

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas



Paso a paso para radicar cancelación de matrícula de persona natural y/o establecimientos de comercio.

1. Ingresa a nuestra página web www.ccmnpc.org.co

Si requieres más información respecto a los requisitos para el registro del trámite que vas a radicar, ingresa y consulta en el enlace <https://ccmpc.org.co/registro-mercantil/>

2. Da clic en el link **Servicios en línea** (arriba al lado derecho).



3. En el servicio **Radica tus documentos**, ingresa por la opción **Inscripción de documentos**.



4. Elige nuestra Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (en adelante CCMPC), desplazándote hacia abajo...



O encuéntranos por palabra clave en el buscador e ingresa dando clic.

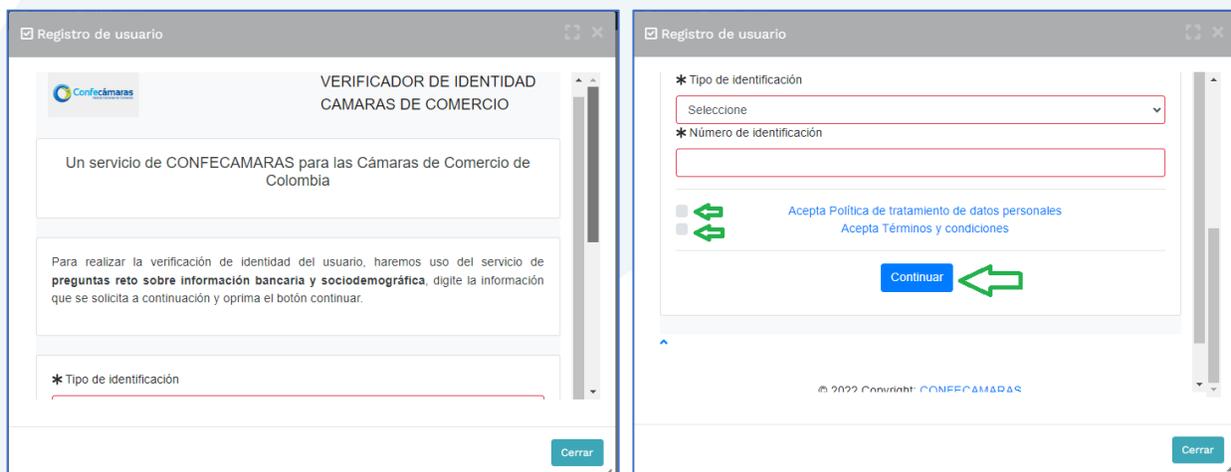


5. Si ya estás registrado en nuestro portal, por favor indica tu correo electrónico, número de documento de identidad y clave de acceso.

En caso de haber olvidado la clave, puedes ingresar por la opción **¿Olvidó la contraseña?** y podrás adquirir una nueva clave que te llegará al correo electrónico.



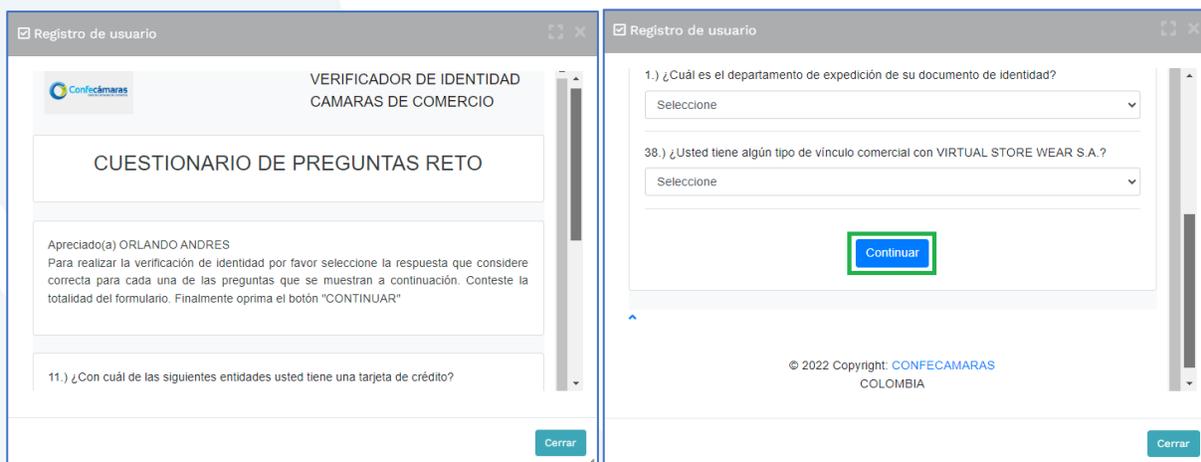
Si aún no estás registrado, por favor selecciona el botón **Registrarse**.



