


<p>VERSIÓN 2026-02-16</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p>	 <p>Cámara de Comercio de Manizales por Caldas</p>
	<p>PLAN DE ACCIÓN 2025</p>	

COMPILO	REVISÓ	APROBÓ
<p>CARGO: Administradora de Información Sistémica</p>	<p>CARGO: Profesional de Control Interno</p>	<p>CARGO: Representante Legal</p>
<p>FECHA: 16/02/2026</p>	<p>FECHA: 16/02/2026</p>	<p>FECHA: 16/02/2026</p>
<p>FIRMA: <i>Lorena Betancur R.</i></p>	<p>FIRMA: <i>[Handwritten Signature]</i></p>	<p>FIRMA: <i>[Handwritten Signature]</i></p>



**Cámara de Comercio**  
de Manizales por Caldas

# **PLAN DE ACCIÓN 2025**

# MEGA

**En 2040 tendremos 50 mil empresarios matriculados, de los cuales el 50% evolucionan su nivel de madurez impulsando la sofisticación del ecosistema empresarial.**

## **VISIÓN**

**Ser el mejor aliado de los empresarios y de la región para impulsar la sofisticación del ecosistema empresarial.**

## **PROPOSITO**

**Movilizamos voluntades generando progreso sostenible**

# MISIÓN

**Somos agencia de desarrollo, generadora de valor económico, bienestar social y confianza para los negocios, que promueve la mentalidad global.**

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1. Alcanzar la eficiencia operacional en registro y conciliación y aprovechar el acceso a la información de los empresarios y comerciantes, para fortalecer la base de datos empresarial más actualizada y completa de la jurisdicción.**
- 2. Promover grandes proyectos de largo plazo que impacten el departamento, en alianza con actores estratégicos.**
- 3. Promover iniciativas y acciones en torno a formalización, emprendimiento, innovación y fortalecimiento empresarial, asegurando que estas cumplan con los criterios definidos en el plan estratégico institucional.**
- 4. Desarrollar una cultura permanente de medición y reporte de impacto en la jurisdicción, que irradie positivamente en la comunidad.**
- 5. Alcanzar la eficiencia administrativa y financiera de la institución.**

# **ATRIBUTOS INSTITUCIONALES**

- 1. Facilitamos la adaptabilidad y la sofisticación (inteligencia de negocios) Implementamos herramientas, servicios y programas que le permitan a las empresas enfrentar o gestionar cambios de manera más eficiente.**
- 2. Acelerar la inteligencia competitiva promovemos espacios que fomentan las relaciones entre empresarios que trascienden la competencia convencional.**
- 3. Talento profesional y empático Trabajamos con sentido de pertenencia y de manera colaborativa hacia el cumplimiento de los objetivos, con una gran sensibilidad por las necesidades de los empresarios.**
- 4. Ecosistema de alianzas cocreado Forjamos alianzas estratégicas a través de la gestión de recursos y conocimiento compartido.**

# VALORES INSTITUCIONALES

**Aprendizaje continuo:** nos gusta aprender, apropiarnos y aplicar los conocimientos adquiridos.

**Confianza:** somos sinceros, coherentes y cumplimos nuestras promesas.

**Vocación de servicio:** somos cálidos, empáticos y pertinentes.

**Innovación:** nos retamos a actuar diferente y promovemos la sofisticación de nuestros empresarios.

**Equidad:** creemos que todos los empresarios, sin importar su tamaño, tienen el potencial de crecer y alcanzar grandes logros.

