

# Cámara de Comercio de Manizales por Caldas



**Paso a paso para radicar mutaciones (cambio de nombre de establecimiento de comercio, dirección, actividad, códigos CIU, correo electrónico y teléfonos).**

1. Ingresa a nuestra página web [www.ccmpec.org.co](http://www.ccmpec.org.co)

Si requieres más información respecto a los requisitos para el registro del trámite que vas a radicar, ingresa y consulta en el enlace <https://ccmpc.org.co/registro-mercantil/>

2. Da clic en el link **Servicios en línea** (arriba al lado derecho).



3. En el servicio **Radica tus documentos**, ingresa por la opción **Mutaciones**.



4. Elige nuestra Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (en adelante CCMPC), desplazándote hacia abajo...



O encuéntranos por palabra clave en el buscador e ingresa dando clic.

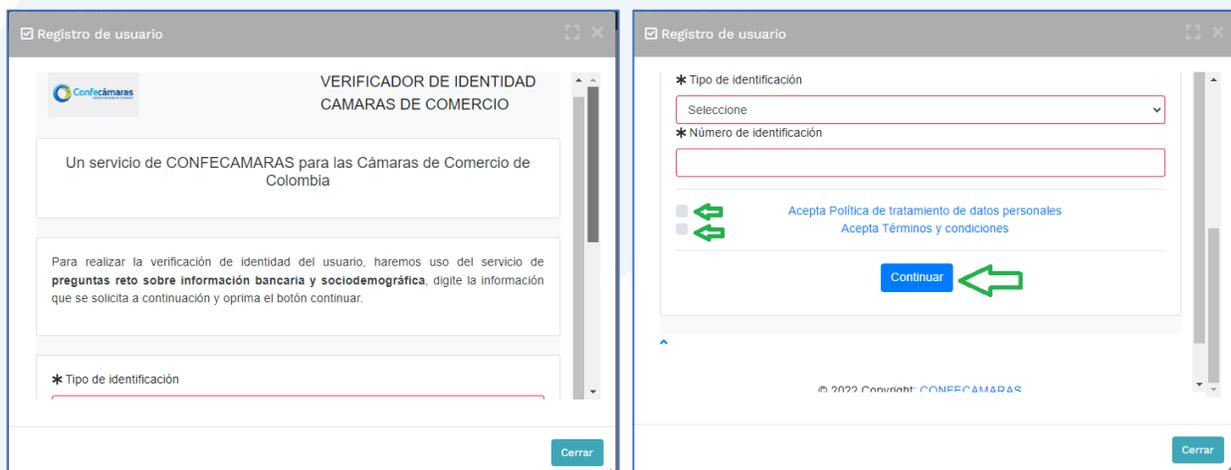


5. Si ya estás registrado en nuestro portal, por favor indica tu correo electrónico, número de documento de identidad y clave de acceso.

En caso de haber olvidado la clave, puedes ingresar por la opción **¿Olvidó la contraseña?** y podrás adquirir una nueva clave que te llegará al correo electrónico.



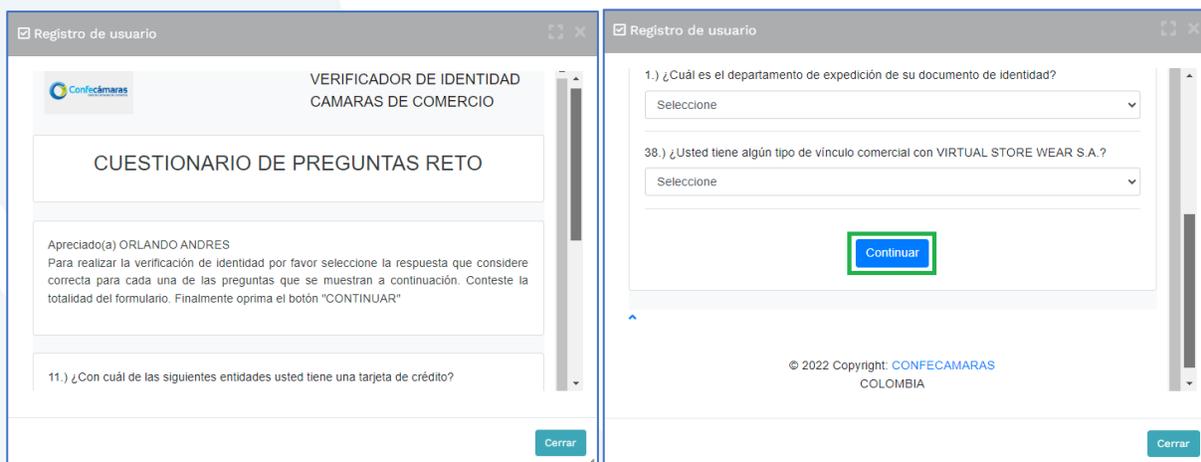
Si aún no estás registrado, por favor selecciona el botón **Registrarse**.