Y diligencia toda la información requerida, en caso de las personas jurídicas (sociedades o Entidades sin Ánimo de Lucro), deberás registrar los datos del (la) representante legal.

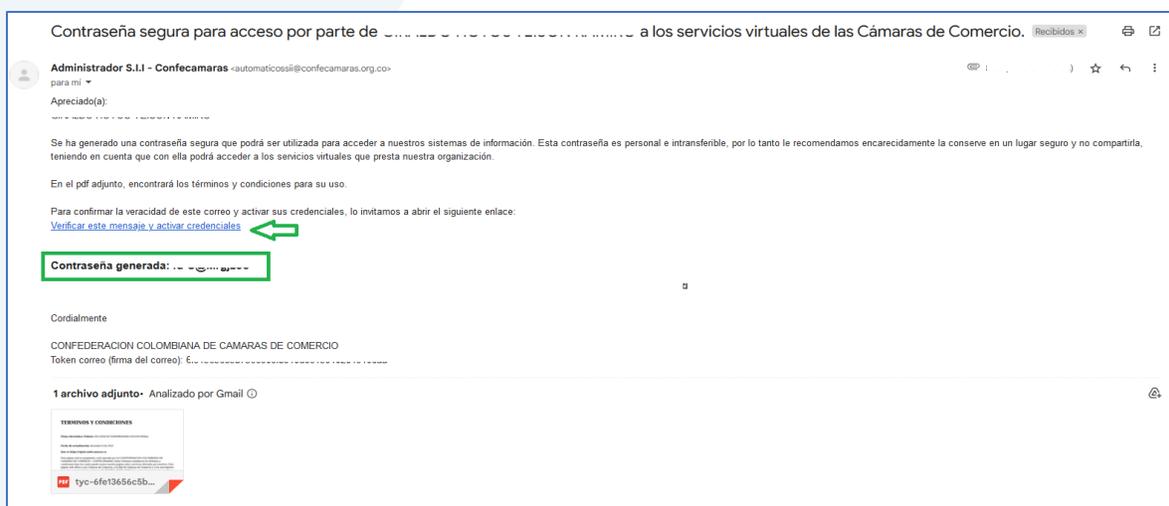
Al continuar debes diligenciar la información personal que se solicita y continúa nuevamente.

El sistema activará un cuestionario de preguntas reto, las cuales son de carácter muy personal y su finalidad es realizar la verificación de tu identidad para crearte un usuario seguro.

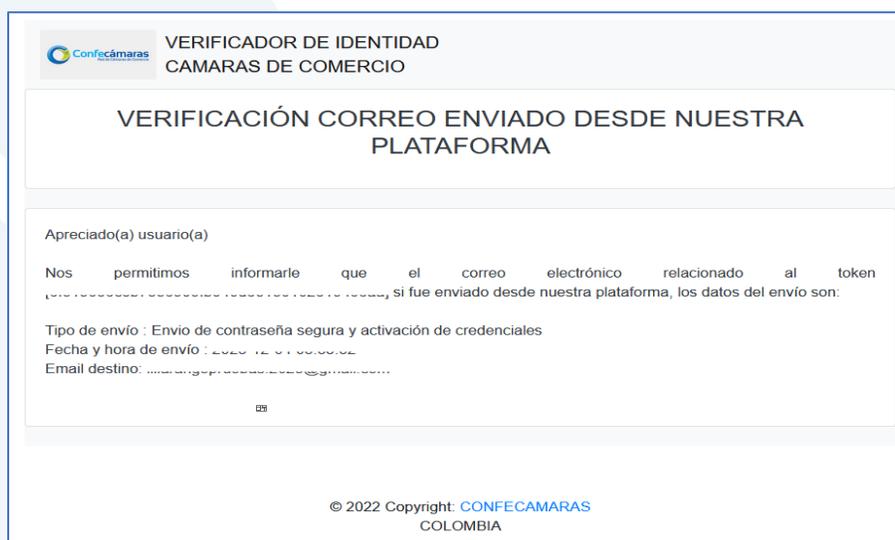


Cuando respondas las preguntas de forma correcta, una ventana emergente te informará que el resultado fue aprobado y que al correo electrónico te fue enviado un mensaje, el cual contiene la clave de acceso y los términos y condiciones del servicio.

