

HOJA DE RUTA			
Empresa:	CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS		
Tipo de relación:	Revisoría Fiscal		
Etapas de la prestación del servicio:	Cierre		
Informe de:	Auditoría Estados Financieros		
Fecha de corte:	Diciembre 31 de 2020		
Consecutivo:	M&A:IA:0154: 21		
Estado del informe:	Borrador	Socializado	Definitivo

**INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020**

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE		
NATURALEZA JURÍDICA:	Entidad sin ánimo de lucro de derecho privado que agremia a los comerciantes de Manizales, Riosucio, Anserma, Salamina, Aguadas.	INFORMACIÓN UTILIZADA <ul style="list-style-type: none"> • Requerimiento de información a la entidad por parte de la revisoría fiscal. • Listas de chequeo de la firma. • Procedimientos establecidos por la entidad. • Información financiera suministrada por la entidad. • Normatividad regulatoria del sector.
REPRESENTANTE LEGAL:	Lina María Ramírez Londoño	Presidenta Ejecutiva
DIRECCIÓN SEDE	Carrera 23 N° 26 - 60	
DEPARTAMENTO:	Caldas	MUNICIPIO: Manizales
CONMUTADOR:	8841840	

**INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020**

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

M&A:IA:0154: 21

Manizales, febrero 22 de 2021

Señores:

CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS

Doctora: **Lina María Ramírez Londoño**

Presidenta Ejecutiva

Manizales, Caldas

Asunto: informe auditoría estados financieros con corte a diciembre 31 de 2020.

Respetada doctora Lina María,

Dando cumplimiento al ciclo de auditorías que fueron programadas en el cronograma de actividades relacionado en el memorando de planeación de la vigencia 2020, ponemos a su consideración el documento que surge de la verificación del comportamiento contable y financiero con corte a diciembre 31 de 2020.

1. VERIFICACIÓN DE LA RAZONABILIDAD FINANCIERA DE LAS PARTIDAS DE RESULTADO Y ACTIVIDAD:

3.1. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

- INGRESOS.
- EGRESOS Y GASTOS.
- ANÁLISIS DEL RESULTADO BRUTO, OPERACIONAL Y NETO.

3.2. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

- EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES.
- ACTIVOS FINANCIEROS
- CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR.
- PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO.
- INTANGIBLES.
- PROVEEDORES.
- CUENTAS POR PAGAR.
- BENEFICIOS A EMPLEADOS (NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL).
- OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS
- PATRIMONIO.

El objetivo general de la auditoría es verificar el cumplimiento en lo referente a la aplicación de la normativa regulatoria del sector y los procedimientos internos fijados por la entidad en desarrollo de su proceso contable a fin de determinar la razonabilidad de las cifras contenidas en los reportes financieros. Así las cosas y en contexto, desarrollamos el alcance de la auditoría abordando los aspectos relacionados con las cuentas contables que conforman los reportes financieros de la entidad, utilizando listas de chequeo que nos permitieron obtener evidencia clara y suficiente para emitir el escrito que ponemos a su consideración.

**INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020**

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

Los profesionales delegados para realizar la auditoría aludida en las diferentes etapas, corresponde a los auditores:

**Tabla No. 1
Equipo de auditores**

Auditores	Cargo - Profesión - Especialidad
José Roberto Montes Marín	Socio - Contador Público - Especialista en revisoría fiscal y auditoría externa
Eduardo Alberto Arias Zuluaga	Contador Público - Especialista en Revisoría Fiscal

Fuente: elaboración propia

Se precisa que nuestra labor fue ejecutada bajo la técnica de muestreo y áreas críticas, por tal motivo, podría o no detectarse errores materiales o ausencia de controles, dado que la revisión no abordó la totalidad de las operaciones ejecutadas en la **CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS**, en consecuencia es la administración y los funcionarios en quien ella delegue, los responsables de velar porque las operaciones ejecutadas se efectúen con las técnicas de calidad profesionalmente admisibles, y que las actividades de control desarrolladas de manera rutinaria al interior de la entidad, sean efectivas, eficaces y concluyentes, de tal manera que se salvaguarden los intereses comunes y corporativos, en procura de minimizar errores y de mitigar riesgos, de manera tal, que se proteja el patrimonio del ente económico.

Igualmente, es importante indicar que dada la situación actual de confinamiento y aislamiento preventivo individual por la declaratoria de emergencia sanitaria por parte del Gobierno Nacional, no fue posible desplazarnos hacia las instalaciones de la entidad para la verificación documental, por tanto, esta revisión se realizó verificando la información enviada por parte del cliente.

OPINIÓN DEL REVISOR FISCAL

Una vez indicado lo anterior, y producto de nuestro trabajo de auditoría que incluyó los aspectos mencionados en acápites anteriores, concluimos que los estados financieros individuales de la **CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables más significativas, han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorias, que incorpora las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes.

El documento que presentamos se compone de un informe ejecutivo, el cual ilustra una matriz de resultados y un informe largo que presenta las conclusiones de la auditoría realizada. La misma puede ser utilizada como una "Herramienta" para la elaboración de "Planes de mejoramiento". Esta comprende:

- Aspecto evaluado: tema objeto de auditoría.
- Observación: hallazgo concreto.
- Recomendaciones.
- Disposiciones de los responsables de cada área.

