

# ¡Así está la CCMPC en este momento!

Compartimos contigo  
los principales proyectos y programas  
gestionados durante el periodo  
**2012 -2025**



Cámara de Comercio  
de Manizales por Caldas

Movilizamos voluntades,  
**para servirte**

## RESULTADOS DE AUDITORÍAS

### Gestión fiscal en el manejo de recursos públicos

Realizada por la Contraloría General de la República 2023

#### Resultados:



**Hallazgos Observaciones**  
6 meses en revisión de aspectos financieros

*Durante el proceso no se evidenciaron desviaciones en la ejecución de los recursos públicos, por lo tanto no fue necesario elaborar Plan de Mejoramiento.*

### Estados financieros

Realizada por la Revisoría Fiscal 2024

#### Resultados:

Sin salvedades  
Confirmación de solidez patrimonial

#### Indicadores relevantes:

**3,86%** Razón corriente

**\$16.423.238** Capital de trabajo

**19,98%** Endeudamiento

*Dichas cifras fueron presentadas y aprobadas en la junta directiva de marzo de 2025. El valor de endeudamiento corresponde a cuentas por pagar (pasivos no financieros ni de largo plazo)*

### Aumento del número de **empresarios formalizados**



### Proyectos para el **fortalecimiento del ecosistema empresarial**



Acompañamiento integral sin costo a empresarios que atraviesan dificultades en su negocio o que están pensando en cerrarlo.

**2020**  
Nació esta iniciativa que brinda resoluciones ante las dificultades en las empresas.

**2020 a 2024**  
**1.637** empresarios asesorados



Acompañamiento integral sin costo a emprendedores, unidades productivas, comerciantes y empresarios con el fin de apoyar su fortalecimiento y crecimiento.

**2024**  
Se creó la Oficina Empresarial en convenio con la Alcaldía de Manizales.  
De **273** mpresarios que pensaron en cerrar su negocio, el **57%** desistieron gracias al acompañamiento de la Clínica y la Oficina Empresarial.



#### Antenas Nacionales:

**\$5.275.843.170** en cotizaciones **\$224.833.686** en ventas



#### Antenas Internacionales:

USD **\$765.491.533** en cotizaciones USD **\$1.328.826** en ventas



**Satisfacción del programa del 97,33%**

### Nuestro apoyo para liderar **la crisis en pandemia**

**2020**  
Donaciones/ Donación de equipos, insumos médicos especializados y elementos de bioseguridad.



#### Acciones:

- ✓ Plataforma "Apertura de comercios" en conjunto con la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Manizales
- ✓ Mapeo de oferta de suministros médicos
- ✓ Directorio empresarial para los 17 municipios de la jurisdicción
- ✓ Diseño de herramientas tecnológicas para facilitar la presencia digital - Google My Negocio
- ✓ Programa S.O.S a sectores más afectados
- ✓ Campaña publicitaria de reactivación económica
- ✓ Capacitaciones virtuales
- ✓ Sesiones con empresarios MEGA "Manejo de crisis"
- ✓ Programa para gerentes "Liderazgo en tiempos de crisis"



Una campaña liderada por la CCMPC, dónde fue posible reunir **\$603.147.330** para comprar equipos médicos, insumos e instalaciones que ayudaron a tratar pacientes con COVID-19.

Gracias a este esfuerzo fue posible la compra de:

**4** Ventiladores **2.000** Batas de bioseguridad **709** Mascarillas N-95

Donación de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, con recursos propios

**\$ 135.533.776**  
Invertidos en:

**5** Monitores de signos vitales  
**18** Soportes de monitores

Campaña para la compra de torres de alto flujo para hospitales y clínicas

**\$ 205.000.000**  
Invertidos en:

**10** Torres humidificadoras para clínicas y hospitales

Donación de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, con recursos propios.

**\$123.000.000**  
Invertidos en:

**6** Torres humidificadoras para clínicas y hospitales.

Además de **\$3.000.000** en elementos de bioseguridad para el centro de vacunación de la Alcaldía de Manizales, ubicado en Expoferias.

## Reactivación económica de Manizales

Acciones y programas →



Vitrina comercial para que los empresarios de la jurisdicción pudieran ofrecer sus productos o servicios.

- ✓ Relacionamiento en canales digitales con la estrategia "Inbound Marketing B2B - B2C"
- ✓ Rueda de negocios entre empresas ancla y proveedores
- ✓ Promoción del destino turístico Manizales y Caldas

Más de **6.000** Visitantes  
**\$365.000.000** en ventas

- ✓ Embellecimiento y activación comercial en la Enea y La Estrella
- ✓ Campaña "El valor de la empresa para la sociedad"
- ✓ Estrategia de promoción de los servicios de la CCMPC

## Innovación para el desarrollo



Promoción de la región como destino de inversión y negocios a nivel nacional e internacional

**2021 a 2025**

**81** nuevos inversionistas

Impacto en Manizales y Caldas:

USD **\$140.000.000** de inversión

**5.000** Empleos generados

Alianzas con:



**2025**

Estrategia "Atracción de inversión inteligente" con los Clústers Metalmecánico y TI - Búsqueda de inversión para el tejido empresarial.



