



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN Y EJECUCIÓN DE INGRESOS Y EGRESOS CON CORTE AL 30 DE JUNIO DE 2021

COMITÉ DE CONTROL INTERNO

Manizales, julio 29 de 2021

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación del acta del 29 de abril de 2021, **la cual fue enviada previamente para su revisión y comentarios.**
2. Ejecución presupuestal a julio de 2021, a cargo de la Líder del área Contable
3. Seguimiento ejecución plan de acción y ejecución presupuestal a junio 30 de 2021, a cargo de las Directoras y responsables del plan.
4. Propositiones y varios

Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021					Público	Público	Público
Temporada de renovación 2021 (306)	Campaña ejecutada	1	\$ 80.000.000	1	1	100%	\$ 80.000.000	\$ 66.571.916	83%
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>90%		0%	0%	-			
	Aumentar las renovaciones por canales no presenciales	20%		0%	0%	-			
Programa Corresponsales CCMPC (317)	Número de nuevos corresponsales Cámara	5-10 en Manizales, 1 en Villamaría	\$111.954.567	0	0	-	\$ 67.207.316	\$ 53.225.937	79%
	Comerciantes que realizan su renovación	2500		1900	1453	76%			
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>85%		0%	0%	-			
Programa Brigadas para la Renovación (317)	N° de comerciantes asesorados (formularios diligenciados)	2050	\$111.954.567	2050	2287	112%	\$ 67.207.316	\$ 53.225.937	79%
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>90%		0%	0%	-			
Programa de Formalización Empresarial (317)	N° de asesorías de formalización	3150	\$111.954.567	2020	3755	186%	\$ 67.207.316	\$ 53.225.937	79%
	N° de comerciantes formalizados	4200		2039	4210	206%			
	Plan de promoción	1		1	0	0%			
Programa Plan Amigos (317)	N° de comerciantes asesorados (formularios diligenciados)	1000	\$111.954.567	500	362	72%	\$ 67.207.316	\$ 53.225.937	79%
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>90%		0%	0%	-			



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio
	Nombre	Meta 2021				
Programa "Cámara en Tu Empresa- línea jurídica"	N° de asesorías brindadas	50	N.A.	20	40	200%
	Disminuir el número de devoluciones de documentos de quienes reciben el servicio	100%		0%	0%	-
Mesa de ayuda en temas legales	N° de asesorías brindadas	3000	N.A.	1500	1199	80%
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>90%		0%	0%	-
Realizar el XXII Simposio Nacional del Derecho Empresarial y Comercial (303)	Simposio Realizado	1	\$ 16.000.000	0	0	-
	Satisfacción de los clientes	>90%		0%	0%	-
	No. de asistentes	200		0	0	-



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio	Ingresos ejecutados a junio	% de ejecución de ingresos a junio
	Nombre	Meta 2021											
Ventanilla Única Empresarial -VUE (304)	Virtualidad plena de los servicios CAE (Centro de Atención Empresarial)	100%	\$ 64.261.000	\$ 5.685.000	50%	50%	100%	\$ 40.556.955	\$ 23.454.421	58%	\$ 2.842.500	\$ 4.041.351	142%
Liderar el comité de simplificación de trámites y la articulación con entidades aliadas para procesos VUE (304)	Nro de reuniones	4			2	3	150%						
	Facilidad para hacer negocios (Doing Business)	Mantener el primer puesto			0	0	-						
Adaptación del servicio virtual y presencial a la nueva normalidad (304)	Plan de actividades ejecutado	1			0	0	-						
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>90%			0	0	-						
Servicio a domicilio para trámites registrales (304)	No. de Usuarios que acceden al servicio	200			170	45	26%						
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>80%			0%	0%	-						
Mesa de ayuda para realización de tramites virtuales (304)	Asesorías brindadas	4000			2.980	1580	53%						
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>80%			0%	0%	-						
Campaña "realiza tus trámites sin intermediarios" (304)	Continuar campaña 2020	1			0	0	-						
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>80%	0%	0%	-								



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio
	Nombre	Meta 2021				
Modernización en el manejo y consulta de la información registral (313)	Consulta de expedientes a través de la página web y el RUES	1	\$ 48.348.374	0%	0%	-
	modelo de transición a expediente electrónico – cero papel	1		0%	0%	-
Plan de promoción de los servicios del centro (314)	Plan ejecutado	1		50%	50%	100%
	Incremento en el uso de los servicios del Centro	10%		0%	0%	-
Servicio de Asesorías Jurídicas Especializadas (314)	N° de asesorías brindadas	30		15	16	107%
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>90%		0%	0%	-
Servicio de conciliación en jornadas de rescate (314)	Cantidad de audiencias celebradas	35		15	11	73%
	Satisfacción de los comerciantes atendidos	>90%		0%	0%	-