Para fines de comprensión nuestros informes están sometidos a la respectiva socialización y conocimiento previo por parte de los dueños y líderes de cada proceso, quienes, en ejercicio de su derecho de controversia o contradicción, pueden establecer disposiciones sobre nuestras valoraciones

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

u observaciones técnicas de las cuales se deja evidencia en los informes emitidos. Lo antes expuesto, no significa, que aceptemos o estemos de acuerdo con las mismas, y mucho menos que la inclusión de éstas, en dichos documentos, se conviertan en una medida de retractación o de corrección por parte nuestra.

Así las cosas, cumpliendo con nuestras políticas internas el presente escrito se envía como un informe en **etapa definitivo**, por cuanto contiene las disposiciones de los líderes delegados por la entidad.

Agradecemos la colaboración y oportunidad brindada por el equipo de trabajo de la **CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS**, en el desarrollo de la auditoría.

Atentamente,



EDUARDO ALBERTO ARIAS ZULUAGA

C.P. Revisor Fiscal con T.P. 15357 -T

En representación de **NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S.**

Tabla No. 2

Copia de correo electrónico

Funcionario	Cargo	Correo electrónico
Adiela Narváez Marín	Contadora	anarvaez@ccm.org.co
Luz Eugenia Narváez Marín	Directora Unidad Administrativa y Financiera	lenarvaez@ccm.org.co

Fuente: elaboración propia

**INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020**

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

**CAPÍTULO I
CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS
ETAPA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: EJECUCIÓN
MATRIZ DE RESULTADOS**

A continuación, presentamos la matriz de observaciones que surgen en el proceso de auditoría al corte mencionado, que sólo buscan fortalecer la entidad, aclarando que nuestros conceptos no contienen la rigurosidad vinculante y que por tanto es la alta gerencia con apoyo de sus líderes y colaboradores, quien decide acoger o no las mismas:

**Tabla No. 3
Matriz de observaciones, recomendaciones**

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	
ESTADO DE RESULTADOS	
ACTIVOS FINANCIEROS	<p>Observación No. 1: La entidad posee la mayor materialidad de sus inversiones de liquidez en CDT, por un valor del orden de los \$12.600.000.00, al respecto se podría diversificar en un portafolio de inversiones, sólido y respaldado, que brinde garantía y contando con la asesoría que se requiera.</p> <p>Recomendación: Analizar al interior de la entidad, lo relacionado con diversificar las inversiones que se tienen en el corto plazo, como lo son las de CDT.</p> <p>Disposición del delegado: Luz Eugenia Narváez Marín, Directora Unidad Administrativa y Financiera: La CCMPC dando cumplimiento al manual de inversiones ha diversificado su portafolio en mercado primario y secundario en diferentes papeles a corto y mediano plazo y ha mantenido Carteras Colectivas conservadoras para el manejo de los recursos a la vista. Cuando empezó la pandemia y ante la crisis económica la Junta Directiva ordenó la cancelación de las Carteras Colectivas, debido a la volatilidad del mercado y recomendó la colocación de los recursos a corto plazo en CDTs, a la espera del repunte de las tasas de mercado.</p>
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	<p>Observación No. 2: La entidad en la vigencia 2020 no pudo llevar a cabo la realización de la toma física de inventario de sus bienes, que le permitiera conocer su existencia y estado de los mismos.</p> <p>Recomendación: Procurar en lo posible que al menos en cada vigencia anual, se realice toma física de bienes.</p> <p>Disposición del delegado: Luz Eugenia Narváez Marín, Directora Unidad Administrativa y Financiera: Por efectos de la pandemia en 2020 no se pudo llevar a cabo la actividad. Se espera que a junio de 2021 se levanten los inventarios actualizados, con la totalidad de los bienes e integrando las matrices de bienes que reposan tanto en la entidad, como en el domicilio de colaboradores (trabajo remoto).</p>
CUENTAS POR PAGAR	<p>Observación No. 3: No obstante que la entidad ha venido realizando gestiones tendientes a lograr la devolución de derechos de matrícula y/o renovación a los comerciantes personas naturales y/o jurídicas, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1780 de mayo 2016, los cuales vienen desde 2016, aún no se logrado la devolución total, por un valor que alcanza \$13.065.000.</p> <p>Recomendación: Continuar con las gestiones que permitan lograr efectuar el reintegro de los dineros adeudados, a comerciantes, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1780 de mayo 2016.</p> <p>Disposición del delegado: Adíela Narváez Marín, Contadora: La gestión siempre se ha realizado por parte de la entidad, para lograr la devolución de estos recursos. Se tiene el compromiso de reiniciar la gestión, enviándoles un documento informando el saldo a favor, para reclamar. Con las renovaciones del 2021 se efectuaron cruces por este concepto.</p> <p>No obstante, a continuación, se citan las acciones que la entidad ha desarrollado para lograr la devolución de estos</p>

**INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020**

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	
	<p>recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llamadas telefónicas para agendamiento de cita con el comerciante y terminando con la entrega del dinero en su domicilio. Quienes no han podido ser contactados por teléfonos dañados, equivocados, apagados o que no contestan, fueron buscados por redes sociales con el fin de poder establecer contacto con ellos. Adicionalmente, se han realizado visitas en frío con el fin de validar si estos comerciantes que no han podido ser contactados telefónicamente o por redes sociales, siguen en sus domicilios. <p>Muchos comerciantes no han podido ser contactados porque ya no residen en la dirección que reportaron al matricularse, porque no se encuentran en los números reportados en el registro mercantil, porque ya no son comerciantes y residen en otra ciudad, porque prefieren venir a la entidad en otra oportunidad y no aceptaron la visita o porque no les interesa, ya que el valor a devolver no compensa con lo que les implica acreditar el cumplimiento de requisitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se implementó una opción en el SII (Módulo de cajas), permitiendo grabar ese saldo a favor del comerciante, para que al momento de acercarse a efectuar su renovación el sistema automáticamente cruce los recursos. Por este medio se han logrado muy pocos cruces. <p>Observación No. 4: Se registra en la cuenta 2380 "Acreedores Varios" saldo por valor de \$7.421.000 por concepto de Impuesto de Registro y RÚES por \$9.195.000 a favor de empresarios, los cuales presentan antigüedad desde 2017.</p> <p>Recomendación: Establecer mecanismo que permita con el reintegro de los saldos a favor de empresarios, por concepto de Impuesto de Registro y RÚES, con valores desde 2017.</p> <p>Disposición del delegado: Adíela Narváez Marín, Contadora: La gestión siempre se ha venido realizando y se origina debido a que la CCM es entidad receptora de estos recursos para otras Cámaras de otras ciudades y cuando el trámite es rechazado por parte de la Cámara responsable, el sistema lo genera como una cuenta por pagar al empresario. Adicional se tiene una profesional al interior de la entidad, asignada a dicha gestión.</p> <p>Estas cuentas por pagar se originan cuando la Entidad, como receptora de servicios registrales, recibe trámites para otras Cámaras del País. Desde el área de registro, la Administradora Archivo de Registros Públicos quien es la encargada de gestionar estas devoluciones, implementó el siguiente plan de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar y validar la información del reporte entregado mensualmente por el área Contable con las transacciones RÚES como cámara receptora desde el año 2016 a la fecha y cuyo estado se encuentre en rechazado. 2. Levantar la base de datos con nombre de contacto, teléfonos y correo electrónico para contactar al usuario e informarle sobre los saldos a favor que tiene y para que radique la respectiva cuenta de cobro. 3. Realizar las llamadas correspondientes y documentar la trazabilidad de la gestión con los usuarios. 4. Seguimiento mensual a los trámites ingresados a través del servicio RÚES que hayan sido rechazados por las demás cámaras para realizar la gestión correspondiente. 5. Sensibilización con los asesores CAE, Promotores PAC, Promotores de Brigadas y Promotores de Afiliados para que informen a los usuarios sobre cómo consultar el estado del trámite a través de la página del RÚES y los pasos a seguir en caso de devolución.
BENEFICIOS A EMPLEADOS	<p>Observación No. 5: Se registra un número de cuatro trabajadores que presentan más de dos periodos de vacaciones acumulados sin disfrutar, teniendo en cuenta el periodo máximo de acumulación que permite la Ley, de acuerdo con lo establecido en el artículo 190 CST. <i>En todo caso, el trabajador gozará anualmente, por lo menos de seis (6) días hábiles continuos de vacaciones, los que no son acumulables. <u>Las partes pueden convenir en acumular los días restantes de vacaciones hasta por dos años.</u></i> (subrayado de parte nuestra).</p>

**INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020**

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA											
	<p>Adicional se genera sobre costo para la entidad, teniendo en cuenta que las vacaciones se liquidan con el salario básico vigente, al momento del disfrute.</p> <p>Tabla No. 4 Colaboradores con más de dos periodos de vacaciones, diciembre 2020</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">NOMBRE</th> <th style="text-align: center;">No. DÍAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MARTHA LUCIA SERNA OSORIO</td> <td style="text-align: center;">32</td> </tr> <tr> <td>LINA MARÍA RAMÍREZ LONDOÑO</td> <td style="text-align: center;">63</td> </tr> <tr> <td>DANIELA DÍAZ FLÓREZ</td> <td style="text-align: center;">36</td> </tr> <tr> <td>JUAN SEBASTIÁN GÓMEZ</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Reporte de Vacaciones</p> <p>Disposición del delegado: Luz Eugenia Narváez Marín, Directora Unidad Administrativa y Financiera: Con respecto a los colaboradores Daniela Díaz, Juan Sebastián Gómez y Martha Serna, disfrutarán en junio de 2021.</p> <p>Con respecto a la Dra. Lina María Ramírez se está analizando el mecanismo de disfrute, dada su calidad de representante legal.</p>	NOMBRE	No. DÍAS	MARTHA LUCIA SERNA OSORIO	32	LINA MARÍA RAMÍREZ LONDOÑO	63	DANIELA DÍAZ FLÓREZ	36	JUAN SEBASTIÁN GÓMEZ	30
NOMBRE	No. DÍAS										
MARTHA LUCIA SERNA OSORIO	32										
LINA MARÍA RAMÍREZ LONDOÑO	63										
DANIELA DÍAZ FLÓREZ	36										
JUAN SEBASTIÁN GÓMEZ	30										
ANTICIPOS Y AVANCES RECIBIDOS	<p>Observación No. 6: Se registra en la cuenta 280505110 “Avances y Anticipos Recibidos”, por concepto por depósitos sin identificar por valor de \$1.852.000., correspondiente a Banco Davivienda \$812.700 y Banco de Occidente \$1.039.300, los cuales vienen desde el segundo semestre de 2020.</p> <p>Recomendación: Continuar con la gestión que permita identificar el valor de los depósitos que se tienen sin identificar por valor de \$1.852.000.</p> <p>Disposición del delegado: Adíela Narváez Marín, Contadora: En el primer trimestre de 2021 se han registrado movimientos por parte de algunos terceros, en ambas entidades financiera (\$392.000). Desde la entidad permanentemente se realizan las siguientes gestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el depósito tiene el número de identificación, se consulta en la base de datos de matriculados y si se encuentra activo, se gestiona la devolución o la aplicación del dinero, al trámite respectivo. • Se gestiona con los bancos la consecución de la consignación respectiva. • Cuando el depósito proviene de pagos efectuados en entidades con las cuales se tiene convenio de recaudo, se debe esperar a que el tercero efectúe la reclamación, debido a que estos se originan por error en la digitación del convenio y no sabemos a quién corresponde. <p>Como medida de control y gestión, el área contable comparte un archivo, con la Unidad de Registro con los depósitos no identificados, para que, en el momento de recibir una reclamación, se identifiquen rápidamente que el recurso se encuentra en la entidad y se proceda, según el caso.</p>										