Iniciativas y acciones para continuar afrontando el COVID-19

- ✓ Proyecto "Vouchers Digitales TIC"
- ✓ Fondo para la Sofisticación e Innovación Empresarial - Manizales Vital
- ✓ Manizales Innova y se Reactiva
- ✓ Plataforma colaborativa del Ecosistema de Emprendimiento e Innovación

**70** Representantes del sector empresarial, académico, económico y social

**2024**

Acompañamiento de instalación a:



OBOTICARIO



y la expansión del DI en el departamento.





Generación de información económica y empresarial de Manizales y Caldas



- ✓ Alianza con la Gobernación de Caldas - Análisis sectorial y CRCI (Comisión Regional de Competitividad e Innovación)
- ✓ Internacionalización mediante el proyecto "Become Glocal"
- ✓ Fortalecimiento de empleabilidad de los estudiantes universitarios de Colombia, Chile, España y Países Bajos.

- ✓ Incidencia en planes de desarrollo de Manizales y Caldas.
- ✓ Fortalecimiento de la toma de decisiones basada en datos económicos de Manizales y Caldas

### Formación y acompañamiento empresarial

# 408 a 7.049

Así crecieron las capacitaciones, asesorías y asistencia técnica en la CCMPC, entre 2012 y 2024.

**¡Más empresarios preparados, más región fortalecida!**

### Atención a Municipios

### Tejido empresarial en expansión

# 5.227

 comerciantes matriculados en los municipios de la jurisdicción entre 2013 y 2025  
\*Sin contar Manizales, Neira y Villamaría.

### Más cerca del comerciante

¡Los promotores pasaron de atender trámites a impulsar el crecimiento!  
Ahora se encargan de vincular a empresarios, liderar mesas de trabajo y promover programas estratégicos.

### Desarrollo regional con sello CCMPC

## 2016-2018

 Concurso Emprendo

## 2020

 Clúster Moda y Confección

## 2017-2018

 Concurso Pasión Café

## 2021-2024

 Rueda de Negocios

## 2018-2024

 Misiones empresariales

## 2023-2025

 Asociatividad y Cooperativismo en el Campo

## 2019-2025

 Programa Vender Más

## 2024-2025

 Cámaras en tu Municipio

# + 2.000

 emprendedores impactados desde el programa Empréndelo hasta Talentos Innovadores y Monarca

# + 500

 emprendedores han transitado las 3 estaciones de la Ruta de Emprendimiento: La Travesía - El Reto - El Gran Salto



## TERRITORIO INNOVADOR: NEUROCITY

Desde **2014** hemos impulsado:



**35.630**  
Personas formadas



**1.143**  
Empresas transformadas



**1.519**  
Talleres



**217**  
Prototipos



**656**  
Productos innovadores



**¡Presencia en 71 municipios de Colombia!**




# Transformación Digital Empresarial

## Fortalecimiento empresarial a través de la transformación digital

### Hitos importantes

**2018** Inauguración y puesta en marcha del primer Centro de Transformación Digital (CTDE) del país.

**2019**  **Gobierno de CALDAS 6 años** Consecutivos trabajando con la Gobernación de Caldas para ofrecer servicios de Transformación Digital a los empresarios de la región.

**2020**  **aun clic®** Creación de la plataforma A Un Clic /Plataforma de comercio electrónico para los empresarios de la CCMPC.

**3.553** Empresarios registrados.  
**9.786** Productos registrados.

**2022** Creación del Área de Transformación Digital Empresarial.



Ruta de Transformación Digital

**2017 a 2025** **2.222** Empresarios beneficiados con la implementación de soluciones tecnológicas.

### Apuestas tecnológicas para optimizar el servicio registral

#### Transformación del proceso de Renovación de los Registros Públicos

Actualmente se cuenta con múltiples canales para la renovación de la matrícula mercantil, que facilitan el cumplimiento de este deber a los empresarios.

#### Pago electrónico

Corresponsales bancarios y no bancarios.



#### Página web

[www.ccmppc.org.co](http://www.ccmppc.org.co)

#### App Cámara de Manizales

IOS y Android

#### Firmado electrónico

Y firma manuscrita.

#### WhatsApp Business

302 554 8484

## En 2024

### Reingeniería del proceso de crear empresa

Se inició un proceso de reingeniería del servicio de creación de empresas con el fin lograr integralidad en la asesoría abarcando los requisitos de acuerdo a las actividades económicas, incorporar a la asesoría en temas contables y tributarios, así como una narrativa más cercana ofreciendo a los emprendedores los servicios de la CCMPC.

