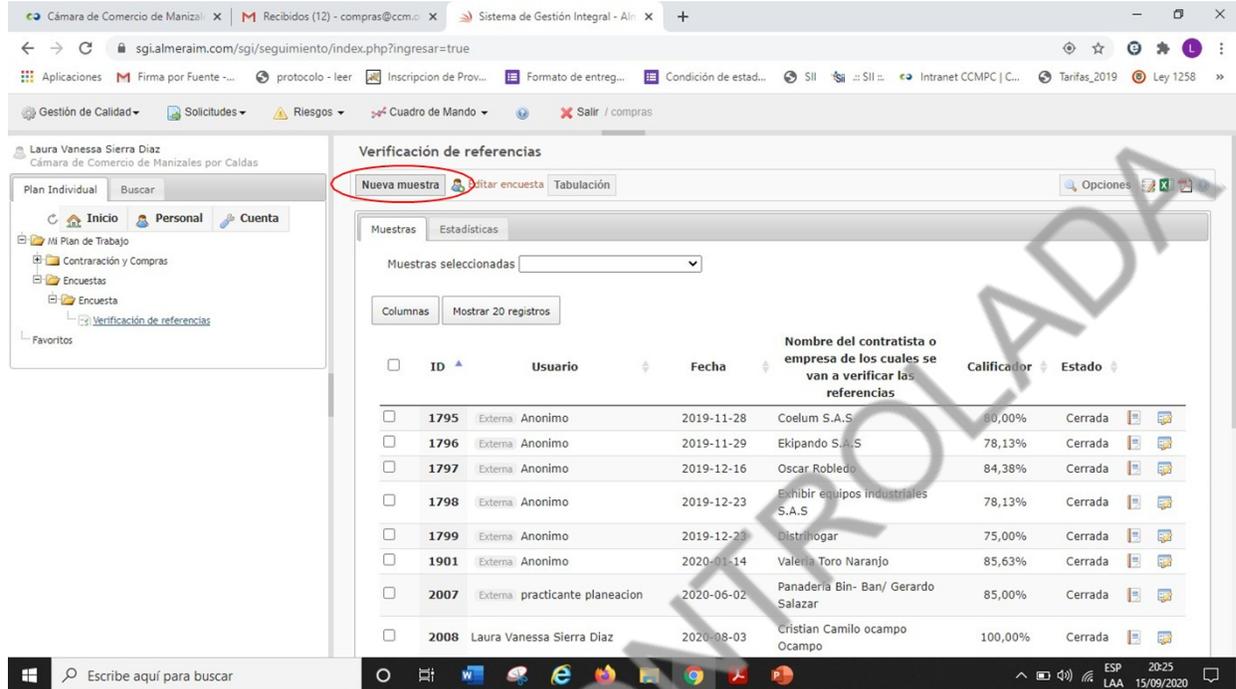
3. Clic en verificación de referencias.



The screenshot shows the 'Verificación de referencias' section of the system. The sidebar menu on the left has 'Verificación de referencias' circled in red. The main area contains a table with the following data:

ID	Usuario	Fecha	Nombre del contratista o empresa de los cuales se van a verificar las referencias	Calificador	Estado
1795	Externa Anonimo	2019-11-28	Coelum S.A.S	80,00%	Cerrada
1796	Externa Anonimo	2019-11-29	Ekipando S.A.S	78,13%	Cerrada
1797	Externa Anonimo	2019-12-16	Oscar Robledo	84,38%	Cerrada
1798	Externa Anonimo	2019-12-23	Exhibir equipos industriales S.A.S	78,13%	Cerrada
1799	Externa Anonimo	2019-12-23	Distribogor	75,00%	Cerrada
1901	Externa Anonimo	2020-01-14	Valeria Toro Naranjo	85,63%	Cerrada
2007	Externa practicante planeacion	2020-06-02	Panadería Bin- Ban/ Gerardo Salazar	85,00%	Cerrada
2008	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-08-03	Cristian Camilo ocampo Ocampo	100,00%	Cerrada

4. Luego vamos a la opción nueva muestra.



Verificación de referencias

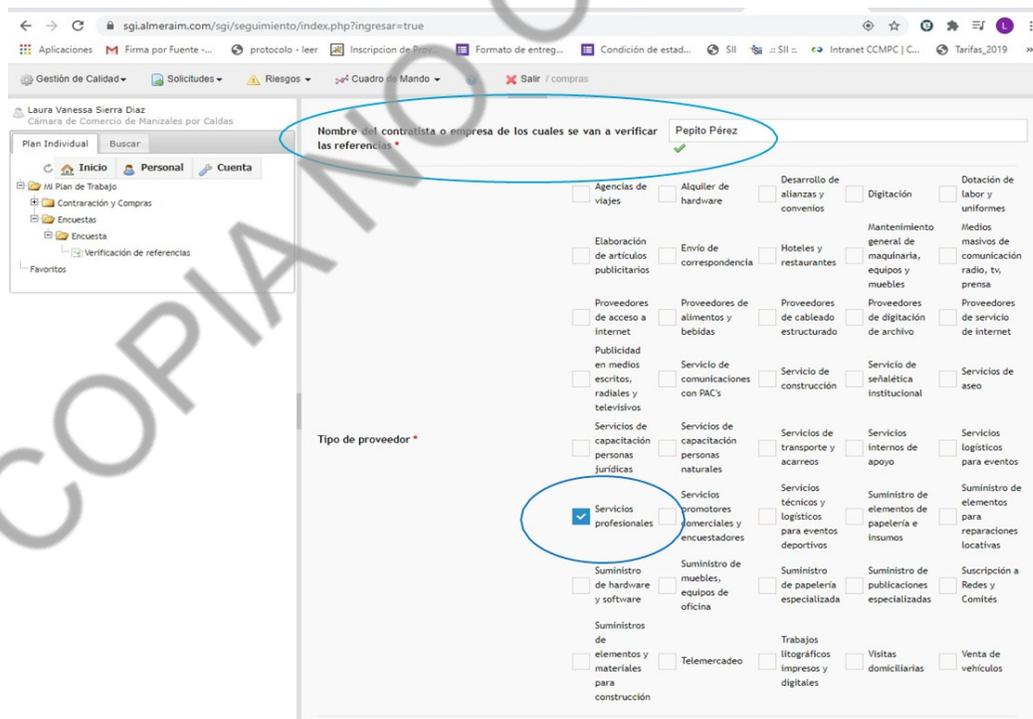
Nueva muestra Tabulación

Muestras seleccionadas

Columnas

<input type="checkbox"/>	ID	Usuario	Fecha	Nombre del contratista o empresa de los cuales se van a verificar las referencias	Calificador	Estado
<input type="checkbox"/>	1795	Externa Anonimo	2019-11-28	Coelum S.A.S	80,00%	Cerrada
<input type="checkbox"/>	1796	Externa Anonimo	2019-11-29	Ekipando S.A.S	78,13%	Cerrada
<input type="checkbox"/>	1797	Externa Anonimo	2019-12-16	Oscar Robledo	84,38%	Cerrada
<input type="checkbox"/>	1798	Externa Anonimo	2019-12-23	Exhibir equipos industriales S.A.S	78,13%	Cerrada
<input type="checkbox"/>	1799	Externa Anonimo	2019-12-23	Distribhogar	75,00%	Cerrada
<input type="checkbox"/>	1901	Externa Anonimo	2020-01-14	Valeria Toro Naranjo	85,63%	Cerrada
<input type="checkbox"/>	2007	Externa practicante planeacion	2020-06-02	Panaderia Bin- Ban/ Gerardo Salazar	85,00%	Cerrada
<input type="checkbox"/>	2008	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-08-03	Cristian Camilo ocampo Ocampo	100,00%	Cerrada

5. En esta opción elegimos el tipo de proveedor, de acuerdo con el servicio que vamos a contratar y para el cual vamos a verificar referencias. Diligenciar el nombre de la P.J o P.N a la que le voy a verificar referencias.

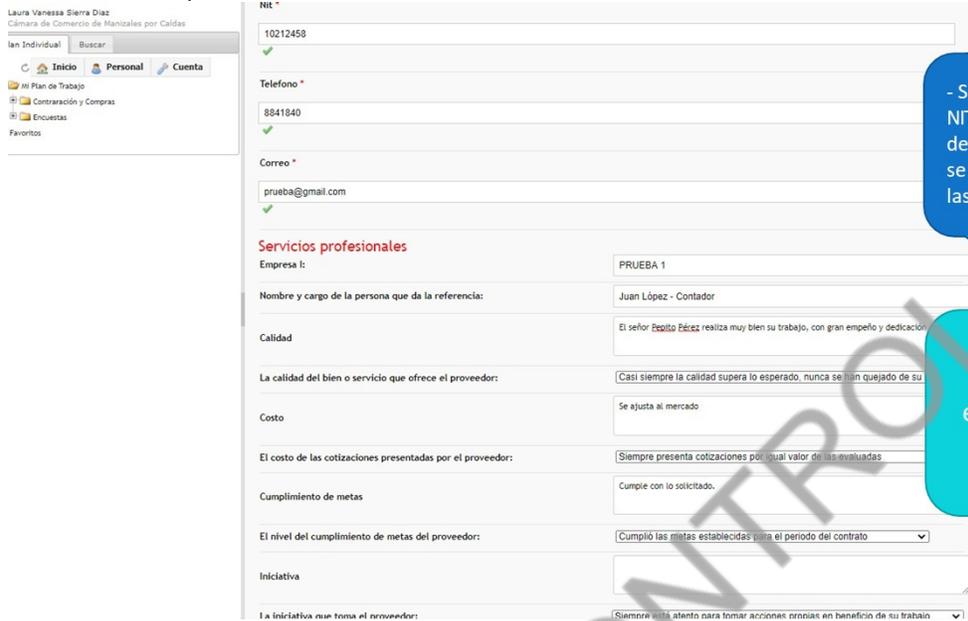


Nombre del contratista o empresa de los cuales se van a verificar las referencias:

Tipo de proveedor *

- Agencias de viajes
- Alquiler de hardware
- Desarrollo de alianzas y convenios
- Digitación
- Dotación de labor y uniformes
- Elaboración de artículos publicitarios
- Envío de correspondencia
- Hoteles y restaurantes
- Mantenimiento general de maquinaria, equipos y muebles
- Medios masivos de comunicación radio, tv, prensa
- Proveedores de acceso a internet
- Proveedores de alimentos y bebidas
- Proveedores de cableado estructurado
- Proveedores de digitación de archivo
- Proveedores de servicio de internet
- Publicidad en medios escritos, radiales y televisivos
- Servicio de comunicaciones con PAC's
- Servicio de construcción
- Servicio de señalética institucional
- Servicios de asejo
- Servicios de capacitación personas naturales
- Servicios de capacitación personas jurídicas
- Servicios de transporte y acarreos
- Servicios de apoyo
- Servicios logísticos para eventos
- Servicios profesionales
- Servicios promotores comerciales y encuestadores
- Servicios técnicos y logísticos para eventos deportivos
- Suministro de elementos de papelería e insumos
- Suministro de elementos para reparaciones localivas
- Suministro de hardware y software
- Suministro de muebles, equipos de oficina
- Suministro de papelería especializada
- Suministro de publicaciones especializadas
- Suscripción a Redes y Comités
- Suministro de elementos y materiales para construcción
- Telemercadeo
- Trabajos litográficos impresos y digitales
- Visitas domiciliarias
- Venta de vehículos

6. De acuerdo con el tipo de proveedor seleccionado se activan las preguntas a responder:



Servicios profesionales

Empresa: PRUEBA 1

Nombre y cargo de la persona que da la referencia: Juan López - Contador

Calidad: El señor **Pepto Pérez** realiza muy bien su trabajo, con gran empeño y dedicación

La calidad del bien o servicio que ofrece el proveedor: Casi siempre la calidad supera lo esperado, nunca se han quejado de su

Costo: Se ajusta al mercado

El costo de las cotizaciones presentadas por el proveedor: Siempre presenta cotizaciones por el valor de las evaluadas

Cumplimiento de metas: Cumple con lo solicitado.