Fuente: elaboración propia

**INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020**

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

CAPÍTULO II
CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS
ETAPA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: EJECUCIÓN
INFORME GENERAL ANÁLISIS FINANCIERO

A continuación, presentamos los rubros que conforman el estado de resultados integral de **CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS**, a 31 de diciembre de 2020 comparado con el mismo período del año 2019, y a través del cual podemos medir la gestión de la administración en cuanto al manejo de los recursos económicos que le han sido encomendados:

Tabla No. 5
Estado de resultados - periodo diciembre 2020 - 2019
cifras expresadas en pesos colombianos

COD	CUENTA	DICIEMBRE 2020	%	DICIEMBRE 2019	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
4	INGRESOS ORDINARIOS	10.268.299.285	100,00%	11.219.993.955	100,00%	(951.694.670)	-8,48%
41	INGRESOS OPERACIONALES	10.268.299.285	100,00%	11.219.993.955	100,00%	(951.694.670)	-8,48%
(=)	Resultado Bruto	10.268.299.285	100,00%	11.219.993.955	100,00%	(951.694.670)	-8,48%
(-)	GASTOS OPERACIONALES	9.879.735.795	96,22%	11.276.731.313	100,51%	(1.396.995.518)	-12,39%
51	ADMINISTRACIÓN	9.879.735.795	96,22%	10.546.864.995	94,00%	(667.129.200)	-6,33%
55	GASTOS POR CONVENIOS	-	0,00%	729.866.318	6,51%	(729.866.318)	-100,00%
(=)	Resultado Operacional	388.563.490	3,78%	(56.737.358)	-0,51%	445.300.848	-784,85%
42	OTROS INGRESOS	776.429.013	7,56%	698.859.914	6,23%	77.569.099	11,10%
53	OTROS GASTOS	187.677.384	1,83%	38.875.778	0,35%	148.801.605	382,76%
=	Resultado Neto	977.315.119	9,52%	603.246.778	5,38%	374.068.341	62,01%

Fuente: elaboración propia con los reportes entregados por la entidad.

ESTADO DE RESULTADO OPERACIONAL PÚBLICO - PRIVADO

Los ingresos operacionales, tanto públicos como privados; alcanzan por el periodo 2020, un valor de \$10.268.299.285 en tanto los gastos operacionales (públicos-privados) son por \$9.979.735.795 lo que genera un excedente desde la perspectiva operacional por \$388.563.000 lo que hace que desde la perspectiva operacional, genere el apalancamiento requerido, lo que le permita asumir sus gastos operacionales y generar un excedente, que fortalezca su patrimonio institucional y que pueda ser destinado a actividades que busquen beneficiar a los comerciantes y empresarios.

Es así como los ingresos operacionales públicos por \$9.518.021.051, participan en un porcentaje del 92,70%, en relación a los ingresos operacionales y los privados por \$750.278.000, en un 7,30%.

A continuación, se muestra la distribución de estos resultados operacionales, a diciembre de 2020 - 2019.

ESTADO DE RESULTADOS PUBLICO Y PRIVADO, DICIEMBRE 2020

A continuación presentamos el estado de resultados de la entidad con corte a diciembre de 2020, distribuido de acuerdo al origen de los recursos, es decir de naturaleza pública y privada.

Tabla No. 6
Estado de Resultados Público - Privado, diciembre 2020
cifras expresadas en pesos colombianos

COD	CUENTA	2020				CONSOLIDADO	%
		PÚBLICOS	%	PRIVADOS	%		
41	INGRESOS OPERACIONALES	9.518.021.051	92,69%	750.278.234	7,31%	10.268.299.285	100,00%
(=)	Resultado Bruto	9.518.021.051	92,69%	750.278.234	7,31%	10.268.299.285	100,00%
(-)	GASTOS OPERACIONALES	9.291.117.778	0,00%	588.618.017	0,00%	9.879.735.795	96,22%
51	ADMINISTRACIÓN	9.291.117.778	90,48%	588.618.017	5,73%	9.879.735.795	96,22%

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

2020							
COD	CUENTA	PÚBLICOS	%	PRIVADOS	%	CONSOLIDADO	%
(=)	Resultado Operacional	226.903.273	2,21%	161.660.217	1,57%	388.563.490	3,78%
42	OTROS INGRESOS	547.793.024	5,33%	228.635.989	2,23%	776.429.013	7,56%
53	OTROS GASTOS	19.650	0,00%	187.657.734	1,83%	187.677.384	1,83%
=	Resultado Neto	774.676.647	7,54%	202.638.472	1,97%	977.315.119	9,52%

