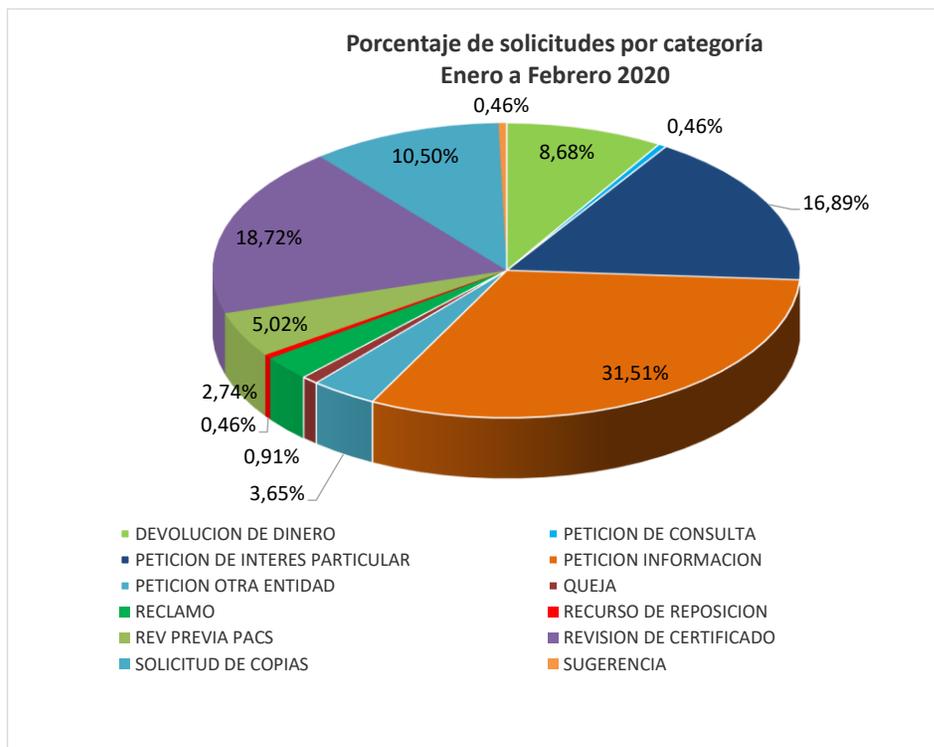


INFORME GENERAL  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENERO A FEBRERO DE 2020

MES	DEVOLUCION DE DINERO	PETICION DE CONSULTA	PETICION DE INTERES PARTICULAR	PETICION INFORMACION	PETICION OTRA ENTIDAD	QUEJA	RECLAMO	RECURSO DE REPOSICION	REV PREVIA PACS	REVISION DE CERTIFICADO	SOLICITUD DE COPIAS	SUGERENCIA
Enero	9	1	10	30	4	1	1	0	3	9	8	1
Febrero	10	0	27	39	4	1	5	1	8	32	15	0
Total general	19	1	37	69	8	2	6	1	11	41	23	1
Porcentaje	8,68%	0,46%	16,89%	31,51%	3,65%	0,91%	2,74%	0,46%	5,02%	18,72%	10,50%	0,46%



INFORME GENERAL:  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
MARZO A DICIEMBRE DE 2020

MES	PQRSF - Felicitación particular 1	PQRSF - Petición particular 10	PQRSF - Petición particular 15	PQRSF - Petición particular 2	PQRSF - Petición particular 20	PQRSF - Petición particular 3	PQRSF - Petición particular 30	PQRSF - Petición particular 5	PQRSF - Queja particular 8	PQRSF - Reclamo particular 15	PQRSF - Reclamo particular 8	PQRSF - Recurso de reposición particular 60
Marzo	0	19	6	8	0	27	0	22	0	0	5	0
Abril	0	4	15	11	0	9	0	18	0	0	0	0
Mayo	0	3	14	23	0	15	1	48	0	0	2	0
Junio	0	4	14	25	0	24	3	41	1	0	3	0
Julio	0	11	36	12	0	24	2	61	1	0	6	1
Agosto	0	11	20	12	2	12	2	44	0	0	3	0
Septiembre	0	30	22	16	2	8	1	49	0	0	3	1
Octubre	2	15	13	10	3	11	1	44	0	2	0	0
Noviembre	1	14	12	8	0	6	1	42	0	0	0	1
Diciembre	3	9	11	18	0	6	0	14	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>6</b>	<b>120</b>	<b>163</b>	<b>143</b>	<b>7</b>	<b>142</b>	<b>11</b>	<b>383</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>0,60%</b>	<b>11,95%</b>	<b>16,24%</b>	<b>14,24%</b>	<b>0,70%</b>	<b>14,14%</b>	<b>1,10%</b>	<b>38,15%</b>	<b>0,20%</b>	<b>0,20%</b>	<b>2,19%</b>	<b>0,30%</b>