En este mensaje también vas a encontrar un enlace, al cual debes ingresar para realizar la **activación** de tu contraseña segura.



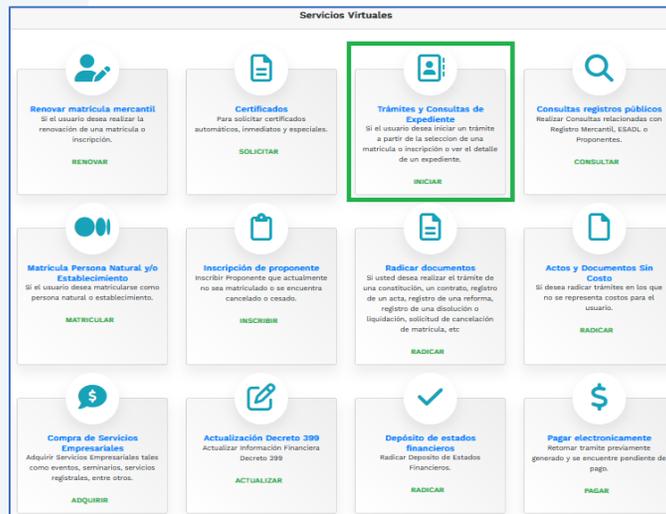
Una vez hayas ingresado al enlace para activar la contraseña, podrás continuar con la radicación de tus trámites.



6. Con la clave ya activa, ingresa a nuestro portal y loguéate para que continúes con la radicación de tu trámite.



7. En la pantalla de inicio, ingresa a la opción de **Trámites y consultas de expedientes**.



Selecciona el criterio de búsqueda que deseas, digita la información y da clic en **continuar**.



Acciones	Matrícula	Proponente	Identificación	Nombre o Razón Social	Municipio	Fecha matrícula	Fecha renovación	Último Año Renovación	Estado Matrícula
				Organización: PERSONA NATURAL Categoría: Dirección:					

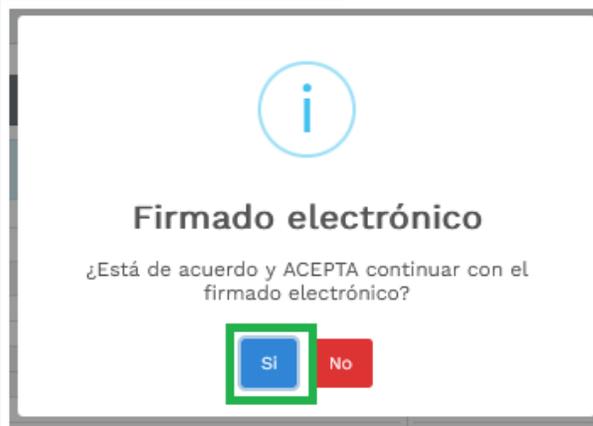
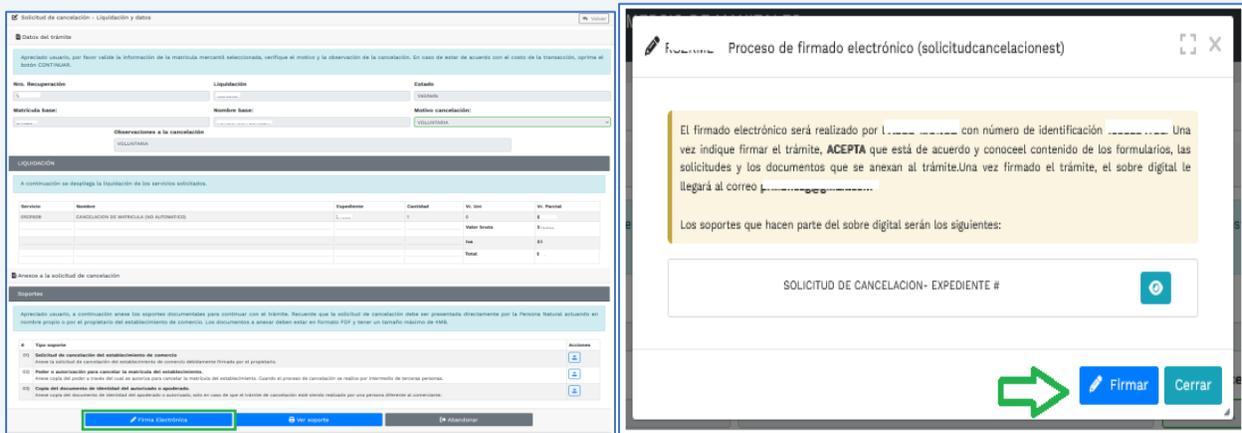
Ingresa al menú de acciones y selecciona la opción **Trámites del Registro Mercantil y de ESADL**.

