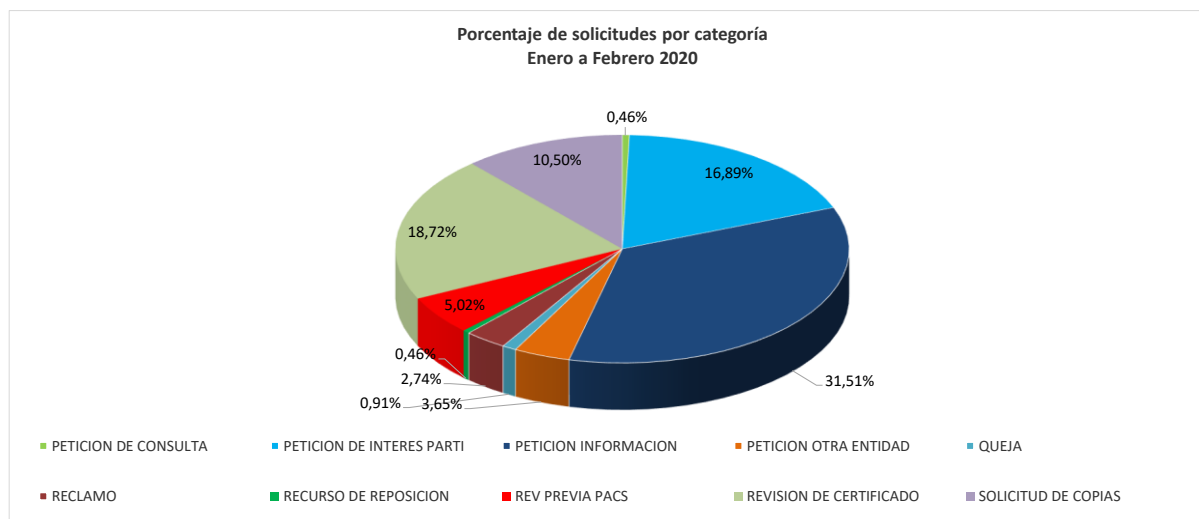


**INFORME GENERAL:
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENERO A FEBRERO DE 2020**

MES	DEVOLUCION DE DINERO	PETICION DE CONSULTA	PETICION DE INTERES PARTI	PETICION INFORMACION	PETICION OTRA ENTIDAD	QUEJA	RECLAMO	RECURSO DE REPOSICION	REV PREVIA PACS	REVISION DE CERTIFICADO	SOLICITUD DE COPIAS	SUGERENCIA
Enero	9	1	10	30	4	1	1		3	9	8	1
Febrero	10	0	27	39	4	1	5	1	8	32	15	0
Total general	19	1	37	69	8	2	6	1	11	41	23	1
Porcentaje	8,68%	0,46%	16,89%	31,51%	3,65%	0,91%	2,74%	0,46%	5,02%	18,72%	10,50%	0,46%



**INFORME GENERAL:
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
MARZO A SEPTIEMBRE DE 2020**

MES	PQRSF - Petición particular 10	PQRSF - Petición particular 15	PQRSF - Petición particular 2	PQRSF - Petición particular 20	PQRSF - Petición particular 3	PQRSF - Petición particular 30	PQRSF - Petición particular 5	PQRSF - Queja particular 8	PQRSF - Reclamo particular 8	PQRSF - Recurso de reposición particular 60	Total general
Marzo	19	6	8	0	27	0	22	0	5	0	87
Abril	4	15	11	0	9	0	18	0	0	0	57
Mayo	3	14	23	0	15	1	48	0	2	0	106
Junio	4	14	25	0	24	3	41	1	3	0	115
Julio	11	36	12	0	24	2	61	1	6	1	154
Agosto	11	20	12	2	12	2	44	0	3	0	106
Septiembre	30	22	16	2	8	1	49	0	3	1	132
Total general	82	127	107	4	119	9	283	2	22	2	757
Porcentaje	10,83%	16,78%	14,13%	0,53%	15,72%	1,19%	37,38%	0,26%	2,91%	0,26%	100,00%

