



INFORME LABORES 2022 CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS

1. Resultados de los indicadores de gestión durante la vigencia 2022.

INDICADOR: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE REGISTRO PÚBLICO

El nivel total de satisfacción del proceso de registros públicos para el año 2022 fue de 99,27%, medición que incluye el servicio registral en la sede principal, servicio registral en los Puntos de Atención al Comerciante - PAC, servicios CAE y atención telefónica a través del Contact Center. De los 962 usuarios encuestados, se alcanzó una calificación positiva de 955 personas. Se analizaron las observaciones de los encuestados que en alguna de las preguntas de la encuesta calificaron negativamente y se tomaron las acciones correctivas para mejorar en dichos aspectos. Los resultados de las encuestas fueron socializados con los diferentes equipos de trabajo para la retroalimentación de los aspectos en los que se encontraron oportunidades de mejora, se tienen a disposición diversos canales de atención como es la línea de servicios registrales (Contact Center), aplicación móvil Cámara de Comercio Manizales, página web y Chatbot Cami.

INDICADOR: ASESORÍAS PARA LA FORMALIZACIÓN

Formalizados	7.753
Visitas y asesorías	6.268

En la vigencia 2022 se brindaron en total 6.268 asesorías de formalización, tanto presenciales como a través de canales no presenciales, obteniendo en total 7.753 formalizados (personas naturales, personas jurídicas y establecimientos de comercio) en todos los municipios de la jurisdicción de la Cámara de Comercio, lo que corresponde a un 123,69% de efectividad.

En el año 2022 se acompañaron asesorías de manera virtual y presencial. También se desarrollaron procesos de formalización por medio de la Ventanilla Única Empresarial (VUE), logrando aumentar la virtualidad en los trámites de registro mercantil con acompañamiento de los asesores de brigadas para la formalización y con asesores en sede principal. El uso de este portal tuvo un incremento hasta del 100% con respecto al año anterior.

INDICADOR: VIRTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS

El número de registros ciento por ciento virtuales en el 2022 fue 17.416, mientras que el total de registros realizados fue de 66.394. Las transacciones virtuales representan el 26,23% del total de transacciones realizadas durante la vigencia 2022, sin incluir el trámite de expedición de certificados. En el año 2022 se identifica un crecimiento del 17,07% respecto al año 2021 del uso de los canales virtuales y en el orden de mayor crecimiento son las renovaciones, radicación de documentos jurídicos, como actas, reformas y por último matrículas a través de la APP, página WEB, Davivienda, Itaú, Cadena Éxito, puntos de atención de la empresa local Susuerte S.A. y corresponsales Cámara.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



INDICADOR: COMPARATIVO MATRÍCULAS CANCELADAS (Personas Naturales y Jurídicas)

El indicador para la vigencia 2022 fue de 106,98%. Se presentó un aumento de las cancelaciones respecto al año 2021 del 6,98%. Entre las causas de cancelación más comunes que los empresarios reportaron se encuentran: motivos económicos como: quiebra, no se obtuvieron los resultados esperados, disminución de ventas, por venta del establecimiento de comercio y cambio de domicilio.

INDICADOR: COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO EN LA JURISDICCIÓN

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas brinda sus servicios en 18 municipios de la jurisdicción a través de la sede principal ubicada en la ciudad de Manizales y de cuatro Puntos de Atención al Comerciante (PAC), que operan durante todo el año, los cuales se encuentran ubicados estratégicamente con el fin de atender a los empresarios de la jurisdicción, así: PAC Anserma: atiende también Belalcázar, San José, Viterbo y Risaralda; PAC Riosucio: atiende también Supía, La Merced y Marmato; PAC Salamina: atiende también Marulanda, Aranzazu y Filadelfia; y PAC Aguadas, que atiende, además al municipio de Pácora.

Adicionalmente, la Cámara cuenta con los siguientes programas y canales que permiten llegar con los servicios a todos los municipios de su jurisdicción:

- Programa de Formalización Empresarial, a través del cual se realizan visitas a comerciantes no matriculados y a los comerciantes que no renovaron oportunamente, para facilitarles la realización del trámite y su tránsito a la formalidad.
- Convenios con corresponsales bancarios y no bancarios para el pago de la renovación del registro mercantil.
- Programa Corresponsales Cámara: dichos corresponsales son empresarios afiliados y el objetivo es facilitar a los comerciantes de su sector o municipio la realización y pago del trámite de la renovación de la matrícula mercantil y la expedición de certificados, generando cercanía, ya que este programa evita los desplazamientos hasta alguna sede de la entidad. Se tiene un total de 30 corresponsales, 15 corresponsales ubicados en los municipios de: Aranzazu, Belalcázar, Filadelfia, Marulanda, Pácora, San José, Supía, Viterbo, Risaralda, Riosucio, Anserma, Salamina y el corregimiento de San Félix y 15 que operan en diferentes barrios de Manizales, y los municipios de Villamaría y Neira.
- Servicios virtuales de registro disponibles en la página web 7 días a la semana 24 horas al día.
- App Cámara Manizales, donde los servicios virtuales de registro se pueden utilizar de manera constante 7 días a la semana 24 horas al día.

INDICADOR: TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES

En el 2022, la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas respondió 1.795 peticiones.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





La Cámara de Comercio responde de manera oportuna todas las peticiones que son radicadas, de acuerdo con los tiempos establecidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA).

En la vigencia 2022 se presentó un crecimiento del 23,03% en el número de peticiones radicadas, si se compara con el 2021, cuando fueron 1.459. La clase de peticiones que representan el mayor incremento son las de información, tales como solicitudes de copias de los archivos de los registros públicos, peticiones presentadas por personas privadas de la libertad sobre inscritos en el registro público y peticiones de requisitos generales para el registro.

INDICADOR: COMPARATIVO QUEJAS

En el 2022 no se presentaron quejas, lo que indica una reducción del 100%, si se compara con el 2021, cuando se recibieron 3 quejas.

INDICADOR: COMPARATIVO RECLAMOS

En el 2022, la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas recibió 15 reclamos.

Comparando con el año 2021, se presentó una disminución del 21% en el número de reclamos.

Para gestionar acciones correctivas de estos reclamos se realizaron las siguientes actividades:

- Implementación del servicio de atención a través de agendamiento que permite una atención inmediata y sin esperas.
- Refuerzo en la capacitación al personal y reinducción a los agentes del Contac Center.
- Implementación de la consulta en línea de los archivos de los registros públicos.
- Seguimiento permanente al nuevo servicio de agendamiento para realizar los ajustes, de acuerdo con las necesidades de los usuarios.

INDICADOR: COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES GRATUITAS

En el 2022 se programaron 205 capacitaciones gratuitas y se desarrollaron 294, lográndose una ejecución del 143,41%. Si se compara con el 2021, se evidencia un 15,75% de incremento en el número de eventos de formación (en el 2021 esta cifra fue de 254). Las capacitaciones fueron desarrolladas por varias unidades y áreas de la Cámara, que a continuación se detallan:

Unidad de Registro y Asuntos Jurídicos

Se realizaron 7 capacitaciones gratuitas, sobre los siguientes temas:

- Renovación del RUP.
- Creación de empresas.
- Realización de asambleas y elaboración de actas.
- Formalización empresarial.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





- Constitución y aspectos legales de las Entidades sin ánimo de lucro.
- Organización y celebración de asambleas de accionistas y el manejo de las acciones de capital en las SAS (en alianza con la Supersociedades).
- Vigésima tercera versión del Simposio Nacional de Derecho Empresarial y Comercial.

En total se contó con la asistencia de 553 personas a todas las capacitaciones mencionadas.

Unidad de Desarrollo Empresarial

Área de Fortalecimiento Empresarial - Manizales:

Se desarrollaron 25 capacitaciones sin costo, con un total de 1.704 participantes, de los cuales se identificaron 901 empresas participantes, en temas empresariales como:

- Cómo manejar el personal de su empresa en el contexto del 4to. Pico del COVID -19.
- Actualización Tributaria.
- Aspectos de contratación laboral.
- Presentación del Impuesto de Industria y Comercio.
- Ética y transparencia Empresarial - Sistemas de Prevención de Lavado de Activos.
- SAGRILAFT
- Nómina y facturación electrónica.
- Actualización del RIT y del RUT.
- Renta de Personas Naturales, Agentes Retenedores y Autorretenedores del ICA.
- Régimen Simple de tributación.
- ¿Conoce su empresa la próxima obligación en materia de datos personales?
- ¿Qué hacer ante un emplazamiento?
- Aspectos Pensionales.
- ABC de la ponencia del proyecto de reforma tributaria.
- Protocolo de Familia y Legado Familiar.
- Neocrédito.
- Nueva Reforma Tributaria.

Área de Atención a Municipios:

Se desarrollaron 27 capacitaciones sin costo con un total de 709 participantes, de los cuales se identificaron 441 empresas participantes, en temas empresariales como:

- Capacitación en factura electrónica y Régimen simple de tributación.
- Jornadas de Inscripción y/o Actualización del RUT.
- Foro: Mujeres Gestoras de Oportunidad.
- Manipulación de alimentos.
- Personas felices = Empleados felices.
- Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- Costos y presupuestos.
- Estrategias de Mercadeo y Marketing Digital.
- Renta para personas naturales.
- Vitrinismo.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





- Desarrollo proyectos de vida a partir del reconocimiento de las potencialidades de cada territorio, transformando sus retos en oportunidades de desarrollo basados en los enfoques de educación, emprendimiento y empleabilidad.
- Finanzas personales vs Finanzas empresariales.
- Servicio al cliente.

Se realizó un programa denominado Vender Más, con el fin de fortalecer las competencias comerciales de los empresarios de los municipios. Este programa incluyó capacitaciones en temas como:

- Alineando estrategia de ventas.
- Pitch 1.
- Sistematizando y escalando procesos de ventas.
- Pitch 2.
- Liderando el equipo comercial y canales de distribución.
- Marketing digital.
- Finanzas.

Área de Clúster y Productividad:

Se desarrollaron 33 capacitaciones en temas de interés para las iniciativas clúster, con aproximadamente 348 empresas y 508 personas participantes. A continuación, se listan las capacitaciones realizadas:

Clúster de marketing:

- Tertulia “Tendencias del marketing digital para el Clúster de Proveedores de Servicios de Marketing”.
- Seminario de Propiedad Intelectual para la industria del Marketing.
- Talleres en prototipado e innovación (proyecto Clúster Más Pro).
- Clúster Confección y Moda Riosucio.
- Formación en Patronaje y Escalado.
- Formación en Patronaje y Escalado en Optitex.
- Capacitación especializada en temas de producción.

Clúster Lácteos:


- Boot Camp en prototipado e innovación (Proyecto Clúster Más Pro).

Clúster Metalmecánico:

- Talleres sobre Lean Canvas y Workshop Business Model Canvas (Proyecto Innovacluster).
- Entrenamiento comercial / Vender Más (Proyecto Innovacluster).
- Taller la Aplicación de Sistemas y Tecnologías de la Información en la Transformación de la Industria Metalmecánica.
- Talleres en prototipado e innovación (proyecto Clúster Más Pro).

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 ·  +57 312 235 0579





- Taller "Buenas prácticas Ambientales" (proyecto Clúster Más Pro).
- Entrenamiento comercial / Vender Más (proyecto Clúster Más Pro).
- Charla "El impacto en la facturación a través de la implementación de un sistema solar, impacto económico a favor del usuario de acuerdo a la Ley 1715 de 2017".
- 2 talleres sobre tendencias de la construcción.

Clúster Turismo en el Norte de Caldas:

- Taller Normas técnicas sectoriales en turismo y procesos de calidad en Filadelfia.
- Taller Normas técnicas sectoriales en turismo y procesos de calidad en Aranzazu.
- Taller sobre tendencias de Turismo en Neira.
- Taller sobre tendencias de Turismo en Aguadas.
- Taller sobre tendencias de Turismo en Salamina.
- Taller sobre tendencias de Turismo en Marulanda y San Félix.
- Taller sobre tendencias de Turismo en Aranzazu.
- Taller sobre tendencias de Turismo en Filadelfia.
- Taller sobre tendencias de Turismo en La Merced.
- Taller de Emprendimiento Turístico en Aguadas.
- Taller sobre tendencias de Turismo en Pacora.
- Taller de Emprendimiento Turístico en Salamina.
- Taller de Emprendimiento Turístico en Neira.
- 1er Encuentro de Conexión del Clúster de Turismo de Naturaleza y Cultura del Norte de Caldas (presentación pública, socialización plan de acción y esquema de gobernanza) en Salamina.
- Consultoría y transversales.
- Charla virtual "Gerencia tus procesos con sentido común para lograr que tu empresa sea exitosa".
- Charla "SECOP II para proveedores".
- Charla "Las franquicias como modelos de crecimiento y expansión".