El nivel del cumplimiento de metas del proveedor: Cumplió las metas establecidas para el periodo del contrato

Iniciativa: Siempre está atento para tomar acciones prontas en beneficio de su trabajo

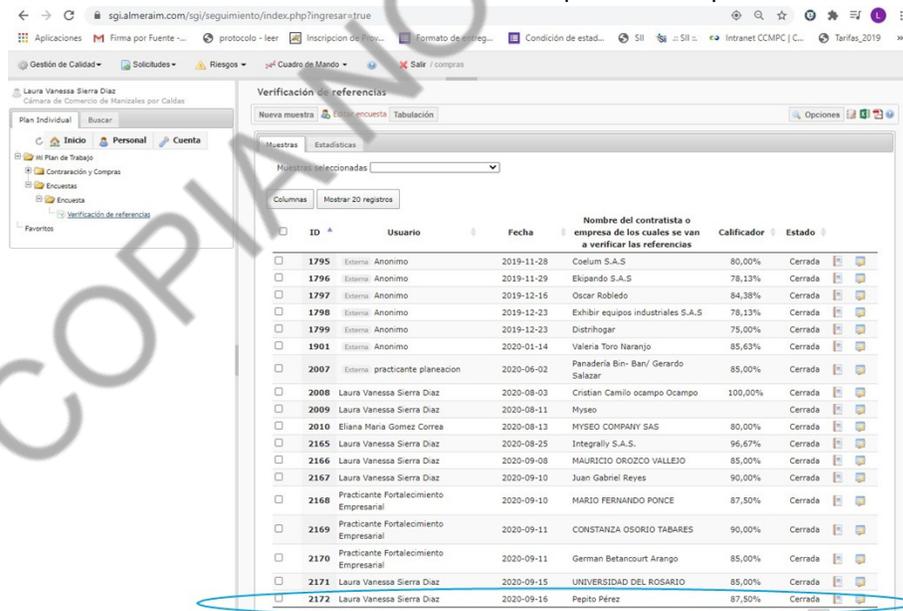
- Se debe diligenciar el NIT, teléfono y correo de la PJ o PN a la que se le está verificando las referencias.

Es necesario diligenciar la empresa, nombre y cargo de quien atiende la llamada

El recuadro grande es para realizar comentarios de la llamada.

El cuadro que tiene una flecha, si es obligatorio diligenciarlo, pues es lo que le dará el valor a las respuestas para que arroje un porcentaje de evaluación.

Se debe verificar obligatoriamente 2 referencias, pues si se verifica solo una, el proveedor o contratista no alcanzaría la calificación mínima para ser aceptado.



ID	Usuario	Fecha	Nombre del contratista o empresa de los cuales se van a verificar las referencias	Calificador	Estado
1795	Externa Anonimo	2019-11-28	Coelum S.A.S	80,00%	Cerrada
1796	Externa Anonimo	2019-11-29	Ekipando S.A.S	78,13%	Cerrada
1797	Externa Anonimo	2019-12-16	Oscar Robledo	84,38%	Cerrada
1798	Externa Anonimo	2019-12-23	Eshbir equipos industriales S.A.S	78,13%	Cerrada
1799	Externa Anonimo	2019-12-23	Distribhogar	75,00%	Cerrada
1901	Externa Anonimo	2020-01-14	Valeria Toro Naranjo	85,63%	Cerrada
2007	Externa practicante planeacion	2020-06-02	Panaderia Bin- Ban/ Gerardo Salazar	85,00%	Cerrada
2008	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-08-03	Cristian Camilo ocampo Ocampo	100,00%	Cerrada
2009	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-08-11	Myseo		Cerrada
2010	Eliana Maria Gomez Correa	2020-08-13	MYSEO COMPANY SAS	80,00%	Cerrada
2165	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-08-25	Integrally S.A.S.	96,67%	Cerrada
2166	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-09-08	MAURICIO OROZCO VALLEJO	85,00%	Cerrada
2167	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-09-10	Juan Gabriel Reyes	90,00%	Cerrada
2168	Practicante Fortalecimiento Empresarial	2020-09-10	MARIO FERNANDO PONCE	87,50%	Cerrada
2169	Practicante Fortalecimiento Empresarial	2020-09-11	CONSTANZA OSORIO TABARES	90,00%	Cerrada
2170	Practicante Fortalecimiento Empresarial	2020-09-11	German Betancourt Arango	85,00%	Cerrada
2171	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-09-15	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	85,00%	Cerrada
2172	Laura Vanessa Sierra Diaz	2020-09-16	Pepto Pérez	87,50%	Cerrada

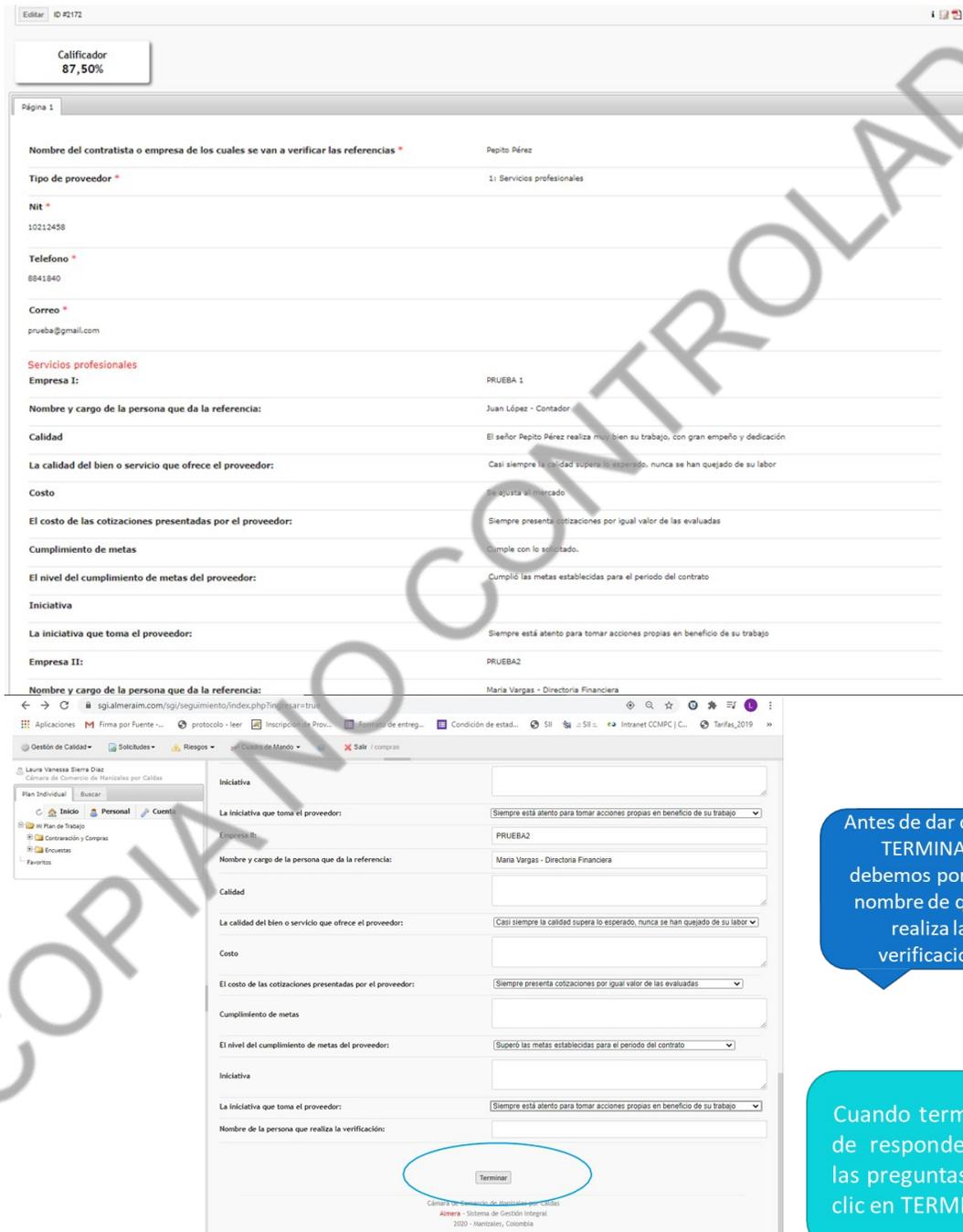
Al final vemos la verificación de referencias y el porcentaje arrojado.

Para visualizar el resultado, damos clic en el ícono que tiene forma de libro.

 <p>Cámara de Comercio de Manizales por Caldas</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

7. Una vez finalizada la verificación se retorna a la página de inicio.

8. Luego de dar clic se me abre esta venta



Editar ID: 2172

Calificador
87,50%

Página 1

Nombre del contratista o empresa de los cuales se van a verificar las referencias * Pepito Pérez

Tipo de proveedor * 1: Servicios profesionales

NIT * 10212458

Telefono * 8841840

Correo * prueba@gmail.com

Servicios profesionales

Empresa I: PRUEBA 1

Nombre y cargo de la persona que da la referencia: Juan López - Contador

Calidad El señor Pepito Pérez realiza muy bien su trabajo, con gran empeño y dedicación

La calidad del bien o servicio que ofrece el proveedor: Casi siempre la calidad supera lo esperado, nunca se han quejado de su labor

Costo Se ajusta al mercado

El costo de las cotizaciones presentadas por el proveedor: Siempre presenta cotizaciones por igual valor de las evaluadas

Cumplimiento de metas Cumple con lo solicitado.

El nivel del cumplimiento de metas del proveedor: Cumplió las metas establecidas para el periodo del contrato

Iniciativa

La iniciativa que toma el proveedor: Siempre está atento para tomar acciones propias en beneficio de su trabajo

Empresa II: PRUEBA2

Nombre y cargo de la persona que da la referencia: María Vargas - Directora Financiera

Terminar

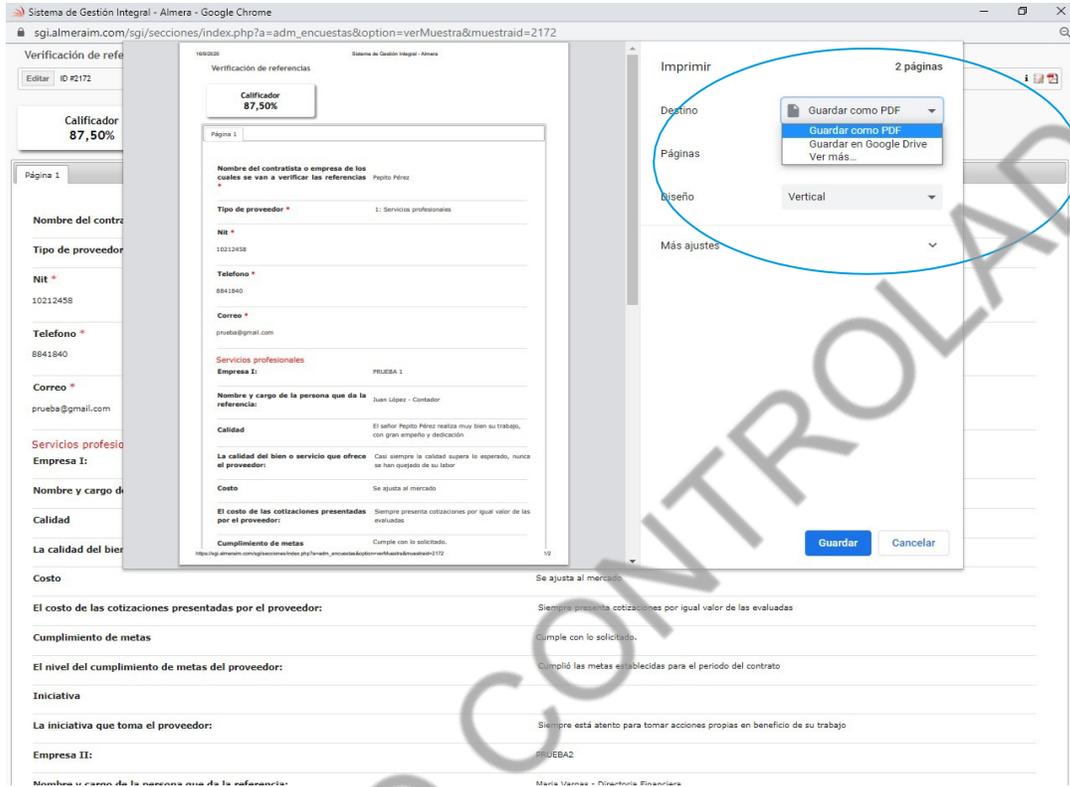
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
Almora - Sistema de Gestión Integral
2020 - Manizales, Colombia

Antes de dar clic en **TERMINAR** debemos poner el nombre de quién realiza la verificación

Cuando terminemos de responder todas las preguntas damos clic en **TERMINAR**.