# IV Trimestre - Unidad Administrativa

## 59 actividades - Página 1 de 5

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
5	101	Facilitar el desarrollo de las actividades de la Junta Directiva de la CCMPC	Plan de acción	1	Número de participaciones	No aplica									1				\$76.391.226		\$76.391.226	
5	101	Facilitar el desarrollo de las actividades de la Junta Directiva de la CCMPC	Plan de acción	12	Número de sesiones	Servicios administrativos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
5	110	Selección y contratación de personal	Plan de acción	>90%	Satisfacción	Servicios administrativos											90%		\$216.368.003		\$216.368.003	
5	110	Selección y contratación de personal	Plan de acción	1	Número de procesos	Servicios administrativos											1					
5	110	Formación, desarrollo y desempeño	Plan de acción	>97%	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos						49%					49%					
5	110	Formación, desarrollo y desempeño	Plan de acción	1	Número de procesos	Servicios administrativos											1					
5	110	Formación, desarrollo y desempeño	Plan de acción	93%	Porcentaje de apropiación	Servicios empresariales											93%					
5	110	Formación, desarrollo y desempeño	Plan de acción	>92%	Porcentaje de apropiación	Servicios administrativos											92%					
5	110	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan de acción	>95%	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos											95%					
5	110	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan de acción	>95%	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos											95%					
5	110	Bienestar del personal y clima organizacional	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios administrativos											1					
5	110	Bienestar del personal y clima organizacional	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios administrativos											1					

# IV Trimestre - Unidad Administrativa

## 59 actividades - Página 2 de 5

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
5	110	Bienestar del personal y clima organizacional	Plan de acción	2	Número de encuestas realizadas	Servicios administrativos						1						1				
5	110	Bienestar del personal y clima organizacional	Plan de acción	95%	Satisfacción	Servicios administrativos						95%						95%				
5	110	Bienestar del personal y clima organizacional	Plan de acción	91%	Satisfacción	Servicios administrativos						91%						91%				
1	112	Asegurar y cumplir con los principios de la gestión contractual (selección objetiva, transparencia, eficiencia y economía)	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales												1				
1	112	Asegurar y cumplir con los principios de la gestión contractual (selección objetiva, transparencia, eficiencia y economía)	Plan de acción	2	Número de planes	Servicios empresariales						1						1				
5	112	Mantener actualizada a la CCMPC en la nueva normatividad que se expida en materia empresarial y en otros temas de interés.	Plan de acción	3	Número de publicaciones	Servicios empresariales	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	\$41.661.474		\$41.661.474	
5	115	Transformación Digital para Empresarios	Plan de acción	4	Número de pilotos realizados	Servicios empresariales												4				
5	115	Transformación Digital Interna	Plan de acción	>1	Número de pilotos realizados	Servicios empresariales												1				
5	115	Transformación Digital Interna	Plan de acción	>1	Número de pilotos realizados	Servicios empresariales												1				
5	115	Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos de la Entidad.	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%				
5	115	Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos de la Entidad.	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%				
5	115	Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos de la Entidad.	Plan de acción	97%	Satisfacción	Servicios empresariales												97%				

# IV Trimestre - Unidad Administrativa

## 59 actividades - Página 3 de 5

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
5	115	Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos de la Entidad.	Plan de acción	98%	Porcentaje de efectividad	Servicios empresariales												98%				
5	115	Ruta estratégica en TI	Plan de acción	1	Número de estrategias	Servicios administrativos												1	\$222.061.999		\$222.061.999	
5	115	Ruta estratégica en TI	Plan de acción	1	Número de informes	Servicios empresariales							1									
5	121	Sistemas de gestión	Plan de acción	94%	Satisfacción	Servicios administrativos												94%				
5	121	Sistemas de gestión (SGSST)	Plan de acción	1	Número de auditorías	Servicios administrativos												1				
5	121	Sistemas de gestión	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios administrativos	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	\$45.350.736		\$45.350.736	
5	121	Sistema de información implementado	Plan de acción	1	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos												1				
5	121	Generación de informes internos para la toma de decisiones	Plan de acción	5	Número de informes	Servicios administrativos	2			1			1				1					
5	121	Plan de acción institucional y presupuesto de ingresos de registros públicos	Plan de acción	1	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos											33%	33%	33%			
5	121	Operación de la MIS	Plan de acción	1	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%				
5	121	Asistencia al evento de competitividad y planeación en Bogotá	Plan de acción	1	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos												1				
5	122	Sistema de Gestión Documental	Plan de acción	1	Número de campañas	Servicios administrativos												1				