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio	Ingresos ejecutados a junio	% de ejecución de ingresos a junio
	Nombre	Meta 2021											
Promoción y mejoramiento de los servicios jurídicos	plan ejecutado	1	N.A.		50%	49,99%	100%						-
Actividades de sensibilización del Sistema Preventivo de Fraudes - Sipref (304)	Campaña ejecutada	4			2	2	100%						-
Herramientas para la prestación del servicio CAE (304)	Plan soporte ejecutado	1			50%	50%	100%						-
Soporte del área de digitación y certificados (310)	Plan de soporte ejecutado	1	\$ 9.696.750		50%	50%	100%	\$ 4.584.062	\$ 1.393.881	30%			-
Alianza Dian	Alianza	1		50%	50%	100%							
Mejoras en los procesos internos del área de digitación y certificados	Procesos mejorados	2		1	1	100%							
Soporte operativo del área de Archivo (313)	Gestión realizada	1	\$ 43.826.844		50%	50%	100%	\$ 25.177.562	\$ 20.899.274	83%			-
Servicios RUES 313	Gestión realizada	1		50%	50%	100%							
Prestar los servicios de MASC virtual y presencialmente (314)	Ingresos del centro	\$123.536.332			\$38.536.332	\$149.315.844	387%						
Servicio de conciliación en jornadas gratuitas (314)	Solicitudes atendidas	5% de las audiencias atendidas en 2020 (8)	\$ 89.129.180	\$123.536.332	4	7	175%	\$ 33.161.113	\$ 29.900.242	90%	\$ 38.536.332	\$ 147.745.009	383%
Realizar comités de conciliadores (314)	Comités realizados	4			2	2	100%						
Formación continuada a conciliadores nuevos y antiguos (314)	Programa ejecutado	2			1	1	100%						



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos		% de ejecución de egresos a junio	Ingresos		% de ejecución de ingresos a junio
	Nombre	Meta 2021						proyectados a junio	ejecutados a junio		proyectados a junio	ejecutados a junio	
								Público	Público	Público	Público	Público	Público
Prestación del servicio público de registro (311)	No. de renovaciones de comerciantes	20.047	\$ 460.243.517	\$ 8.554.519.171	18.450	20.787	113%	\$ 274.075.284	\$ 256.620.491	94%	\$ 7.653.710.000	\$ 8.393.385.740	110%
	No. de renovaciones de establecimientos de comercio	18.870			17.636	17.850	101%						
	No. de renovaciones de ESAL	1.351			1.251	1.386	111%						
	No. de matrículas de comerciantes RM	4.304			2.419	2.633	109%						
	No. de matrículas de establecimientos RM	2.569			1.426	1.530	107%						
	No. de formularios vendidos RM	22.644			19.249	20.652	107%						
	Depósito de estados financieros	131			39	151	387%						
	No. de inscripciones RM	21.350			12.444	13.151	106%						
	No. de inscripciones ESAL	1.136			716	682	95%						
	No. de inscripciones RUP	207			177	209	118%						
	No. de renovaciones RUP	514			514	528	103%						
	No. de actualizaciones RUP	26			23	15	65%						
	No. de inscripciones RNT	995			849	1.229	145%						
	No. de certificados RM	59.035			30.641	30.381	99%						
No. de certificados ESAL	4.169	2.345	2.457	105%									
No. de certificados RUP	1.523	815	1.050	129%									



Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de impacto y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
		Nombre	Meta 2021					Público	Público	Público
Servicios registrales municipios (1203)	Temporada de renovación	Temporada de renovación realizada	1	\$45.000.000	1	1	100%	\$ 51.000.000	\$ 51.455.087	101%
		N° de Empresarios renovados (PN y PJ) incluye empresarios renovados por el canal de corresponsales	4.514		4.514	5.071	112%			
		Satisfacción de los empresarios atendidos en las sedes PAC	80%		80,00%	100,00%	125%			
	Programa de Corresponsales	N°. de certificados expedidos por este canal	300	\$25.000.000	165	617	374%			
		N°. de empresarios renovados por este canal	1.100		600	1628	271%			

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN



				Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio		
Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS				Público	Público	Público	Público	Privado	Total
Proyectos de Infraestructura acompañados en alianza con CIC - Centro de Observación para la Infraestructura de Caldas - COIC (1013)	N° de proyectos acompañados	10	\$ 56.415.000	0	0	-			-			\$ 0
	Proyectos con porcentaje de avance	3		0	0	-			-			\$ 0
Programas de ciudad desarrollados en alianza con actores estratégicos (1013)	N° de programas acompañados	2		0	0	-			-			\$ 0
	N° de empresas atendidas por los programas	100		50	15	30%			-			\$ 0
	Porcentaje de empresas con hechos de fortalecimiento y crecimiento	70%	0	0	-			-			\$ 0	



Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
							Público	Público	Público
Fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento e innovación regional (1007-10)	No. De eventos de promoción de cultura emprendedora	2	\$ 20.000.000	0	0	-	\$63.806.000	\$ 41.460.170	65%
	No. De participantes	400		0	0	-			
	No de espacios de relacionamiento y Networking	6		3	3	100%			
	No. De participantes	250		115	89	77%			
	No. de jornadas de formación y entrenamiento	3		1	1	100%			
	No. De participantes	150		50	26	52%			
	No. de alianzas o iniciativas gestionadas en concertación con Cemprede	3		2	2	100%			
Programas para el fortalecimiento del emprendimiento de alto impacto (1007-10)	No. de programas apoyados para fomentar el emprendimiento de alto impacto en la ciudad	1	\$ 60.000.000	1	1	100%	\$63.806.000	\$ 41.460.170	65%
	No. de empresas atendidas	15		15	15	100%			
	No. De programas de entrenamiento para la aceleración y plan de escalamiento	1		0	0	-			
	No. de empresas atendidas	35		0	0	-			
Programas para el fortalecimiento del emprendimiento y la innovación empresarial (1007-10)	No. de Programas que apoyan el emprendimiento y la innovación empresarial	3	\$ 26.406.000	0	0	-	\$63.806.000	\$ 41.460.170	65%
	Emprendedores que fortalecen sus iniciativas desde la Innovación	60		0	0	-			
	Porcentaje de empresas que alcanzan hechos de crecimiento	70%		0	0	-			
	No. De empresas con prototipado liviano	20		0	0	-			
Servicio de Financiación empresarial (1007-10)	Consolidación del servicio de financiación Reactivate como una alternativa post Covid	1		0	0	-	\$63.806.000	\$ 41.460.170	65%
	Número de microempresas accediendo al servicio	300		0	175	-			
	Gestión de alianzas estratégicas para potenciar servicios de financiación con valor diferencial	1		1	0	0%			



Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS	INGRESOS PÚBLICOS	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
								Público	Público	Público
Estrategia Pacto por la Innovación (1007 y 1007-1)	No. de eventos para afianzar la estrategia Pacto por la Innovación en el Eje Cafetero	1	\$ 158.452.268	\$ 300.000.000	1	0	0%	\$ 83.532.268	\$ 19.613.957	23%
	No. de organizaciones firmantes del Pacto por la Innovación en Caldas	40			0	37	-			
	No. de organizaciones firmantes del Pacto por la Innovación en el Eje Cafetero	30			0	79	-			
	No. de empresas del Eje Cafetero con capacidades para la gestión de proyectos de I+D+i a través del beneficio de Aceleración	20			0	0	-			
	No. De empresas del Eje Cafetero con capacidades en gestión de innovación con énfasis en innovación colaborativa, a través del beneficio Collnova	60			60	0	0%			
	No. De alianzas generadas entre empresas y actores reconocidos del SNCTI en el marco del beneficio Collnova	3			0	0	-			
	Programa para incrementar las capacidades en innovación en municipios de Caldas	1			0	0	-			
	No. de empresas de municipios de Caldas que generan y/o incrementan capacidades para incorporar procesos de innovación	30			0	0	-			
	Porcentaje de avance de implementación de la estrategia en la región	60%			0%	0,2	-			

Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio	Ingresos ejecutados a junio	% de ejecución de ingresos a junio
							Público	Público	Público	Público	Público	Público
Rediseño y posicionamiento del portafolio de Servicios de NeuroCity, dando respuesta al nuevo normal (1007-4)	Portafolio Rediseñado	1	\$ 204.584.000	0	0	-	\$ 108.750.000	\$ 92.548.323	85%	\$ 230.000.000	\$ 307.948.155	134%
	N° empresas accediendo a los servicios	20		7	9	129%						
	No. de participantes	250		90	236	262%						
Programas especializados, que fortalecen procesos de innovación en las empresas (1007-4)	No. de nuevas iniciativas y/o programas	2		1	1	100%						
	N° empresas atendidas a través de programas de innovación	40		20	37	185%						
	Porcentaje de ingresos adjudicados a NeuroCity	>70%		0	0	-						
Entrenamientos virtuales con eje transversal en creatividad e innovación (1007-4)	N°. de entrenamientos y/o formación	2		1	1	100%						
	N°. de participantes	30		15	62	413%						
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios	>90%		0	0	-						
Acompañamiento especializado a empresas, para el desarrollo de nuevos productos y/o servicios, y/o prototipos de innovación (1007-4)	Empresas con soluciones innovadoras accionables	4		4	5	125%						

				Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS				Público	Público	Público
Acciones de fortalecimiento empresarial en sectores estratégicos gestionados con aliados nacionales e internacionales (1013)	No. de programas desarrollados en Asistencias Técnica especializada	1	\$ 74.585.000	0	0	-	\$ 50.600.000	\$ 32.102.398	63%
	No. de empresas atendidas	15		7	0	0%			
	Porcentaje de las empresas reportan hechos de crecimiento	80%		0	0	-			
	No. de proyectos gestionados ante fuentes de cooperación nacional e internacional	3		1	0	0%			
	Recursos de cooperación técnica y financiera gestionados	\$ 400.000.000		0	0	-			
Promoción de la región como destino de inversión y negocios a nivel nacional e internacional - Invest in Manizales (1013)	Monto de inversión extranjera directa	\$ 30.000.000.000		0	\$ 900.000.000	-			
	No. de estrategias ejecutadas para la atracción de talento a la región	1		0	0	-			
	No. de estrategias desarrolladas para la reubicación de empresas	1	0	0	-				
	No. de inversionistas instalados	5	0	3	-				
	No. de nuevos empleos generados	100	0	24	-				
	No. de programas acompañados para el fortalecimiento del bilingüismo en la región	1	0	0	-				

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN



				Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS				Público	Público	Público
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Caldas (1018-1)	No. de socializaciones y capacitaciones sobre los indicadores de competitividad	4	\$ 51.000.000	1	1	100%	\$ 48.250.000	\$ 10.000.000	21%
	Documento con el plan para la mejora relativa en los indicadores de competitividad de la región	1		0	0	-			
	No. de documentos de competitividad regional	4		2	1	50%			
	Ranking con las posiciones de los 27 municipios	1		1	0	0%			
	No. Proyectos acompañados dentro del marco de la ACIDI y demás iniciativas de .nivel regional	2		0	0	-			
	No. de eventos o alianzas que permitan potenciar la competitividad de la región	4		2	2	100%			
	Participantes en proceso de la CRCI	1500		500	619	124%			



Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
		Nombre	Meta 2021						Público	Público	Público
Fortalecimiento empresarial municipios (1205)	Eventos de fortalecimiento empresarial en municipios realizados	N°. de eventos de fortalecimiento empresarial realizados	24	\$20.000.000	\$6.000.000	12	17	142%	\$ 46.900.000	\$ 53.225.250	113%
	Consolidación del Clúster de Confección y Moda del municipio de Riosucio	N° de empresas fortalecidas en temas acordes al sector y en desarrollo de portafolio	22			0	5	-			
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	80%			0	0	-			
		N° de eventos de relacionamiento comercial	1	1		0	0%				
		N° de misiones de transferencia de benchmarking	1	0		0	-				
		Porcentaje de empresas que generan nuevos contactos, alianzas y/o proveedores	80%	0		0	-				
	Capacitaciones virtuales y/o empresariales	N° de empresas participantes	800	400		689	172%				
		Porcentaje de empresas que encuentran pertinente la capacitación	90%	0		0	-				
	Programa Vender Más	N° de programas desarrollados	1	1		1	100%				
		N° de empresas participantes del programa	15	15		14	93%				
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	70%	0		0	-				
	Consultorio Empresarial	N° de empresas asesoradas	30	15		25	167%				
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	80%	0		0	-				
	Apoyo a eventos culturales y de activación cultural	N° de eventos apoyados	12	0		9	-				
	Participación en misiones, ferias y/o eventos comerciales	N° de empresas participantes	30	0		3	-				
		Porcentaje de empresas que generan nuevos contactos, alianzas y/o proveedores	80%	0		1	-				
	Evento de promoción comercial para una subregión	N° de eventos de promoción	1	0		1	-				
N° de empresarios participantes		20	0	32	-						
N° de ruedas de negocio		1	0	1	-						
Porcentaje de empresas que generan nuevos contactos, alianzas y/o proveedores		80%	0	88%	-						



Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio	Ingresos ejecutados a junio	% de ejecución de ingresos a junio
		Nombre	Meta 2021						Público	Público	Público	Público	Público	
Fortalecimiento Empresarial Manizales (1209)	Eventos de fortalecimiento empresarial en Manizales realizados	N°. de eventos de fortalecimiento empresarial realizados	18	\$50.000.000	\$25.000.000	9	23	256%	\$ 83.000.000	\$ 76.566.671	92%	\$ 0	\$ 10.451.695	-
	Programa Vender Más	N° de programas desarrollados	2			0	1	-						
		N° De empresas participantes del programa	30			15	15	100%						
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	70%			0	0	-						
	Consultorio Empresarial	N° de empresas asesoradas	50			30	111	370%						
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	80%			0%	0	-						
	Capacitaciones Virtuales y/o presenciales	N° de Facebook live realizados	10			5	20	400%						
		N° de seminarios de formación realizados	3			1	2	200%						
		N° de participantes en los espacios de formación	800			430	1070	249%						
		Porcentaje de empresas que encuentran pertinente la capacitación	90%			0	99%	-						
	Programa S.O.S de Reactivación Empresarial	N° de acciones de reactivación comercial por sectores desarrolladas	3			2	1	50%						
		N° De campañas para la promoción del consumo local	1			1	2	200%						
		N° de empresas participantes	80			60	100	167%						



Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
		Nombre	Meta 2021						Público	Público	Público
Centro de Transformación Digital Empresarial (1207, 1207-1, 1217-2 y 1207-5)	Programa para la transformación digital empresarial ejecutado	N°. de programas ejecutados para la transformación digital empresarial	1	\$68.000.000	\$26.000.000	0	0	-	\$ 45.155.277	\$ 33.879.631	75%
	Fortalecimiento empresarial a través de la transformación digital	Empresas sensibilizadas Manizales	400			230	231	100%			
		Empresarios con Diagnósticos Digitales Manizales	270			190	191	101%			
		Empresarios con Planes de transformación Digital empresarial Manizales	270			190	110	58%			
		N° de empresas que inician ruta de transformación digital mediante apropiación de al menos una solución tecnológica	120			50	51	102%			
		Empresas sensibilizadas Municipios	200			100	249	249%			
		Empresarios con Diagnósticos Digitales Municipios	80			40	91	228%			
		Empresarios con Planes de transformación Digital empresarial Municipios	80			40	91	228%			
		N° de empresas que inician ruta de transformación digital mediante apropiación de al menos una solución tecnológica	60			10	19	190%			
	Gestión de la plataforma A Un Clic	Plan de mercadeo desarrollado	1			0	0	-			
		N° de campañas promocionales realizadas	8			3	4	133%			
		N° de actividades de formación realizadas para el grupo de empresas de la plataforma	5			3	3	100%			

Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio	Ingresos ejecutados a junio	% de ejecución de ingresos a junio
		Nombre	Meta 2021						Público	Público	Público	Público	Público	
Fortalecimiento Clústers y Servicios Empresariales (1217)	Iniciativas clúster identificadas y desarrolladas	N°. de iniciativas clúster identificadas y/o en desarrollo	4	\$35.703.903	\$5.000.000	2	2	100%	\$ 14.275.000	\$ 12.185.426	85%	\$ 2.000.000	\$ 9.428.075	471%
	Clúster Metalmecánico de Manizales y Caldas	N° de empresas atendidas en las líneas de negocios del clúster metalmecánico de Manizales y Caldas (sin incluir línea astillera)	30			0	10	-						
		N° de empresas con prototipo de un nuevo producto o servicio para la línea astillera del clúster metalmecánico de Manizales y Caldas	20	20		0	0%							
		N° de encuentros empresariales relacionados al clúster metalmecánico	1	0		0	-							
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	80%	0		0	-							
	Clúster de Proveedores de servicios de marketing (Naranja)	N° de empresas atendidas en el clúster de proveedores de servicios de marketing	50	20		24	120%							
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	80%	0		0	-							



Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio
		Nombre	Meta 2021				
Fortalecimiento Clústers y Servicios Empresariales (1217)	Nuevas iniciativas clúster identificadas y/o en desarrollo	Nº de nuevas iniciativas clúster identificadas y en proceso	2	\$14.000.000	1	1	100%
		Nº de micrositiros web desarrollados para la COMUNIDAD CLÚSTER DE MANIZALES Y CALDAS	1		1	1	100%
	Participación en misiones, ferias y/o eventos comerciales de empresas de Manizales	Nº de empresas de Manizales participantes en misiones, ferias y/o eventos comerciales (multisectoriales)	20	\$6.000.000	0	10	-
		Porcentaje de empresas que generan nuevos contactos, alianzas y/o proveedores	80%		0	0	-
	Servicios de consultoría especializada externa	Ingresos generados por servicios de consultoría especializada (comisiones)	\$5.000.000	\$0	\$2.000.000	\$14.511.278	726%
		Porcentaje de satisfacción del servicio de consultoría prestado	90%		0	0	-



Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
		Nombre	Meta 2021						Público	Público	Público
Servicios para el crecimiento Empresarial (1216, 1216-1, 1216-2, 1216-4 y 1216-5)	Programas para el crecimiento empresarial desarrollados	N°. de programas para el crecimiento empresarial	3			0	0	-	\$ 67.722.609	\$ 62.805.004	93%
	Programa desarrollo de proveedores	N° de empresas ancla acompañadas	2	\$20.000.000	0	0	-				
		N° de empresas proveedoras acompañadas	10		0	0	-				
		Piloto, programa empresas anclas en alianza con Estudios Económicos	1		0	0	-				
		Porcentaje de empresas que encuentran pertinente el acompañamiento	70%		0	0	-				
	Fábricas de Productividad	N° de empresas acompañadas en el ciclo 2	25	\$82.200.000	25	25	100%				
		N° de empresas acompañadas en el ciclo 3	25		0	0	-				
		Porcentaje de incremento de productividad en las empresas intervenidas en el ciclo 2	8%		8%	32%	400%				
	Empresas en Trayectoria MEGA	N° de empresas en trayectoria MEGA que terminan III cohorte	34	\$43.300.000	34	33	97%				
		N° de empresas en trayectoria MEGA acompañadas con metodología presencial - IV cohorte	30		0	0	-				
		N° de empresas en trayectoria MEGA acompañadas con metodología virtual	16		0	8	-				
		N° de encuentros con mentores	4		2	3	150%				
		Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento	70%		0	97%	-				

Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio			
		Nombre	Meta 2021						Público	Público	Público			
Acceso a mercados nacionales e internacionales (1214)	Programas para el acceso a nuevos mercados nacionales e internacionales desarrollados	N°. de programas para el acceso a nuevos mercados	2			0	0	-	\$ 25.000.000	\$ 9.101.961	36%			
	Antenas comerciales nacionales a través de la estrategia Inbound Marketing y/o citas	N° de empresas intervenidas a nivel nacional	20	\$42.000.000		10	6	60%						
		Incremento promedio en ventas de las empresas participantes	5%									0	0	-
	Antenas comerciales internacionales a través de generar estrategias comerciales	N° de empresas intervenidas a nivel internacional	11	\$47.500.000	\$7.000.000	0	0	-						
		Incremento promedio en ventas de las empresas participantes	5%									0	0	-
	Estrategia para la sustitución de importaciones - Cadenas Regionales Globales de Valor - Nearshoring	N° de estrategias desarrollada	1			0	0	-						
	Capacitaciones virtuales en temas de internacionalización propias y/o con aliados estratégicos	N°. de capacitaciones	5	\$6.000.000		3	9	300%						
		N°. de empresas participantes	200									100	218	218%
		Porcentaje de empresas que encuentran pertinente la capacitación	90%											



Nombre y número del centro de costos	Acción	Indicadores de Impactos y/o resultados		Presupuesto anual de egresos públicos	Presupuesto anual de ingresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	
		Nombre	Meta 2021						Público	Público	Público	
Fortalecimiento y Promoción del turismo (1206 y 1206-3)	Eventos de fortalecimiento y promoción del turismo desarrollados	Nº. de eventos de fortalecimiento y promoción del turismo desarrollados	12	\$17.336.000	\$6.000.000	5	10	200%	\$ 43.300.000	\$ 13.026.878	30%	
		Nº de capacitaciones realizadas	8			5	5	100%				
	Nº de seminarios de formación realizados	3	1			2	200%					
	Nº de participantes en los espacios de formación	800	350			457	131%					
	Capacitaciones Virtuales y/o presenciales en temas generales	Porcentaje de empresas que encuentran pertinente la capacitación	90%	0		99	-					
		Programa Vender Más Turismo	Nº de programas realizados	1		1	0	0%				
			Nº de empresas participantes	15		15	0	0%				
	Porcentaje de empresas participantes con hechos de fortalecimiento y crecimiento		70%	0		0	-					
	Promoción del destino turístico Manizales y Caldas en turismo vacacional y MICE (Visit Manizales)	Nº de actividades de promoción realizadas (Fam trips)	2	\$16.000.000		1	0	0%				
		Nº de empresas participantes	20			10	0	0%				
		Porcentaje de empresas que generan nuevos contactos y/o negocios	80%			0	0	-				
		No. eventos del segmento MICE captados y/o apoyados	Nº de participaciones en actividades de promoción de destino	3		\$5.000.000	0	2				-
			Nº de participaciones en actividades de promoción de destino	4			0	2				-
			Nº de contactos realizados con interés en el destino	20			0	41				-
	Participación en misiones, ferias y/o eventos comerciales	No. de empresas participantes	15	\$6.000.000		0	1	-				
Porcentaje de empresas que generan nuevos contactos, alianzas y/o proveedores		80%	0		11	-						
Conformación del clúster MICE	Nº de empresas participantes en el clúster	15	\$1.664.000	0	0	-						
	Nº de planes de acciones diseñados de manera colaborativa para la iniciativa	1		0	0	-						
	Nº de misiones de transferencia de benchmarking	1		0	0	-						



Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS	INGRESOS PÚBLICOS	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio	Ingresos ejecutados a junio	% de ejecución de ingresos a junio
								Público	Público	Público	Público	Público	Público
Estudios Económicos y Competitividad (1018 y 1018-2)	No. de estudios económicos	2	\$ 67.100.000	\$ 30.000.000	0	0	-	\$ 32.798.300	\$ 13.480.397	41%	\$ 20.500.000	\$ 31.825.247	155%
	No. Informes Mercado laboral	8			2	5	250%						
	No. Informes Comercio Exterior	8			4	5	125%						
	No. Informes dinámica empresarial	8			3	7	233%						
	No. de notas económicas, informes estratégicos, infografías y participación en espacios de ciudad	12			6	15	250%						
	No. de encuestas de ritmo empresarial	2			1	1	100%						
	Lectura y pronóstico del desempeño de la economía de la región	1			0	0	-						
	Generar información a nivel de las firmas e indicadores desescalados	1			0	0	-						
	Valor de los ingresos generados por comercialización de servicios de información con valor agregado	\$30.000.000			22000000	33545119	152%						
Estudios Económicos y Competitividad (1018-1)	No. de estudios y publicaciones de Manizales Cómo Vamos	2	\$ 41.500.000		1	1	100%						



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021					Público	Público	Público
Fortalecer las competencias del equipo de trabajo (110)	Plan de capacitación diseñado y ejecutado, desde las necesidades internas y desde la demanda	100%	\$ 120.844.664	50%	46%	93%	\$ 47.200.533	\$ 45.984.407	97%
	Estrategia para gestionar el conocimiento	1		0%	0	-			
	Nivel de desempeño	92%		0%	0	-			
	Nivel de incorporación de las competencias organizacionales	90%		0%	0	-			
Contar con un equipo comprometido y apasionado con lo que hacemos (110)	Reconocimiento a los colaboradores a través de celebraciones y fechas especiales	100%		50%	50%	100,00%			
	Estrategia de integración y cohesión de equipos (1 para cada unidad - 1 toda Cámara)	6		500,0%	4	80%			
	Actividad de fin de año para el equipo CCMPC	1		0	0	-			
	Actividad de integración con alcance al grupo familiar	1		0	0	-			
	Diseñar el modelo de trabajo para la CCMPC: presencialidad, trabajo remoto, teletrabajo y alternancia	1		100%	100%	100%			
Promoción y mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores (110)	Sostenibilidad del programa de Bioseguridad	100%		50%	50%	100%			
	Plan de trabajo anual de SGSST	90%	45%	48%	106%				
Ser aliado de los colaboradores (110)	Nivel de cumplimiento de estándares mínimos según resolución 0312 de 2019	90%	0%	0	-				
	Nº de mediciones del nivel de percepción del Clima Laboral y satisfacción del cliente interno	2	1	1	100%				
	Nivel de percepción del Clima Laboral	92%	92%	95%	104%				
	Nivel de satisfacción del cliente interno	90%	90%	91%	101%				
	Grupos focales	1	0	0	-				
No. de personas entrevistadas para conocer la percepción y condiciones de clima y satisfacción del personal	10	0	0	-					

Acción	Indicador de resultado		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021					Público	Público	Público
Programas para garantizar la gestión eficiente de los recursos, infraestructura y servicios tecnológicos de la Entidad (115)	Plan estratégico de TI (PETI) actualizado	1	\$ 0	0	0	-	\$ 75.053.331	\$ 67.175.052	90%
	Informe de monitoreo del entorno elaborado	1		0	0	-			
	Plan de mantenimiento de la infraestructura tecnológica diseñado y ejecutado	1	\$ 7.383.370	50%	50%	100%			
	Disponibilidad de la infraestructura tecnológica	>98%		0%	0%	-			
	Plan de mantenimiento de la operación tecnológica diseñado y ejecutado	1	\$ 197.616.630	50%	50%	100%			
	Ciclo de mantenimiento preventivo de equipos de computo ejecutado	1	\$ 0	0	0	-			
	Proceso de atención a requerimientos internos a través de la mesa de ayuda de sistemas ejecutado	1		50%	50%	100%			
	Nivel de satisfacción con respecto a la operación tecnológica de la Entidad alcanzado	>97%		0%	0%	-			
	Proceso de acompañamiento interno para la operación del CRM ejecutado	1		50%	50%	100%			

Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021					Público	Público	Público
Programa de administración integral de espacios de la CCMPC, salas virtuales y eventos mixtos (126)	Proceso de alistamiento de salones para eventos	1	\$ 15.000.000	50%	50%	100%	\$ 6.320.000	\$ 7.109.684	112%
	No. de horas de alquiler	400		295	36	12%			
	No. de horas de préstamos	200		105	94	90%			
	Nivel de satisfacción de los usuarios del alquiler y préstamo de salones	98%		0	0	-			
	No. de horas eventos internos: Presenciales, virtuales y mixtos.	1250		675	546	81%			
	Proceso de acompañamiento en la planeación y realización de eventos internos	1		50%	50%	100%			
	Nivel de satisfacción de los usuarios internos	95%		0%	0	-			
Fortalecer y gestionar eficientemente los recursos para asegurar la conservación de la infraestructura física y de los activos fijos de la Entidad (126)	Ejecutar el plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo de bienes muebles e inmuebles de la entidad	1	\$ 15.000.000	50%	50%	100%	\$ 6.320.000	\$ 7.109.684	112%
	Atención de requerimientos locativos a través de la mesa de ayuda	100%		50%	50%	100%			
	Dar continuidad al proceso de manejo de inventarios	1		50%	50%	100%			
	Nivel de satisfacción a través del aplicativo de la mesa de ayuda	99%		0%	0	-			
Programa de relacionamiento (126)	Administrar el calendario de eventos físicos y virtuales	1	\$ 15.000.000	50%	50%	100%	\$ 6.320.000	\$ 7.109.684	112%
	CRM operando	1		50%	50%	100%			
	Retomar plan de fidelización (retención, fidelización y captura de nuevos clientes)	1		50%	50%	100%			
	Nivel de retención de clientes	23%		0%	0	-			



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021							
Gestión documental y ventanilla única (121)	Proceso de gestión documental y ventanilla única ejecutado	1	\$ 80.000.000	50%	50%	100%	\$ 43.406.893	\$ 33.508.374	77%
Generación de informes internos para la toma de decisiones (121)	No. informes de gestión elaborados	5		3	3	100%			
Plan de acción y presupuesto de ingresos de registros públicos (121)	Proceso de apoyo en la planeación y presupuestación 2022 ejecutado	1		0	0	-			
Informes a entes de control (121)	No. de informes a entes de control presentados	29		16	16	100%			
Sistema de Gestión de la Calidad - SGC (121)	No. de ciclos de auditorías de calidad realizados	1		0	0	-			
	No. de revisiones al SGC realizadas	12		6	6	100%			
	No. de encuestas de satisfacción aplicadas	15		5	5	100%			
Seguimiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST (121)	SGSST integrado al SGC	1		0	0	-			
Proyectos especiales CCMPC (121)	Proyecto apoyado	2		0	0	-			
Modernización de las herramientas tecnológicas (121)	Análisis de implementación del software de planeación al JSP7 realizado	1		0	0	-			



Acción	Indicador de resultado e impacto		Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio			
	Nombre	Meta 2021				Público	Público	Público			
Visibilización de la gestión de la CCMPC (124)	Número Revista Empresarios (virtual y 1 física)	2	1	1	100%	\$ 35.680.000	\$ 37.704.895	106%			
	Estrategia de comunicación digital	1	50%	50%	100%						
	Número de interacciones en redes sociales	240.000	0	39988	-						
	Número de menciones en medios de comunicación	450	0	233	-						
	Posicionar a la CCMPC como una entidad aliada para los empresarios (porcentaje de los empresarios que reconone los servicios de la CCMPC)	97%	0	0	-						
Proceso de Reputación Corporativa (124)	Plan de Reputación Corporativa	1	0	0	-	\$ 35.680.000	\$ 37.704.895	106%			
	Porcentaje de reputación	>70%	0	0	-						
Actividades de relacionamiento con grupos de interés	Reuniones con periodistas para determinar intereses en la generación de contenidos	3	3	3	100%				\$ 35.680.000	\$ 37.704.895	106%
	Celebración del Día del Periodista, con una actividad con atributos innovadores	1	1	1	100%						
	Levantar línea base para medir nivel de percepción de los periodistas en relación con la información que reciben de la CCMPC	1	0	0	-						
	Concurso de fotografía	1	1	1	100%						
	Incrementar el número de fotografías para el archivo de la entidad y la cercanía con los públicos de interés	100	100	301	301%						
Estrategia para la interiorización de la narrativa institucional para el logro de la MEGA	Plan de divulgación de la ruta hacia la MEGA	1	33%	0	0%	\$ 35.680.000	\$ 37.704.895	106%			
	Diseñar y ejecutar campaña para la apropiación de la narrativa institucional	1	45%	45%	100%						
	Porcentaje de apropiación de la narrativa institucional	>70%	0%	0	-						