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

9. Para guardar la encuesta debo dar la tecla Ctrl + P (la opción que usamos para imprimir)



The screenshot shows a web browser window with the URL `sgi.almeraim.com/sgi/secciones/index.php?a=adm_encuestas&opcion=verMuestra&muestraId=2172`. The page title is "Sistema de Gestión Integral - Almera - Google Chrome". The main content area displays a "Verificación de referencias" form for a provider with a score of 87,50%. The form includes fields for "Nombre del contratista o empresa de los cuales se van a verificar las referencias" (Pepto Pérez), "Tipo de proveedor" (Servicios profesionales), "NIT" (10212458), "Telefono" (8841840), and "Correo" (prueba@gmail.com). It also shows evaluation criteria such as "Servicios profesionales", "Calidad", "Costo", and "Cumplimiento de metas". A print dialog box is open on the right side of the screen, with the "Guardar como PDF" option selected. The dialog also shows "2 páginas" and "Vertical" orientation. A large watermark "COPIA NO CONTROLADA" is visible across the page.

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

El porcentaje obtenido es la calificación de la selección del proveedor.

4. EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES

De acuerdo con los requisitos establecidos, su importancia y los parámetros para la calificación, se procede a evaluar a cada proveedor activo en el sistema.

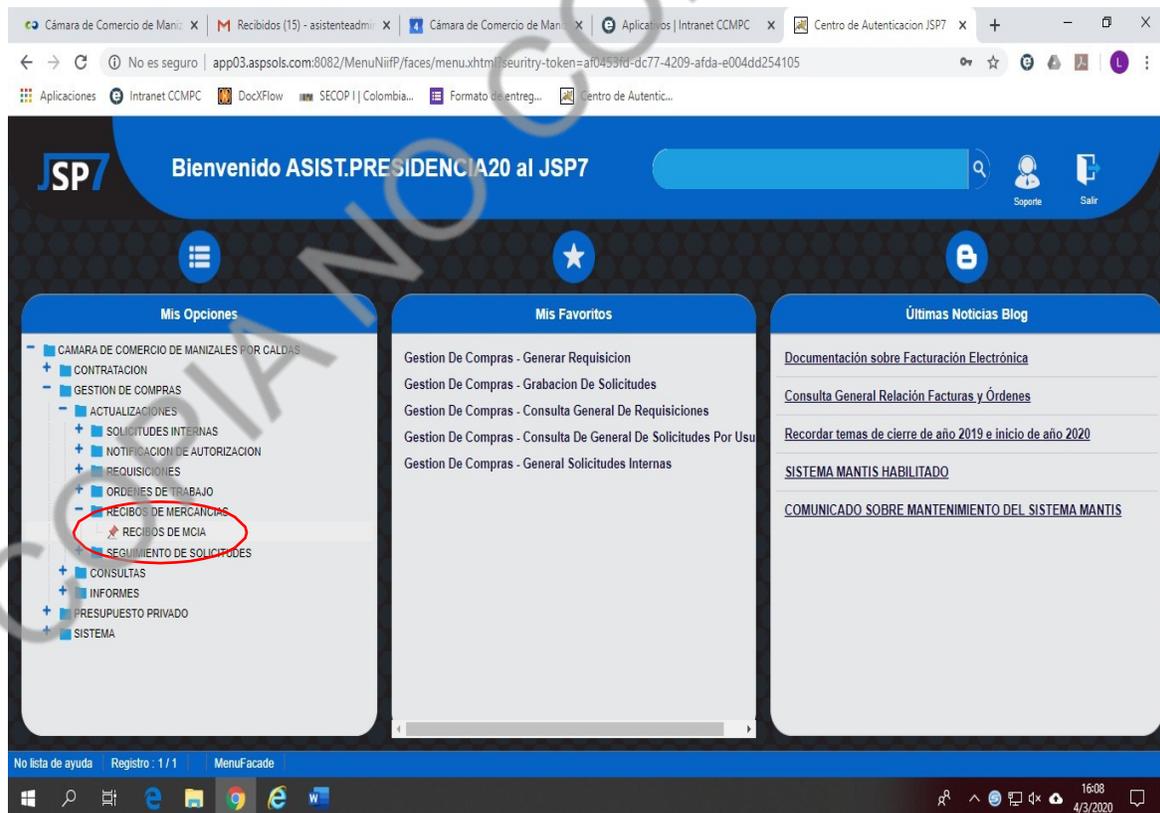
Después de que el proveedor nos preste sus servicios se realiza el recibo de mercancía o de satisfacción así:

Ingresamos al ERP – JSP7

<http://www.jsp7camaras.org/>

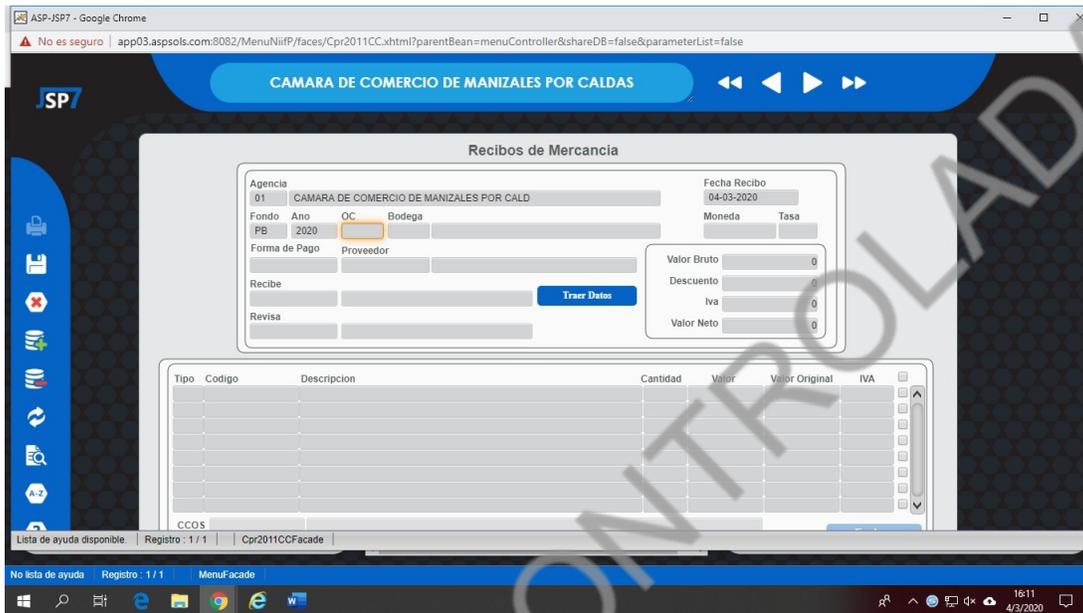
PASO A PASO PARA REALIZAR RECIBO DE MERCANCÍA Y EVALUAR EL PROVEEDOR CUANDO REALIZÓ UNA ADQUISICIÓN O COMPRA.

1. Gestión de compras
2. Actualizaciones
3. Recibos de mercancía
4. Recibo de MCIA

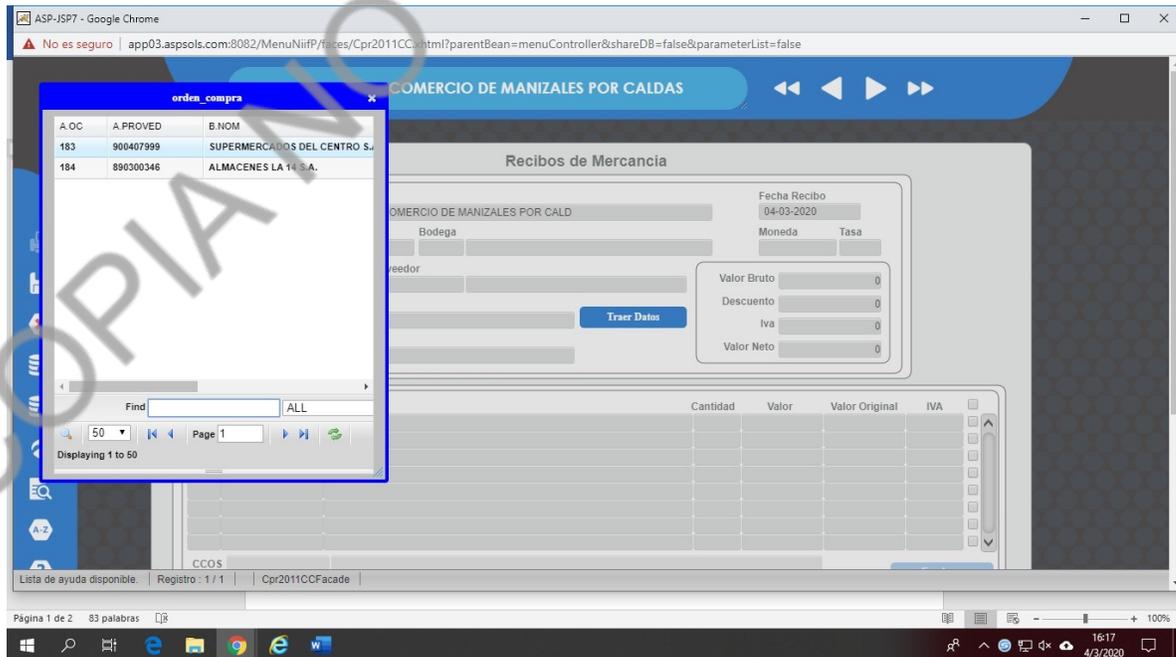


The screenshot displays the JSP7 ERP interface. At the top, a blue header contains the JSP7 logo and the text 'Bienvenido ASIST.PRESIDENCIA20 al JSP7'. Below the header, there are three main panels: 'Mis Opciones' (left), 'Mis Favoritos' (middle), and 'Últimas Noticias Blog' (right). In the 'Mis Opciones' panel, a tree view shows the following structure: CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS, CONTRATACION, GESTION DE COMPRAS, ACTUALIZACIONES, SOLICITUDES INTERNAS, NOTIFICACION DE AUTORIZACION, REQUISICIONES, ORDENES DE TRABAJO, RECIBOS DE MERCANCIA (circled in red), RECIBOS DE MCIA (circled in red), SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES, CONSULTAS, INFORMES, PRESUPUESTO PRIVADO, and SISTEMA. The 'Mis Favoritos' panel lists several 'Gestion De Compras' actions. The 'Últimas Noticias Blog' panel contains several news items with links. At the bottom, a status bar shows 'No lista de ayuda', 'Registro : 1 / 1', and 'MenuFacade'. The Windows taskbar at the very bottom shows the date and time as 16:08 on 4/3/2020.

1. Clic en recibo de MCIA, se diligencia:
 Agencia: 01 y Tab, la fecha en la que esté recibiendo el producto, siempre avanza con TAB.
 Fondo: PB (Público) PV (Privado) y enter.

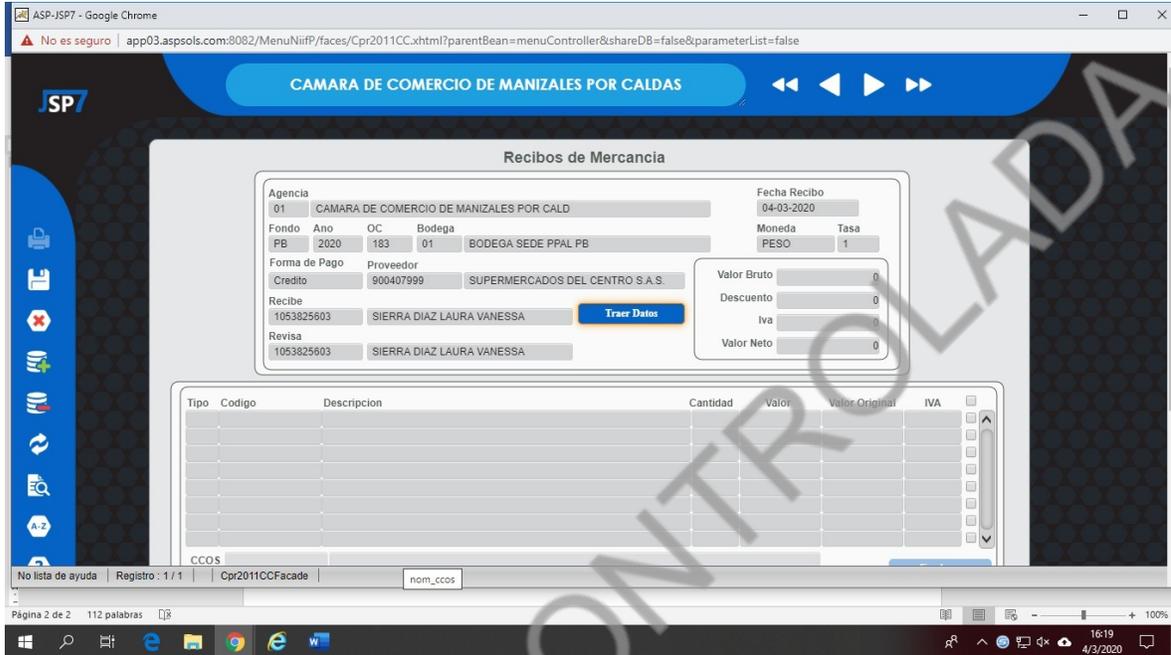


Quando lleguen a la casilla OC (Orden de compra) dan F-9 y les va a aparecer únicamente lo que tengan pendiente para recibir y calificar.