Área de Transformación Digital:

En el área de Transformación Digital Empresarial se realizaron 10 capacitaciones y formaciones sin costo, con un total de 440 participantes, de la siguiente manera:

- Cursos rápidos reactiva y repiensa tu empresa en digital: un total de 5 formaciones presenciales de 8 horas cada una en los municipios de Manizales (3), Filadelfia (1) y Aguadas (1).
- Formación para empresarios registrados en la plataforma a un clic así: 3 formaciones- Modalidad virtual y 2 formaciones modalidad presencial (Manizales).

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





Capacitaciones
Área de Transformación Digital Empresarial

#	Nombre de la capacitación	Fecha	Total Asistentes
1	Potencie sus habilidades comerciales en digital- Sellers a un clic.	25/02/22	80
2	Modelado de negocio y desafíos digitales- Reactiva y repiensa tu empresa en digital Manizales	12/5/2022	29
3	Botón de pagos- Sellers a un clic	23/6/2022	31
4	Ventas efectivas en el contexto de innovación y B2B	30/6/2022	41
5	Marketing de Contenidos- Reactiva y repiensa tu empresa en digital Manizales	26/7/2022	45
6	Modelado de negocio y desafíos digitales- Reactiva y repiensa tu empresa en digital Manizales	17/8/2022	41
7	Modelado de negocio y desafíos digitales- Reactiva y repiensa tu empresa en digital - Filadelfia	23/9/2022	14
8	Taller de Fotografía - sellers a un clic	13/9/2022	50
9	Modelado de negocio y desafíos digitales- Reactiva y repiensa tu empresa en digital - Aguadas	13/10/2022	31
10	Seminario Marketing para empresas que le venden a empresas (B2B)	20/10/2022	78
TOTAL ASISTENTES			440

Área de Crecimiento Empresarial:

Durante el 2022, 41 empresas finalizaron la cohorte IV del programa Empresas en Trayectoria Mega (modalidad presencial), culminando exitosamente los 5 módulos de la metodología.

Empresas que finalizaron el programa Empresas en Trayectoria Mega (modalidad presencial):

Aguas de Manizales S.A. E.S.P.
Aladino Salas de Juegos S.A.S.
Asercom S.A.S.
BPMCO S.A.S.
Centro de Bioinformática y Biología Computacional de Colombia
Cincco S.A.S.
Codyd S.A.S.
Comisionistas Agropecuarios S.A. - Comiagro S.A.
Compañía Nacional de Reexpediciones S.A.S.
Cooperativa de Bienestar Social - Cobienestar
Corporación para el Desarrollo Empresarial Finanfuturo

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas
Cyelec Ingeniería S.A.S.
Districomercio S.A.S.
DrHair S.A.S.
Enlazar Comunicaciones S.A.S.
Food Bar 360 S.A.S. Restaurante Cortesana
Formación y Consultoría Impulso Colombia S.A.S.
Formas Modulares S.A.S.
Fundación Cinde - Centro Internacional de Desarrollo Humano
Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo
García Maya & Asociados S.A.S.
Global AST S.A.S.
Gutiérrez e Hijos S.A.S.
Industrias Montes S.A.S.
Interconsultas S.A.S.
Inversiones FZZ S.A.S.
Inversiones H&M S.A.S (Restaurante La Azotea)
Sucesores de Liborio Gutiérrez S.A.S.
Jaramillo Villegas & Cia Soluciones De Autoidentificación S.A.S.
Kavantic S.A.S.
La Aurora F&C S.A.S.
Maquiempañadas S.A.S.
Medical Imaging S.A.S.
Pinturas Nacionales S.A.S.
Plastiq S.A.S.
Revlog S.A.S.
San Martín Lácteos S.A.S.
Susencargos Logística S.A.S.
Templeamos EST S.A.S.
Zeynar Montoya Zuluaga (Katuska)

En el mes de julio de 2022, se dio inicio a la cohorte V con 51 empresas inscritas y se espera culminar en mayo de 2023. Es de resaltar que éste es un programa de fortalecimiento empresarial e intercambio de experiencias entre líderes empresariales, cuyo propósito es transformar la mentalidad y cultura de las empresas de la región, buscando que los empresarios piensen en grande y logren metas MEGA.

A continuación, las capacitaciones logradas con el programa:

Capacitaciones empresas en Trayectoria Mega cohorte IV y V

Nº	Fecha	Nombre de la capacitación	Número de asistentes
1	19 de enero de 2022	Entrenamiento de Mentores MEGA módulo IV	35
2	20 de enero de 2022	Lanzamiento módulo IV - Empresas en Trayectoria Mega - Cohorte IV - Caso empresarial Adylog	147

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



3	15 de febrero de 2022	Conversatorio módulo IV - Mega - cohorte IV	122
4	9 de marzo de 2022	Plenarias módulo IV- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 1	30
5	10 de marzo de 2022	Plenarias módulo IV- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 2	21
6	11 de marzo de 2022	Plenarias módulo IV- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 3	19
7	14 de marzo 2022	Plenarias módulo IV- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 4	21
8	15 de marzo 2022	Plenarias módulo IV- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 5	35
9	17 de marzo 2022	Plenarias módulo IV- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 6	25
10	22 de abril de 2022	Lanzamiento módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-cohorte IV	111
11	13 de mayo de 2022	Conversatorio módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-cohorte IV	92
12	25 de mayo de 2022	Entrenamiento de mentores módulo V "Sostenibilidad y buen gobierno"	25
13	26 de mayo de 2022	Asesorías personalizadas Mega con las empresas Cruz Roja Seccional Caldas, Comiagro S.A. y Formación y Consultoría Impulso Colombia S.A.S.	10
14	7 de junio de 2022	Plenarias módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 1	29
15	9 de junio de 2022	Plenarias módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 2	31
16	10 de junio de 2022	Plenarias módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 3	21
17	14 de junio de 2022	Plenarias módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 4	20
18	15 de junio de 2022	Plenarias módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 5	16
19	16 de junio de 2022	Plenarias módulo V- Empresas en Trayectoria Mega-Grupo 6	20
20	23 de junio de 2022	Cierre cohorte IV- Empresas en Trayectoria Mega	180
21	24 de junio de 2022	Sesión de sensibilización empresas Mega- cohorte V	67

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



22	29 de julio de 2022	Entrenamiento de mentores - módulo I Apertura cohorte V - lanzamiento módulo I - Mega	165
23	19 de agosto de 2022	Conversatorio módulo 1 - Mega Cohorte V	140
24	26 de agosto de 2022	Evento de Liderazgo con Mentores MEGA/	29
25	20 de septiembre de 2022	Plenarias Presenciales - Módulo I - Empresas en trayectoria Mega Grupo: 1-2-3-4-5-6 Cohorte V	156
26	21 de septiembre de 2022	Entrenamiento para Mentores Módulo II / Lanzamiento Módulo II Cohorte V	173
27	7 de octubre de 2022	Conversatorio Módulo II / Empresas en Trayectoria MEGA cohorte V	105
28	13 de octubre de 2022	1ra Sesión Comité Consultivo - Empresas Manizales	7
29	20 de octubre de 2022	Plenarias módulo II - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 1	32
30	21 de octubre de 2022	Plenarias módulo II - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 2	30
31	24 de octubre de 2022	Plenarias módulo II - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 3	25
32	25 de octubre de 2022	Plenarias módulo I - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 4	25
33	26 de octubre de 2022	Plenarias módulo II - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 5	20
34	27 de octubre de 2022	Plenarias módulo II - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 6	12
35	1 de noviembre de 2022	Lanzamiento Módulo III / MEGA Entrenamiento de Mentores Módulo III cohorte V	139
36	11 de noviembre de 2022	Conversatorio Virtual Módulo III - Empresas en trayectoria MEGA	75
37	16 de noviembre de 2022	Encuentro Fin de año con Mentores MEGA	28
38	17 de noviembre de 2022	Comités Consultivos Mega. Segunda Sesión	7

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





39	29 de noviembre de 2022	Plenarias módulo III - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 1	24
40	30 de noviembre de 2022	Plenarias módulo III - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 2	30
41	1 de diciembre de 2022	Plenarias módulo III - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 3	22
42	2 de diciembre de 2022	Plenarias módulo I - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 4	31
43	5 de diciembre de 2022	Plenarias módulo III - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 5	12
44	6 de diciembre de 2022	Plenarias módulo III - cohorte V- Empresas en Trayectoria Mega Grupo 6	17
TOTAL			2.381

Programa Desarrollo de Proveedores:

Efigas:

En la vigencia 2022 se llevaron a cabo capacitaciones con proveedores de Efigas S.A ESP, con quien se aunaron esfuerzos para fortalecer las capacidades de sus contratistas y aliados.

Después de validar las necesidades identificadas por Efigas S.A. E.S.P., se acompañó a los gerentes y equipos de trabajo de sus empresas aliadas en los siguientes procesos de intervención:

- Innovación en modelos de negocio y mercadeo.
- Formación en licitaciones.
- Formación teórica y práctica de procesos y procedimientos y construcción adecuada de planes de acción.
- Formación en mantenimiento de equipos de obra, principalmente desde el manejo preventivo y predictivo, manejo de hoja de vida de equipo.

Chec:

- El 24 de mayo de 2022 se llevó a cabo una sesión con los requeridores de Chec, con el fin de identificar las necesidades de proveeduría desde las distintas áreas de suministros, este día también se les capacitó en diferentes procesos que se deben tener en cuenta para contratar nuevos proveedores en la organización, asimismo, en noviembre de 2022 la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas firmó un convenio con Chec S.A. ESP BIC, para trabajar de manera articulada durante el año 2023 con el fin de desarrollar actividades para fortalecer los procesos con sus clientes, aliados y proveedores.
- Rueda de proveedores 2022
- Taller estrategias comerciales: El 26 de agosto de 2022, se realiza el Taller de estrategias comerciales y financieras en modalidad virtual, donde se lleva a cabo la formación a

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



proveedores que participaron en la Rueda de Proveedores 2022, lo anterior, con el fin de capacitarlos en temas como el cierre efectivo de negocios y preparar a los potenciales aliados de las empresas ancla participantes, para asistir a las citas comerciales de manera pertinente y así obtener los mejores logros a nivel comercial.

- El 2 de septiembre se realiza la Segunda Rueda de Proveedores 2022. 14 empresas ancla participantes tomaron citas de negocios con empresarios de Manizales y municipios de la jurisdicción para generar un espacio de conexión entre empresas ancla con proveedores locales potenciales.

En la Rueda de negocios se contó con la participación de: Industrias Normandy S.A, Inversiones Furtino S.A.S, Super de Alimentos S.A.S, Provensas S.A.S, Industria Licorera de Caldas, Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, Susuerte S.A, Central Hidroeléctrica de Caldas S.A., Sumatec S.A.S, Herramientas Agrícolas S.A, Comercializadora Mercaldas S.A, Aladino Salas de Juegos S.A.S, Celema S.A. y Collective Mining Limited.

Como resultados de la Rueda de proveedores 2022, se contó con la participación de 62 empresas proveedoras, se realizaron 229 citas de negocios y en total se generaron cotizaciones por más de \$223 millones.

Capacitaciones Programa de Desarrollo de Proveedores 2022- Efigas - Chec y Rueda de Proveedores 2022

Nº	Fecha	Nombre de la capacitación	Número de asistentes
1	24 de mayo de 2022	Sesión con los requeridores de Chec, con el fin de identificar las necesidades de proveeduría desde las distintas áreas de suministros	71
2	13 de junio de 2022	Formación estratégica de cartera - Efigas	5
3	29 de junio de 2022	Taller : propuestas y licitaciones PDP - Efigas (virtual)	21
4	11 de julio de 2022	Formación estratégica de cartera PDP- Efigas	5
5	13 de julio de 2022	Taller modelos de negocio PDP- Efigas	19
6	28 de julio de 2022	Taller : Licitaciones Efigas	10
7	2 de agosto de 2022	Taller: gestión de cartera - Efigas - Manizales	13
8	3 de agosto de 2022	Taller: gestión de cartera - Efigas - Manizales	14
9	4 de agosto de 2022	Formación en procesos, procedimientos -Efigas	2

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





10	11 de agosto de 2022	Taller: gestión de cartera - Efigas - Armenia	13
11	18 de agosto de 2022	Sesión Efigas Formación en procesos y procedimientos	2
12	24 de agosto de 2022	Formación en procesos, procedimientos -Efigas	3
13	2 de septiembre 2022	Rueda de proveedores 2022	76
TOTAL			254

En total, se realizaron 57 capacitaciones con los empresarios en el marco de los programas Empresas en Trayectoria Mega y Desarrollo de Proveedores, para un total de 2.635 asistentes.

Área de internacionalización:

Con el fin de aportar conocimiento a los empresarios y sus equipos, desde el área de Internacionalización en alianza con ProColombia y otros aliados se llevaron a cabo 16 capacitaciones sin costo, en temas como:

- Internacionalización para no exportadores.
- Los Primeros Pasos del Exportador.
- Prepárese para Exportar.
- Diseñando su Estrategia Logística para la Exportación.
- Inmersión Inspección de Contenedores a la Hora de Exportar.
- Normatividad colombiana para la exportación.
- Diseñando su Estrategia Comercial para la Exportación.
- Manufacturas hechas en Colombia para el mundo.
- Diseñando su Estrategia Comercial para la Exportación.
- Ruta Eje Cafetero - Comercio Exterior.
- Diseñando su Estrategia Exportadora Agroalimentos.
- Países Árabes: La Puerta de Ingreso a Mercados Alternativos.
- Diseñando su Estrategia Exportadora Sistema Moda.
- FuturExpo Caldas 2022.
- Diseñando su Estrategia Exportadora Industrias Base Tecnológica.
- Creación del Pitch Comercial para la Exportación.