Allí ingresa a la opción **Solicitud de cancelación del Registro Mercantil**.

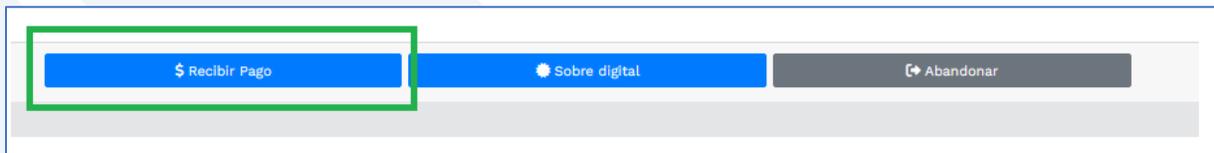
Selecciona el motivo por cual vas a cancelar tu matrícula y diligencia el campo de observaciones respecto al motivo de cancelación que seleccionaste.

Recuerda que para proceder con la cancelación de tu matrícula mercantil, la misma debe estar al día en la renovación y no debe tener gravamen alguno, como embargos por ejemplo.

8. Cuando estés seguro de la información diligenciada y de cancelar la matrícula, continúa con la opción **Firma electrónica**. Una vez realices el firmado, el sistema te lo confirmará



Una vez confirmado el firmado electrónico, ingresa a **Recibir pago**.



9. Para realizar el pago, el sistema te mostrará el valor total a pagar y te pedirá diligenciar los datos para la facturación.

Seguidamente deberás ingresar a la opción de pago que prefieras.

CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS
Pago no presencial

Liquidación Nro.: 1000000
Trámite: inscripción documentos
Código de recuperación 1000000

Valor a pagar \$ 1.000.000

* Tipo de cliente: * Tipo identificación: * Identificación del cliente:

En caso de NITS incluya el dígito de verificación

Primer apellido: Segundo apellido: Primer nombre: Segundo nombre:

* Dirección: * Municipio: Código postal:

Teléfono fijo: * Nro. Celular: * Correo electrónico:

A este correo se enviarán soportes, certificados y la factura electrónica

Pagar con PSE o Tarjeta de Crédito
Se hace uso de la pasarela de pagos EPAYCO

Volante pago en bancos y corresponsales bancarios

- a) Pagar con sistema Epayco: puedes pagar con débito o crédito.
- b) Volante de pago en bancos o corresponsales bancarios: en la parte final del volante se encuentras los sitios donde puedes realizar el pago.

Opción a)

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas Secure payment by **ePayco**
ES / EN

1 Select the payment method 2 Complete information 3 Confirmation

→ Enter your E-mail to start

→ Select your favorite payment method

Credit and debit card
Pay with you card up to 36 dues

PSE (Bank accounts)
Safety payments online with your bank Supported banks

VISA MESA CREDITO REGISTRADO Efecto Club PSE

YOUR PURCHASE

SERVICIOS REGISTRALES

Total \$193.000.00 COP

ANY QUESTIONS?