Enter sobre el proveedor al cual le van a hacer el recibo de mercancía.

En recibe y revisa el número de la cedula de la persona que está realizando el trámite y enter.



ASP-JSP7 - Google Chrome
No es seguro | app03.aspsols.com:8082/MenuNiIF/faces/Cpr2011CC.xhtml?parentBean=menuController&shareDB=false¶meterList=false

CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS

Recibos de Mercancia

Agencia	01 CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALD			Fecha Recibo	04-03-2020	
Fondo	Año	OC	Bodega	Moneda	Tasa	
PB	2020	183	01 BODEGA SEDE PPAL PB	PESO	1	
Forma de Pago	Credito 900407999 SUPERMERCADOS DEL CENTRO S.A.S.			Valor Bruto	0	
Recibe	1053825603 SIERRA DIAZ LAURA VANESSA			Descuento	0	
Revisa	1053825603 SIERRA DIAZ LAURA VANESSA			Iva	0	
				Valor Neto	0	

Tipo	Codigo	Descripcion	Cantidad	Valor	Valor Original	IVA

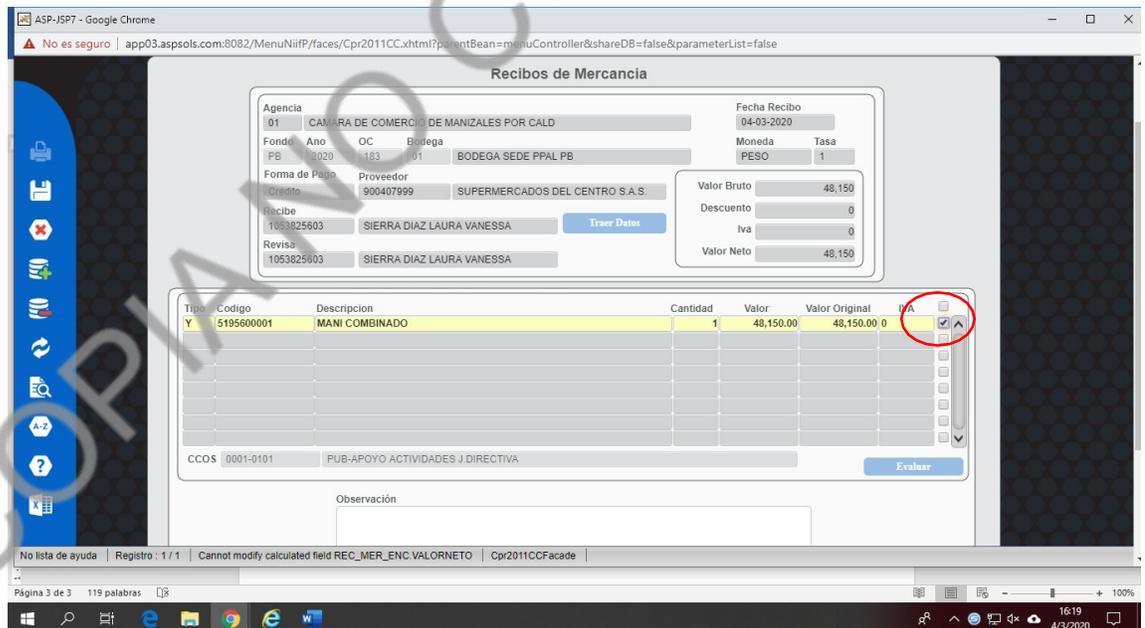
CCOS 0001-0101 PUB-APOYO ACTIVIDADES J DIRECTIVA

Observación

No lista de ayuda | Registro: 1 / 1 | Cpr2011CCFacade | nom_ccos

Página 2 de 2 | 112 palabras

Luego clic en el botón traer datos, se checkea el servicio que sale



ASP-JSP7 - Google Chrome
No es seguro | app03.aspsols.com:8082/MenuNiIF/faces/Cpr2011CC.xhtml?parentBean=menuController&shareDB=false¶meterList=false

Recibos de Mercancia

Agencia	01 CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALD			Fecha Recibo	04-03-2020	
Fondo	Año	OC	Bodega	Moneda	Tasa	
PB	2020	183	01 BODEGA SEDE PPAL PB	PESO	1	
Forma de Pago	Credito 900407999 SUPERMERCADOS DEL CENTRO S.A.S.			Valor Bruto	48,150	
Recibe	1053825603 SIERRA DIAZ LAURA VANESSA			Descuento	0	
Revisa	1053825603 SIERRA DIAZ LAURA VANESSA			Iva	0	
				Valor Neto	48,150	

Tipo	Codigo	Descripcion	Cantidad	Valor	Valor Original	IVA
Y	5195600001	MANI COMBINADO	1	48,150.00	48,150.00	<input checked="" type="checkbox"/>

CCOS 0001-0101 PUB-APOYO ACTIVIDADES J DIRECTIVA

Observación

No lista de ayuda | Registro: 1 / 1 | Cannot modify calculated field REC_MER_ENC VALORNETO | Cpr2011CCFacade

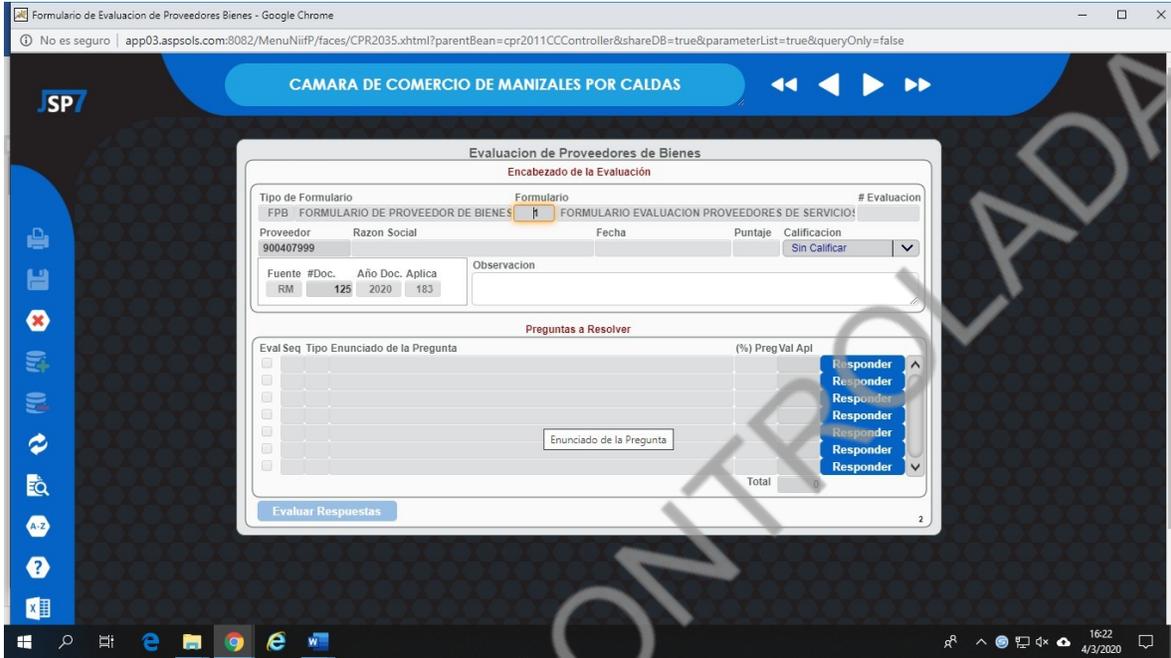
Página 3 de 3 | 119 palabras

Grabar en el disquete.

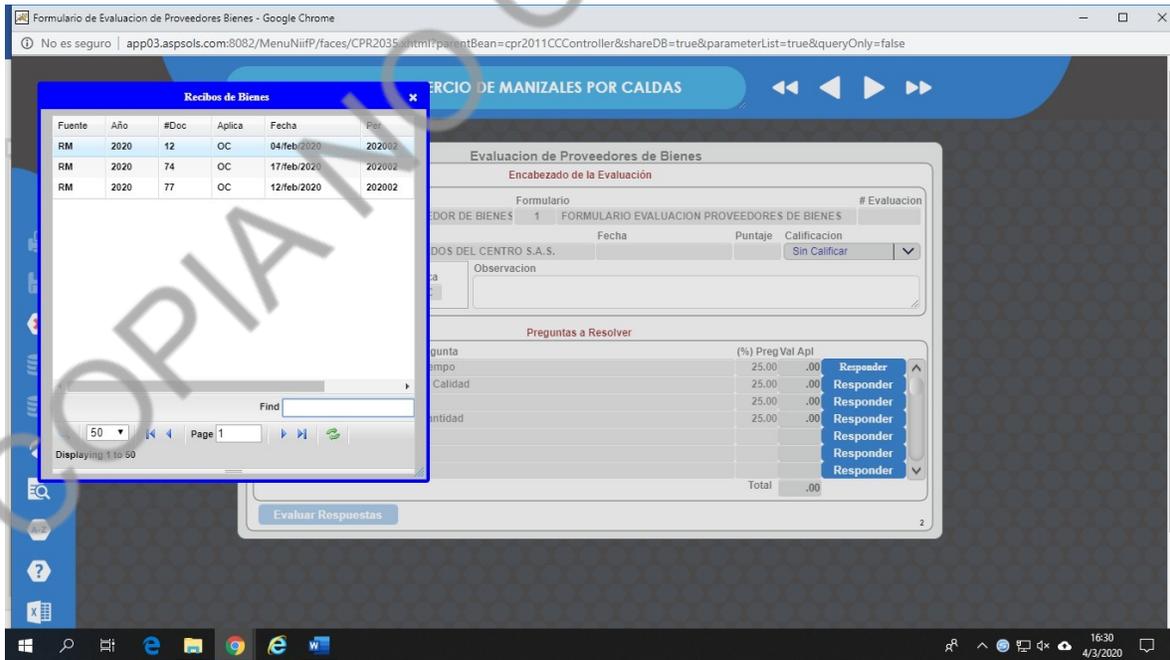
CALIFICACIÓN

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

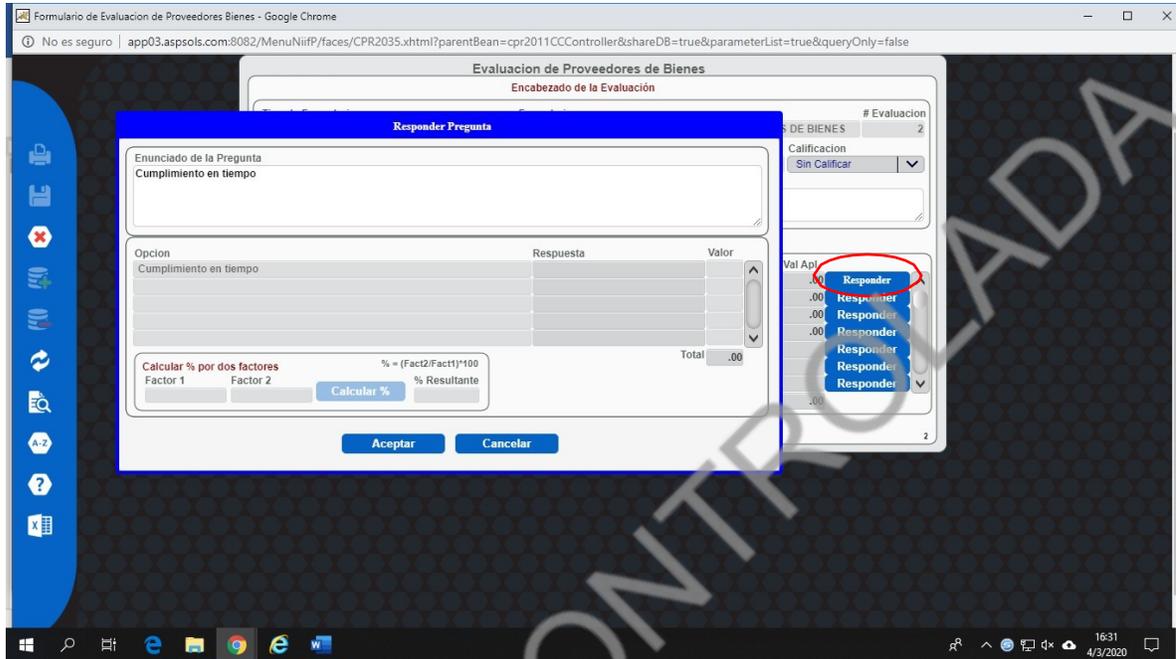
Luego de que se graba y aceptan el mensaje que aparece se abre una ventana así:
 Esta ventana es para realizar la evaluación del proveedor así:



