

**INFORME GENERAL:  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
MARZO - DICIEMBRE DE 2015**

MES	CORRECCIÓN DE CERTIFICADO	DEVOLUCION DE DINERO	PETICION DE CONSULTA	PETICION DE INTERES PARTICULAR	PETICION INFORMACION	QUEJA O RECLAMO	Total general	Porcentaje
marzo	21	0	0	54	5	9	<b>89</b>	<b>15%</b>
abril	28	0	0	37	7	11	<b>83</b>	<b>14%</b>
mayo	17	0	1	28	10	3	<b>59</b>	<b>10%</b>
junio	23	0	0	26	5	1	<b>55</b>	<b>10%</b>
julio	18	0	0	28	9	2	<b>57</b>	<b>10%</b>
agosto	21	0	1	27	8	3	<b>60</b>	<b>10%</b>
septiembre	17	7	0	9	9	7	<b>49</b>	<b>8%</b>
octubre	25	6	0	12	6	3	<b>52</b>	<b>9%</b>
Noviembre	21	8	0	8	2	1	<b>40</b>	<b>7%</b>
Diciembre	11	9	0	8	2	4	<b>34</b>	<b>6%</b>
<b>Total general</b>	<b>202</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>237</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>578</b>	<b>100%</b>