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021					Público	Público	Público
Plan de Vigilancia estratégica (143)	No. de investigaciones realizadas para conocer necesidades y percepciones de los comerciantes	2	\$ 171.014.000	1	0	0%	\$ 49.865.910	\$ 69.886.637	140%
	No. de investigaciones realizadas para conocer necesidades y percepciones de los comerciantes en municipios	3		2	0	0%			
	Diario del observador ejecutado	1		0	0	-			
	Nivel de satisfacción con la atención y los servicios que les brinda la CCMPC	>95%		0	0	-			
	Mapa de oportunidades e ideas diseñado a partir de los resultados de las investigaciones	1		0	0	-			
	No. de encuentros de socialización del mapa de ideas y oportunidades ejecutados	2		0	0	-			
Plan de acompañamiento para el uso del CRM (143)	Campaña interna para incentivar el uso de la herramienta	1		25%	0	0%			
	Nivel de satisfacción de los usuarios internos con el uso del CRM	90%		0	0	-			
	No. de mediciones	2		1	0	0%			
	Incremento del uso del CRM	20%		0	0	-			
Plan para aumentar la visibilidad de marca CCMPC (143)	Campaña publicitaria	1		0	0	-			
	Elaboración y distribución de calendarios	1	0	0	-				
	Plan de patrocinios en el año	1	0	0	-				
	Mediciones	2	1	0	0%				
	Incremento en el nivel de recordación de marca en 10 puntos	>10%	0	0	-				



Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021					Público	Público	Público
Sistema de Protección de Datos Personales (112)	Sesiones grupales para dar a conocer la Política General de Tratamiento de datos personales	4	\$ 2.600.000	0	0	-	\$ 296.000	\$ 399.000	135%
	Plan de actualización y revisión de documentos del sistema de protección de datos personales	1		1	100%	100%			
	Sesiones del Comité de Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información	2		1	4	400%			
	Nivel de interiorización de la Política de Protección de Datos Personales	50%		0	0	-			
Monitoreo del entorno legal empresarial (112)	Plan de monitoreo del entorno legal en el ámbito empresarial	1		1	100%	100%			



OBJETIVO 5	ACTIVIDAD GENERAL	ACTIVIDADES ESPECIFICAS	Indicador.	METAS		Impacto/ Resultado	EGRESOS PROYECTADOS	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
				NÚMERO	UNIDAD		PÚBLICOS				Público	Público	Público
EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA INSTITUCIÓN	Realizar seguimiento a la efectividad del sistema de control interno y su mejoramiento continuo (123)	Actualizar y/o elaborar los mapas de riesgo por procesos 25%	Nº de mapas de riesgo actualizados.	6	Mapas actualizados	Facilitar la gestión del riesgo	\$ 750.000	2	3	150%	\$ 0	\$ 0	-
		Realizar auditorías internas. 25%	Nº de auditorías realizadas	6	Auditorías	Mejoramiento continuo del sistema mediante su evaluación		2	2	100%			
		Verificar el cumplimiento de los planes de acción de las Unidades. 15%	Nº de verificaciones realizadas.	4	Verificaciones	Generar alertas y alternativas para la ejecución del plan.		2	2	100%			
		Hacer seguimiento al cumplimiento de los planes de mejoramiento suscritos, internos y con entes externos. 15%	Nº de seguimientos ejecutados.	6	seguimientos	Mejoramiento continuo del sistema a través de la implementación de acciones preventivas o correctivas.		2	2	100%			
		Revisar la presentación de informes a Entes de control 20%	Proceso de revisión de informes a entes de control	1	Proceso	Cumplir con los requisitos legales.		52%	52%	100%			



Actividad	Indicador de impacto y resultado	Meta 2021	EGRESOS PÚBLICOS	INGRESOS PÚBLICOS	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio	Ingresos proyectados a junio	Ingresos ejecutados a junio	% de ejecución de ingresos a junio
								Público	Público	Público	Público	Público	Público
Promover y motivar el desarrollo de una cultura y mentalidad innovadora (1008)	Número de actividades realizadas	4	\$ 106.965.382	\$ 7.500.000	2	4	200%	\$ 44.100.000	\$ 25.069.239	57%	\$ 7.500.000	\$ 6.159.243	82%
	Número de acciones de formación realizadas	1			0	0	-						
	Porcentaje de participación activa de todos los colaboradores de la entidad	100%			0	0	-						
Realizar la Campaña de Cámara Ágil (1008)	Número de trámites, procesos o servicios actuales mejorados	3			1	0	0%						
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios	80%			0	0	-						
Gestionar los Proyectos Especiales (1008)	Número de Iniciativas testeadas, evaluadas e iteradas	3			0	1	-						
	Número de servicios lanzados al mercado e implementados	2	1	1	100%								
	No. de proyectos formulados	3	1	1	100%								

Acción	Indicador de resultado e impacto		Presupuesto anual de egresos públicos	Metas a marzo	Ejecución a marzo	% de ejecución a marzo	Metas a junio	Ejecución a junio	% de ejecución a junio	Egresos proyectados a junio	Egresos ejecutados a junio	% de ejecución de egresos a junio
	Nombre	Meta 2021								Público	Público	Público
Facilitar el desarrollo de las actividades de la Junta Directiva de la CCMPC (101)	Participación en el Congreso Anual de Confecámaras	1	\$ 7.585.000	0	0	-	0	0	-	\$ 4.020.000	\$ 42.300	1%
	Sesiones de Junta Directiva y las actividades necesaria para llevarlas a cabo	14		4	3	75%	8	6	75%			
	Entrega de las medallas "Honor al Mérito" y Carlos E. Pinzón	1		1	0	0%	1	0	0%			



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 ·  +57 312 235 0579



www.ccmpec.org.co



Cámara de Comercio de Manizales por Caldas



/CCManizales



@CCManizales



/CamaraManizales



@ccmpcoficial