2019								VARIACIÓN RELATIVA		
COD	CUENTA	PÚBLICOS	%	PRIVADOS	%	CONSOLIDADO	%	PÚBLICOS	PRIVADOS	CONSOLID
41	INGRESOS OPERACIONALES	9.728.270.724	86,70%	1.491.723.231	13,30%	11.219.993.955	100,00%	-2,16%	-49,70%	-8,48%
(=)	Resultado Bruto	9.728.270.724	86,70%	1.491.723.231	13,30%	11.219.993.955	100,00%	-2,16%	-49,70%	-8,48%
(-)	GASTOS OPERACIONALES	9.824.282.216	87,56%	1.452.449.097	12,95%	11.276.731.313	100,51%	-5,43%	-59,47%	-12,39%
51	ADMINISTRACIÓN	9.824.282.216	87,56%	1.452.449.097	12,95%	11.276.731.313	100,51%	-5,43%	-59,47%	-12,39%
(=)	Resultado Operacional	-96.011.492	-0,86%	39.274.134	0,35%	-56.737.358	-0,51%	-336,33%	311,62%	-784,85%
42	OTROS INGRESOS	465.575.281	4,15%	233.284.633	2,08%	698.859.914	6,23%	17,66%	-1,99%	11,10%
53	OTROS GASTOS	255.026	0,00%	38.620.752	0,34%	38.875.778	0,35%	-92,29%	385,90%	382,76%
=	Resultado Neto	369.308.763	3,29%	233.938.015	2,09%	603.246.778	5,38%	109,76%	-13,38%	62,01%

Fuente: Estado de resultados público/privado

De acuerdo a lo anterior los ingresos operacionales de naturaleza pública alcanzan para el 2020 un valor por \$9.518.021.051, reflejando una variación (baja) del 2,16% con relación a los obtenidos en 2019.

Estos ingresos provienen del ejercicio de las funciones registrales delegadas por el Gobierno Nacional a las Cámaras de Comercio, para llevar el Registro Mercantil, Proponentes, Entidades sin Ánimo de Lucro y Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranzas, actualmente incorporadas e integradas en el Registro Único Empresarial y Social - RÚES.

Además es importante mencionar que los ingresos provenientes de las funciones de Registro, se destinan a la operación y administración de tales registros y al cumplimiento de las demás funciones atribuidas por la ley y los decretos expedidos por el Gobierno Nacional con fundamento en el numeral 12 del artículo 86 del Código de Comercio.

Entre los registros que administra la Cámara de Comercio se tienen los siguientes:

- Registro de Proponentes
- Registro Mercantil
- Registro ESAL

En cuanto a los de origen privado estos alcanzan en la vigencia 2020 un valor de \$750.278.000, mostrando una disminución del 49,70%, con relación al 2019.

Dentro de estos ingresos se incluyen los siguientes:

- Financieros: Los cuales alcanzan la mayor materialidad por \$551.009.000 y provienen de intereses de efectivo e inversiones.
- Recuperaciones: Reintegro de costos y Gastos
- Ganancia por valor razonable de propiedades de Inversión: De acuerdo al avalúo técnico realizado en noviembre de 2020 se genera una ganancia por \$66.046.000.
- Diversos: El de mayor participación corresponde al subsidio de nómina recibido por parte del Gobierno Nacional por valor de \$126.652.000.
- Compensación por uso de Áreas: Recursos que le transfiere públicos a privados por el uso de la sede Manizales. \$360.883.000.

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

Es así como no obstante los ingresos operacionales de 2020 presentan un decremento del 8,48% con relación al 2019, también se presentó una disminución en los Egresos Operacionales del 12,39%. Como consecuencia, se obtuvo un Resultado Operacional positivo al cierre del ejercicio, el cual generó un excedente para asumir los gastos operacionales y de plan de acción y generar resultados que fortalecieron el patrimonio institucional.

El resultado operacional público obtenido en el 2020 es de \$226.903.000, en tanto que en el 2019 fue de \$-96.011.492, reflejando una variación del 336,33%.

El resultado operacional privado en 2020 alcanza \$161.660. reflejando un aumento del 311,62% con relación al 2019, cuando se obtuvo \$39.274.000.

El Resultado Neto público obtenido al cierre del 2020 es de \$774.676.647 y el privado \$202.637.000, para un total de \$977.315.119, el cual comparado con el obtenido en 2019 por \$603.246.778, presenta un alza del 62,01%, el cual se logra como consecuencia de las acciones emprendidas por la entidad para afrontar los efectos económicos generados por la Pandemia.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PERIODO 2020

Los ingresos presupuestados aprobados, para la vigencia 2020 alcanzaron \$10.768.980.000, equivalentes a un 6,90% menos que los aprobados para el 2019, de \$11.567.621.000. De los ingresos presupuestados una suma por \$9.857.638.527.000.000 (91,53%), corresponden a ingresos públicos y el excedente, o sea \$911.341. (8,45%) a privados.

Estos ingresos presupuestados alcanzaron a diciembre de 2020, una ejecución total del 102,56%.

A continuación, se muestra la ejecución presupuestal para el año 2020.