Y diligencia toda la información requerida, en caso de las personas jurídicas (sociedades o Entidades sin Ánimo de Lucro), deberás registrar los datos del (la) representante legal.

Al continuar debes diligenciar la información personal que se solicita y continúa nuevamente.

El sistema activará un cuestionario de preguntas reto, las cuales son de carácter muy personal y su finalidad es realizar la verificación de tu identidad para crearte un usuario seguro.



Cuando respondas las preguntas de forma correcta, una ventana emergente te informará que el resultado fue aprobado y que al correo electrónico te fue enviado un mensaje, el cual contiene la clave de acceso y los términos y condiciones del servicio.

En este mensaje también vas a encontrar un enlace, al cual debes ingresar para realizar la **activación** de tu contraseña segura.



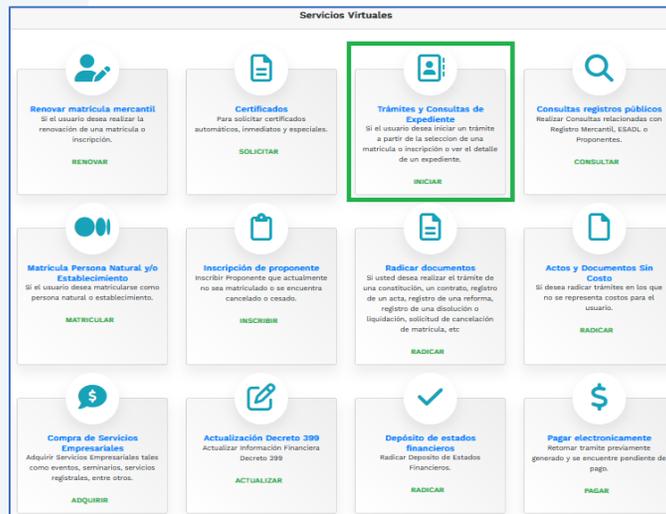
Una vez hayas ingresado al enlace para activar la contraseña, podrás continuar con la radicación de tus trámites.



6. Con la clave ya activa, ingresa a nuestro portal y loguéate para que continúes con la radicación de tu trámite.



7. En la pantalla de inicio, ingresa a la opción de **Trámites y consultas de expedientes**.

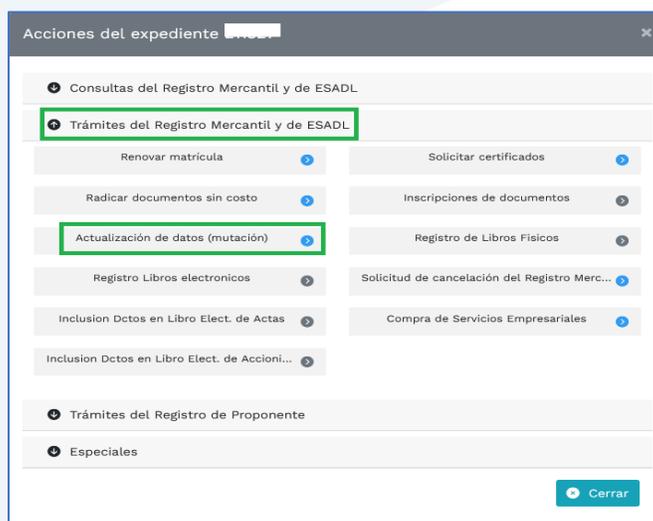


Selecciona el criterio de búsqueda que deseas, digita la información y da clic en **continuar**.