En el desarrollo de estas capacitaciones se contó con un total de 418 empresas participantes.

Área de turismo:

Desde el Área de Turismo se realizaron 22 capacitaciones gratuitas en el 2022, con una participación total de 946 empresarios. Dichas capacitaciones se realizaron tanto para Manizales como municipios. Los temas de las capacitaciones fueron:

- Taller de diseño de producto turístico: 88 participantes.
- Tips para la participación en ferias y ruedas de negocio: 56 participantes.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



- Capacitación en legalidad turística: 101 participantes.
- Cómo renovar el Registro Nacional de Turismo: 55 participantes.
- Primer Curso de Manipulación de Alimentos: 34 participantes.
- Proyectos Turísticos Especiales: 41 participantes.
- Calidad turística (municipio de Aranzazu): 7 participantes.
- Calidad turística (municipio de Filadelfia): 2 participantes.
- Curso de Barismo (primer semestre): 59 participantes.
- Segundo Curso de Manipulación de Alimentos: 58 participantes.
- Seminario de Innovación Turística: 27 participantes.
- Primeros Auxilios para el Turismo: 40 participantes.
- Curso de Barismo (segundo semestre): 86 participantes.
- El Turismo y la Experiencia del Cliente (municipio de Salamina): 49 participantes.
- El Turismo y la Experiencia del Cliente (municipio de Pácora): 13 participantes.
- El Turismo y la Experiencia del Cliente (municipio de Aguadas): 20 participantes.
- Seminario de Inmersión en Turismo MICE: 21 participantes.
- Tercer Curso de Manipulación de Alimentos: 60 participantes.
- Hablemos de Turismo en el Occidente Caldense - Beneficios de la formalización en el sector turístico (municipio de Riosucio): 35 participantes.
- Hablemos de Turismo en el Occidente Caldense - Beneficios de la formalización en el sector turístico (municipio de Anserma): 18 participantes.
- Turismo Cuántico para el Viajero Líquido: 42 participantes.
- Seminario Ruta Exportadora de Turismo: 34 participantes.

Unidad de Innovación y Desarrollo Regional:

Área de Emprendimiento e Innovación:

Programa Empréndelo: Programa que acompaña a los emprendedores en etapa temprana, en la consolidación de su iniciativa empresarial, a partir de la sofisticación de su modelo de negocio, desde la base de la innovación, para mejorar las condiciones de sus emprendimientos por medio de entrenamiento grupal y asesoría personalizada.

Para su versión 2022, se contó con 26 empresas inscritas, a las que se les aplicó diagnóstico inicial. No obstante, en el proceso de formación y asesoría, participaron 15 empresas, con un delegado cada una, a través de 7 sesiones de formación, en los siguientes temas:

- Taller habilidades estratégicas del Ser.
- Bootcamp Estrategia con propósito de crecimiento.
- Bootcamp Modelo de negocio.
- Inmersión en Innovación.
- Panel con asesores Gestión financiera.
- Panel con asesores Gestión Comercial.
- Panel con asesores Marketing Digital.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





Lo anterior, suma un total de 29 horas de entrenamiento, 39 horas de asesorías personalizadas, 26 horas de mentoría, con el acompañamiento de 13 mentores del ecosistema de emprendimiento e innovación de Caldas. Algunos de los logros a destacar son:

- 36% de crecimiento en ventas mensuales por parte de las empresas participantes.
- 60% de las empresas mantuvieron los empleos.
- 30% de las empresas crecieron en empleos.

Las empresas participantes lograron:

- Redefinir sus modelos de negocio a partir del entendimiento del entorno, las tendencias y el nuevo normal.
- Estandarizar o ajustar procesos empresariales.
- Mejorar y/o desarrollar productos o servicios.
- Adoptar tecnologías para facilitar procesos empresariales.
- Penetrar nuevos mercados o llegar a nuevos segmentos.

Programa Talentos Innovadores: En el marco de la alianza con la Gobernación de Caldas, se desarrolla el programa Talentos Innovadores, que buscaba entregar herramientas a los emprendedores con iniciativas o empresas en etapa temprana, a partir de la experiencia acumulada en I+D+I (Investigación, Desarrollo e Innovación) gracias al proceso de formación en “Buenas prácticas en Innovación”, desarrollado con el Instituto Galilee de Israel, enfocado a implementar este conocimiento en la estructuración de una iniciativa innovadora. Los emprendedores contaron con acompañamiento integral y personalizado, para el desarrollo de prototipos que pudieran llegar a validación real y posible puesta en marcha, con recursos de capital semilla.

Se inscribieron 40 emprendedores de los distintos municipios de la jurisdicción de la CCMPC, de los cuales, 27 accedieron a la mayoría de las sesiones de formación en línea, para adquirir herramientas de innovación. Al final, 21 emprendedores, correspondientes a 21 emprendimientos, recibieron certificación de la formación y 13 de ellos se postularon para recibir capital semilla, el cual fue asignado a 9 empresas a través de un plan de inversión para el crecimiento empresarial, que les permitiera generar valor en el mercado. En total se orientaron 10 sesiones de formación en línea, así:

- Sesión 1: Presentación y expectativas del curso por los participantes.
- Sesión 2: Ecosistema Israelí de innovación.
- Sesión 3: Innovación abierta.
- Sesión 4: Los ejes para transformar rutina en innovación.
- Sesión 5: Ideación de un emprendimiento grupal.
- Sesión 6: Selección de la idea a emprender.
- Sesión 7: Kick off de los emprendedores.
- Sesión 8: Canvas y discurso del elevator.
- Sesión 9: Presentación de los emprendimientos por parte de los participantes.
- Sesión 10: Lecciones aprendidas y retroalimentación grupal.

Al final, se dictaron 2 sesiones de formación para la estructuración del pitch, que les permitiera presentarse ante los jurados, para la asignación de capital semilla. El total de horas de formación fue de 26. El total horas asesoría fue de 52. Algunos de los logros a destacar, son:

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



- Nuevos clientes.
- Mejoras a productos o servicios actuales.
- Desarrollo de nuevos productos o servicios.
- Estandarización de procesos empresariales.
- Nuevos puntos o canales de venta.
- Redefinición del modelo de negocio.

Los emprendedores que accedieron a capital semilla para la validación o puesta en marcha de su iniciativa empresarial, reportan crecimiento en ventas en un 45%, lo cual puede deberse a que son iniciativas en etapa temprana y con el programa lograron llegar a nuevos nichos o abrir nuevos mercados.

Programa Monarca: Programa de apoyo a la industria creativa funcional y cultural que busca transformar las iniciativas de negocio del sector, a través de la entrega de herramientas empresariales para lograr un crecimiento rápido, rentable y sostenido. Para el 2022 se realizó en alianza con la Universidad Católica de Manizales, desde donde se operó una actividad llamada Desafío Naranja, que tiene como propósito formar, acompañar, asesorar, fortalecer y desarrollar capacidades en el talento humano del sector de las industrias creativas y culturales en la ciudad de Manizales, que conlleve a la generación de negocios en el sector de manera rentable y sostenible. En el programa participaron 39 emprendedores de 39 empresas, que contaron con las siguientes líneas de intervención:

- Módulo 1: Diplomado en Gestión y Diseño de Proyectos para las Industrias Creativas. 100 horas.
- Módulo 2: Desafío Naranja que buscaba el fortalecimiento empresarial de emprendedores a través de acciones de prototipado y validación. 40 horas de formación en Prototipado y Validación (Conceptos básicos, Herramientas y técnicas, Puesta en el mercado) y 50 horas de asesoría personalizada por parte de expertos, para los ejercicios de prototipado y validación.
- Módulo 3: Taller de Innovación para empresas del sector de la Industria Creativa y Cultural, con el apoyo del Laboratorio de Creatividad e Innovación Neurocity.
- Módulo 4: Talleres en gestión comercial.
- Módulo 5: Taller en Segmentación de mercados
- Módulo 6: Taller en estructuración del pitch.

Los módulos 3, 4, 5 y 6, con un total de 16 horas.

Eureka Naranja, espacio que tuvo como propósito promover el acercamiento de los emprendedores del Sector Industrias Creativas y Culturales con empresarios de distintos sectores de la ciudad de Manizales, buscando conectarlos y generar alianzas de valor.

El Dossier Digital, estrategia que tuvo como objetivo dar a conocer las iniciativas de ciudad y conectarlas con otros sectores, para promover nuevos negocios y alianzas. A la fecha se cuenta con 50 portafolios de emprendedores de los sectores moda e indumentaria, arte y cultura, y marketing y publicidad. Link de acceso: <https://ucm.edu.co/dossier-proyecto-icc>.

Programa Expedición E: Programa que acompaña a los emprendedores en etapa temprana de los municipios de la jurisdicción de la Cámara, a través de procesos de fortalecimiento empresarial, en el replanteamiento de sus estrategias y redefinición de sus modelos de negocio, y de esta manera mejorar su capacidad de crecimiento en ventas, productividad y adaptación a

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 ·  +57 312 235 0579





los nuevos cambios de la dinámica económica, a partir de la sofisticación de su modelo de negocio, desde la base de la innovación. El programa contempla tres fases:

- Iniciando la travesía: Generación de habilidades emprendedoras e innovadoras, a través de entrenamientos / bootcamps.
- De camino a la meta: asesorías personalizadas para fortalecer las áreas estratégicas más importantes de su negocio.
- Visualizando el futuro: Entrenamiento en discurso de venta (pitch), y sustentación de iniciativas de reactivación ante jurados para la selección de las empresas que recibirán recursos para fortalecer su proceso de reactivación empresarial.

Para su versión 2022, se inscribieron 27 empresarios, de los cuales, 21 de igual número de empresas, participaron en las 8 sesiones de formación, con un total de 33 horas de entrenamiento en diferentes áreas estratégicas, y 70 horas de asesoría personalizada. 7 empresas se postularon a recursos de financiación, 5 empresas pasaron a la fase Visualizando el Futuro, y se invirtieron 15 millones de pesos en apoyo a sus iniciativas de reactivación. Las sesiones de entrenamiento incluyeron los siguientes módulos:

- Bootcamp habilidades empresariales.
- Bootcamp Desafío de crecimiento.
- Bootcamp modelos de negocios empresariales.
- Bootcamp innovación.
- Bootcamp comercial.
- Bootcamp Contabilidad y finanzas.
- Bootcamp Marketing digital.

Entrenamiento Pitch:

Algunos de los logros a destacar, entre las empresas que recibieron capital semilla, son:

- 100% mantuvieron el número de empleos.
- Manifiestan incremento del 25% en ventas.
- Generación de nuevos clientes.
- Control de inventarios.
- Desarrollo de nuevos productos o servicios.
- Estandarización o ajuste de procesos empresariales.
- Definición de indicadores claves de desempeño.
- Adopción de nuevas tecnologías para facilitar procesos empresariales.

Programa Manizales Más: El programa de Empresas de Alto Potencial de Manizales Más, que apoya la CCMPC como entidad de soporte, es un entrenamiento diseñado para ayudar a incrementar las ventas de las empresas. Lleva a los empresarios a crecer de forma acelerada, generando nuevas capacidades, conocimiento, acompañamiento y relacionamiento con el ecosistema regional y nacional.

Para la versión 2022 se inscribieron 34 empresas, de las cuales se seleccionaron 17, teniendo en cuenta sus aspiraciones de crecimiento en los niveles de venta de sus productos o servicios.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





El proyecto se ha focalizado en empresas establecidas en Manizales o su área cercana, con ventas anuales entre \$500 y \$10.000 millones y una trayectoria en el mercado local. En desarrollo de este programa se brindan sesiones de formación en los siguientes temas:

- Estrategia de crecimiento: Acelera tu crecimiento, alineando estrategia y ventas.
- Finanzas: Cultura de flujo de caja para acelerar el crecimiento - Generación de caja interna y externa para el crecimiento.
- Entrenamiento en pitch.
- Ventas: Sistematización y escalamiento de procesos de ventas - Desempeño de la fuerza y canales de venta - Cultura y equipo para el crecimiento inmediato.
- Estrategia digital.

A destacar:

- El 85% de las empresas tienen modelos de negocio en consolidación.
- En el corto plazo las empresas tienen contemplado inversiones en tecnología y en innovación.
- Su visión de mediano plazo (5 años) está en la consolidación nacional, internacional, con firme intención de incrementar las ventas.
- Las empresas crecen un 55% en ventas, han crecido en número de clientes y han comercializado a través de nuevos canales.