Tabla No. 7

Ejecución presupuestal periodo 2020

cifras expresadas en pesos colombianos

INGRESOS			
CONCEPTO	APROBADO	EJECUTADO	%
INGRESOS PÚBLICOS	9.857.638.527	10.065.814.075	102,11%
INGRESOS PRIVADOS	911.341.548	978.914.222	107,41%
TOTAL INGRESOS	10.768.980.075	11.044.728.297	102,56%
GASTOS			
CONCEPTO	APROBADO	EJECUTADO	%
GASTOS PÚBLICOS	8.934.366.942	9.292.137.127	103,99%
GASTOS PRIVADOS	780.975.824	776.275.751	99,39%
TOTAL GASTOS	9.715.342.766	10.067.413.179	103,62%
EXCEDENTE	1.053.637.709	977.315.118	92,75%

Fuente: Reporte Ejecución presupuestal diciembre 2020

De igual forma se presupuestaron **gastos** por \$9.715.342.766, menores en un porcentaje del 13%, con relación al 2019 (\$11.167.883.000), de los cuales un valor de \$8.934.366.942.000 (92%), son de naturaleza pública y \$780.975.824.000 (8%), de origen privado. Estos gastos registraron una ejecución del 103,62%.

Así las cosas, desde la perspectiva presupuestal, se obtuvo un excedente por \$1.053.637.709 el cual difiere del obtenido realmente por \$977.315.118.000 en \$76.322.000; diferencia que corresponde a la

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

sobre ejecución de los ingresos privados, por concepto de ganancia de valor razonable de propiedades de inversión, que no se incluía totalmente en ese presupuesto y por la sobre ejecución de los gastos públicos.

COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS

• GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN

Los **gastos operacionales** de la Cámara, en el periodo 2020, fueron por valor de \$9.879.735.795, registrando una disminución del 12,39%, en relación a la vigencia anterior.

Tabla No. 8

Gastos Operacionales de Administración, diciembre 2020-2019

cifras expresadas en pesos colombianos

CONCEPTO	2020			2019			VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	PÚBLICOS	PRIVADOS	TOTAL	PÚBLICOS	PRIVADOS	TOTAL		
BENEFICIOS A EMPLEADOS	4.781.179.164	93.069.666	4.874.248.830	4.692.195.734	78.371.708	4.770.567.442	103.681.388	2,17%
HONORARIOS	1.331.480.297	33.030.416	1.364.510.713	1.405.797.661	36.849.625	1.442.647.286	-78.136.573	-5,42%
IMPUESTOS	140.802.338	65.867.279	206.669.617	164.109.587	80.261.286	244.370.873	-37.701.256	-15,43%
ARRENDAMIENTOS	188.554.932	1.699.622	190.254.554	250.613.610	2.164.790	252.778.400	-62.523.846	-24,73%
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	911.883.226	26.277.507	938.160.733	487.592.043	28.471.220	516.063.263	422.097.470	81,79%
SEGUROS	44.695.903	24.711.727	69.407.630	49.056.993	20.210.602	69.267.595	140.035	0,20%
SERVICIOS	835.880.645	218.845.512	1.054.726.157	1.003.743.231	241.852.966	1.245.596.197	-190.870.040	-15,32%
GASTOS LEGALES	2.269.348	90.400	2.359.748	2.190.594	690.800	2.881.394	-521.646	-18,10%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	72.601.169	27.985.362	100.586.531	125.188.742	103.411.535	228.600.277	-128.013.746	-56,00%
ADECUACIONES E INSTALACIONES	17.481.313	907.100	18.388.413	17.814.355	10.265.336	28.079.691	-9.691.278	-34,51%
GASTOS DE VIAJE	76.467.718	51.900	76.519.618	397.947.873	6.781.878	404.729.751	-328.210.133	-81,09%
DEPRECIACIONES	54.742.770	51.632.074	106.374.844	79.708.855	52.870.042	132.578.897	-26.204.053	-19,76%
AMORTIZACIONES	1.596.588	0	1.596.588	0	0	0	1.596.588	0,00%
DIVERSOS	831.482.366	31.428.074	862.910.440	1.148.096.599	60.380.992	1.208.477.591	-345.567.151	-28,60%
DETERIORO	0	13.021.379	13.021.379	226.338	0	226.338	12.795.041	5653,07%
GASTOS POR CONVENIOS	0	0	0	0	729.866.318	729.866.318	-729.866.318	-100,00%
TOTAL	9.291.117.777	588.618.018	9.879.735.795	9.824.282.215	1.452.449.098	11.276.731.313	-1.396.995.518	-12,39%

Fuente: Reporte Mayores y Balances 2020 - 2019

Los **gastos de administración** al cierre de 2020 alcanzan \$9.879.735.795, registrando una disminución del 12,39% con relación al 2019 y su origen corresponde al cumplimiento de las funciones atribuidas a las Cámaras de Comercio por la Ley o por el Gobierno Nacional.

Estos gastos se distribuyen en Público por \$9.291.117.777 y Privados \$588.618.000. La mayor materialidad de participación de los gastos operacionales, corresponde a los rubros por concepto de Gastos de Personal por \$4.874.248.830 (49,33%), Honorarios \$1.364.510.713 (13,80%), Servicios \$1.054.726.157 (10,66%) y Diversos \$862.910.000 (8,73%).

