

**INFORME GENERAL:
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENERO A ABRIL DE 2022**

MES	PQRSF - Cuenta de cobro	PQRSF - Felicitación particular 1	PQRSF - Petición particular 10	PQRSF - Petición particular 15	PQRSF - Petición particular 2	PQRSF - Petición particular 20	PQRSF - Petición particular 3	PQRSF - Petición particular 30	PQRSF - Petición particular 5	PQRSF - Queja particular 15	PQRSF - Reclamo particular 15	PQRSF - Reclamo particular 8
Enero	19	0	12	25	11	0	11	0	19	0	0	0
Febrero	21	0	36	19	14	0	19	0	28	1	2	0
Marzo	28	2	67	13	12	1	86	0	36	0	0	1
Abril	23	3	34	32	5	0	36	1	40	0	0	1
Total general	91	5	149	89	42	1	152	1	123	1	2	2
Porcentaje	13,83%	0,76%	22,64%	13,53%	6,38%	0,15%	23,10%	0,15%	18,69%	0,15%	0,30%	0,30%

