



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

TÉRMINOS, CONDICIONES Y TIEMPOS DE LOS TRÁMITES DE LOS REGISTROS PÚBLICOS

Si la solicitud se ingresa en horario adicional, es decir, después de las **4:00 p.m., los días sábados, domingos o en día festivo**, el tiempo establecido empezará a contar a partir del siguiente día hábil.



CERTIFICADOS

Nuestros certificados se pueden adquirir a través de los siguientes canales:

En línea en el siguiente enlace

<https://www.serviciosvirtuales.com.co/es/camara/manizales/certificados/>

En nuestros corresponsales ubicados en partes estratégicas de la ciudad de Manizales y municipios

https://www.ccmopc.org.co/wp-content/uploads/2023/04/corresponsales_ccmopc_abril_2023.pdf

En nuestras sedes <https://www.ccmopc.org.co/contactanos/>



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

Descargando nuestra App CamaraManizales

En nuestro canal de WhatsApp 302 554 8484

Encuentra aca el paso a paso para hacer tu solicitud
https://www.ccmpec.org.co/wp-content/uploads/2021/02/certificados_virtuales_ccmpc.pdf



TIPOS DE CERTIFICADOS

Certificados Inmediatos

Tiempo de Respuesta: La expedición de los certificados que a continuación se relacionan se entregan de manera inmediata y se pueden expedir a través de todos los canales.



- Existencia y representación legal de personas jurídicas inscritas en el registro mercantil.
- Existencia y representación legal de entidades sin ánimo de lucro.
- Existencia y representación legal de sucursales de sociedades nacionales y extranjeras.
- Matrícula de persona natural comerciante inscrita en el registro mercantil.
- Inscripción en el Registro Único de Proponentes.
- Inscripción de apoderados judiciales de entidades extranjeras de derecho privado sin ánimo de lucro.
- Matrícula de sociedades.
- Matrícula de agencias, sucursales y establecimientos de comercio.
- Cancelación de personas naturales y jurídicas.
- Personas jurídicas del registro mercantil y entidades sin ánimo de lucro liquidadas.
- Cancelación de matrícula de establecimientos de comercio, agencias y sucursales.

Certificados Especiales

Tiempo de Respuesta: La expedición de los certificados que a continuación se relacionan se expiden en 48 horas a partir de la fecha y hora de radicación de la solicitud, en todo caso el tiempo máximo será de 15 días hábiles (previo aviso al usuario).

Estos certificados se pueden solicitar a través de la página WEB y en nuestras sedes.



- Histórico de representantes legales.
- Histórico de revisores fiscales.
- Histórico de juntas directivas.
- Histórico de propietarios de establecimientos de comercio.
- Histórico de direcciones.
- Histórico de cambios de nombre.
- Histórico de actividades comerciales.
- Inscripción de documentos.

Corrección de certificados

La solicitud de corrección se puede radicar en el correo contactenos@ccm.org.co o a través del siguiente enlace <https://ccmanizales.docxflow.com/public/sucursal/tramites> o en cualquiera de nuestras sedes.

Tiempo de Respuesta: Tres (3) días hábiles a partir del siguiente día de la radicación, en todo caso el tiempo máximo será de 8 días hábiles.



DEMÁS SERVICIOS

SERVICIO	CANAL	HORARIOS	TÉRMINOS LEGALES PARA DAR RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA ADOPTADO POR ESTA CÁMARA (Días hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA ADOPTADO POR ESTA CÁMARA EN TEMPORADA DE RENOVACIÓN (marzo y abril) (Días hábiles)
INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS	www.ccmpc.org.co Sedes Manizales y puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina	Virtual: 7/24 Sede Manizales: De 7:30 am a 4:00 pm. Puntos de atención al comerciante: De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.	15 días	2 días	6 días
					10 días
					6 días
					6 días
TRÁMITES INMEDIATOS			15 días	INMEDIATO	INMEDIATO



DEMÁS SERVICIOS

SERVICIO	CANAL	HORARIOS	TÉRMINOS LEGALES PARA DAR RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA ADOPTADO POR ESTA CÁMARA (Días hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA ADOPTADO POR ESTA CÁMARA EN TEMPORADA DE RENOVACIÓN (marzo y abril) (Días hábiles)	
ANOTACIONES	Inscripción, renovación, actualización y cancelación del Registro Nacional de Turismo RNT	www.ccmpc.org.co Sedes Manizales y puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina	Virtual: 7/24 Sede Manizales: De 7:30 am a 4:00 pm. Puntos de atención al comerciante: De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.	5 días	2 días	5 días
	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones	www.ccmpc.org.co E-mail: contactenos@ccm.org.co WhatsApp: 312 723 4065 Sedes Manizales y puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina (física y verbal)	Virtual: 7/24 Sede Manizales: De 7:30 am a 4:00 pm. Puntos de atención al comerciante: De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.	15 días: petición interes particular 30 días: petición de consulta 10 días: petición información 15 días: quejas, reclamos y sugerencias	15 días: petición interes particular 30 días: petición de consulta 10 días: petición información 08 días: quejas, reclamos y sugerencias	15 días: petición interes particular 30 días: petición de consulta 10 días: petición información 15 días: quejas, reclamos y sugerencias
PQRSF	Recursos contra los actos administrativos y revocatoria directa	Sedes Manizales y puntos de atención al comerciante de Aguadas, Anserma, Riosucio y Salamina (física y verbal)	De 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 a 4:45 p.m.	Dentro de los dos (2) meses siguientes a partir de la fecha de radicación		



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas



¡TENGA EN CUENTA QUE!

La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas mantendrá un trámite virtual activo (trámite iniciado sin pago) durante un (1) mes después de la última gestión que el usuario haya realizado sobre la misma. Si durante el tiempo mencionado los trámites iniciados no son culminados, estos serán eliminados de manera permanente de nuestro Sistema Integrado de Información · SII, por lo cual deberá iniciar una nueva transacción y cargue de documentos.

Consulte aquí

<https://www.ccmopc.org.co/tramites-virtuales-y-presenciales/> el paso a paso para radicar sus trámites registrales de manera virtual.



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas



TÉRMINOS

A través de nuestro sitio web, **La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas** facilita a los usuarios el acceso a los servicios registrales.

La Cámara podrá modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web, así como los contenidos, servicios y las condiciones requeridas para su uso. El usuario debe utilizar de forma adecuada y lícita el sitio web, los contenidos y servicios ofrecidos, de conformidad con la legislación aplicable.

La información que el usuario suministre a través del sitio web o a través de formularios físicos o electrónicos en cumplimiento del deber de inscripción, actualización o renovación, en los registros de naturaleza pública a cargo de **La Cámara**, se registrarán por el principio de publicidad que les es propio, y por las normas y principios consagrados en las leyes que los regulen.