Con relación a los **Beneficios a Empleados** por valor de \$4.874.248.830 presentan un incremento de \$103.681.388, equivalente al 2,17%. Ante la situación presentada por el Covid-19 y la incertidumbre frente al recaudo de los ingresos registrales, la administración tomó la decisión de no cubrir algunos cargos que estaban vacantes, sin poner en riesgo la prestación de los servicios de la entidad.

Los **honorarios** disminuyeron en \$78.136.573 (5,42%) dada la afectación por la Pandemia y como medida preventiva, ante la incertidumbre en el recaudo de los ingresos presupuestados, se efectuó una reducción en los gastos de funcionamiento y se ajustó el plan de acción.

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

Se observa que el rubro de **Contribuciones y Afiliaciones** registró un incremento del 81,79% (\$422.097.470), con relación al 2019, soportado entre otros aspectos por la contribución a la SIC del 1% del presupuesto ejecutado, a la Contraloría Nacional por cuota de auditaje y por aportes a diferentes instituciones, por concepto de aportes y convenios interinstitucionales.

El rubro de **Servicios** por valor de \$1.054.726.000 registra una disminución del 15,32% con relación al 2019, como consecuencia de las afectaciones por la pandemia Covid-19, se presentó una disminución en la adquisición de bienes y servicios en la entidad que impacta en la variación de la mayoría de estos rubros.

Los gastos **Diversos** por \$862.910.000 presentan una disminución del 28,60% con 2019, dadas las afectaciones por la pandemia, se presentó una disminución en la adquisición de bienes y servicios de la entidad que impacta en la variación de la mayoría de estos rubros.

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA:

A continuación, se presenta los rubros que conforman el estado de Situación Financiera de la entidad **Cámara de Comercio de Manizales por Caldas** a diciembre 31 de 2020 comparativo con el mismo periodo de 2019, y a través del cual podemos medir la gestión de la administración en cuanto al manejo de los recursos económicos que le han sido encomendados:

Tabla No. 9
Composición del Activo 2020 - 2019

cifras expresadas en pesos colombianos

CUENTA	AÑO ACTUAL	PARTICIPACIÓN	AÑO ANTERIOR	PARTICIPACIÓN	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
		N		N		
ACTIVO	20.575.806.646	100,00%	18.693.156.454	100,00%	1.882.650.192	10,07%
EFFECTIVO	9.439.056.637	45,87%	5.471.366.561	29,27%	3.967.690.075	72,52%
ACTIVOS FINANCIEROS	4.232.432.192	20,57%	6.393.953.707	34,20%	-2.161.521.514	-33,81%
CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	419.519.717	2,04%	310.151.638	1,66%	109.368.079	35,26%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	6.476.815.189	31,48%	6.508.105.048	34,82%	-31.289.859	-0,48%
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	7.982.912	0,04%	9.579.500	0,05%	-1.596.588	-16,67%

Fuente: datos tomados del mayor y balances

- A corte 31 de diciembre del 2020 el **activo** de la entidad alcanza la cifra de \$20.575.806.646, presentando un aumento del 10,07%, es decir, \$1.882.650.192.
- El aumento más significativo está dado en el efectivo por valor de \$3.967.690.000 por efecto entre otras razones a las siguientes:
 - Disminución del plazo de colocación de dineros en CDTs, debido a la baja en las tasas de captación, buscando una mejor movilidad en el momento de un repunte del mercado.
 - A las medidas de austeridad implementadas por la Entidad al inicio de la pandemia, previendo la disminución de ingresos tanto públicos como privados.
 - Igualmente, como consecuencia del confinamiento que llevó a un cierre temporal de las Sedes y a la implementación de la modalidad de trabajo remoto en la mayoría de los cargos de la entidad, se presentó una considerable disminución en los gastos de operación.
 - De igual manera la entidad posee activos financieros y equivalentes al efectivo, al cierre de 2020 por un valor de \$13.055.278.000, distribuidos de la siguiente manera:

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

Tabla No. 10
Activos financieros, diciembre 2020

cifras expresadas en pesos colombianos

TIPO	ORIGEN	VALOR	PARTICIPACIÓN	ENTIDAD	PORCENTAJE	TASA INTERÉS PROMEDIO
C.D.T.	PÚBLICO	8.492.753.000	67,07%	Banco Caja Social	38,30%	3,62%
	PRIVADO	4.169.634.000	32,93%	Banco Davivienda	61,70%	2,87%
TOTAL		12.662.387.000	100,00%		100,00%	
ACCIONES	PÚBLICO	225.110.000				
	PRIVADO	167.781.000				
TOTAL ACCIONES		392.891.000				
TOTAL INVERSIONES		13.055.278.000				

Fuente: Reporte de Activos Financieros

Tabla No. 11
Composición del Pasivo, diciembre 2020 2019

cifras expresadas en pesos colombianos

CUENTA	AÑO ACTUAL	PARTICIPACIÓN	AÑO ANTERIOR	PARTICIPACIÓN	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PASIVO	3.390.062.027	100,00%	2.484.726.954	100,00%	905.335.073	36,44%
PROVEEDORES	331.383.552	9,78%	277.013.979	11,15%	54.369.573	19,63%
CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1.196.426.326	35,29%	530.139.446	21,34%	666.286.880	125,68%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	660.850.082	19,49%	461.179.066	18,56%	199.671.016	43,30%
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	1.201.402.068	35,44%	1.075.713.221	43,29%	125.688.846	11,68%

Fuente: datos tomados del mayor y balances

- El **pasivo** registrado a diciembre 31 de 2020 ascendió a \$3.390.062.027 con una variación relativa de 36,44 puntos porcentuales respecto al año anterior, que en valores absolutos representan \$905.335.073. Situación que atañe el incremento en las cuentas comerciales por pagar por \$666.286.880, las cuales incluyen: Comisiones, Honorarios, Servicios de mantenimiento, Arrendamientos, Transportes, fletes y acarreo, Servicios públicos, Gastos de Viaje y Otros costos y gastos por pagar.
- Los beneficios a empleados por \$660.850.082 presentan un incremento del 43,30% e incluyen la prima de antigüedad (quinquenio), tanto a corto como a largo plazo.