Commerce: CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS
Call us: contactenos@ccm.org.co +57-3103588831
Email us: contactenos@ccm.org.co
www.ccmcp.org.co/

SECURE PAYMENT

All copyrights © ePayco 2011 - 2023 Personal Data Processing Policy Terms and conditions of Service

Opción b)

Si optas por el volante de pago, debes imprimirlo en impresora láser.

VOLANTE PARA PAGO
CCM MANZALES
NIT. 890.801.042-6

CUPON PARA EL CLIENTE

DATOS DEL COMERCIANTE

NOMBRE O RAZON SOCIAL: _____ NUMERO RECUPERACION: N.º 12345678
IDENTIFICACION: _____ CODIGO PAGO BALOTO: 868624 9948 96195479
EXPEDIENTE: 1.º _____

LIGUIDACION DEL SERVICIO

FECHA DE LA LIQUIDACION: _____
HORA DE LA LIQUIDACION: _____

CONCEPTOS	VALOR
RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRINCIPAL	1.000.000
RENOVACION ESTABLEC. COMERCIO CON PPAL EN JUR. DE LA C.C.	1.000.000
FORMULARIO VIRTUAL	1.000.000
TOTAL	3.000.000

El comerciante quedará renovado al 2018

VOLANTE PARA PAGO
CCM MANZALES
NIT. 890.801.042-6

CUPON PARA EL BANCO

DATOS DEL COMERCIANTE

NOMBRE O RAZON SOCIAL: _____ REFERENCIA: 78
IDENTIFICACION: _____ NUMERO RECUPERACION: NJOYJK
EXPEDIENTE: _____ CODIGO PAGO BALOTO: 8.º _____

LIGUIDACION DEL SERVICIO

FECHA DE LA LIQUIDACION: _____
HORA DE LA LIQUIDACION: _____

CONCEPTOS	VALOR
RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRINCIPAL	1.000.000
RENOVACION ESTABLEC. COMERCIO CON PPAL EN JUR. DE LA C.C.	1.000.000
FORMULARIO VIRTUAL	1.000.000
TOTAL	3.000.000

SOLO PARA PAGO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE REFERENCIA

BANCO: _____ NRO. CHEQUE: _____
VALOR A PAGAR: \$ 3.000.000 FECHA DEL PAGO: AAAA [] MM [] DD []

Señor Usuario: Realice sus pagos en: Banco de Occidente, Banco Mercantil, Banco del Poblador, Banco de Bogotá, Almacenes Euri, Almacenes Poblano, Almacenes Supercenter, Almacenes Surtrama, Almacenes Carulla, Almacenes la 14, Puntos Suaverte, E'city o en cualquiera de nuestras Sedes.

Cuando finalices la transacción y se haya realizado el pago exitosamente, el sistema te enviará al correo electrónico una notificación de la radicación realizada, con todos los datos de la transacción y la factura electrónica correspondiente.

Allí podrás encontrar el código de barras que te solicitarán en la línea de atención al cliente o directamente en las oficinas de la CCMPC, si es que decides consultar por medio de estos canales. En el paso número 10 te indicamos cómo puedes consultar fácilmente el estado de tu trámite de forma virtual.

Notificación de radicación No. _____ en LA CAMARA DE COMERCIO DE
MANIZALES POR CALDAS Recibidos x

