

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas



Paso a paso para el agendamiento de atención, en trámites de registro.

1. Ingresa a nuestra página web www.ccmpc.org.co
2. Da clic en **¡Agenda ya tu cita!**, que se ubica en el banner de orientación, para acceder a nuestros servicios o realizar trámites.



Allí encontrarás una explicación de los servicios que puedes agendar para ser atendido (a) de manera virtual o presencial. También encontrarás los portafolios de servicio y los paso a paso de los diferentes trámites registrales para radicación en línea:

Agenda tu cita de orientación, bien sea virtual o presencial de forma gratuita

De forma virtual puedes acceder a:

- Asesoría jurídica en registro mercantil y entidades sin ánimo de lucro: Reforma de estatutos, nombramientos, disolución y liquidación de sociedades, estado de cuentas, contratos de arrendamiento de establecimiento de comercio, modificación de sociedades, situaciones de control, libros de comercio, transformación, fusión, escisión, sucesión, constitución de entidades sin ánimo de lucro, PLINDEOL.
- Asesoría en constitución de sociedades y en Registro Único de Proponentes.
- Asesoría en matrículas persona natural y renovación.
- Asesoría en trámites registrales: Cambio de dirección, actividad económica y nombre del establecimiento de comercio, cambio de propietario del establecimiento de comercio, cancelación de matrícula de persona natural y establecimiento de comercio, agencia y sucursal, PNT, consulta uso de suales (solo Manizales).
- Asesoría centro de conciliación.
- Asesoría arbitraje, insolvencia y recuperación empresarial.

Recuerda que puedes radicar tus trámites de forma virtual, sin filas, desplazamientos ni intermediarios.

Si necesitas ayuda haz clic aquí y conoce las herramientas que tenemos para ti. También podrás acceder a los portafolios con los requisitos de los diferentes trámites registrales ingresando aquí.

[Programa tu cita de atención virtual](#)

De forma presencial puedes acceder a:

- Asesoría jurídica en registro mercantil y entidades sin ánimo de lucro:
 - Orientación sobre nuestros trámites y servicios jurídicos.
 - Devoluciones: agenda tu cita si necesitas explicación de los motivos de la devolución de un trámite.
- Asesoría en constitución de sociedades y en Registro Único de Proponentes.
- Asesoría en trámites registrales y radicación de trámites cortos: asesorías trámites registrales, radicación y reintegro de documentos, radicación cambio dirección, actividad económica y nombre establecimiento de comercio, radicación cancelación de matrícula de persona natural y establecimiento de comercio, radicación de actos simples (nombramientos, reformas de capital), PNT, consulta uso de suales (solo Manizales).
- Radicación de trámites largos: radicación constitución sociedades, radicación matrícula persona natural y establecimiento de comercio, radicación constitución EGAL, radicación cambio de propietario del establecimiento de comercio, radicación de actos (jefes, suales, escisiones, transformaciones, nombramientos varios órganos, estados de cuentas), radicación escrituras públicas, agencia y sucursal, radicación autorizaciones menor de edad.

Es importante que, al momento de radicar tus trámites, cumplas con todos los documentos, medios de pago y presentación de tu documento de identidad.

En el caso de reintegros recuerda reclamar previamente los documentos con el recibo de pago, cuando la radicación se realizó en nuestro sede.

Recuerda que puedes radicar tus trámites de forma virtual, sin filas, desplazamientos ni intermediarios.

Si necesitas ayuda haz clic aquí y conoce las herramientas que tenemos para ti. También podrás acceder a los portafolios con los requisitos de los diferentes trámites registrales ingresando aquí.

[Programa tu cita de atención presencial](#)

También te puedes agendar de forma directa a través de la opción **Agenda tu asesoría**, **Agenda aquí** para acceder a nuestros servicios registrales y conciliación.



3. Selecciona el tipo de asesoría que requieres (**virtual o presencial**).



Servicios de atención virtual



Servicios de atención presencial



4. Después de seleccionar el servicio, el sistema te habilitará el cuadro para la captura de datos de la persona que recibirá la atención.

El campo **fecha** y **hora** son desplegables para escoger la disponibilidad de agenda.

Una vez los datos estén completamente diligenciados, da clic en el botón **siguiente**.

5. El sistema te confirma los datos para el agendamiento, se recomienda validar la información antes de **Solicitar el turno**.

6. Una vez el sistema confirme el agendamiento exitoso, al correo electrónico llegará un mensaje de confirmación del agendamiento. Para las asesorías virtuales aparece el **enlace de conexión**.

Si por alguna razón no se puede asistir a la cita, por favor cancelar dando clic en el mensaje:

Si por alguna razón no puedes asistir a tu cita, por favor cancela tu turno dando [clic aquí](#).

Por favor tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Servicios de atención virtual

- Puedes conectarte desde un PC/Laptop o desde un celular (smartphone). Si vas a conectarte desde un PC, utiliza el navegador Chrome . Si vas a conectarte desde un celular descarga la siguiente app Jitsi disponible tanto en Android o iOS
- El PC/Laptop debe contar con micrófono y cámara.
- Conéctate 5 minutos antes de tu cita.
- Si eres menor de edad debes estar acompañado de un adulto responsable.
- Si eres adulto mayor se recomienda estar acompañado de un familiar.

Servicios de atención presencial

- Al momento de radicar el trámite en la ventanilla debes presentar la cédula original o el documento de identificación idóneo en caso de ser extranjero.
- Debes presentar todos los documentos debidamente diligenciados y firmados, además disponer del dinero o medios de pago correspondientes. Ten presente que si no presentas toda la documentación requerida no podrás radicar tu trámite y deberás solicitar una nueva cita.
- En el caso de reingresos recuerda reclamar previamente los documentos con el recibo de pago, cuando la radicación se realizó en nuestra sede.
- Te pedimos llegar con 5 minutos de anticipación a la hora de tu cita, no lo hagas antes para evitar filas y aglomeraciones.
- Si no te presentas oportunamente, transcurridos 5 minutos desde el inicio de tu cita, esta será cancelada y deberás solicitarla nuevamente.

Contactos:

 +57(606)8962121

 contactenos@ccm.org.co