# IV Trimestre - Unidad Administrativa

59 actividades - Página 4 de 5

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
5	122	Sistema de Gestión Documental	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios administrativos											1					
5	122	Sistema de Gestión Documental	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios administrativos											1					
5	122	Sistema de Gestión Documental	Plan de acción	1	Número de productos	Servicios administrativos				50%						50%			\$46.129.819		\$46.129.819	
5	124	Plan de comunicación externa	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	\$48.487.847		\$48.487.847	
5	124	Plan de comunicación interna	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales	7%	8%	6%	6%	8%	6%	6%	8%	6%	26%	8%	5%				
5	124	Plan de reputación corporativa	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales	4%	4%	4%	34%	4%	26%	4%	4%	4%	4%	4%	4%				
5	124	Plan de relacionamiento con grupos de interés	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales		10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%					
5	126	Administración integral de espacios de la CCMPC, salas virtuales y eventos mixtos	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales												1	\$23.668.969		\$23.668.969	
5	126	Administración integral de espacios de la CCMPC, salas virtuales y eventos mixtos	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales												1				
5	126	Administración integral de espacios de la CCMPC, salas virtuales y eventos mixtos	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales												1				
5	126	Conservación de la infraestructura física de la entidad	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales												1				
5	126	Conservación de la infraestructura física de la entidad	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales												1				

# IV Trimestre - Unidad Administrativa

59 actividades - Página 5 de 5

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
5	126	Conservación de la infraestructura física de la entidad	Plan de acción	98%	Satisfacción	Servicios empresariales												98%				
5	143	Posicionamiento y visibilidad de la marca CCMPC	Plan de acción	1	Número de campañas	Servicios administrativos												1	\$127.378.184		\$127.378.184	
5	143	Posicionamiento y visibilidad de la marca CCMPC	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios administrativos												1				
5	143	Relacionamiento con clientes	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios administrativos												1				
5	143	Seguimiento y métricas de marketing	Plan de acción	1	Número de estrategias	Servicios administrativos												1				
5	144	Gestión Contractual ágil y oportuna	Plan de acción	>90%	Porcentaje de ejecución	Servicios empresariales												90%	\$21.846.847		\$21.846.847	
5	144	Gestión Contractual ágil y oportuna	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales												1				
5	144	Gestión Contractual ágil y oportuna	Plan de acción	1	Número de pilotos realizados	Servicios empresariales												1				
5	144	Gestión Contractual ágil y oportuna	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales			25%		25%			25%				25%				
5	144	Interiorización del proceso contractual	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales				33%				33%				34%				
1	307	Acompañamiento integral en trámites registrales	Plan de acción	1	Número de campañas	Servicios empresariales				1									\$21.149.700		\$21.149.700	

# IV Trimestre - Unidad Empresarial

88 actividades - Página 1 de 8

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
3	1205-13	Temporada de renovación	Plan de acción	5500	Número de comerciantes renovados	Servicios registrales	500	1500	2500	500	300	200							\$59.912.559		\$59.912.559	
3	1205-3	Programa Minicadenas 1205-3A	PAT	12	Número de empresas	Etapa 1						12							\$71.596.092		\$71.596.092	
3	1205-3	Programa Minicadenas 1205-3B	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 1									1							
3	1205-4	Asesorías personalizadas y Cámara en tu municipio	PAT	220	Número de empresas	Servicios empresariales			55		55		55		55				\$67.761.924	\$114.150.532	\$181.912.456	
3	1205-4	Asesorías personalizadas y Cámara en tu municipio	Plan de acción	250	Número de asesorías	Servicios empresariales	5	20	25	25	25	25	25	25	25	25	25					
3	1205-5	Apoyo a eventos culturales y de activación comercial / relacionamiento con actores locales e instituciones	Plan de acción	18	Número de participaciones	No aplica			1	2	2	3	2	3	1	2	1	1	\$31.416.206		\$31.416.206	
3	1205-11 1205-14	Programa de asociatividad y cooperativismo en el campo	PAT	95	Número de empresas	Etapa 1			20		25		25		25				\$33.246.327	\$34.296.347	\$67.542.674	
3	1205-11	Programa de asociatividad y cooperativismo en el campo	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 1											1					
3	1205-12	Capacitaciones	PAT	900	Número de empresas	Servicios empresariales	50	150	150	50	50	50	150	100	50	50	50		\$25.218.700		\$25.218.700	
3	1205-12	Capacitaciones	Plan de acción	30	Número de capacitaciones	Servicios empresariales	2	7	2	2	3	2	3	3	2	2	2					
3	1205-12	Capacitaciones	Plan de acción	2000	Número de participantes	Servicios empresariales	150	250	250	150	150	150	250	150	150	150	200					
3	1206-1 1206-13	Clústers de turismo y comunidades	PAT	130	Número de empresas	Servicios empresariales		30		15	15	15	15	10	10	10	10		\$91.421.031	\$92.359.797	\$183.780.828	