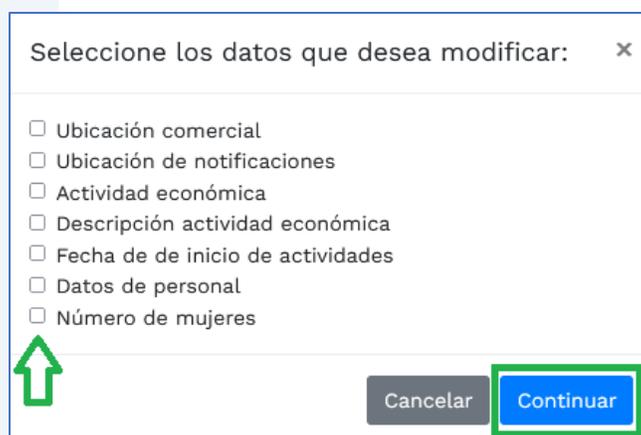


Acciones	Matrícula	Proponente	Identificación	Nombre o Razón Social	Municipio	Fecha matrícula	Fecha renovación	Último Año Renovación	Estado Matrícula
				Organización: PERSONA NATURAL Categoría: Dirección:					

Ingresa al menú de acciones y selecciona la opción **Actualización de datos (mutación)**.



Allí selecciona la información que deseas actualizar y ve a **Continuar**.



**Importante!**

- Si vas a actualizar códigos CIU verifica si la descripción de las actividades está acorde, de lo contrario actualízala también, así como la fecha de inicio de éstas.
- Si vas a agregar actividades de alto impacto (5630 y/o 9609), o ya las tienes y vas a modificar la dirección, actividad o nombre del establecimiento de comercio, deberás adjuntar el correspondiente certificado de uso de suelos aprobado para esas actividades, el cual expide la Secretaría de Planeación Municipal (Artículo 85, ley 1801 de 2016).

A continuación, el sistema te habilita las opciones que elegiste para que procedas a realizar la actualización correspondiente. Luego clic en **Continuar**.

Mutación General

Liquidación	Recuperación	Matrícula
Nombre	Estado SALVADA	Trámite mutacionregimr

Datos de ubicación comercial

Dirección:

Municipio (\*):

Barrio:

Zona (rural o urbana):

Código Postal:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Celular:

Sitio Web:

Email:

Ubicación:

Número predial:

Datos de notificación judicial  
 Datos de actividad económica  
 Descripción actividad económica  
 Fechas de inicio de actividades  
 Personal  
 Mujeres y su participación

Sugerimos revisar nuestros términos y condiciones: [Ver](#)

8. Puedes verificar el soporte de la información que actualizaste, si todo está correcto, ve a **Firma electrónica**. Cuando realices el firmado, el sistema te lo confirmará.

Solicitud de actualización de datos

Liquidación	Recuperación	Matrícula
Nombre	Estado SALVADA	Trámite mutacionregimr

Liquidación

Servicio	Nombre	Expediente	Cantidad	Vl. Unl	Vl. Parcial
000307	MUTACION GENERAL		1	\$0	\$
				Valor bruto	\$
				Iva	\$0
				Total	\$0

Resumen de campos a modificar

Buscar:

Firma Electrónica

Proceso de firmado electrónico (solicitudcancelacionest)

El firmado electrónico será realizado por L. .... con número de identificación ..... Una vez indique firmar el trámite, **ACEPTA** que está de acuerdo y conoce el contenido de los formularios, las solicitudes y los documentos que se anexas al trámite. Una vez firmado el trámite, el sobre digital le llegará al correo L. ....

Los soportes que hacen parte del sobre digital serán los siguientes:

SOLICITUD DE CANCELACION- EXPEDIENTE #

**Firmado electrónico**

¿Está de acuerdo y **ACEPTA** continuar con el firmado electrónico?

**Firmado electrónico**

El trámite ha sido firmado electrónicamente de forma satisfactoria.

Señor usuario, a su correo electrónico hemos enviado un mensaje indicando que el proceso de firmado fue satisfactorio y se incluye un enlace donde se puede descargar el sobre electrónico con el contenido del trámite. Le recomendamos que almacene dicha información dado que se constituye en el soporte del proceso realizado.