Programa Aldea Experimenta Avanzado: Este programa se ejecutó en alianza con la Cámara de Comercio de Cali e Innpulsa Colombia, su propósito es el de aunar esfuerzos para acelerar el crecimiento de emprendimientos innovadores con potencial de alto impacto. Se alcanzó un total de 49 inscritos, de los cuales 28 empresas fueron seleccionadas, finalmente 25 empresarios de igual número de empresas, dieron cumplimiento a todo el proceso de formación, para su fortalecimiento empresarial. Los empresarios seleccionados realizaron su proceso de fortalecimiento, mediante la metodología de Bootcamps a través de 18 sesiones de entre 2 y 3 horas, cada una, enfocada en diferentes áreas estratégicas, con un total de 40 horas de formación grupal, como son:

- ✓ 7 - Alistamiento financiero.
- ✓ 4 - Estrategia de negocios.
- ✓ 2 - Marketing digital.
- ✓ 2 - Estrategia Comercial.
- ✓ 3 - Validación.

Adicionalmente, 20 empresarios del programa, recibieron 3 horas de asesoría personalizada, para profundizar e implementar los conocimientos adquiridos en los bootcamp. Los asesores trabajaron articuladamente, para agregar valor al empresario actuando como Junta Asesora, es decir, desde la integralidad de sus conocimientos.

Laboratorio de Creatividad e innovación NeuroCity

SofisTICate: Programa de sofisticación e innovación que acompañó a empresarios mipyme en su proceso de crecimiento y aceleración a partir de la identificación de una oportunidad de mejora, con el fin de generar valor o sofisticar un producto, servicio o proceso en pro de su reactivación económica. A partir de la alianza con NeuroCity se lideró la ejecución de 2 fases:

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





Fase 1: Realización de Bootcamp: Pruebas de concepto y testeo, enfocado en transferir conocimientos y técnicas para desarrollar prototipos y pilotajes de productos, servicios y procesos potencialmente innovadores. Se desarrolló a través de 3 sesiones de encuentros presenciales cada una de 4 horas para un total de 12 horas de formación, en el cual participaron 23 participantes de 21 empresas. Dentro de sus principales logros se destacan:

- Conocer fases, tipos y niveles de prototipos.
- Comprender las técnicas y la mejor manera para obtener retroalimentación de los clientes sobre los prototipos.
- Apropiar elementos para elaborar discursos de venta efectivos.
- Elaborar 16 prototipos digitales de validación de productos, servicios o procesos.
- Acompañar la selección de los empresarios destacados dentro de la fase 1 con el fin de priorizar los 15 más potenciales de acceder a recursos de financiación.

Fase 2: Prototipado y validación: A partir de esta fase se acompañaron 15 empresarios seleccionados con mayor viabilidad de escalamiento en el programa, mediante sesiones individuales con expertos técnicos para redefinir los planes de validación y se les brindó acompañamiento para efectuar la implementación de sus prototipos. Esta fase se dividió en dos momentos estratégicos, el primero denominado: Pruebas de concepto y ajuste de prototipado con un total de 13,67 horas de asesoría y un segundo momento: Validación y pruebas de campo de la solución priorizada con un total de 14 horas de asesoría.

Dentro los principales logros se destacan:

- Elaboración de 5 modelos de negocio.
- Detección de 30 alianzas estratégicas posibles a ejecutar.
- Aumento en un 40% en la mejora de procesos.
- Aumento del 10% en el nivel de satisfacción de los clientes.
- Aumento de un 28% en optimización de costos.
- 14 soluciones (productos y servicios) mejorados.
- Aumento del 6% en re compra de los clientes.

Programa OPEN Más: Programa liderado por Manizales + y la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas, donde NeuroCity fue aliado estratégico y que buscaba conectar reconocidas organizaciones del departamento con emprendedores, investigadores, docentes y estudiantes de educación superior de Caldas a través de un proceso de innovación abierta con propuestas de soluciones innovadoras basadas en TIC y tecnologías de la Industria 4.0. A partir de la alianza con la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas a través de su Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity, se acompañó en la etapa de formación inicial con la realización de un Bootcamp de 4 horas en modalidad presencial en conceptos de prototipado y validación, con la participación de 15 empresas y 20 participantes. Dentro de sus principales logros se destacan:

- Nivelar conceptos de prototipado y validación
- Entender los diferentes niveles de prototipado de acuerdo a la priorización de las soluciones innovadoras.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





Entrenamiento Especializado - Centro de innovación para el Departamento de Caldas en la Dorada: En alianza con la Universidad de Caldas la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, a través de su Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity acompañó y lideró el proyecto denominado “Implementación del Centro de innovación para el Departamento de Caldas” particularmente en el entrenamiento del personal en el Centro de Innovación, en metodologías de innovación, estructuración de una oferta básica de servicios en creatividad e innovación

Se capacitaron 10 colaboradores de la Universidad de Caldas y de la Cámara de Comercio de la La Dorada (como su aliado estratégico) en modalidad presencial y virtual a partir de 12 sesiones de entrenamiento, 85 horas de formación, vinculación de 10 consultores expertos temáticos. Las sesiones desarrolladas fueron:

- ✓ Sesión 1: Webinar - Presentación del programa - speaker metaverso o innovación abierta.
- ✓ Sesión 2: Vagón de arranque.
- ✓ Sesión 3: Vagón conceptual 1.
- ✓ Sesión 4: Vagón conceptual 2.
- ✓ Sesión 5: Sesión camaleónica.
- ✓ Sesión 6: Vagón de problemas a desafíos.
- ✓ Sesión 7: Vagón de acción.
- ✓ Sesión 8: Vagón piloto.
- ✓ Sesión 9: Vagón de agilismo.
- ✓ Sesión 10: Webinar - Formulación proyectos de innovación.
- ✓ Sesión 11: Vagón bombilla.
- ✓ Sesión 12: Vagón de Aterrizaje.

Los principales logros que se obtuvieron con las sesiones fueron:

- Alinear conceptos de creatividad e innovación.
- Apropiar técnicas y metodologías para atender las necesidades de sus clientes y diseñar talleres diferenciales.
- Comprender el rol de un facilitador en innovación y conocer el cómo diseñar talleres experienciales.

Diplomado en Gestión de la Innovación y propiedad intelectual - Centro de innovación para el Departamento de Caldas en la Dorada: Se lideró el contenido metodológico y ejecutó la formación especializada con la graduación de 50 participantes en total, correspondientes a la jurisdicción de Manizales, Neira, Salamina y Villamaría, de 30 empresas. El diplomado tuvo una intensidad de 68 horas de formación sincrónica y 32 asincrónica, vinculación de 12 consultores expertos temáticos distribuidos en 15 sesiones temáticas diferentes en conceptos y metodologías de innovación así:

- ✓ Sesión 1: Experiencia empresarial (casos de éxito).
- ✓ Sesión 2: Inteligencia competitiva.
- ✓ Sesión 3: Modelos de estructura interna para gestión de la innovación.
- ✓ Sesión 4: Innovación abierta.
- ✓ Sesión 5: Identificación de oportunidades de innovación.
- ✓ Sesión 6: Gestión de portafolio.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



- ✓ Sesión 7: Drivers y arenas de oportunidad.
- ✓ Sesión 8: Technology Roadmapping.
- ✓ Sesión 9: Experiencia empresarial 2 + Networking (casos de éxito).
- ✓ Sesión 10: Business Design.
- ✓ Sesión 11: Estructuración de proyectos.
- ✓ Sesión 12: Formulación y gestión de proyectos de CTEI.
- ✓ Sesión 13: Captura de recursos.
- ✓ Sesión 14. Propiedad Intelectual.
- ✓ Sesión 15: Graduación diplomado y Experiencia empresarial 3 (casos de éxito).

Prototipado Universidad de Manizales: Talleres de denominados “Inspírate para tu invención” con la realización de dos capacitaciones teórico prácticas para la construcción de la primera versión de un prototipo de baja resolución de cara al módulo de patentes trabajado por la Universidad de Manizales, con los estudiantes de la facultad de Administración de Empresas. Se realizaron dos encuentros cada uno de 4 horas para un total de intervención de 8 horas con dos grupos diferentes. Se contó con la participación de 48 estudiantes en el primer semestre y 23 estudiantes en la sesión del segundo semestre. Dentro de los logros a destacar se encuentran:

- Aprender a construir un producto patentable entendiendo las características que arrojan valor al usuario.
- Apropiar conceptos y técnicas para la realización de prototipos.
- Conectar las técnicas de validación con cada una de las patentes priorizadas por los estudiantes.
- 13 prototipos livianos desarrollados en la sesión 1.
- 7 prototipos livianos desarrollados en la sesión 2.

CAPACITACIONES INDEPENDIENTES:

Charla "Sé naturalmente creativo" en el marco del Seminario Nacional de Capacitación SNC de la Asociación Nacional de Estudiantes de Ingeniería Industrial, Administrativa y de Producción ANEIAP de la seccional Manizales. NeuroCity se vinculó con la realización de una ponencia para 240 estudiantes participantes de todo el territorio nacional. La ponencia estuvo enfocada en conceptos de creatividad y técnicas para exaltar el potencial creativo de los estudiantes.

Charla "Prototipado ágil para materializar tu idea": Vinculación a la estrategia “Martes de formación”, liderada por CEmprende (Innpulsa Colombia) como ponentes de la charla virtual de 2 horas con la participación de 80 asistentes empresarios y emprendedores del país. La charla tuvo el objetivo de apropiarse de conceptos y conocer cómo las ideas innovadoras pueden tener una mayor escalabilidad en el mercado, validando directamente los conceptos con los clientes.

Piloto de microlearning “Tecnología sin Misterio”: Alianza entre Tertulia Digital y la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, buscando que los empresarios que aún no se han atrevido a tomar decisiones tecnológicas en sus empresas, lo hagan, aprovechando las historias de éxito (y algunos fracasos) de otros empresarios que generosamente cuentan sus experiencias. Son 7 episodios, de los cuales 3 salieron al aire en 2022, así:

Episodio 1: Nivelación de conceptos aplicados a la tecnología, y entrevistas con empresarios reconocidos, quienes compartieron la importancia del uso que le dan a la tecnología en sus

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



empresas que han influido para la toma de decisiones estratégicas y su crecimiento. 140 visualizaciones.

Episodio 2: Sensibilización sobre el concepto y la aplicación de la transformación digital, invitando al líder del Centro de transformación digital de la Cámara de Comercio y su equipo de trabajo. 137 visualizaciones.

Episodio 3: Conversaciones con empresarios de diferentes sectores económicos sobre la forma de cómo aplicar los procesos tecnológicos al interior de la organización con intercambio de buenas prácticas y experiencias ganadoras en su estrategia empresarial. 40 visualizaciones
El alcance total de los episodios a la fecha es de 317 visualizaciones.

Capacitación en Lean Start Up: La alianza entre el CESO/SACO (Canadian Executive Service Organization), la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (CCMPC) e Invest in Manizales convocó a los empresarios, emprendedores y representantes de instituciones del ecosistema de Manizales y Caldas para acceder a la formación internacional en Lean StartUp con el experto Peter Kibiuk del programa internacional canadiense - CESO. El evento contó con la asistencia de 26 participantes de 23 empresas. Fueron en total 20 horas de formación, en las cuales los emprendedores tuvieron la oportunidad de implementar la metodología y desarrollar su lienzo de modelo de negocios y la propuesta de valor.

Asistencia técnica internacional virtual con el programa de expertos senior holandeses: Con el PUM. Se logró el acompañamiento virtual de 2 empresas con las cuales se desarrolló un diagnóstico general del estado de las operaciones y se elaboró un plan de trabajo para atender puntos críticos y oportunidades del negocio.

Programa de Inglés para el emprendimiento y el empleo: En alianza con el Centro Colombo Americano de Manizales y la Embajada de Estados Unidos en Colombia, se desarrolló el programa Inglés para el Emprendimiento y el Empleo, el cual estuvo enfocado en atender 60 jóvenes entre 18 y 34 años de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 con 320 horas de formación presencial en inglés, 8 sesiones de liderazgo y una feria de emprendimiento. Entre los 60 participantes se lograron certificar 51 jóvenes, el 47% alcanzó un nivel A2, el 35% un nivel A2+ y 18% B1.

Unidad Administrativa y Financiera

Área de Afiliados:

Desde el Área de Afiliados se desarrollaron 10 espacios formativos sin costo, exclusivos para los empresarios que pertenecen al Programa Preferencial. En total, participaron 430 personas pertenecientes a 275 empresas Afiliadas a la CCMPC. Estas formaciones fueron presenciales y en su mayoría contaron con transmisión simultánea por zoom, lo que permitió que tanto Afiliados de Manizales como de municipios pudieran participar. Los temas abordados fueron:

1. Actualización laboral 2022.
2. Tecnología 4.0 en un entorno empresarial.
3. Cómo crear una cultura financiera en mi empresa.
4. El poder del servicio al cliente para fortalecer la gestión comercial.
5. Lo que los líderes deben saber sobre los sistemas de gestión.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 ·  +57 312 235 0579





6. Ciclo de formación de 24 horas de duración – Neurociencia aplicada a la productividad de las empresas.
7. Retos económicos y de competitividad para las empresas de Caldas.
8. Ideas creativas para que tus fotografías de productos o servicios atraigan más clientes
9. Conoce los beneficios de la Ley 2088 de 2022 – Ley de segundas oportunidades.
10. Pensar a futuro – Prospectivas de negocios.