# IV Trimestre - Unidad Empresarial

88 actividades - Página 2 de 8

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
3	1206-1	Clústers de turismo y comunidades	Plan de acción	5	Número de programas	Servicios empresariales		1				1			1		2					
3	1206-1	Clústers de turismo y comunidades	Plan de acción	2	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Servicios empresariales												2				
3	1206-1	Clústers de turismo y comunidades	Plan de acción	200	Número de prospectos comerciales	Servicios empresariales		100							100							
3	1206-4	Programa de asesorías y talleres especializados en turismo e inglés para el turismo	PAT	165	Número de empresas	Servicios empresariales			15	15	15	15	20	20	20	20	25		\$63.161.444		\$63.161.444	
3	1206-4	Programa de Asesorías y talleres especializados en turismo e inglés para el turismo	Plan de acción	3	Número de programas	Servicios empresariales				1			1			1						
3	1206-7	Programa Ecopymes turísticas	PAT	25	Número de empresas	Servicios empresariales												25	\$15.940.721		\$15.940.721	
3	1206-7	Programa Ecopymes turísticas	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Servicios empresariales												1				
3	1206-9 1206-14	Estrategia de Promoción de Destino y Visit Manizales	PAT	20	Número de empresas	Servicios empresariales					10				10				\$91.330.884		\$91.330.884	\$113.731.093
3	1206-9	Estrategia de Promoción de Destino turístico y Visit Manizales	Plan de acción	5	Número de eventos de relacionamiento	Servicios empresariales		1		1		1		1		1						
3	1206-9	Estrategia de Promoción de Destino turístico y Visit Manizales	Plan de acción	60	Número de prospectos comerciales	Servicios empresariales		20		10		10		10		10						
3	1206-9	Estrategia de Promoción de Destino turístico y Visit Manizales	Plan de acción	3	Número de eventos captados	Servicios empresariales					1		1				1					
3	1207-6 1207-3	Alfabetización Digital y microlearning	PAT	250	Número de empresas que culminan	Etapa 1			50			50			100		50		\$137.685.633	\$95.279.256	\$232.964.889	

# IV Trimestre - Unidad Empresarial

88 actividades - Página 3 de 8

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
3	1207-6	Ruta de transformación Digital Empresarial. Etapa 1	Plan de acción	250	Número de empresas	Etapa 1			50			50			100		50					
3	1207-6	Ruta de transformación Digital Empresarial. Etapa 1	Plan de acción	175	Número de empresas que implementan	Etapa 1			35			35			70		35					
3	1207-6	Ruta de transformación Digital Empresarial. Etapa 2	Plan de acción	300	Número de empresas	Etapa 2			50			100			100		50					
3	1207-6	Ruta de transformación Digital Empresarial. Etapa 2	Plan de acción	210	Número de empresas que implementan	Etapa 2			35			70			70		35					
3	1207-6	Microlearning a través de videos cortos	Plan de acción	1500	Número de interacciones	Etapa 2			200			700			400		200					
3	1207-6	Ruta de transformación Digital Empresarial. Etapa 3	Plan de acción	150	Número de empresas	Etapa 3			20			60			40		30					
3	1207-6	Ruta de transformación Digital Empresarial. Etapa 3	Plan de acción	105	Número de empresas que implementan	Etapa 3			14			42			28		21					
3	1207-5	Gestión de la plataforma A un clic	PAT	700	Número de empresas	Servicios empresariales			100			300			200		100		\$69.258.511	\$34.296.337	\$103.554.848	
3	1207-5	Gestión de la plataforma A un clic	Plan de acción	7	Número de capacitaciones	Servicios empresariales		1		1	1		1	1		1	1					
3	1207-5	Gestión de la plataforma A un clic	Plan de acción	560	Número de empresas y participantes	Servicios empresariales		80		80	80		80	80		80	80					
3	1207-5	Gestión de la plataforma A un clic	Plan de acción	16	Número de campañas	Servicios empresariales		2	1	1	2	2	1	1	2	2	2					
3	1207-5	Gestión de la plataforma A un clic	Plan de acción	10	Porcentaje de incremento en ventas	Servicios empresariales											10					

