

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

FINCA ROMELIA 2025

POLÍTICA DE TOURS:

Finca Romelia ofrece todos sus tours en español o en inglés (Con reserva previa del idioma). Para los tours de 2 a 3 personas el horario de inicio es a las 9:30 am o 2:00 pm, solicitamos sean puntuales, pues por operatividad es probable que el tour sea compartido con otros turistas. En caso de llegar tarde, deberán unirse al tour en el momento en que éste se encuentre.

Nota adicional: Nuestros tours serán operados siempre y cuando sean mínimo 4 personas, de acuerdo al tamaño de los grupos realizaremos la distribución en nuestras instalaciones.

- Cuando se solicita una reserva para 1, 2 o 3 personas, este tour se cobra como si fueran 4 personas.

POLÍTICAS ACOMPAÑANTES DE GRUPO (GUIA ACOMPAÑANTE, TOUR LIDER, INFORMADORES TURÍSTICOS, CONDUCTORES):

***Alimentación acompañantes de grupo superior a 12 pax:**

Finca Romelia ofrece hasta 2 almuerzos de cortesía para los acompañantes (guía, tour líder o conductor) para grupos superiores a 12 personas.

***Alimentación acompañantes de grupo:**

Los acompañantes de grupos cuentan con una tarifa especial para sus almuerzos, esta tarifa es de \$25.000 por persona para guías acompañantes, tour líderes, informadores turísticos y conductores. Agradecemos que en el momento de hacer la reserva vía correo electrónico haga la solicitud de la alimentación de su equipo. No recibimos dinero en efectivo en la finca.

***Alojamiento guías acompañantes:**

Los acompañantes de grupo que requieran alojarse en la finca en caso de tener algún cliente con nosotros tendrán la siguiente tarifa:

Casa principal habitación sencilla en el área de servicio \$250.000 la noche con alimentación incluida, sujeta a disponibilidad y capacidad de carga de la casa.

POLÍTICAS DE VISITAS DE INSPECCIÓN:

Finca Romelia agradece que sea tenida en cuenta en sus catálogos, estamos seguros de que sin su gestión nuestro desarrollo no sería igual. Por tal razón, para las visitas de inspección solo se cobrará el costo de alimentación, el costo del guía (si es requerido) y si es necesario el costo del transfer interno en jeep.

Los costos de los almuerzos durante la inspección serán \$55.000 por persona, \$25.000 para guías acompañantes y conductores.

En caso tal que se desee hacer el tour completo para la inspección, cobraremos el costo del guía en ingles o en español este será \$250.000 por el grupo.

El costo del transfer en jeep de la portada a Casa Principal a portada es de \$90.000 por el grupo.

POLÍTICAS DE PAGO:

Finca Romelia es una empresa pequeña que intenta pagar al día a cada uno de sus colaboradores, es por esta razón que solicitamos a nuestros clientes hagan el pago antes de la llegada de su reserva y en caso tal de que no sea posible por su política de pagos, se haga hasta 15 días después de enviada la factura electrónica del servicio previa concertación.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE RESERVAS:

Finca Romelia entiende que cuando hay temas de fuerza mayor como calamidad doméstica, mal clima o accidentes, es imposible llegar al destino. Sin embargo, es importante informar que cuando se haga una cancelación de última hora y sin justificación alguna se cobrará el 50% del valor de la reserva. Cuando se cancela hasta con 5 días de anticipación solo se cobrará el costo de la alimentación de la reserva y el costo del guía en caso de haberlo solicitado o en caso tal se podrá reprogramar dicha reserva.

POLÍTICAS PARA ALOJADOS:

Para aquellos visitantes que están alojados en la finca y deseen realizar el tour de orquídeas o de avistamiento de aves, el valor será el del guía acompañante en inglés o en español, el cual es de \$250.000 por el grupo. La reserva de las actividades deberá hacerse antes de la llegada y se facturarán en la cuenta de cobro junto a todos los servicios.

La hora de Check in es: 2:00 pm

La hora de Check out es: 1:00 pm

Finca Romelia es flexible con estos horarios, siempre y cuando no tengamos otras reservas. En el caso de necesitar la habitación, le solicitaremos entregarla, pero podrán seguir disfrutando de las instalaciones mientras es la hora de su retiro.

En la tarifa de alojamiento se incluye 1 desayuno, 1 almuerzo y 1 cena por persona. En caso de que el ingreso o la salida influyan en la toma de un almuerzo adicional esté deberá ser pagado en efectivo en la finca. Por favor hágaselo saber a sus clientes.

La hora máxima de ingreso para los alojados es a las 6:30 pm

POLÍTICA DE NIÑOS:

Finca Romelia es un espacio especial para niños de todas las edades. Tenga en cuenta que no contamos con habitaciones en donde podamos poner cama adicional, por lo que la acomodación será en la habitación conjunta a sus padres. Los niños menores de 8 años solo deberán pagar el valor de la alimentación según el cuadro de tarifas. Los niños de 9 años o mayores pagan tarifa normal.

Agradecemos su atención

Familia Londoño Arango

www.fincaromelia.com