INDICADOR: COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES CON COSTO

En el 2022 se programaron 3 capacitaciones con costo y se desarrollaron 9. Se logró una ejecución del 300%. Si se compara con el 2021, se evidencia un 50% de incremento en el número de eventos de formación (en el 2021 esta cifra fue de 6). Las capacitaciones fueron desarrolladas por varias unidades y áreas de la Cámara, que a continuación se detallan:

Unidad de Desarrollo Empresarial

Área de Fortalecimiento Empresarial - Manizales:

Se desarrollaron 7 capacitaciones con costo, con un total de 60 participantes, de los cuales se identificaron 51 empresas participantes, en temas empresariales con los siguientes títulos: Masterclass de Redes Sociales, Servicio al Cliente, formación a la medida Cómo Gestionar el Servicio al Cliente, formación a la medida Seminario en Venta Consultiva, formación a la medida Crecimiento Personal, formación a la medida Seminario en Gestión Financiera para Gerentes de Alto Rendimiento.

Área de Atención a Municipios:

En el año 2022 se realizó una (1) formación con costo, con la asistencia de 7 participantes, el seminario se realizó de forma virtual y el nombre fue: “Formulación y Gestión de Proyectos” e incluyó como contenido temático:

Módulo 1. Generalidades y planeación: Concepto de proyecto. Razones para emprender un proyecto. ¿Cómo surge un proyecto? Tipos de proyectos. Fases de un proyecto. Identificación. Preparación. Programación. Evaluación. Componentes de un proyecto.

Módulo 2. La investigación del problema y el diagnóstico en un proyecto. El modelo Canvas para la creación de un proyecto.

Módulo 3. La formulación de los objetivos y sus ejes estructurales. Segmento del cliente. Valor agregado. Identificación de los objetivos generales y específicos. Identificación de los productos. Identificación de las actividades. Verificación final. EL cronograma. El presupuesto.

Módulo 4. El seguimiento y la evaluación del proyecto. Indicadores. Instrumentos y estrategias de evaluación y de impacto. La presentación del proyecto. Estrategias para generar sostenibilidad de mi proyecto. Fuentes de financiación y otros recursos.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





Unidad de Innovación y Desarrollo Regional

Formación en Formulación de Proyectos de CTI: se lideró la formación especializada en gestión de proyectos en CTel, con el fin de vincular consultores especializados de la ciudad en el campo de innovación para aprender los mínimos esenciales a considerar con el fin de formular proyectos de innovación y aprender a identificar las fuentes de financiación del sistema de Competitividad e Innovación. Se contó con la vinculación de 11 participantes pertenecientes a 8 empresas de la ciudad, quienes en 16 horas en modalidad presencial lograron:

Encuentro presencial 1: Una mirada por el Sistema Nacional de Competitividad e Innovación, revisión de las tipologías de proyectos, entendimiento de las metodologías de formulación de los proyectos y un ejercicio práctico en técnicas de co-creación.

Encuentro presencial 2: Análisis de los términos de referencia en las convocatorias, así como el intercambio de buenas prácticas, sensibilización de las bases para la formulación de proyectos, y una revisión a los criterios de evaluación de proyectos en CTel.

INDICADOR: COMPARATIVO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES EMPRENDIMIENTO

En el marco de los programas de emprendimiento desarrollados en 2022, se llevaron a cabo sesiones de formación grupal y asesoría personalizada, para la implementación de los conceptos y conocimientos adquiridos.

Se llevaron a cabo 100 horas de asesoría para acompañar la estructuración de los planes de crecimiento de 10 empresas del programa Aldea Experimenta Avanzado, realizado en alianza con la Cámara de Comercio de Cali e Innpulsa Colombia.

Se realizaron 161 horas más, para acompañar emprendedores de los programas Empréndelo, Talentos Innovadores y Expedición E.

Se brindaron 50 horas de asesoría para los emprendedores del programa Monarca, que se llevó a cabo en alianza con la Universidad Católica.

INDICADOR: EVALUACIONES DE DESEMPEÑO TALENTO HUMANO

Durante la vigencia 2022 se realizó la evaluación de desempeño a 83 colaboradores de la Entidad, obteniendo una calificación general de 91% es decir que la entidad cuenta con una calificación de logros o resultados destacados.

Al desagregar los datos, se puede concluir que, del total del personal evaluado, 67 personas, es decir el 81%, tiene resultados que exceden las más altas expectativas y el 19% restante, es decir 16 personas, resultados con expectativas alcanzadas.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





2. Destinación y ejecución de los excedentes de la vigencia 2021 de los recursos públicos y privados.

Durante la vigencia 2022, la CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS, NIT 890.801.042-6, no ejecutó los excedentes de la vigencia 2021 debido a que éstos fueron trasladados al Fondo social.

3. Acciones de mejora planteadas derivadas de los informes presentados por el Revisor Fiscal en el 2022.

La Revisoría Fiscal de la Entidad, en el 2022, realizó la planificación de auditoría vigencia 2022, auditoría a estados financieros con corte a julio 31 de 2022 y auditoría legal con corte a agosto de 2022, cuyas evidencias se detallan a continuación:

M&A:IA:0279: Memorando de Planificación de Auditoría Vigencia 2022 del 20220614, recibido en la CCMPC el 20220817.

M&A:IA:0454: Informe de Auditoría Estados Financieros corte a julio 31 de 2022 del 20220920, recibido en la CCMPC el 20221222.

M&A:IA:0036: Informe de Auditoría legal corte a agosto de 2022 del 202211, recibido en la CCMPC el 20230130.

En las anteriores auditorías se levantaron observaciones, que a la fecha fueron resueltas, en su mayoría. Algunas de ellas se encuentran en proceso de ejecución, cumpliendo el plazo propuesto para su realización, lo que se puede evidenciar en el Plan de Mejoramiento Informes de Revisoría Fiscal Vigencia 2022.

4. Metodología utilizada por la Cámara de Comercio para la verificación del cumplimiento de los aspectos contemplados en la propuesta de servicio realizada por el Revisor Fiscal y las obligaciones contenidas en el contrato suscrito en todos sus términos y condiciones, con las limitaciones para el ejercicio de la revisoría fiscal previstas en la Ley.

Dentro de las obligaciones del contrato con la Revisoría Fiscal se establece la planificación del ejercicio para cada vigencia, la cual se traduce en memorandos de planeación que incluyen auditorías de cumplimiento permanente y auditorías tributarias mensuales, dejando evidencia por escrito de todas las revisiones.

Asimismo, el citado memorando incluye auditorías financieras, legales, contractuales, de tecnologías de la información, de gestión humana y/o especiales, en la periodicidad establecida por la Revisoría para cada vigencia, así como la auditoría de cierre del ejercicio, con periodicidad anual.

Todas las auditorías se ejecutan con una alta rigurosidad y los resultados se reflejan en informes de auditoría que son socializados por la Revisoría y en donde las disposiciones de la entidad frente a las observaciones, son enviadas en los tiempos establecidos.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



De manera adicional, la Revisoría cumple con otras obligaciones tales como:

Asistir a las reuniones del Comité de Apoyo Administrativo y Financiero, cuando éste es convocado.

Asistir a reuniones de la Junta Directiva especialmente en la sesión donde se presentan los estados financieros para aprobación y la opinión del Revisor Fiscal.

Responde a consultas específicas requeridas por la Entidad; y,

Expide certificaciones requeridas por los entes de control o por entidades a las cuales nos presentamos para la ejecución de proyectos en beneficio de los comerciantes.

La relación con la Revisoría Fiscal es permanente, lo cual permite una verificación de los aspectos contemplados en la propuesta de servicio y las obligaciones contenidas en el contrato suscrito en todos sus términos y condiciones y que para el caso de la vigencia 2022, fueron cumplidas de manera oportuna.

5. Planes de mejoramiento de los resultados de las auditorías realizadas por el Área de Control Interno de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas durante la vigencia 2022.

Durante la vigencia 2022 se realizaron auditorías de control interno a los siguientes procesos y se suscribieron los correspondientes planes de manejo de riesgo:

- 1) Afiliados.
- 2) Comunicaciones Corporativas.
- 3) Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad- SGC.
- 4) Ventanilla Única de Correspondencia- VUC.
- 5) Gestión Humana.

Se elaboraron planes de manejo de riesgo, en donde se describen los hallazgos, las actividades de mejora propuestas y las fechas de ejecución. Asimismo, se consignó el seguimiento al cumplimiento y la efectividad de la acción, de acuerdo con el seguimiento realizado desde el Área de Control Interno de la entidad.

6. Mapas de riesgos de gestión, riesgos materializados durante la vigencia 2022 con su seguimiento y acciones correctivas implementadas.

La Entidad cuenta con mapas de riesgo de los siguientes procesos, los cuales se actualizan por lo menos una vez cada dos años, de acuerdo con la política interna:

- 1) Contratación y Compras.
- 2) Registros Públicos.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 ·  +57 312 235 0579





- 3) Centro de Atención Empresarial – CAE
- 4) Contable y Financiero.
- 5) Infraestructura
- 6) Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.
- 7) Fortalecimiento para el Desarrollo Empresarial – Subproceso de Antenas Comerciales.
- 8) Fortalecimiento para el Desarrollo Empresarial – Subproceso Consultoría.
- 9) Tecnologías de la Información.
- 10) Gestión Humana.
- 11) Comunicaciones.
- 12) Afiliados.
- 13) Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad – SGC.
- 14) Ventanilla Única de Correspondencia - VUC.

Los riesgos materializados, el seguimiento y las acciones correctivas implementadas se evidencian en los planes de manejo de riesgo por proceso.

7. Detalle de las inversiones que tiene la Cámara de Comercio con recursos públicos en organismos privados al 31 de diciembre de 2022.

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas – NIT 890.801.042-6, tiene en libros con corte a diciembre 31 de 2022 inversión en acciones, con recursos públicos, en el Fondo de Garantías del Café S.A. – NIT 816.002.464, por valor de \$295.340.000, de acuerdo con cuadro detallado que se aprecia a continuación:

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





INVERSION EN EL FONDO DE GARANTIAS DEL CAFÉ S.A

FECHA DE LA INVERSIÓN	OBJETO DE LA INVERSIÓN	# ACCIONES	VALOR DE LA INVERSIÓN
24/12/1997	Inversión	3.000	\$ 30.000.000
30/05/2004	inversión	640	\$ 6.400.000
12/05/2005	Pago dividendos en acciones	1.039	\$ 10.390.000
13/06/2006	Pago dividendos en acciones	682	\$ 6.820.000
17/10/2007	inversión	2.750	\$ 50.050.000
31/05/2010	Pago dividendos en acciones	7.575	\$ 75.750.000
3/07/2011	Pago dividendos en acciones	4.570	\$ 45.700.000
30/04/2016	Capitalización revalorización patrimonio	5605	\$ 0
30/03/2021	Pago dividendos en acciones	4711	47.110.000
23/05/2022	Pago dividendos en acciones	2312	23.120.000
		32.884	\$ 295.340.000

8. Informe sobre inversiones o realización de préstamos a asociadas, subordinadas o negocios conjuntos llevados a cabo por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas durante la vigencia 2022.