# IV Trimestre - Unidad Empresarial

88 actividades - Página 4 de 8

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
3	1207-4	Ruta de transformación Digital Empresarial 4.0 . Etapa 4	PAT	30	Número de empresas	Etapa 4						10				10	10		\$53.689.518		\$53.689.518	\$24.574.368
3	1207-4	Ruta de transformación Digital Empresarial 4.0 . Etapa 4	Plan de acción	20	Número de empresas que implementan	Etapa 4						5				5	5	5				
3	1207-4	Ruta de transformación Digital Empresarial 4.0 . Etapa 5	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 4												1				
3	1209-2	Vender Más	PAT	30	Número de empresas	Etapa 3					15						15		\$42.292.517		\$42.292.517	
3	1209-2	Vender Más	Plan de acción	2	Número de programas	Etapa 3					1						1					
3	1209-2	Vender Más	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 3												1				
3	1209-3	Fortalecimiento Gerencial y Buen Gobierno	PAT	185	Número de empresas	Etapa 3 y 4		20	15	20		45	25		30	30			\$69.666.916	\$34.296.317	\$103.963.233	\$14.195.345
3	1209-3	Fortalecimiento Gerencial y Buen Gobierno	Plan de acción	8	Número de programas	Etapa 3 y 4		1	1	1		2	1		1	1						
3	1209-3	Fortalecimiento Gerencial y Buen Gobierno	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 3 y 4												1				
3	1209-4	Oficina Empresarial	Plan de acción	1350	Número de asesorías	Servicios empresariales		30	150	40	40	300	40	50	300	50	50	300				
3	1209-4 1209-12	Oficina Empresarial	PAT	1000	Número de empresas	Servicios empresariales		50	50	50	50	200	50	50	200	50	50	200	\$151.358.775	\$92.359.797	\$243.718.572	
3	1209-4	Oficina Empresarial	Plan de acción	90%	Satisfacción	Servicios empresariales												90%				



# IV Trimestre - Unidad Empresarial

88 actividades - Página 6 de 8

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
3	1216-1	Desarrollo de Proveedores y Ruedas de negocios	PAT	100	Número de empresas	Etapa 1								98			2		\$72.223.737		\$72.223.737	\$22.250.000
3	1216-1	Desarrollo de Proveedores y Ruedas de negocios	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 1								1								
3	1216-1	Desarrollo de Proveedores y Ruedas de negocios	Plan de acción	250	Número de citas desarrolladas	Etapa 1								250								
3	1216-9	Gestión con propósito generación Mega, Red de Mentores, Comités Consultivos y Programa Estefanía Martínez Valencia	Plan de acción	4	Número de programas	Etapa 1										1	3					
3	1216-9	Gestión con propósito generación Mega, Comités Consultivos y Programa Estefanía Martínez Valencia	PAT	63	Número de empresas que culminan	Etapa 1										28	35		\$158.245.751	\$61.817.239	\$220.062.990	
3	1216-9	Gestión con propósito generación Mega y Red de Mentores	Plan de acción	90	Número de participantes	Etapa 1											90					
3	1216-9	Gestión con propósito generación Mega, Red de Mentores, Comités Consultivos y Programa Estefanía Martínez Valencia	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 1										1						
3	1216-12	Fábricas de Productividad y Sostenibilidad ciclo 6	PAT	98	Número de empresas	Etapa 1								98					\$238.079.375	\$113.610.532	\$351.689.907	
3	1216-12	Fábricas de Productividad y Sostenibilidad ciclo 6	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Etapa 1									1							
3	1216-13 1216-3	Fábricas de Productividad y Sostenibilidad ciclo 7	PAT	98	Número de empresas	Etapa 1											98		\$49.168.589		\$49.168.589	
3	1217-1	Clústeres de manufactura (Clúster metalmecánico y Clúster de confección y moda de Riosucio)	Plan de acción	2	Número de clústers	Servicios empresariales											2					
3	1217-1 1217-29	Clústeres de manufactura (Clúster metalmecánico y Clúster de confección y moda de Riosucio)	PAT	80	Número de empresas	Servicios empresariales											80		\$122.878.683		\$122.878.683	