Una vez confirmado el firmado electrónico, ingresa a **Recibir pago.**



**9.** Para realizar el pago, el sistema te mostrará el valor total a pagar y te pedirá diligenciar los datos para la facturación.

Seguidamente deberás ingresar a la opción de pago que prefieras.

El formulario muestra el logo de Sii y el título 'CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS'. Debajo, indica 'Pago no presencial'. Se muestran los datos de la liquidación: 'Liquidación Nro.: 1000020', 'Trámite: Inscripciondocumentos' y 'Código de recuperación 1...'. El valor a pagar es '\$.000,000'. El formulario contiene campos para: Tipo de cliente (Persona natural), Tipo identificación (Seleccione), Identificación del cliente, Primer apellido, Segundo apellido, Primer nombre, Segundo nombre, Dirección, Municipio (Seleccione), Código postal, Teléfono fijo, Nro. Celular y Correo electrónico. En la parte inferior, hay dos botones de pago: 'Pagar con PSE o Tarjeta de Crédito' (destacado con un recuadro verde) y 'Volante pago en bancos y corresponsales bancarios'.

- a) Pagar con sistema Epayco: puedes pagar con débito o crédito.
- b) Volante de pago en bancos o corresponsales bancarios: en la parte final del volante se encuentras los sitios donde puedes realizar el pago.

## Opción a)



Cámara de Comercio  
de Manizales por Caldas

Secure payment by **ePayco**  
 ES / EN 

1 Select the payment method
2 Complete information
3 Confirmation

→ Enter your E-mail to start

 Continue

YOUR PURCHASE

SERVICIOS REGISTRALES

---

Total \$193,000.00 COP

→ Select your favorite payment method



Credit and debit card

Pay with you card up to 36 dues









PSE (Bank accounts)

Safety payments online with your bank

Supported banks

ANY QUESTIONS?

Commerce

Call us CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS

Email us contactenos@ccm.org.co +57-3103568831

www.ccm.org.co/

SECURE PAYMENT



CLICK TO VALIDATE

Cancel and back to CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS

All copyrights © ePayco 2011 - 2023
Personal Data Processing Policy [Terms and conditions of Service](#)

**Opción b)**  
Si optas por el volante de pago, debes imprimirlo en impresora láser.



VOLANTE PARA PAGO  
CCM MANIZALES  
NIT. 890.801.042-6



CUPON PARA EL CLIENTE

DATOS DEL COMERCIANTE		NUMERO RECUPERACION: N10VYIV
NOMBRE O RAZON SOCIAL:	.....	CODIGO PAGO BALOTO: 8686C 999 9619A799
IDENTIFICACION:	.....	
EXPEDIENTE:	.....	

LIQUIDACION DEL SERVICIO

FECHA DE LA LIQUIDACION:	.....	
HORA DE LA LIQUIDACION:	.....	
CONCEPTOS		VALOR
RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRINCIPAL		\$
RENOVACION ESTABLEC. COMERCIO CON PPAL EN JUR. DE LA C.C.		\$
FORMULARIO VIRTUAL		\$
TOTAL		\$

El comerciante quedará renovado al 2019



VOLANTE PARA PAGO  
CCM MANIZALES  
NIT. 890.801.042-6



CUPON PARA EL BANCO

DATOS DEL COMERCIANTE		REFERENCIA: 78
NOMBRE O RAZON SOCIAL:	.....	NUMERO RECUPERACION: NJOYJX
IDENTIFICACION:	.....	CODIGO PAGO BALOTO: \$.....
EXPEDIENTE:	.....	

LIQUIDACION DEL SERVICIO

FECHA DE LA LIQUIDACION:	.....	
HORA DE LA LIQUIDACION:	.....	
CONCEPTOS		VALOR
RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRINCIPAL		\$
RENOVACION ESTABLEC. COMERCIO CON PPAL EN JUR. DE LA C.C.		\$
FORMULARIO VIRTUAL		\$
TOTAL		\$

SOLO PARA PAGO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE OERENCIA

BANCO:	NRO. CHEQUE:
VALOR A PAGAR: \$ (.....)	FECHA DEL PAGO: AAAA [ ] MM [ ] DD [ ]

Señor Usuario: Realice sus pagos en: Banco de Occidente, Banco Servivida, Banco Ecu, Puntos Banco, Atracciones ECU, Atracciones Puntaria, Atracciones Superstore, Atracciones Surtime, Atracciones Cauda, Atracciones la 14, Puntos Superstore, Ecu y en cualquiera de nuestras Sedes.