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas no posee inversiones en asociadas, entidades controladas de forma conjunta o subordinadas y por lo tanto no ha realizado préstamos relacionados.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





9. Detalle por rubro de la ejecución presupuestal durante el año 2022.

REPORTE DEL EJECUCIÓN PRESUPUESTAL AÑO 2022 POR RUBRO CCMPC						
Nombre del Rubro	Presupuesto aprobado	Presupuesto ejecutado	Presupuesto aprobado	Presupuesto ejecutado	Total presupuesto aprobado	Total presupuesto ejecutado
	Público	Público	Privado	Privado		
Ingresos Operacionales Públicos (actividades ordinarias)	11.541.371.738,00	11.541.371.738,00	843.336.494,00	843.336.494,00	12.384.708.232,00	12.384.708.232,00
Ingresos por registro mercantil	9.671.595.487,00	9.671.595.487,00	-	-	9.671.595.487,00	9.671.595.487,00
Ingreso por registro de proponentes	546.118.000,00	546.118.000,00	-	-	546.118.000,00	546.118.000,00
Ingresos de registro entidades sin ánimo de lucro	667.678.800,00	667.678.800,00	-	-	667.678.800,00	667.678.800,00
Ingresos por registro único nacional de entidades operadoras de libranza	1.875.000,00	1.875.000,00	-	-	1.875.000,00	1.875.000,00
Ingresos operacionales privados	-	-	843.336.494,00	843.336.494,00	843.336.494,00	843.336.494,00
Otros ingresos de actividades ordinarias	654.104.451,00	654.104.451,00	-	-	654.104.451,00	654.104.451,00
Otros ingresos no operacionales	1.147.591.391,09	1.147.591.391,09	547.215.760,01	547.215.760,01	1.694.807.151,10	1.694.807.151,10
Gastos	11.229.619.340,41	11.229.619.340,41	893.370.068,93	893.370.068,93	12.122.989.409,34	12.068.989.409,34
Gastos Operacionales	11.229.608.804,58	11.229.608.804,58	789.281.506,66	735.281.506,66	12.018.890.311,24	11.964.890.311,24
Gastos de Personal	5.721.299.570,00	5.721.299.570,00	125.322.319,00	125.322.319,00	5.846.621.889,00	5.846.621.889,00
Honorarios	1.844.494.580,00	1.844.494.580,00	30.850.275,00	30.850.275,00	1.875.344.855,00	1.875.344.855,00
Impuestos	195.534.828,51	195.534.828,51	87.528.102,70	87.528.102,70	283.062.931,21	283.062.931,21
Arrendamientos	291.276.258,00	291.276.258,00	6.296.526,00	6.296.526,00	297.572.784,00	297.572.784,00
Contribuciones y afiliaciones	579.292.684,00	579.292.684,00	32.653.686,00	32.653.686,00	611.946.370,00	611.946.370,00
Seguros	55.620.947,00	55.620.947,00	19.613.762,00	19.613.762,00	75.234.709,00	75.234.709,00
Servicios	1.017.487.413,00	1.017.487.413,00	279.442.974,00	279.442.974,00	1.296.930.387,00	1.296.930.387,00
Gastos Legales	191.033,00	191.033,00	637.700,00	637.700,00	828.733,00	828.733,00
Mantenimiento y reparaciones	102.754.701,00	102.754.701,00	69.593.267,00	69.593.267,00	172.347.968,00	172.347.968,00
Adecuación e instalación	7.734.368,00	7.734.368,00	3.926.231,00	3.926.231,00	11.660.599,00	11.660.599,00
Gasto de Viaje	366.852.012,00	366.852.012,00	9.287.934,00	9.287.934,00	376.139.946,00	376.139.946,00
Depreciaciones	23.439.564,07	23.439.564,07	51.632.074,96	51.632.074,96	75.071.639,03	75.071.639,03
Amortizaciones	1.596.588,00	1.596.588,00	-	-	1.596.588,00	1.596.588,00
Deterioro	594.508,00	594.508,00	12.473.066,00	12.473.066,00	13.067.574,00	13.067.574,00
Diversos	635.509.454,00	635.509.454,00	60.023.589,00	6.023.589,00	695.533.043,00	641.533.043,00
Otros	385.930.296,00	385.930.296,00	-	-	385.930.296,00	385.930.296,00
Egresos no operacionales	10.535,83	10.535,83	104.088.562,27	104.088.562,27	104.099.098,10	104.099.098,10
Financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos extraordinario	933,00	933,00	2.086.488,00	2.086.488,00	2.087.421,00	2.087.421,00
Otros	9.602,83	9.602,83	102.002.074,27	102.002.074,27	102.011.677,10	102.011.677,10

10. Recursos destinados por la Cámara de Comercio de Manizales en beneficio de los comerciantes y empresarios de la región en aras de propiciar la participación ciudadana, el desarrollo económico, el desarrollo rural integral y la inclusión social de su jurisdicción.

En documento adjunto figura el comparativo 2022-2021, de los recursos destinados por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas en beneficio de los comerciantes y empresarios de la región, en aras de propiciar la participación ciudadana, el desarrollo económico y la inclusión social de nuestra jurisdicción.

CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS RECURSOS INVERTIDOS EN BENEFICIO DE LOS COMERCIANTES Y EMPRESARIOS DE LA REGIÓN COMPARATIVO 2022-2021

Participación Ciudadana				
Área	Programa/actividad	Descripción	Valor ejecutado 2021	Valor ejecutado 2022
Afiliados	Elecciones de Junta Directiva y Revisor Fiscal	La Junta Directiva es quien define el norte de la Entidad y quien establece las líneas estratégicas a priorizar de cara a fortalecer a nuestros empresarios. Cada 4 años se llevan a cabo estas elecciones y los Afiliados que conforman el Censo Electoral son quienes tienen derecho a elegir y ser elegidos miembros de la junta directiva. El 1° de diciembre de 2022 se llevó a cabo dicho proceso electoral con el fin de que los comerciantes eligieran la junta directiva y revisor fiscal para el periodo 2023-2026	\$ 0	\$ 23.438.367
Subtotal			\$ 0	\$ 23.438.367

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Desarrollo Económico				
Área	Programa/actividad	Descripción	Valor ejecutado 2021	Valor ejecutado 2022
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Emprendimiento e Innovación	Programa Expedición E	Programa que acompaña a los emprendedores en etapa temprana de los municipios de la jurisdicción de la Cámara, a través de procesos de fortalecimiento empresarial, en el replanteamiento de sus estrategias y redefinición de sus modelos de negocio, y de esta manera mejorar su capacidad de crecimiento en ventas, productividad y adaptación a los nuevos cambios de la dinámica económica, a partir de la sofisticación de su modelo de negocio, desde la base de la innovación.	\$ 50.000.000	\$ 24.264.286
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Emprendimiento e Innovación	Programa Empréndelo	Programa que acompaña a los emprendedores en etapa temprana, en la consolidación de su iniciativa empresarial, a partir de la sofisticación de su modelo de negocio, desde la base de la innovación, para mejorar las condiciones de sus emprendimientos por medio de entrenamiento grupal y asesoría personalizada.	\$ 20.000.000	\$ 23.930.915
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Emprendimiento e Innovación	Programa Monarca	Programa de apoyo a la industria creativa funcional y cultural que busca transformar las iniciativas de negocio del sector, a través de la entrega de herramientas empresariales para lograr un crecimiento rápido, rentable y sostenido.	\$ 6.406.000	\$ 6.169.381
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Emprendimiento e Innovación	Programa Manizales Mas	El programa de Empresas de Alto Potencial de Manizales Más es un entrenamiento diseñado para ayudar a incrementar las ventas de las empresas. Lleva a los empresarios a crecer de forma acelerada, generando nuevas capacidades, conocimiento, acompañamiento y relacionamiento con el ecosistema regional y nacional.	\$ 40.000.000	\$ 48.390.000
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Emprendimiento e Innovación	Programa Aldea Experimenta Avanzado	Este programa tiene como propósito es el de aunar esfuerzos para acelerar el crecimiento de emprendimientos innovadores con potencial de alto impacto.	\$ 29.555.419	\$ 11.643.350
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity	Programa SOFISTICATE	Programa de sofisticación e innovación que acompañó a empresarios mipyme en su proceso de crecimiento y aceleración a partir de la identificación de una oportunidad de mejora, con el fin de generar valor o sofisticar un producto, servicio o proceso en pro de su reactivación económica. Para el 2022 se realizó en alianza con otras entidades del ecosistema.	\$ 112.000.000	\$ 30.000.000
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity	Estrategia Pactos por la Innovación	Estrategia del gobierno nacional, liderada por Minciencias, que busca articular los actores del ecosistema de innovación en cada región, con el fin de contribuir al desarrollo económico y social de las regiones, fomentando que las organizaciones colombianas aumenten la inversión en actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación, apalanquen el crecimiento empresarial a partir del uso de conocimiento y hagan de la innovación la base de la estrategia de negocios.	\$ 30.254.988	\$ 31.450.281
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Estudios Económicos y Competitividad	Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Caldas	Instancia encargada de la coordinación y articulación de las distintas instancias departamentales y subregionales que desarrollan acciones dirigidas a fortalecer la competitividad e innovación en el departamento de Caldas en el marco del Sistema Nacional de Competitividad.	\$ 28.500.000	\$ 43.571.429

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Desarrollo Económico				
Área	Programa/actividad	Descripción	Valor ejecutado 2021	Valor ejecutado 2022
Unidad de Desarrollo Empresarial - Área de Atención a Municipios	Capacitaciones empresariales en municipios	Aportar conocimientos a los empresarios y sus equipos de trabajo.	\$ 2.740.807	\$ 3.213.290
	Programa Vender Más en municipios	Fortalecer las habilidades comerciales de los empresarios participantes.	\$ 25.101.000	\$ 35.725.300
	Participación en misiones, ferias y/o eventos comerciales de los comerciantes de municipios	Ampliar las redes de contacto, conocer buenas prácticas de empresas y propiciar espacios de negociación.	\$ 9.121.540	\$ 9.636.500
	Rueda Multisectorial de comerciantes de municipios	Promocionar una subregión de la jurisdicción, generando espacios de negociación y promoción de sus productos y servicios.	\$ 14.377.000	\$ 25.051.000
	Consultorio Empresarial en municipios	Brindar soluciones oportunas a una necesidad empresarial a través de herramientas descargables y asesorías personalizadas.	\$ 17.920.000	\$ 0
	Clínica Empresarial en Municipios - Programa nuevo del 2022	Atender de manera personalizada a empresarios con dificultades o que están recién matriculados, para acompañarlos en búsqueda de la sostenibilidad de sus negocios.	\$ 0	\$ 43.215.000
	Ruta de Fortalecimiento Mujeres Empresarias de municipios - Programa nuevo del 2022	Ofrecer un programa dirigido a las mujeres empresarias con el ánimo de fortalecer sus competencias empresariales.	\$ 0	\$ 13.666.550
Unidad de Desarrollo Empresarial - Área de Fortalecimiento Empresarial Manizales	Programa Vender Más de Manizales	Fortalecer las habilidades comerciales de los empresarios participantes.	\$ 50.000.000	\$ 65.128.000
	Consultorio Empresarial de Manizales	Brindar soluciones oportunas a una necesidad empresarial a través de herramientas descargables y asesorías personalizadas.	\$ 50.000.000	\$ 0
	Clínica Empresarial en Manizales - Programa nuevo del 2022	Atender de manera personalizada a empresarios con dificultades o que están recién matriculados, para acompañarlos en búsqueda de la sostenibilidad de sus negocios.	\$ 0	\$ 97.560.000
	Capacitaciones empresariales en Manizales	Aportar conocimientos a los empresarios y sus equipos de trabajo.	\$ 40.276.084	\$ 51.725.433
	Programa S.O.S de Reactivación Empresarial	Desarrollar acciones que contribuyan a la reactivación y sostenimiento de los sectores/empresas.	\$ 133.813.986	\$ 0
	Gran feria empresarial con empresarios de Manizales y Municipios	Incentivar las ventas y contactos de los empresarios.	\$ 150.306.176	\$ 0
	Estrategia de embellecimiento y activación comercial de los sectores de la Enea y La Estrella	Busca mejorar el número de visitas a estos sectores a través del mejoramiento del espacio público.	\$ 12.500.000	\$ 0
	Ruta de Fortalecimiento Mujeres Empresarias de Manizales - Programa nuevo del 2022	Ofrecer un programa dirigido a las mujeres empresarias con el ánimo de fortalecer sus competencias empresariales.	\$ 0	\$ 17.983.000
	Programa de Fortalecimiento Sectorial - Programa nuevo del 2022	Brindar un programa que fomente el trabajo en red a través de la identificación de oportunidades para fortalecer un sector específico.	\$ 0	\$ 18.487.800
Unidad de Desarrollo Empresarial - Área de Transformación Digital Empresarial	Centro de Transformación Digital Empresarial (CTDE)	Facilitar a los empresarios la apropiación de tecnología en sus procesos.	\$ 85.834.735	\$ 79.616.030
	Gestión de la plataforma A Un Clic	Ayudar a los empresarios a incrementar sus ventas a través de la utilización de una plataforma que conecta la oferta y la demanda de bienes y servicios de los empresarios con clientes potenciales.	\$ 88.272.107	\$ 60.201.776
	Escuela de transformación digital - Programa nuevo del 2022	Alfabetizar y sensibilizar al tejido empresarial en procesos de transformación digital.	\$ 13.328.571	\$ 15.253.559
	Proyecto vouchers digitales TIC	Apoyar a las empresas en el cierre de brechas digitales incorporando soluciones tecnológicas y digitales de mayor nivel y a la medida.	\$ 50.000.000	\$ 35.000.000