### Descentralización del servicio registral

Con la estrategia "Corresponsales Cámara", la cuál cuenta con **10 empresarios aliados** que por medio de sus establecimientos de comercio prestan los servicios de renovación y expedición de certificados de la CCMPC.

## 2020 a 2025

### Manizales Neira Villamaría

**8.609**  
Renovaciones realizadas.

**2.160**  
Certificados expedidos.

**10.778**  
Empresarios.



**56**  
Trámites integrados.

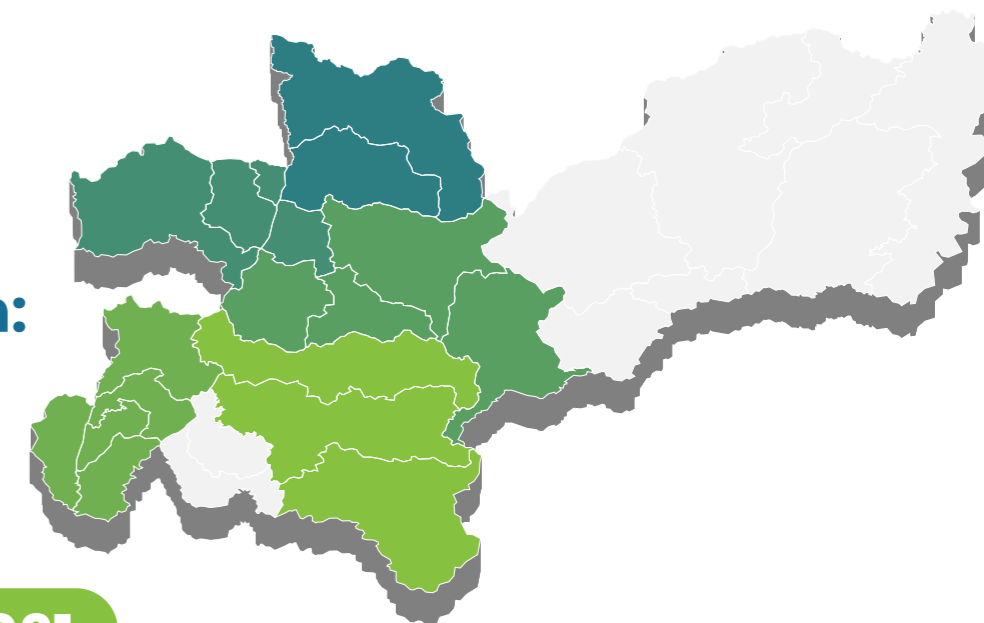
**47**  
Trámites simplificados.

**38**  
Requisitos eliminados.

\*Trabajo con entidades de orden municipal, departamental y nacional.



**Presentes en:**  
11 zonas de Manizales



## Desde 2021

**\$4.506 millones en recursos gestionados**

A través de alianzas estratégicas para acompañar la gestión de proyectos, la articulación de asistencias técnicas y recursos orientados al fortalecimiento empresarial.

**\$622.869.156 en recursos propios**

## En 2018

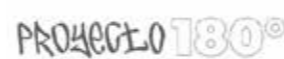
### Innovación interna

Se crea el Sistema Interno de Innovación de la CCMPC con el propósito de favorecer la sofisticación de los servicios y ampliando la capacidad de responder de manera ágil a las necesidades, oportunidades y retos del tejido empresarial.

### 19 nuevos servicios y programas

Empresariales diseñados, piloteados y puestos en marcha, impulsando soluciones innovadoras a las necesidades del tejido empresarial.

Conoce algunos de ellos:



- **Optimización de procesos internos**, a través de metodologías de innovación.
- Concepción del **modelo de operación por etapas** de madurez empresarial.
- Gestión continua de la **Cultura y Mentalidad Innovadora**, fomentando capacidades y actitudes que promueven la transformación dentro de la organización.
- **Innovafest:** Formato propio para visibilizar y reconocer las innovaciones generadas en la CCMPC.





## CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO

### ¡La Cámara se comunica contigo!

Campañas que conectan con los empresarios:

Héroes (2017-2018)



Vuelve (2020)



Manizales Sigue (2021)



Si nos cuidamos  
la vida  
¡sigue!

Creemos en ti, empresario (2022)



Tenemos Cámara (2023)



Manizales y Caldas lo tienen todo (2024)



Manizales  
y Caldas  
lo tienen  
todo

### Innovación con empatía

Rediseño de la experiencia del empresario

2022

Con la metodología **Customer Journey Map**, la CCMPC transformó cada punto de contacto para ofrecer más valor, más empatía y una relación más humana.

### ALIANZAS ESTRATÉGICAS



**\$21.785.539.000**  
*en recursos para ejecución de proyectos en alianzas con Instituciones*

La Cámara de Comercio de  
Manizales por Caldas hoy es

**más fuerte,  
más cercana  
y más eficiente.**



Cámara de Comercio  
de Manizales por Caldas

Movilizamos voluntades,  
**para servirte**