Tab para continuar y cuando llegue a la casilla documento con F-09 buscan el que corresponda

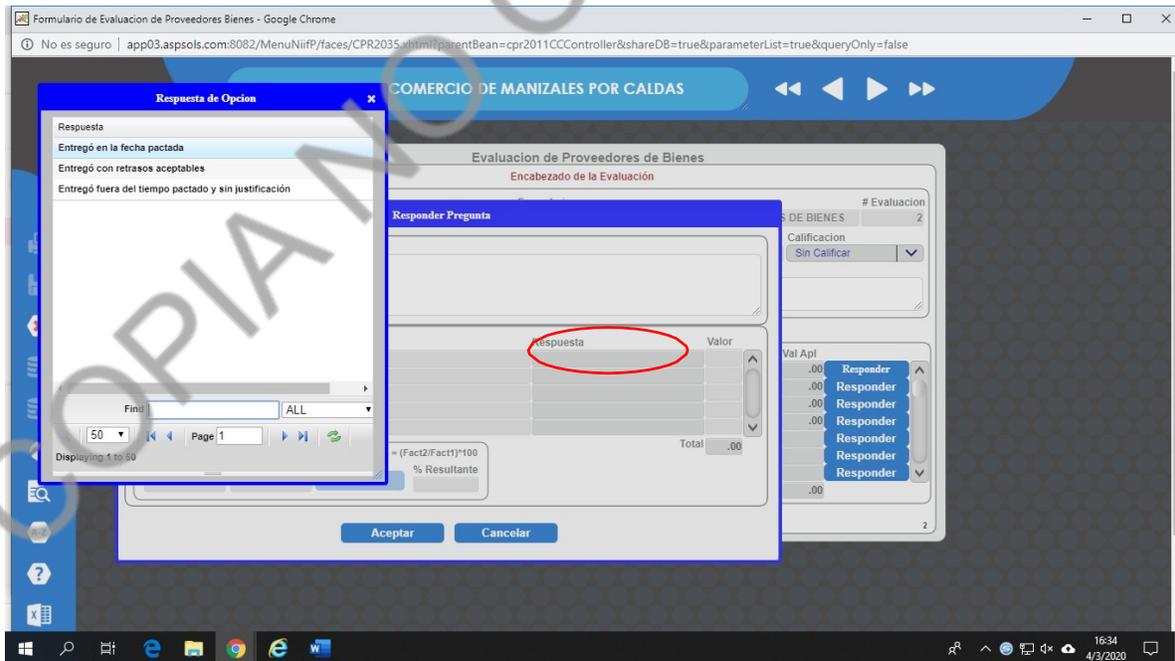


Enter sobre la evaluación a realizar y se abre una ventana como esta:



Clic en responder:

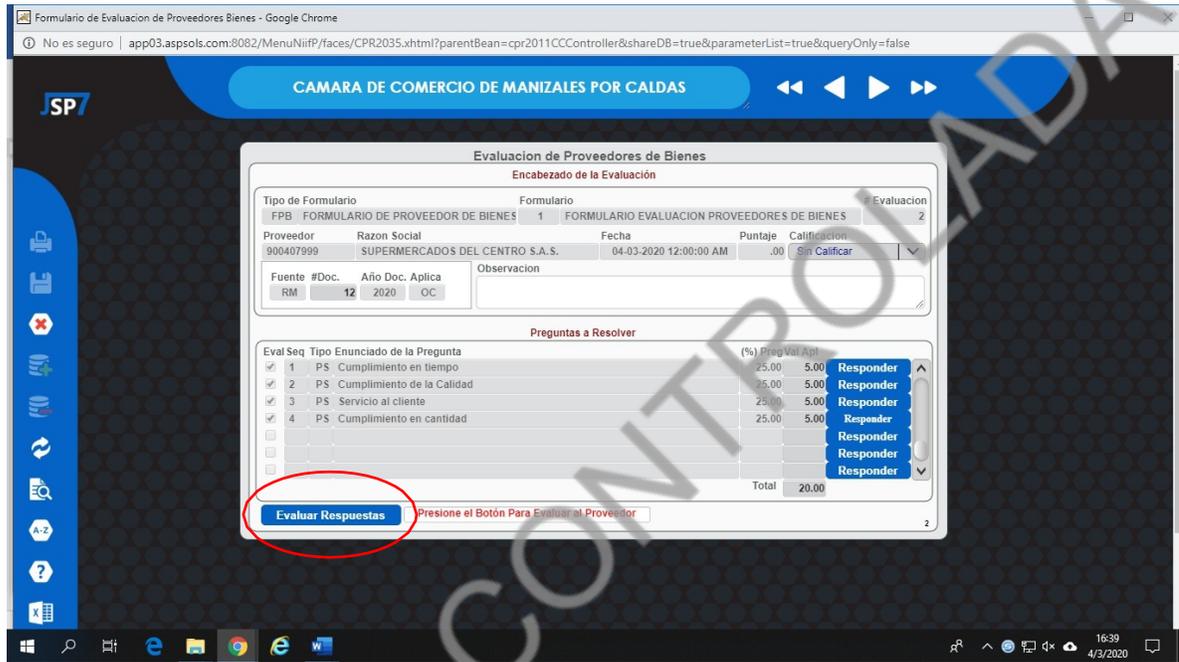
Cuando dan clic en responder, van a la primera fila de Respuesta y F-9



 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

Se abren 3 opciones de respuesta, selecciono la respuesta de acuerdo con la experiencia con el producto enter o clic y aceptar.

Hacen lo mismo para todas las preguntas (TODAS DEBEN RESPONDERSE)



Evaluación de Proveedores de Bienes
Encabezado de la Evaluación

Tipo de Formulario	Formulario	Evaluación
FPB FORMULARIO DE PROVEEDOR DE BIENES	1 FORMULARIO EVALUACION PROVEEDORES DE BIENES	2

Proveedor	Razon Social	Fecha	Puntaje	Calificación
900407999	SUPERMERCADOS DEL CENTRO S.A.S.	04-03-2020 12:00:00 AM	.00	Sin Calificar

Fuente #Doc. Año Doc. Aplica
RM 12 2020 OC

Observacion

Preguntas a Resolver

Eval Seq	Tipo	Enunciado de la Pregunta	(%) Preg Val Apl	Respuesta
<input checked="" type="checkbox"/>	PS	Cumplimiento en tiempo	25.00 5.00	Responder
<input checked="" type="checkbox"/>	PS	Cumplimiento de la Calidad	25.00 5.00	Responder
<input checked="" type="checkbox"/>	PS	Servicio al cliente	25.00 5.00	Responder
<input checked="" type="checkbox"/>	PS	Cumplimiento en cantidad	25.00 5.00	Responder
			Total	20.00

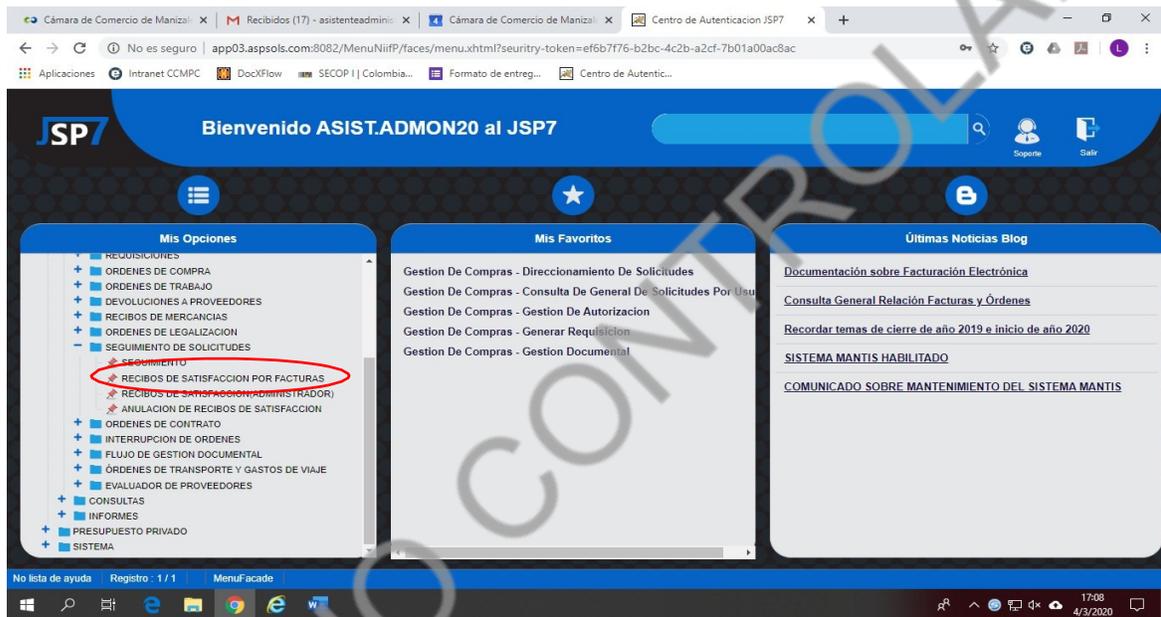
Evaluar Respuestas Presione el Botón Para Evaluar al Proveedor

Si tenemos alguna observación respecto a la evaluación la ponemos en el campo observación y damos clic en el botón evaluar respuestas y grabar.