Cuando finalices la transacción y se haya realizado el pago exitosamente, el sistema te enviará al correo electrónico una notificación de la radicación realizada, con todos los datos de la transacción y la factura electrónica correspondiente.

Allí podrás encontrar el código de barras que te solicitarán en la línea de atención al cliente o directamente en las oficinas de la CCMPC, si es que decides consultar por medio de estos canales. En el paso número 10 te indicamos cómo puedes consultar fácilmente el estado de tu trámite de forma virtual.

Notificación de radicación No. \_\_\_\_\_ en LA CAMARA DE COMERCIO DE  
MANIZALES POR CALDAS Recibidos x

Administrador SII - CC Manizales  
para mí ▾

LA CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS le informa que el día \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ fue radicada en nuestras oficinas una transaccion en los registros publicos que administra y maneja nuestra entidad. Los datos del tramite radicado son los siguientes:

Recibo de Caja No.  
Numero operacion:  
Codigo de barras:

Matriculas/Inscripciones:  
Identificacion:  
Nombre: \_\_\_\_\_  
Tramite:  
Email :  
Email :

Valor de la transaccion:

**10.** Para hacer el seguimiento del trámite que radicaste, ingresa a nuestra página web [www.ccmpec.org.co](http://www.ccmpec.org.co) /servicios en línea, y en consulta, ve a **Estado Trámites Registros Mercantil y ESAL.**

<ul style="list-style-type: none"><li>Mutaciones</li><li>Creación de empresa en Manizales – VUE</li><li>Inscripción de documentos</li><li>Inscripción de libros electrónicos y sus anotaciones</li><li>Matrícula mercantil</li><li>Registro Nacional de Turismo – RNT</li><li>Inscripción de Entidades Sin Ánimo de Lucro</li><li>Solicitud pre-RUT DIAN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CIIU-Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas</li><li><b>Estado Trámites Registro Mercantil y ESAL</b></li><li>Estado Trámites RNT</li><li>Estado Trámites RONEOL</li><li>Homonimia-Nombre</li><li>Noticia Comercial</li><li>Registro de Compradores y Vendedores de Divisas</li><li>Solicitud de Inscripción</li><li>Revisión previa de documentos</li><li>Consulta de expedientes de los Registros Públicos</li></ul>
--	--

Ingresa un criterio de búsqueda:

Q Consultar Solicitudes de Inscripción

**Señor usuario:**  
Ingresando un criterio de búsqueda, podrá realizar consulta de las solicitudes radicadas en la cámara de comercio, relacionadas con trámites de Constituciones, Matricúlas, Renovaciones, actualización de datos, Solicitudes de cancelación, registro de proponentes u otro servicio realizado.

# Radicado # Recibo Matrícula Proponente Nombre Identificación  
Fecha

Ingrese el número del radicado

Limpiar Consultar

Allí puedes ver el estado de tu trámite: Si se encuentra en estado **Inscrito**, quiere decir que está todo correcto y procedió su registro, así que deberás esperar a que se encuentre en estado **Archivado** para que puedas generar un certificado si es que lo requieres.

Si por el contrario, se encuentra en estado **Devuelto al usuario**, quiere decir que debes realizar las correcciones solicitadas y posteriormente reingresarlo.

Lista Solicitudes de Inscripción

Búsqueda por radicado: Volver

Buscar:

Número Radicado	Fecha Radicado	Tipo Trámite	Estado Radicado	Fecha Estado	Identificación	Nombre o Razón Social	Matrícula	Proponente
64	202	RI	EN	202	NIT.		1	

Total registros: Anterior 1 Siguiente

Si requieres asesoría virtual o presencial, o si deseas radicar tu documentación de forma física en nuestra sede principal, puedes agendar tu cita en nuestra página web <https://www.ccmpc.org> opción **Agenda tu asesoría**, link <https://turno-virtual-camara-manizales.web.app/>

**Contactos:**

+57(606)8962121

+57 302 554 8484

contactenos@ccm.org.co