Tabla No. 12
Composición del Patrimonio, diciembre 2020 2019

cifras expresadas en pesos colombianos

CUENTA	AÑO ACTUAL	PARTICIPACIÓN	AÑO ANTERIOR	PARTICIPACIÓN	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PATRIMONIO	17.185.744.619	100,00%	16.208.429.500	100,00%	977.315.119	6,03%
FONDO SOCIAL	10.698.145.376	62,25%	10.094.898.598	62,28%	603.246.778	0,00%
RESULTADO DEL EJERCICIO	977.315.119	28,83%	603.246.778	3,72%	374.068.341	0,00%
EXCEDENTES ACUMULADOS	5.510.284.125	162,54%	5.510.284.125	34,00%	0	0,00%

Fuente: datos tomados del mayor y balances

- El patrimonio de la entidad a diciembre 31 de 2020 un valor de \$17.185.744.619 mientras que para el 2019 se tenía un saldo de \$16.208.429.500, denotando un incremento del 6,03%, presentando variaciones por efecto de los excedentes acumulados del 2019 y los del presente ejercicio.

ANÁLISIS DE INDICADORES FINANCIEROS

Actualmente, la noción de indicador se encuentra relacionada con el proceso de toma y seguimiento a las decisiones, especialmente en temas relacionados con la ejecución de la planeación estratégica, planeación financiera y el seguimiento al presupuesto de las entidades. Por ello, se hace necesario que

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

la administración cuenta, no solamente con un sistemas de indicadores a nivel macro, sino también indicadores que faciliten las herramientas de medición de aquellos objetivos que implican el día a día en las operaciones que realizan las diferentes áreas de la entidad.

Los indicadores financieros cobran gran importancia para la mejora del desempeño organizacional, debido a su capacidad de generar información periódica y resumida en torno a los avances de la ejecución de los planes, sin embargo, es importante resaltar que su diseño, implementación, entendimiento e interiorización, requieren de un alto compromiso y seguimiento de la administración.

A diciembre 31 de 2020 se realizó análisis al resultado de los indicadores financieros, de los cuales el resultado de los mismos puede servir como herramienta fundamental, con el ánimo de detectar oportunamente y prevenir riesgos, para la toma de decisiones administrativas, al interior de la entidad:

- **INDICADORES DE LIQUIDEZ**

Tabla No. 13
Razón corriente

INDICADOR DE LIQUIDEZ	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2019
RAZÓN CORRIENTE	4,10	4,82

Fuente: elaboración propia.

Con respecto al resultado de razón corriente se obtuvo un cálculo de \$4.10, por lo cual se afirma que la entidad cuenta con la suficiente capacidad para responder por las obligaciones a corto plazo generando un remanente para invertir en la operación.

Este indicador mide la capacidad que tiene la propiedad horizontal para cumplir con sus obligaciones, deudas o pasivos a corto plazo, refiriéndose no sólo a las finanzas si no a su habilidad para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes.

Tabla No. 14
Capital neto de trabajo

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

INDICADOR DE LIQUIDEZ	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2019
CAPITAL NETO DE TRABAJO	10.360.599.739	9.330.388.887

Fuente: elaboración propia.

Este indicador muestra los recursos que requiere la entidad para poder operar o también se puede interpretar como el valor que quedaría, después de haber pagado sus pasivos de corto plazo, permitiendo a la administración conocer al cierre de cada periodo, para tomar decisiones de inversión temporal.

- **INDICADORES DE RENTABILIDAD**

Tabla No. 15
Margen Operacional, diciembre 2020-2019

cifras expresadas en porcentaje

INDICADOR DE RENTABILIDAD	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2019
RENTABILIDAD OPERACIONAL	3,78%	-0,51%

Fuente: elaboración propia

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL

El resultado de este indicador sirve para medir la eficiencia operativa de la entidad o sea el remanente después de gastos operacionales. Para el 2020 fue del 3,78%, en tanto que para el 2019 arrojó un margen negativo del 0,51%.

Tabla No. 16
Margen Neto, diciembre 2020-2019

cifras expresadas en porcentaje

INDICADOR DE RENTABILIDAD	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2019
RENTABILIDAD NETA	9,52%	5,38%

Fuente: elaboración propia

El resultado de este indicador sirve para medir la rentabilidad real de la entidad o sea la capacidad que tiene la organización para transformar sus ingresos en beneficios. Para el 2020 fue del 9,52%, en tanto que para el 2019 arrojó un margen del 5,38%.

INFORME AUDITORÍA ESTADOS FINANCIEROS
CORTE DICIEMBRE DE 2020

c:\users\sistemas\documents\sistemas\empresas2021 \ CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS /
Inf. M&A:IA:0154: 21

Auditado: EAAZ

Revisado: YMAL

Aprobado: YMAL