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Desarrollo Económico				
Área	Programa/actividad	Descripción	Valor ejecutado 2021	Valor ejecutado 2022
Unidad de Desarrollo Empresarial - Área de Clúster y Productividad	Clúster Metalmeccánico de Manizales y Caldas	Mejorar los niveles de productividad y lograr mayor sofisticación de sus productos y servicio.	\$ 36.091.265	\$ 116.850.674
	Clúster de Proveedores de servicios de marketing (Naranja)	Mejorar los niveles de productividad y lograr mayor sofisticación de sus productos y servicios.	\$ 59.129.349	\$ 30.451.128
	Nuevas iniciativas clúster identificadas y/o en desarrollo y actividades Inter clúster	Identificar y consolidar nuevas Iniciativas clúster de acuerdo al potencial del territorio y generar espacios de valor donde se articulen las diferentes iniciativas clúster que se lideran desde la entidad.	\$ 11.953.099	\$ 25.752.350
	Participación en misiones, ferias y/o eventos comerciales de empresas de Manizales	Ampliar las redes de contacto, conocer buenas prácticas de empresas y propiciar espacios de negociación.	\$ 7.030.190	\$ 0
	Consolidación de un Clúster de turismo de Caldas - Clúster nuevo del 2022	Consolidar una iniciativa clúster en la jurisdicción orientada al turismo para mejorar los niveles de productividad y lograr mayor sofisticación de sus productos y servicios.	\$ 0	\$ 15.524.423
	Consolidación del Clúster de lácteos - Clúster nuevo del 2022	Consolidar la iniciativa clúster para mejorar los niveles de productividad y lograr mayor sofisticación de sus productos y servicios.	\$ 0	\$ 32.959.983
	Consolidación del Clúster de Confección y Moda del municipio de Riosucio	Consolidar la iniciativa clúster para mejorar los niveles de productividad y lograr mayor sofisticación de sus productos y servicios.	\$ 25.400.000	\$ 34.887.177
Unidad de Desarrollo Empresarial - Área de Crecimiento Empresarial	Programa desarrollo de proveedores	Identificar y fortalecer empresas ancla y sus proveedores para el desarrollo de sus encadenamientos.	\$ 18.567.559	\$ 20.526.079
	Rueda de negocios entre empresas ancla y posibles proveedores	Generar relaciones comerciales entre empresarios de la región, incentivando la proveeduría local.	\$ 32.050.138	\$ 43.251.967
	Fábricas de Productividad	Contribuir al incremento de la productividad interna de las empresas para que produzcan más y mejor.	\$ 59.488.720	\$ 63.636.906
	Empresas en Trayectoria MEGA	Acompañar a las empresas en procesos de direccionamiento estratégico encaminados a alcanzar metas retadoras denominadas MEGA, a través del intercambio de experiencias de líderes empresariales.	\$ 52.566.378	\$ 137.099.008
Unidad de Desarrollo Empresarial - Área de Internacionalización	Antenas comerciales nacionales a través de la estrategia Inbound Marketing y/o citas	Generar crecimiento en las empresas mediante el acceso a nuevos mercados.	\$ 60.395.471	\$ 67.014.145
	Antenas comerciales internacionales a través de generar estrategias comerciales	Generar crecimiento en las empresas mediante el acceso a nuevos mercados.	\$ 31.640.801	\$ 66.418.276
	Estrategia para la sustitución de importaciones - Cadenas Regionales Globales de Valor - Nearshoring	Identificar oportunidades comerciales para las empresas de nuestro departamento.	\$ 5.950.000	\$ 0
	Antenas comerciales nacionales con inbound marketing B2B - B2C	Incrementar las ventas de los empresarios participantes.	\$ 70.000.000	\$ 45.000.000

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Desarrollo Económico				
Área	Programa/actividad	Descripción	Valor ejecutado 2021	Valor ejecutado 2022
Unidad de Desarrollo Empresarial - Área de Turismo	Capacitaciones en temas empresariales para el sector turismo	Aportar conocimientos a los empresarios del sector turismo de la jurisdicción y a sus equipos de trabajo.	\$ 15.363.300	\$ 12.139.822
	Programa Vender Más Turismo	Fortalecer las habilidades comerciales de los empresarios participantes.	\$ 25.000.000	\$ 0
	Promoción del destino turístico Manizales y Caldas MICE (Visit Manizales)	Atraer turistas al territorio generando desarrollo económico. Avanzar en el posicionamiento de Caldas y Manizales como destino de calidad en el segmento MICE.	\$ 13.136.394	\$ 61.034.544
	Promoción del destino turístico Manizales y Caldas en turismo vacacional	Desarrollar estrategias y campaña de promoción para el segmento de turismo vacacional.	\$ 34.638.100	\$ 16.711.800
	Estrategia de promoción gastronómica de Manizales en el Eje Cafetero y Norte del Valle	Promover las ventas de los establecimientos de gastronomía y la visita a la ciudad.	\$ 21.478.752	\$ 0
	Participación en misiones, ferias y/o eventos comerciales	Ampliar las redes de contacto, y propiciar espacios de negociación mediante la participación en ferias y ruedas de negocio.	\$ 9.397.315	\$ 28.199.152
	Ruta de fortalecimiento del sector turístico. Programa nuevo 2022	Fortalecer las habilidades empresariales para mejorar la calidad del destino turístico.	\$ 0	\$ 12.250.000
Unidad Administrativa y Financiera - Área de Afiliados	Capacitaciones en temas empresariales y de coyuntura para Afiliados	Espacios formativos exclusivos para Afiliados que tienen como propósito aportar conocimientos a los empresarios y sus equipos de trabajo.	\$ 7.000.000	\$ 10.150.000
Subtotal			\$ 1.656.585.244	\$ 1.630.740.314

Inclusión Social				
Área	Programa/actividad	Descripción	Valor ejecutado 2021	Valor ejecutado 2022
Unidad de Registro y Asuntos Jurídicos Centro de Arbitraje y Conciliación	Jornadas gratuitas de Conciliación	Durante todo el año, el Centro de Arbitraje y Conciliación presta servicio de conciliaciones gratuitas a los particulares de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad de pago para acceder al servicio tarifado, igualmente nos unimos a la invitación del Ministerio de Justicia en el mes de septiembre de cada año, para realizar una jornada masiva dirigida a la misma población.	Para las jornadas gratuitas, ejecutamos actividades sin costo, publicidad por redes sociales, invitaciones a inspecciones, comisarías, despachos judiciales y casas de justicia, adicionalmente los conciliadores realizan función social por lo que no se les pagan honorarios.	Para las jornadas gratuitas, ejecutamos actividades sin costo, publicidad por redes sociales, invitaciones a inspecciones, comisarías, despachos judiciales y casas de justicia, adicionalmente los conciliadores realizan función social por lo que no se les pagan honorarios.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Inclusión Social				
Unidad de Registro y Asuntos Jurídicos Centro de Arbitraje y Conciliación	Asesorías Jurídicas Especializadas	Sabemos que a nuestros empresarios les pueden surgir inquietudes jurídicas sobre temas relacionados con su actividad comercial, o con su vida privada y es por ello que tenemos a su disposición un grupo de abogados asesores, especializados en temas de derecho comercial, civil, laboral y de familia, quienes brindan asesoría jurídica a los comerciantes matriculados, la Cámara de Comercio paga los honorarios a los abogados asesores sin cobrar por este servicio por la primera asesoría.	\$ 1.756.638	\$ 1.778.800
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Emprendimiento e Innovación	Programa Talentos Innovadores	Programa orientado a jóvenes emprendedores de nuestra jurisdicción con un enfoque en formación en "Buenas prácticas en Innovación", desarrollado en alianza con la Gobernación de Caldas y con el Instituto Galilee de Israel. Los emprendedores contaron con acompañamiento integral y personalizado, para el desarrollo de prototipos que pudieran llegar a validación real y posible puesta en marcha, con recursos de capital semilla.	NA	\$ 10.690.000
Unidad de Innovación y Desarrollo Regional - Área de Cooperación e Inversión	Programa de Inglés para el emprendimiento y el empleo	Programa dirigido a jóvenes emprendedores y empresarios, buscando formarlos en la lengua extranjera. Como principal resultado, los jóvenes beneficiarios del programa adquirieron un Nivel A2 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia, complementado con habilidades de liderazgo y emprendimiento.	\$ 6.250.000	\$ 18.750.000
Subtotal			\$ 8.006.638	\$ 31.218.800
Gran total			\$ 1.664.591.882	\$ 1.685.397.481

11. Cumplimiento del Artículo 90 del Código de Comercio respecto de las inhabilidades de los funcionarios para ejercer su profesión en asuntos particulares.

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas realizó a los colaboradores que ingresaron por primera vez a la Entidad, la verificación en relación con el cumplimiento del Artículo 90 del Código de Comercio respecto de las inhabilidades de los funcionarios para ejercer su profesión en asuntos particulares.

Asimismo, cuenta con declaraciones juramentadas suscritas por todos los profesionales y funcionarios vinculados a ella en donde manifiestan lo siguiente:

- Que no ejercen su profesión en asuntos particulares.
- Que durante la vigencia de la relación laboral se comprometen a no ejercer su profesión en asuntos diferentes a los encomendados por la entidad.
- Que conocen y comprenden el artículo 90 del Código del Comercio, la Sentencia C-1142/00 y el artículo 72 de los Estatutos de la Cámara de Comercio, así como las implicaciones legales que su inobservancia generan.

12. Verificación del cumplimiento de los requisitos y condiciones para ser Afiliado de los miembros de la Junta Directiva.

Durante la vigencia 2022, la Entidad verificó el cumplimiento de los requisitos y condiciones para ser Afiliado de los miembros de la Junta Directiva. Esta verificación se realiza a lo largo de la vigencia, garantizando el cumplimiento de los requisitos y condiciones establecidos en los

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



artículos 12 y 13 de la ley 1727 de 2014, tanto para los miembros de Junta Directiva, como para toda la base de datos de Afiliados, así:

Finalizado el plazo establecido para la renovación oportuna de la matrícula mercantil y la afiliación, se verificó el cumplimiento de este requisito por parte de los miembros de la junta directiva y demás afiliados, apoyados en los sistemas de información SII - Sistema Integrado de Información y RUES - Registro Único Empresarial y Social.

Una vez al año se verifica de los miembros de la Junta Directiva y demás afiliados, lo siguiente:

- Que no se encuentren incurso en procesos de responsabilidad disciplinaria con destitución o inhabilidad para el ejercicio de funciones públicas.
- Que no se encuentren condenados penalmente por delitos dolosos.
- Que no se encuentren condenados en procesos de responsabilidad fiscal.
- Que no estén incluidos en listas inhibitorias por lavado de activos o financiación del terrorismo y cualquier actividad ilícita.

Para la vigencia 2022 estas verificaciones para los miembros de la Junta Directiva se realizaron en 2 oportunidades. Para ello, se contrataron los servicios de la firma externa Data Factum S.A.S., donde a través de una plataforma de inteligencia artificial llamada TusDatos.co realiza la búsqueda en más de 130 listas restrictivas a nivel nacional e internacional.

Mensualmente se verifica de los miembros de la junta directiva y demás afiliados, lo siguiente:

- Que no hayan sido excluidos o suspendidos del ejercicio profesional del comercio.
- Que no hayan entrado en proceso de disolución y liquidación.
- Que no hayan perdido la calidad de comerciante.
- Para realizar estas verificaciones se consultan el libro segundo, el libro noveno (acto 510 y 520), el libro quince del Registro Mercantil y el libro diecinueve que corresponde a procesos de liquidación decretados por autoridad competente.

Durante la vigencia también se verificó que los miembros de la Junta Directiva no se encontraran incurso en alguna circunstancia que configure la existencia de las inhabilidades e incompatibilidades que trata los numerales 4 y 7 del artículo 9 de la Ley 1727 de 2014.

13. Actividades adelantadas por los miembros de la Junta Directiva durante el año 2022, que propendieran por la implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo, con fundamento en el artículo 7 de la Ley 1727 de 2014 y en el artículo 2.2.2.38.2.4. del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

Durante la vigencia 2022, la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, en su calidad de máximo órgano de dirección, desarrolló, entre otras, como buenas prácticas de gobierno corporativo, las siguientes:

Realizó control y evaluación de la gestión de la Cámara de Comercio durante la vigencia 2022, a través de la revisión de los informes mensuales de ejecución de plan de acción y presupuesto presentados por la Presidenta Ejecutiva, así como el seguimiento al comportamiento de egresos e ingresos de la entidad, a través del Comité de Apoyo Administrativo y Financiero, integrado por algunos miembros de la Junta Directiva.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





Veló por la eficiente administración de los recursos y participó activamente en las decisiones de inversión de la entidad, manteniendo los principios de mínimo riesgo y rentabilidad adecuada, definidos en el Manual para la administración de inversiones de la entidad.

Priorizó la visión regional, la gestión empresarial y la competitividad, a través del impulso de nuevas iniciativas, como la creación del Observatorio Antitrámites, que busca simplificar los trámites de los empresarios y mejorar la competitividad regional.

Se involucró activamente con las diferentes iniciativas y proyectos de desarrollo empresarial y regional, ejecutadas a través de convenios y/o alianzas, analizando y avalando las propuestas presentadas por el equipo de trabajo de la Cámara, en donde se requería de su evaluación y aprobación, de cara a fortalecer y hacer crecer a los empresarios.

Revisó y aprobó el Plan de acción y presupuesto propuesto por la Presidencia Ejecutiva para la vigencia 2023.

Aprobó la remuneración de los empleados de la Cámara y los ajustes a la estructura organizacional de la entidad.