# IV Trimestre - Unidad Empresarial

88 actividades - Página 7 de 8

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.		
3	1217-1	Clústeres de manufactura (Clúster metalmecánico y Clúster de confección y moda de Riosucio)	Plan de acción	6	Número de programas	Servicios empresariales											6							
3	1217-1	Clústeres de manufactura (Clúster metalmecánico y Clúster de confección y moda de Riosucio)	Plan de acción	2	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Servicios empresariales												2						
3	1217-2	Clústeres de servicios (Clúster TIC y Clúster de Proveedores de Servicios de Marketing)	Plan de acción	2	Número de clústers	Servicios empresariales											2							
3	1217-2 1217-27 1217-29 1217-30	Clústeres de servicios (Clúster TIC y Clúster de Proveedores de servicios de Marketing)	PAT	80	Número de empresas	Servicios empresariales											80		\$92.172.021		\$92.172.021			
3	1217-2	Clústeres de servicios (Clúster TIC y Clúster de Proveedores de Servicios de Marketing)	Plan de acción	6	Número de programas	Servicios empresariales											6							
3	1217-2	Clústeres de servicios (Clúster TIC y Clúster de Proveedores de Servicios de Marketing)	Plan de acción	2	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Servicios empresariales												2						
3	1217-3	Clústeres de agroindustria (Clúster Lácteo y Clúster de Café)	Plan de acción	2	Número de clústers	Servicios empresariales												2						
3	1217-3 1217-29	Clústeres de agroindustria (Clúster Lácteo y Clúster de Café)	PAT	60	Número de empresas	Servicios empresariales											60		\$40.042.874		\$40.042.874			
3	1217-3	Clústeres de servicios (Clúster TIC y Clúster de Proveedores de Servicios de Marketing)	Plan de acción	6	Número de programas	Servicios empresariales											6							
3	1217-3	Clústeres de servicios (Clúster TIC y Clúster de Proveedores de Servicios de Marketing)	Plan de acción	2	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Servicios empresariales												2						
3	1217-19 1217-29	Dinamización de la Comunidad Clúster de Manizales y Caldas	PAT	30	Número de empresas	Servicios empresariales						15					15		\$180.416.202	\$116.548.657	\$296.964.859	\$81.865.546		
3	1217-19	Dinamización de la Comunidad Clúster de Manizales y Caldas	Plan de acción	90	Número de prospectos comerciales	Servicios empresariales						45					45							

# IV Trimestre - Unidad Empresarial

88 actividades - Página 8 de 8

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.	
3	1217-19	Dinamización de la Comunidad Clúster de Manizales y Caldas	Plan de acción	4	Número de eventos de relacionamiento	Servicios empresariales			1			1		1			1						
3	1217-20	Operación de la estrategia Zasca en el Eje Cafetero (centros de Reindustrialización)	PAT	7	Número de Zascas	Eta 3											7		\$96.811.287		\$96.811.287		
3	1217-20	Zasca Metalmecánico en Caldas	Plan de acción	30	Número de empresas	Eta 3					18						12						
3	1217-20	Zasca Metalmecánico en Caldas	Plan de acción	1	Número de mediciones de Hechos de Crecimiento	Eta 3												1					