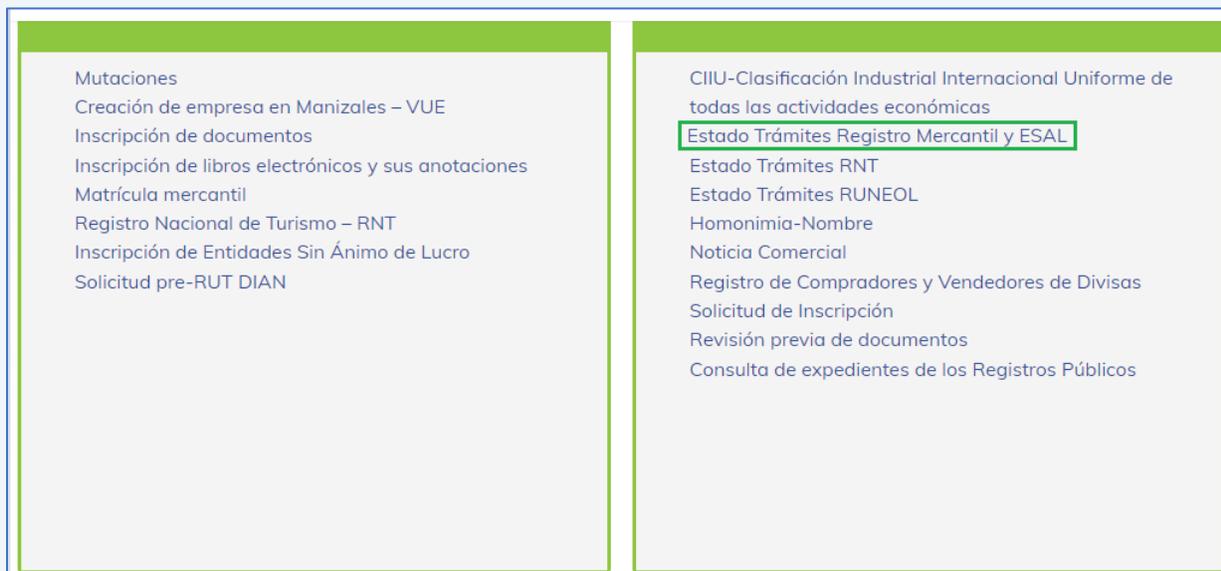
Administrador SII - CC Manizales
para mí ▾

LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS le informa que el día _____ a las _____ fue radicada en nuestras oficinas una transaccion en los registros publicos que administra y maneja nuestra entidad. Los datos del tramite radicado son los siguientes:

Recibo de Caja No.
Numero operacion:
Codigo de barras: XXXXXXXXXX
Matriculas/Inscripciones:
Identificacion:
Nombre: _____
Tramite:
Email:
Email:

Valor de la transaccion:

10. Para hacer el seguimiento del trámite que radicaste, ingresa a nuestra página web www.ccmpe.org.co /servicios en línea, y en consulta, ve a **Estado Trámites Registros Mercantil y ESAL**.



Ingresa un criterio de búsqueda:

The image shows a search interface titled "Consultar Solicitudes de Inscripción". It includes a text box with instructions: "Señor usuario: Ingresando un criterio de búsqueda, podrá realizar consulta de las solicitudes radicadas en la cámara de comercio, relacionadas con trámites de Constituciones, Matrículas, Renovaciones, actualización de datos, Solicitudes de cancelación, registro de proponentes u otro servicio realizado." Below this are several filter buttons: "# Radicado" (highlighted in green), "# Recibo", "Matrícula", "Proponente", "Nombre", "Identificación", and "Fecha". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Ingrese el número del radicado" and a green arrow pointing left. Below the input field are two buttons: "Limpiar" and "Consultar" (highlighted with a green box).

Allí puedes ver el estado de tu trámite: Si se encuentra en estado **Inscrito**, quiere decir que está todo correcto y procedió su registro, así que deberás esperar a que se encuentre en estado **Archivado** para que puedas generar un certificado si es que lo requieres.

Si por el contrario, se encuentra en estado **Devuelto al usuario**, quiere decir que debes realizar las correcciones solicitadas y posteriormente reingresarlo.

Lista Solicitudes de Inscripción

Búsqueda por radicado: Volver

Buscar:

Número Radicado ↑	Fecha Radicado ↑	Tipo Trámite ↑	Estado Radicado ↑	Fecha Estado ↑	Identificación ↑	Nombre o Razón Social ↑	Matrícula ↑	Proponente ↑
64	202	RL	EN	202	NIT.		1	

Total registros: Anterior 1 Siguiente

Si requieres asesoría virtual o presencial, o si deseas radicar tu documentación de forma física en nuestra sede principal, puedes agendar tu cita en nuestra página web <https://www.ccmpec.org> opción **Agenda tu asesoría**, link <https://turno-virtual-camara-manizales.web.app/>

Importante!

- Si vas a cancelar la matrícula de persona natural y también la del establecimiento de comercio, debes ingresar a cada una de ellas y realizar los pasos anteriores.
- La cancelación de la matrícula mercantil también debe ser reportada ante la oficina de Industria y Comercio de tu Municipio, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y la entidad recaudadora de derechos de autor.

Contactos:

+57(606)8962121
+57 302 554 8484
 contactenos@ccm.org.co