De otro lado, como parte de las buenas prácticas de gobierno corporativo se dio continuidad a la aplicación del Reglamento de Junta de Directiva, el cual fija las reglas para su funcionamiento y se mantuvo la operación de los diferentes comités (Comisión de la Mesa, Comité Jurídico y Comité de Apoyo Administrativo y Financiero) quienes presentaron sus informes y resultados en las plenarios de la junta directiva, para mantener un flujo de información adecuado y coordinación entre todos los miembros de la misma.

Asimismo, tal y como se establece en los estatutos de la Entidad, la preparación y aprobación del orden del día de cada sesión de junta directiva fue realizada por la Comisión de la Mesa con base en la propuesta presentada por la Presidencia Ejecutiva.

Con las citaciones a las sesiones, a cada miembro de junta se le envió toda la información soporte de los temas a tratar, informe de avance de ejecución del plan de acción y el comportamiento de los ingresos y egresos, entre otros, con el fin de que pudieran realizar sus análisis previos y de esta manera facilitar la toma de decisiones y la agilidad en las reuniones.

Finalmente, en el desarrollo de las funciones de la Junta Directiva se dio estricto cumplimiento al Reglamento y a las técnicas parlamentarias para su normal desarrollo y toma de decisiones de una manera informada y armónica.

14. Estudio y análisis de carga de trabajo con el fin de verificar la asignación de personal en la operación registral de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas.

A finales del año 2022 se contrató el estudio de cargas laborales con la Federación Colombiana de Gestión Humana Acrip, el cual se encuentra en ejecución. El objeto del contrato es realizar el estudio de cargas laborales de trece (13) cargos de la Unidad de Registro y Asuntos Jurídicos de la Cámara, con el fin de determinar si la entidad cuenta con el personal suficiente para cumplir la función registral y atención al usuario.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





Dicho contrato se está cumpliendo de acuerdo con el cronograma establecido. A la fecha y según informe del proveedor, ya se concluyeron todas las entrevistas y están en la etapa de análisis de la información y elaboración del informe final.

15. Programas de inclusión social que involucran otros actores sociales de la región más allá de los comerciantes realizados por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas.

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas realizó programas de inclusión social que involucraron otros actores sociales de la región, más allá de los comerciantes, los cuales se listan a continuación:

I.

Nombre: Programa Talentos Innovadores.

Objetivo: Formación en “Buenas prácticas en Innovación” dirigido a jóvenes emprendedores de nuestra jurisdicción y desarrollado en alianza con la Gobernación de Caldas y con el Instituto Galilee de Israel.

Alcance: 40 jóvenes emprendedores contaron con acompañamiento integral y asesoría personalizada en temas de gestión empresarial, para el desarrollo de prototipos que pudieran llegar a validación real y posible puesta en marcha, con recursos de capital semilla a 9 iniciativas innovadoras.

II.

Nombre: Programa Inglés para el emprendimiento y el empleo.

Objetivo: 320 horas de formación presencial en inglés, 8 sesiones de liderazgo y una feria de emprendimiento, enfocado a atender 60 jóvenes entre 18 y 34 años de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, en alianza con el Centro Colombo Americano de Manizales y la Embajada de Estados Unidos en Colombia.

Alcance: Entre los 60 participantes se lograron certificar 51 jóvenes, el 47% alcanzó un nivel A2, el 35% un nivel A2+ y 18% B1.

III.

Nombre: Jornada de conciliación gratuita de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas y en atención a la invitación del Ministerio de Justicia.

Objetivo: Brindar servicio de conciliaciones gratuitas a los particulares para atender sus necesidades específicas.

Alcance: Particulares de estratos 1 y 2 que no poseen capacidad de pago para acceder al servicio tarifado, logrando un total de 16 audiencias de conciliación gratuitas, con un ahorro en el costo del pago de las tarifas, equivalente a \$6.441.100.

16. Balance del proceso electoral realizado el 1 de diciembre del 2022 en la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas.

El 1° de diciembre de 2022 a las 8:00 a.m. en la sede principal de esta Cámara de Comercio, la doctora Lina María Ramírez Londoño, Presidenta Ejecutiva dio apertura a la jornada electoral, con la presencia del Dr. Luis Fernando Rivera Suárez, Intendente Regional de la Superintendencia de Sociedades en Manizales, la Veedora de la Superintendencia de Sociedades para acompañar el proceso electoral Dra. Yorlly Alanny Alzate Osorio, los jurados

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





seleccionados y los delegados de las diferentes listas inscritas, tanto para junta como para revisoría fiscal. A esta misma hora se dio apertura también en las otras sedes de la Entidad ubicadas en los municipios, por parte de los abogados designados por la presidencia ejecutiva y en presencia también de los jurados de votación y de algunos delegados de las listas inscritas. Para este proceso electoral se instalaron las siguientes mesas de votación:

- Sede principal Manizales: Mesas 1, 2 y 3
- Pac Aguadas: Mesa 4
- Pac Anserma: Mesa 5
- Pac Riosucio: Mesa 6
- Pac Salamina: Mesa 7

Antes de iniciar la votación, los jurados revisaron las urnas, encontrándolas vacías y procedieron a sellarlas y a ponerlas a disposición de los sufragantes.

Siendo las 2:13 p.m, fue instalada la Mesa No. 8 en la Sede de la Cámara de Comercio - Laboratorio de Creatividad e Innovación Neurocity, ubicada en la zona oriental de la ciudad, debido a una contingencia que estaba ocurriendo en términos de movilidad que impedía el paso de vehículos hacia el centro donde se encontraban ubicadas las mesas de votación, previa autorización dada por la Superintendencia de Sociedades mediante comunicación 2022-01-848915-000.

Las elecciones transcurrieron normalmente, se cerraron a las cuatro de la tarde (4:00 p.m.) y de inmediato se procedió a la apertura de las urnas realizándose el escrutinio final y el conteo de votos en presencia de los Jurados, de la Representante Legal de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, de la Veedora de la Superintendencia de Sociedades y de los candidatos cabezas de listas presentes y sus delegados, para elección de Junta Directiva y de Revisor Fiscal.

Efectuado el conteo de los votos, según resultado consignado en los formatos para contabilización de los mismos, se encontró un total de 372 sufragios válidos para elección de Junta Directiva y 368 sufragios válidos para Revisoría Fiscal.

Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Para Junta Directiva:

- Total votos: 375
- Votos válidos: 372
- Votos nulos: 3
- Votos en blanco: 3

Votos por cada lista de candidatos:

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





RESULTADOS FINALES VOTOS OBTENIDOS POR CADA LISTA		
No. DE LISTA	ENCABEZADA POR	TOTALES
1	JUAN MANUEL PÉREZ SALDÍAS	85
2	INTEGRAL CONSULTER LTDA.	20
3	JUAN FELIPE VANEGAS MARÍN	98
4	MÓNICA ANDREA HERNÁNDEZ GIRALDO	25
5	INVERSIONES FURTINO S.A.S.	109
6	CRISTIAN CAMILO OSORIO VILLADA	32

Para la elección de la Junta Directiva, se procedió a dar aplicación al sistema de cociente electoral, así: de un total de 372 votos válidos, para seis renglones a elegir, se estableció que el cociente electoral aplicable fue de 62,00 votos.

Como consecuencia del procedimiento, la conformación de la nueva Junta Directiva quedó de la siguiente manera:

PRINCIPALES	SUPLENTES
INVERSIONES FURTINO S.A.S.	SPARTA S.A.S.
JUAN FELIPE VANEGAS MARÍN	ASTRID ANDREA ALZATE BEDOYA
JUAN MANUEL PÉREZ SALDÍAS	SOLOCAUCHOS S.A.S.
SUMATEC S.A.S.	CVG SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A.S.
JULIO ÁNGEL BETANCUR CRUZ	BERMÚDEZ & GOMEZ ASOCIADOS S.A.S.
CRISTIAN CAMILO OSORIO VILLADA	JESÚS ANTONIO LÓPEZ SALAZAR

Para Revisoría Fiscal estos fueron los resultados:

- Total votos: 372
- Votos válidos: 368
- Votos nulos: 4
- Votos en blanco: 20

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579



Votos por la lista No. 101, correspondiente a la firma NBA ASESORES S.A.S, Eider Leandro Rodríguez Valencia – Principal y Lis Jimena Echeverry Sánchez – Suplente: 201 votos.

Votos por la Lista No. 102, correspondiente a la firma NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S. Eduardo Alberto Arias Zuluaga– Principal y Daniela Londoño Castaño – Suplente: 147 votos.

De acuerdo con los resultados anteriores, la firma NBA ASESORES S.A.S. fue elegida como la Revisora Fiscal de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas para el período 2023 - 2026.

17. Número de votantes en el proceso electoral de 2022 y mecanismos para lograr mayor participación de los comerciantes en las próximas elecciones (2026).

De acuerdo con los resultados obtenidos en la jornada electoral del 1° de diciembre de 2022, 375 afiliados ejercieron su derecho al voto, de un total de 972 afiliados que conformaban el censo electoral; es decir, se contó con una participación del 40,45%.

Con el fin de promover una mayor participación por parte de los Afiliados en las Elecciones del 2026, se implementarán las siguientes estrategias:

Se analizará la posibilidad de implementar un mecanismo de votación electrónica ya sea a través del SII - Sistema Integrado de Información o a través de otra plataforma que posibilite una mayor participación de los Afiliados, garantizando la confidencialidad y seguridad del voto.

Se continuará con el desarrollo de campañas con miras a incrementar el número de Afiliados, de manera que el Censo Electoral se fortalezca aún más.

Durante las visitas de fidelización que se realizan a lo largo del año, se sensibilizará a los Afiliados sobre la importancia de su participación en las Elecciones de la Cámara de Comercio. Será una narrativa a utilizar, no solo en año de elecciones, sino en años previos de manera que en el 2026 estén lo suficientemente sensibilizados sobre este importante proceso.

18. Depuración del censo electoral en la Cámara de Comercio de Manizales para las elecciones del 2022.

La depuración del Censo Electoral se realizó dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1727 de 2014 y en el Decreto 1074 de 2015. La versión final publicada el 1° de noviembre de 2022, estuvo conformada por todos los Afiliados que cumplieron los requisitos y condiciones para participar en el proceso electoral.

Esta Cámara de Comercio seguirá implementando estrategias enfocadas a mantener la cobertura del programa de Afiliados, con el fin de garantizar que los empresarios no pierdan esta calidad. Algunas de las estrategias son:

- Desarrollo de una campaña especial dirigida al grupo de Afiliados con el propósito de recordarles el deber de cumplir con los requisitos para mantener esta calidad. Esta campaña consiste en brindar un acompañamiento integral por parte del Área de Afiliados en el proceso de renovación con el fin de garantizar que renueven a tiempo su matrícula mercantil, la de cada uno de sus establecimientos, agencias y sucursales a nivel nacional y también, que realicen el pago de la cuota de afiliación. De forma simultánea se desarrollan actividades de

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 · +57 312 235 0579





comunicación para invitarlos a cumplir con su deber de renovar y se garantiza que más del 90% de los Afiliados que vienen del año anterior, continúen en el Programa.

- Se desarrollan actividades de fortalecimiento del portafolio de servicios del Programa de Afiliados con miras a mantener su satisfacción y su sentido de pertenencia con el Programa, haciendo especial énfasis en que los Afiliados son empresarios de trayectoria y ejemplares por lo que es de gran importancia que continúen cumpliendo sus deberes y requisitos para garantizar su permanencia en el Programa.
- Durante visitas de fidelización que se realizan a lo largo del año se resalta la importancia que tienen los Afiliados para el fortalecimiento de la gobernabilidad de la Entidad, haciendo énfasis en que las Elecciones se realizan cada 4 años y que son ellos quienes pueden elegir o ser elegidos miembros de la Junta Directiva.

19. Planeación del proceso electoral, desarrollo del cronograma y costos operativos de las elecciones de Junta Directiva 2022.

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, consciente de que en el 2022 se llevarían a cabo las Elecciones de Junta Directiva y Revisor Fiscal para el período 2023-2026, desde el proceso de planeación desarrollado en el 2021 incorporó en su plan de acción actividades propias del proceso electoral, con el respectivo presupuesto, que permitieran atender los requerimientos, tanto de carácter legal como logísticos, para llevar a cabo este importante proceso.

Si bien es cierto que se contaba con un rubro presupuestal destinado solo para esta actividad, durante el último trimestre del año se presentó una sobre ejecución debido a cambios en la publicidad de los candidatos a ser miembros de la Junta Directiva, a raíz de la modificación de una de las listas por parte de la Superintendencia de Sociedades.


La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas realizó un cronograma de actividades que inició su ejecución desde el primer trimestre del 2022 con una campaña de sensibilización buscando incrementar la participación de los Afiliados en el proceso electoral. En este cronograma se incluyó también el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en la ley.

De acuerdo con lo antes indicado, la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas no incurrió en un plan adicional de trabajo y cumplió con las actividades incorporadas en el Plan de Acción 2022, entendiendo que este es un proceso que sólo se lleva a cabo cada cuatro años.

Manizales, 31 de enero de 2023

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador +57(6) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231

· Línea de trámites registrales +57(6) 896 2121 ·  +57 312 235 0579