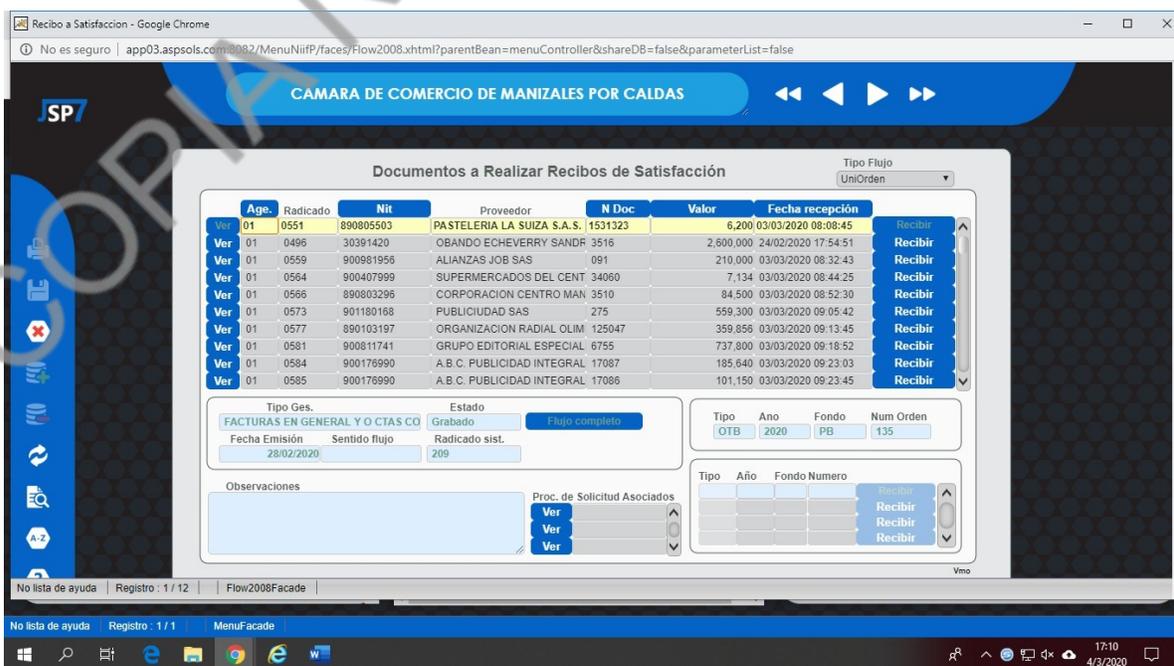
 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

PASO A PASO PARA REALIZAR RECIBO DE SATISFACCIÓN Y EVALUAR EL PROVEEDOR CUANDO PRESTÓ UN SERVICIO:

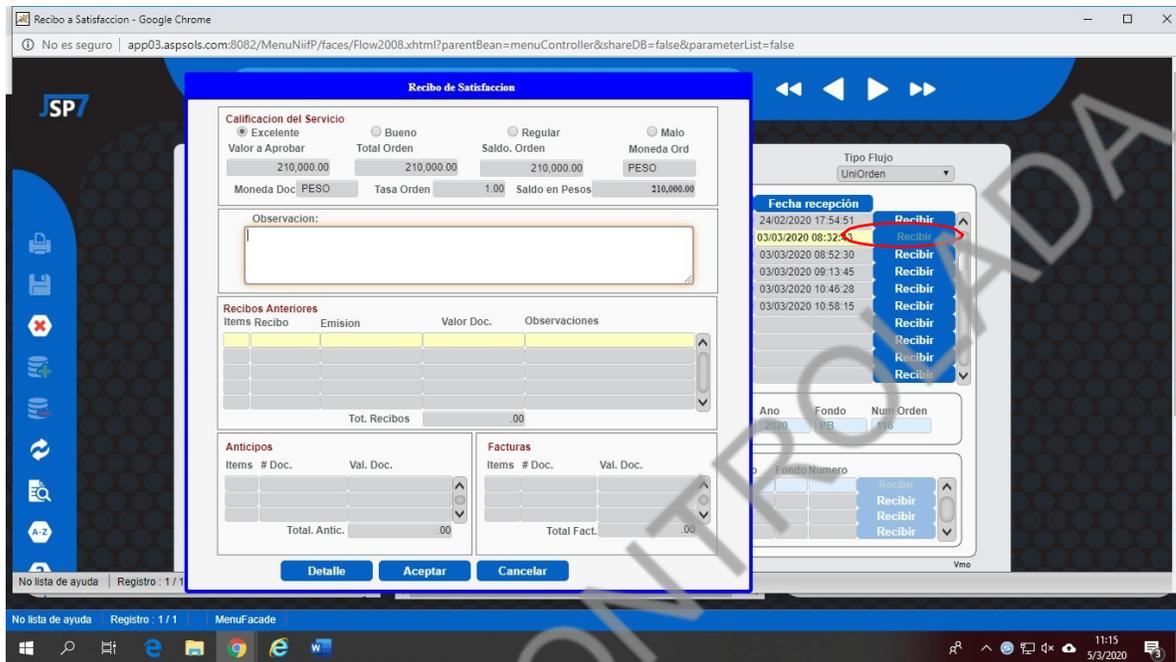
1. Gestión De Compras
2. Actualizaciones
3. Seguimiento De Solicitudes
4. Recibo De Satisfacción Por Facturas



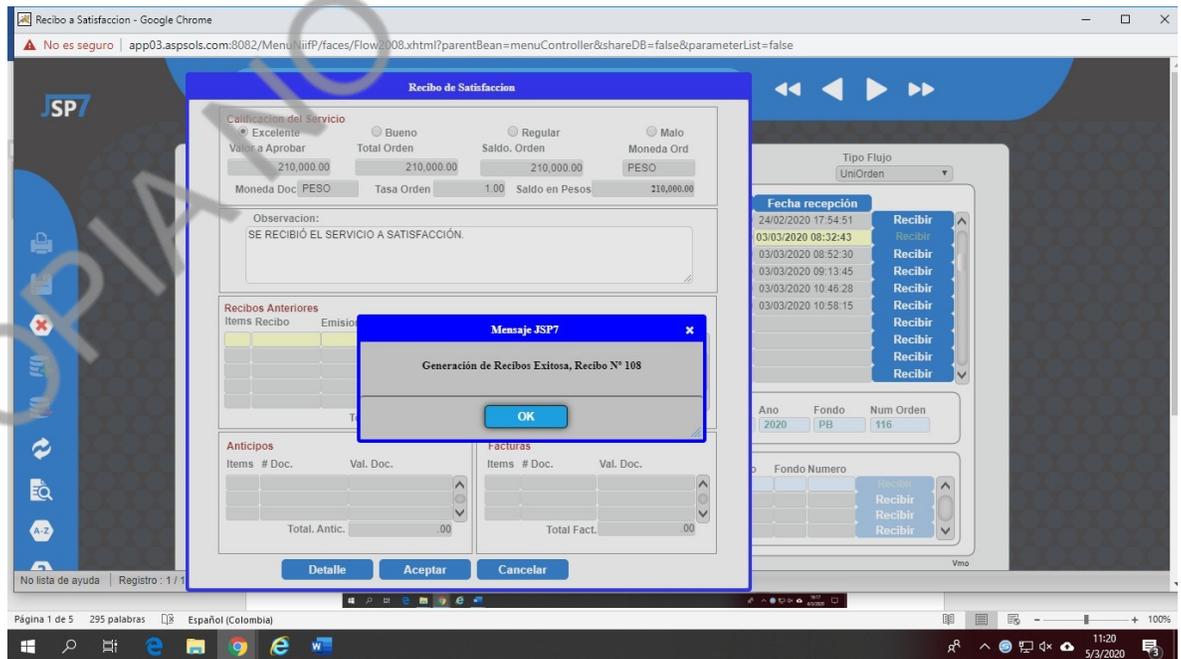
Clic aquí, se abre solo lo que se tiene pendiente por recibir:



Doy clic en el botón recibir:

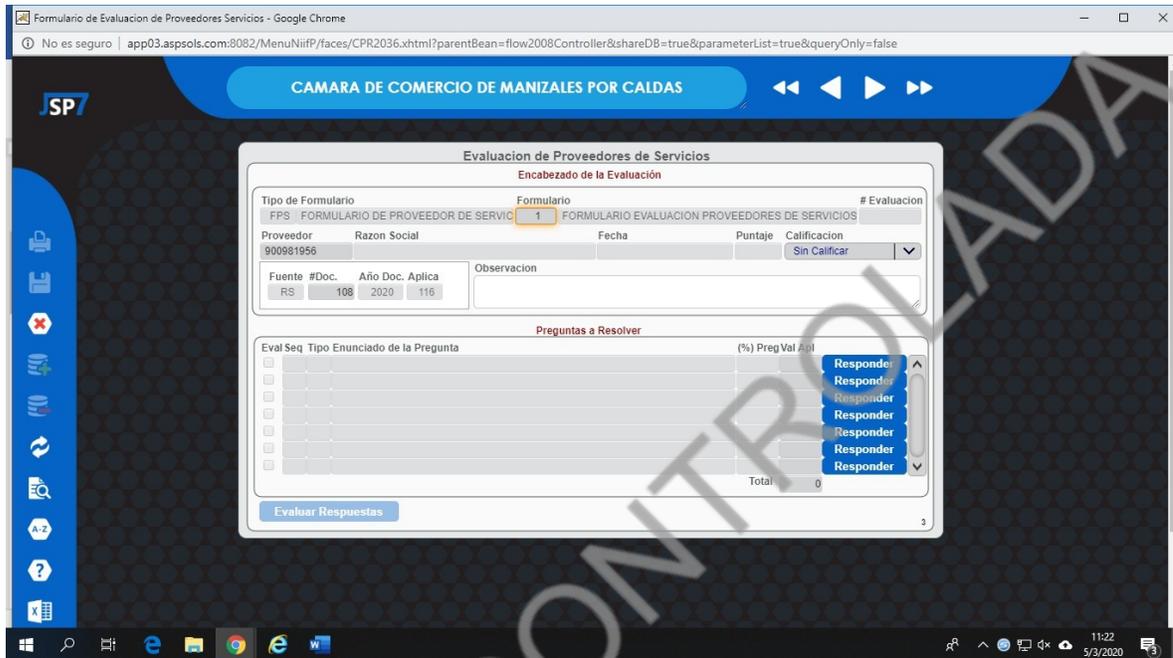


Cuando se me abra la ventana de recibo de satisfacción se califica el servicio, es necesario siempre poner una observación y dar clic en aceptar para continuar.

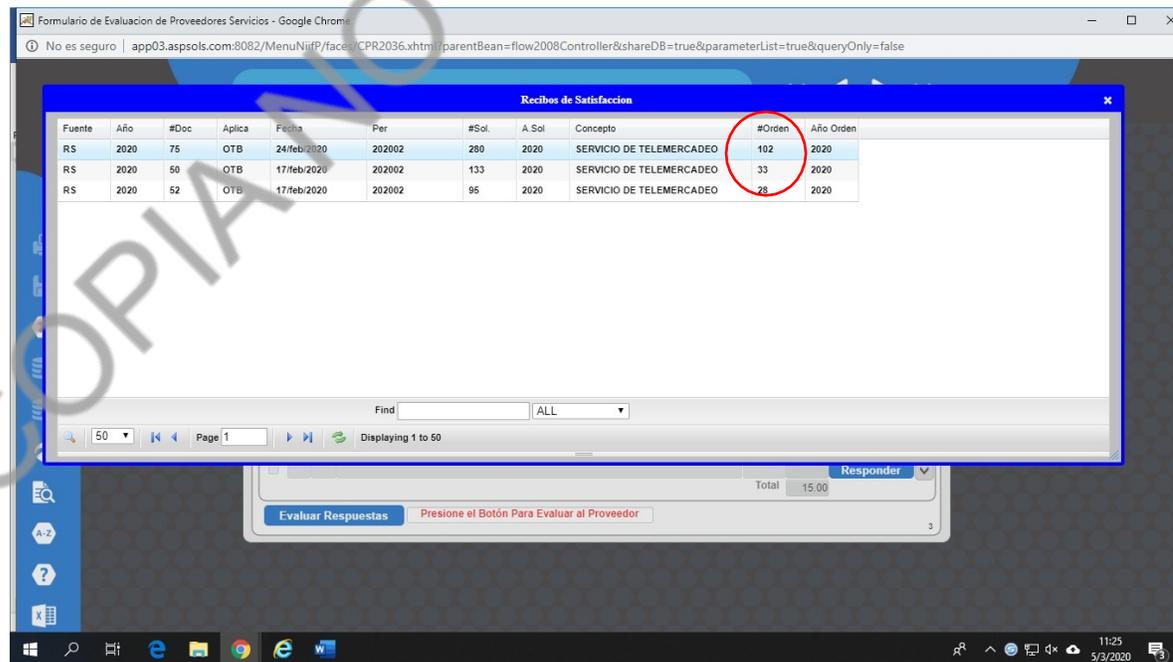


CALIFICACIÓN

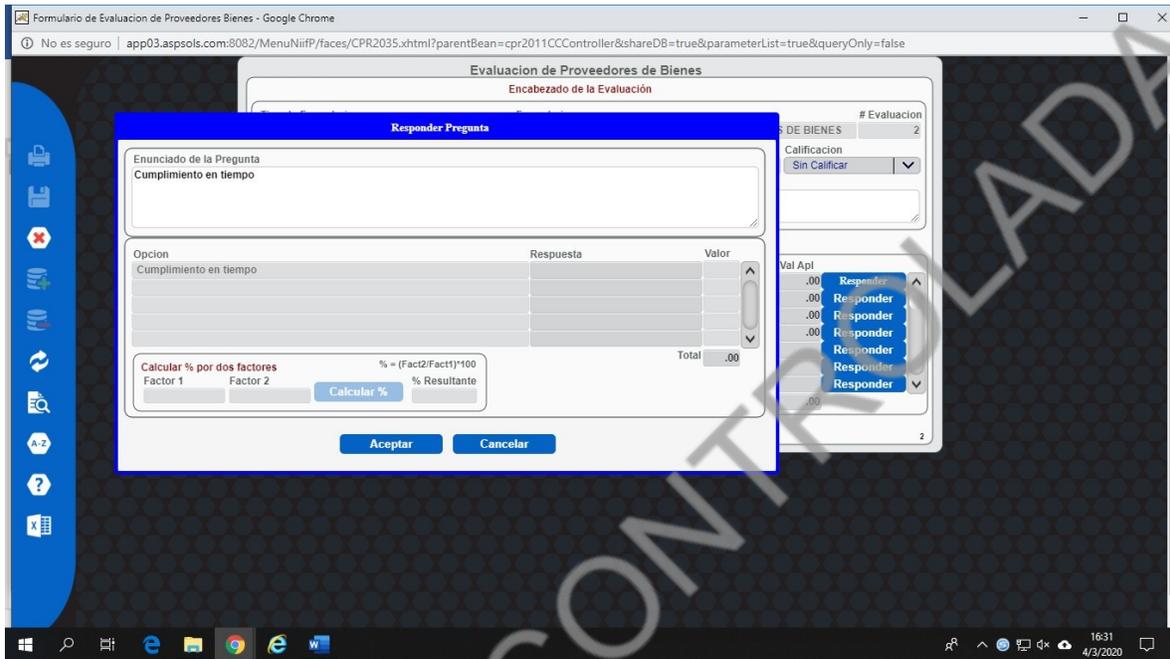
Luego de que se graba y aceptan el mensaje que aparece se abre una ventana así:



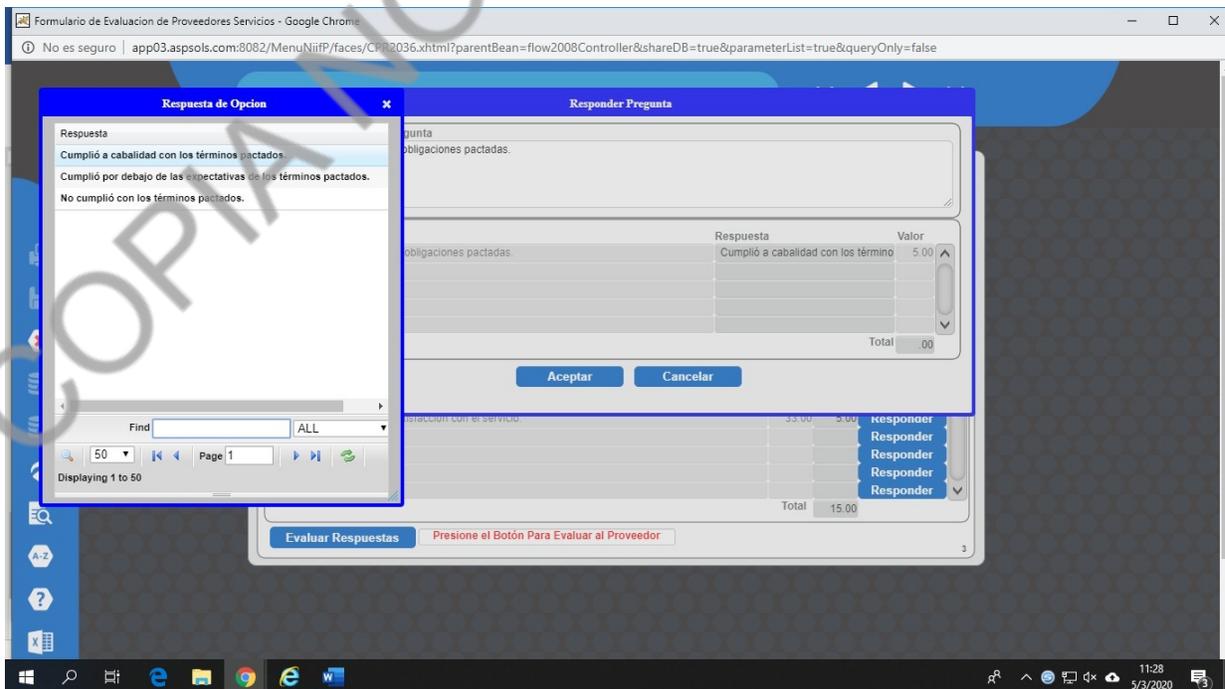
Esta ventana es para realizar la evaluación del proveedor así:
 Tab para continuar y cuando llegue a la casilla documento con F-09 buscan el que corresponda



Al final sale el número de la orden nos basamos en esto para saber que estamos calificando el servicio correcto.
Lo seleccionamos y damos enter.

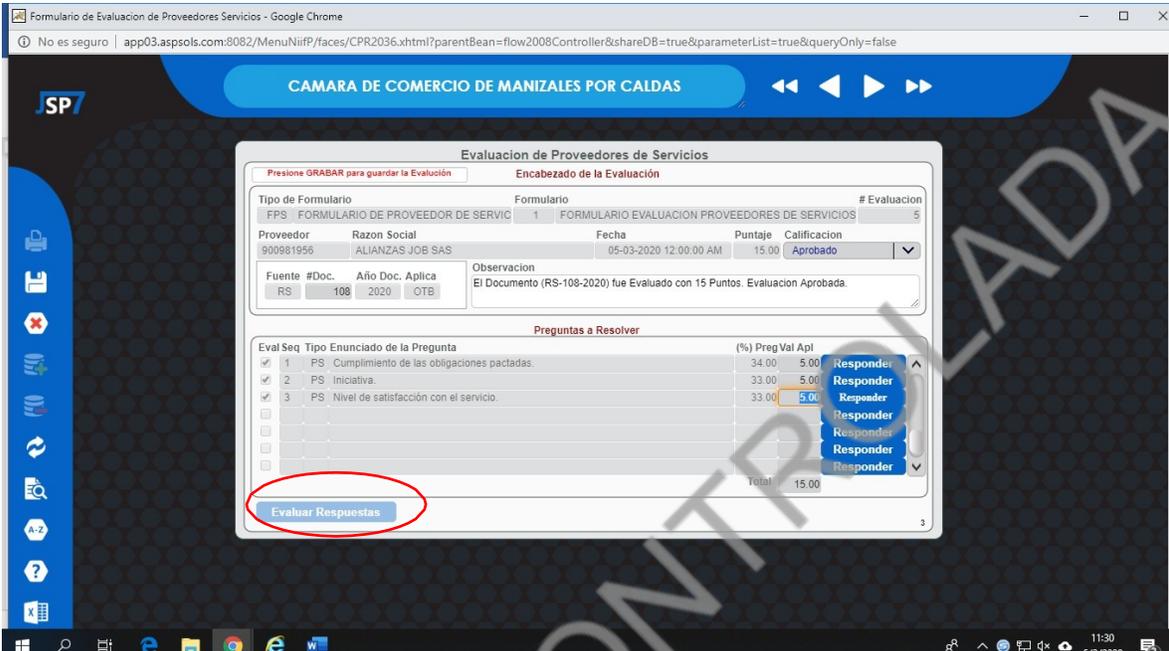


Clic en respuesta y F-09 para que se abran 3 opciones de respuesta, selecciono la respuesta de acuerdo a la experiencia con el servicio o proveedor.
Hacen lo mismo para todas las preguntas (TODAS DEBEN RESPONDERSE)



 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

Clic en el botón evaluar respuestas:



Evaluación de Proveedores de Servicios

Presione **GRABAR** para guardar la Evaluación

Encabezado de la Evaluación

Tipo de Formulario	Formulario	# Evaluacion
FFS FORMULARIO DE PROVEEDOR DE SERVIC	1 FORMULARIO EVALUACION PROVEEDORES DE SERVICIOS	5

Proveedor	Razon Social	Fecha	Puntaje	Calificacion
900981956	ALIANZAS JOB SAS	05-03-2020 12:00:00 AM	15.00	Aprobado

Fuente #Doc. Año Doc. Aplica
RS 108 2020 OTB

Observacion
El Documento (RS-108-2020) fue Evaluado con 15 Puntos. Evaluacion Aprobada.

Preguntas a Resolver

Eval Seq	Tipo	Enunciado de la Pregunta	(%) Preg	Val Apl	Responder
<input checked="" type="checkbox"/>	PS	Cumplimiento de las obligaciones pactadas.	34.00	5.00	Responder
<input checked="" type="checkbox"/>	PS	Iniciativa.	33.00	5.00	Responder
<input checked="" type="checkbox"/>	PS	Nivel de satisfacción con el servicio.	33.00	5.00	Responder
<input type="checkbox"/>					Responder
<input type="checkbox"/>					Responder
<input type="checkbox"/>					Responder
<input type="checkbox"/>					Responder
<input type="checkbox"/>					Responder
			Total	15.00	

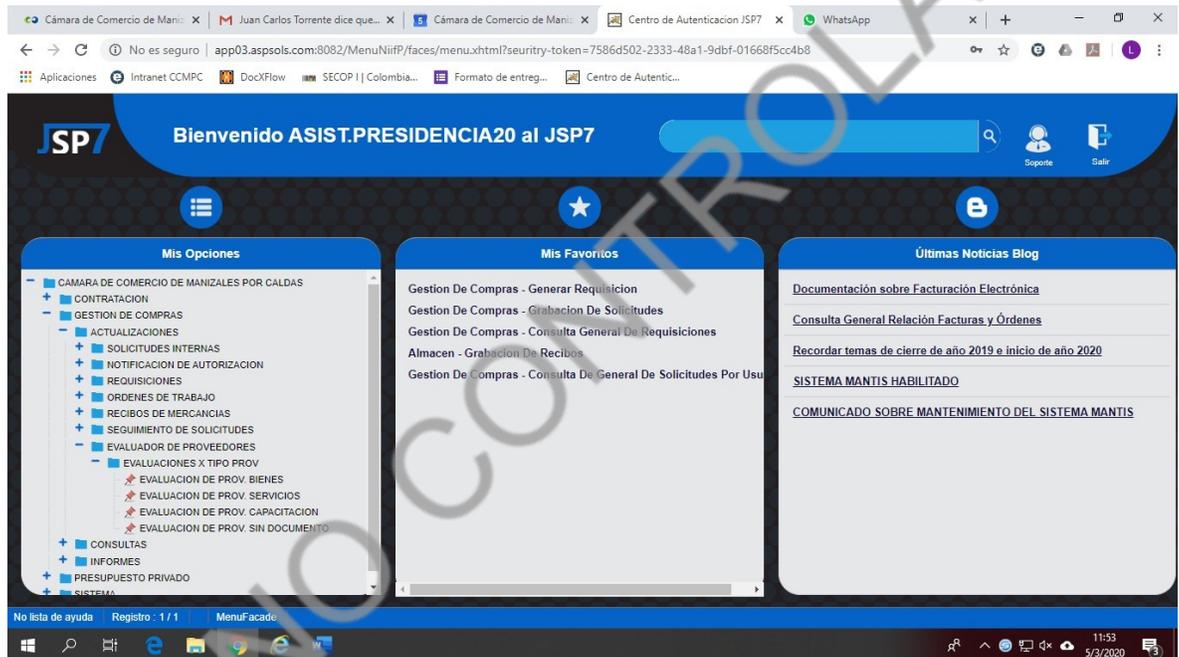
Evaluar Respuestas

Si tenemos alguna observación respecto a la evaluación la ponemos en el campo observación y damos clic en el botón evaluar respuestas y grabar.

 Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE BIENES O SERVICIOS CUANDO NO TENGO RECIBOS DE SATISFACCIÓN O DE MERCANCÍAS O CUANDO TENGO PENDIENTE EVALUAR:

1. Gestión De Compras
2. Actualizaciones
3. Evaluador De Proveedores



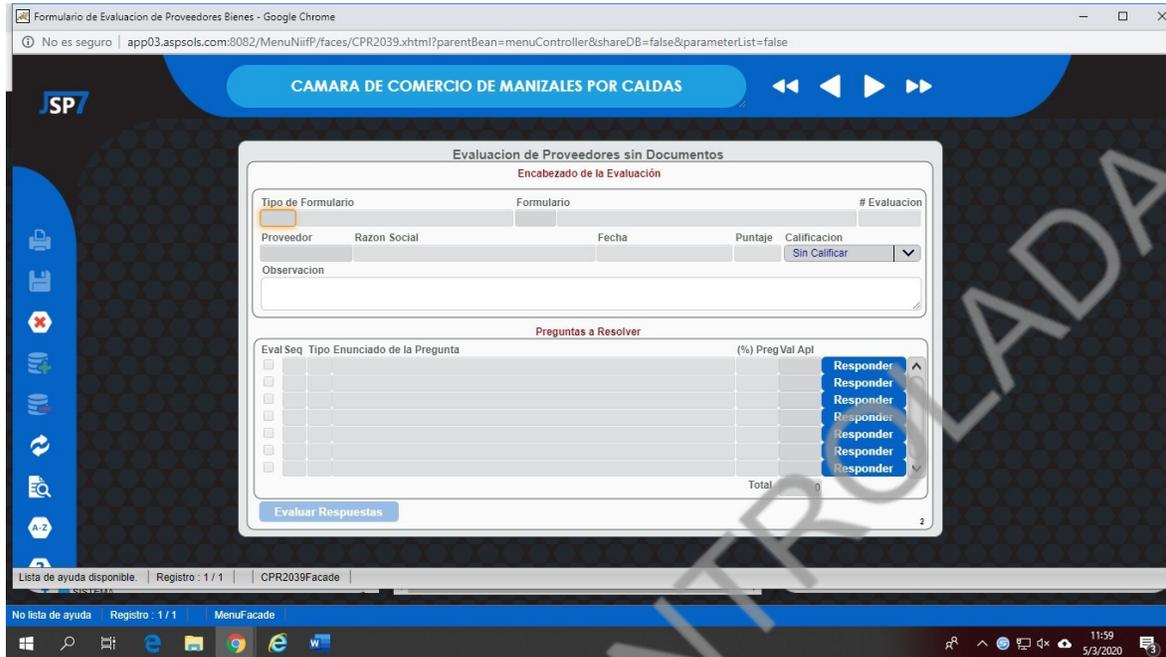
Se abren 4 tipos de evaluaciones:

- Evaluación de Prov. Bienes (Compras o adquisición)
- Evaluación de Prov. Servicios (Orden de trabajo)
- Evaluación de Prov. Capacitación (Convenios o alianzas)
- Evaluación de Prov. Sin Documento (Cuando no tengo un recibo de mercancía o de satisfacción asociado)

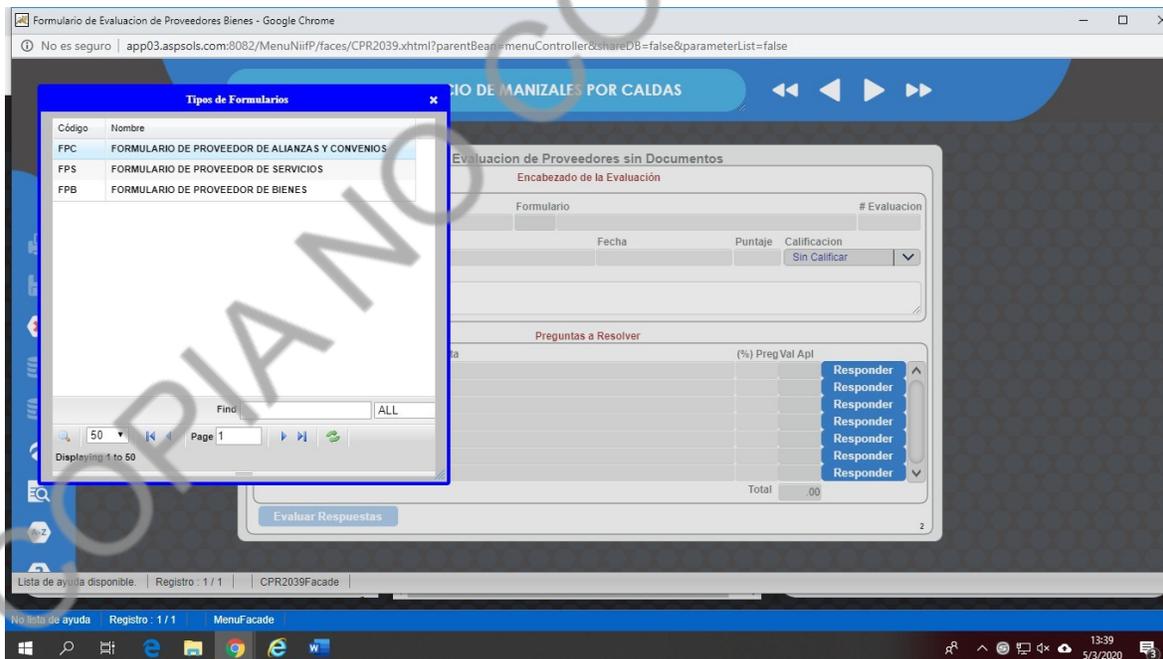
Elegimos de bienes o servicios si por algún motivo recibimos y se nos paso realizar la evaluación, quedan pendientes entonces debe evaluarse. (ESTO ES EL MISMO FORMULARIO PREVIAMENTE EXPLICADO)

En este paso a paso explicaremos cuando la evaluación no está asociada a un recibo de mercancía o de satisfacción y debo evaluar un proveedor:

Clic en Evaluación de Prov. Sin Documento:



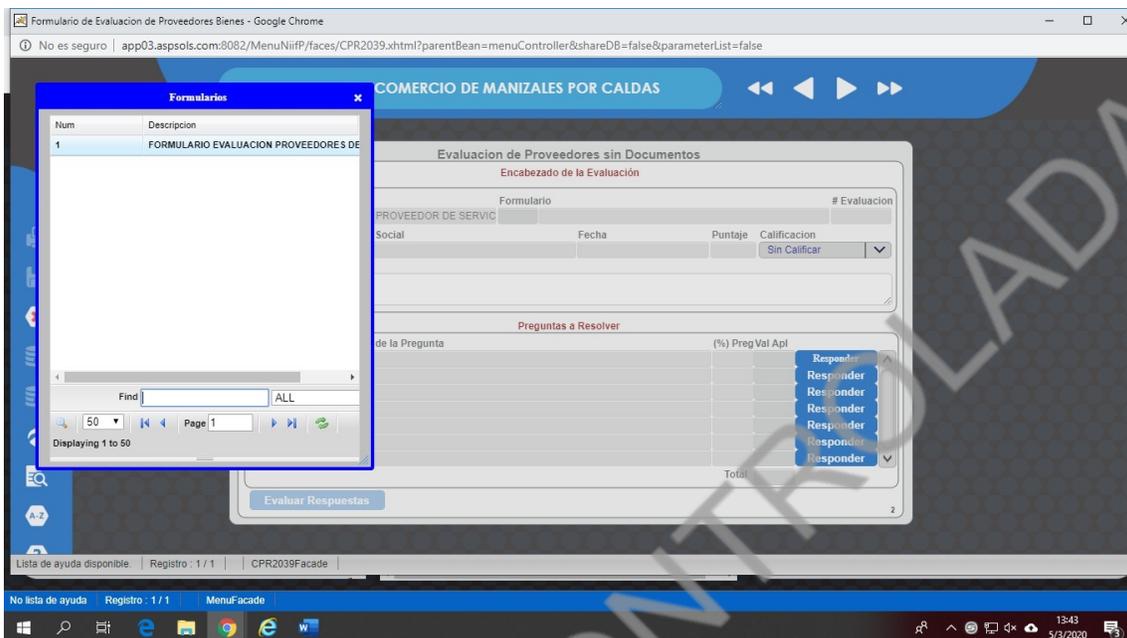
Doy F-9 en el tipo de proveedor



Se selecciona el formulario de acuerdo al tipo de adquisición bienes, servicios, alianzas o convenios.

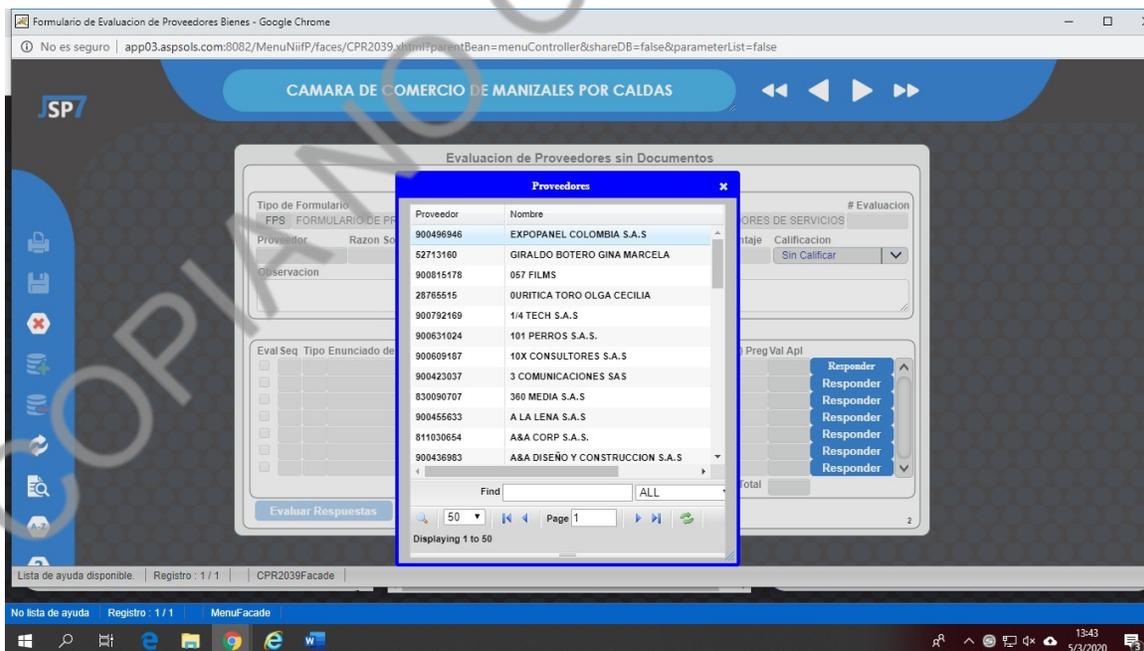
Una vez seleccionado me ubico en la casilla formulario y F-9 para seleccionar el formulario correspondiente.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14



Lo selecciono, doy clic o enter y TAB, para ubicarme en la casilla proveedor.

Doy F-9 para buscar el proveedor a evaluar el cual puedo buscar por nombre o NIT.



Lo selecciono y continuo con el mismo proceso de responder las preguntas.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	D - 012
	REQUISITOS Y CONTROLES PARA LA SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	VERSIÓN 14

PUNTAJE OBTENIDO	DECISION	APLICAR REEVALUACION
Entre 0 y 60%	Inadmisible	NO APLICA
Entre 61% y 70%	Admisible con compromiso de emprender acciones de mejora	Evaluar la eficacia de las acciones de mejora emprendidas Se debe re-evaluar cada vez que se utilice
Entre 71% y 100%	Admisible	Se debe re-evaluar cada vez que se utilice

Cuando la calificación obtenida está entre el 0% y el 60% el profesional que realizó la evaluación del proveedor debe informar a la administración para que por medio escrito notifique tanto al personal de la CCMPC como al mismo, que debido a la baja calificación obtenida tendrá una suspensión de 3 meses para la prestación de ese tipo de servicio y para volver a activarse en el sistema de proveedores JSP7 deberá presentar un plan de acción demostrando en el mismo las actividades emprendidas.

Si la calificación estuvo entre el 61% y el 70% se debe notificar por escrito al proveedor realizándole la alerta de que es admisible pero debe presentar un plan de mejora con acciones emprendidas para prestar un servicio de mayor calidad.

Los proveedores que se contraten por medio de orden de trabajo, compra o contratos, serán evaluados una vez se preste el servicio o se entregue el bien o suministro al área que lo requirió. La evaluación se realizará en el JSP7 como se presentó anteriormente. La calificación obtenida en la evaluación se guardará automáticamente en el sistema JSP7 y podrá ser consultada cuando se requiera; y para el caso de los contratos, esta calificación deberá incluirse en el certificado de cumplimiento o informe de interventoría.

5. CONTROLES DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES Y DE LOS PRODUCTOS PROCESOS O SERVICIOS ADQUIRIDOS.

La CCMPC tiene establecido como control para el cumplimiento de los requisitos del proveedor y de los productos, procesos o servicios adquiridos procesos de selección, evaluación y reevaluación constante de los proveedores, actividad que es desarrollada mediante el cumplimiento de los procedimientos establecidos en los numerales 2 y 3 del presente documento.