# IV Trimestre - Unidad Regional

## 44 actividades - Página 1 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
3	1007 1007-6 1007-21	Ruta de Emprendimiento e Innovación	PAT	295	Número de empresas	Etapa 1		30		30		30	45	20	30	30	45	35	\$362.378.888	\$95.544.768	\$457.914.768	
3	1007	Ruta de Emprendimiento e Innovación	Plan de acción	90	Número de planes	Etapa 1											90					
3	1007	Ruta de Emprendimiento e Innovación	Plan de acción	10	Número de empresas	Etapa 1											10					
3	1007	Ruta de Emprendimiento e Innovación	Otros	360	Número de participantes	Etapa 1		35		35		30	55	30	40	30	60	45				
3	1007	Ruta de Emprendimiento e Innovación	Plan de acción	420	Número de empresas	Etapa 1			130			100			100			90				
3	1007-19	Red de Emprendimiento	PAT	300	Número de participantes	Etapa 1										150	150		\$11.346.481	\$61.296.258	\$72.642.651	
3	1007-19	Red de Emprendimiento	Plan de acción	2	Número de eventos de relacionamiento	Etapa 1										1	1					
3	1007-19	Red de Emprendimiento	Plan de acción	1	Número de iniciativas	Etapa 1											1					
3	1007-4 1007-7 1007-18 1007-22	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - jurisdicción 1007-4A	PAT	27	Número de empresas	Servicios empresariales		1	1	1	1	1	1	1	2	2	16		\$368.997.581	\$92.359.872	\$453.357.453	\$16.872.889
3	1007-4	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - jurisdicción	Plan de acción	195	Número de participantes	Servicios empresariales		15	15	15	15	15	15	15	30	30	30					
3	1007-4	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - jurisdicción	Plan de acción	15	Número de empresas con prototipos	Etapa 4											15					
3	1007-4	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - jurisdicción	Otros	5	Número de empresas con innovaciones	Etapa 4											5					

# IV Trimestre - Unidad Regional

## 44 actividades - Página 2 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.	
3	1007-4	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - jurisdicción	Plan de acción	1	Número de proyectos	Etapa 4											1						
3	1007-4	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - jurisdicción	Plan de acción	30	Número de empresas	Servicios empresariales								30									
3	1007-15	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - fuera jurisdicción	Plan de acción	12	Número de empresas	Servicios empresariales		1	1	1	1	1	1	1	2	2	1		\$115.998.982		\$115.998.982	\$268.592.185	
3	1007-15	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - fuera jurisdicción	Plan de acción	3	Número de programas	Servicios empresariales				1			1			1							
3	1007-15	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - fuera jurisdicción	Plan de acción	80	Número de empresas	Servicios empresariales				25			25			30							
3	1007-15	Laboratorio de Creatividad e Innovación NeuroCity - fuera jurisdicción	Otros	320	Número de participaciones	Servicios empresariales		20	20	45	20	20	45	20	40	70	20						
3	1007-16	Programa Green Pymes Alliance	Plan de acción	1	Número de proyectos	Etapa 3						1							\$1.735.757		\$1.735.757		
3	1007-20	Programa Mundo Verde	PAT	100	Número de empresas	Etapa 4											100		\$52.729.613		\$52.729.613		
3	1007-20	Programa Mundo Verde	Plan de acción	50	Número de empresas que culminan	Etapa 4											50						
3	1007-20	Programa Mundo Verde	Plan de acción	30	Número de empresas que implementan	Etapa 4											30						
3	1007-20	Programa Mundo Verde	Otros	17	Número de proyectos	Etapa 4											17						
5	1008	Innovación Interna	Plan de acción	4	Número de pilotos realizados	Servicios administrativos						2						2	\$94.814.395		\$94.814.395		

# IV Trimestre - Unidad Regional

44 actividades - Página 3 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.	
5	1008	Innovación Interna	Plan de acción	8	Número de capacitaciones	Servicios administrativos		1			1	1	2	1		2							
5	1008	Innovación Interna	Otros	10	Número de celebraciones	Servicios administrativos		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
5	1008	Innovación Interna	Plan de acción	7	Número de procesos	Servicios administrativos							1	4	1			1					
5	1008	Innovación Interna	Otros	10	Número de asesorías	Servicios administrativos		1		2		2		2		2		1					
5	1008	Innovación Interna	Otros	100%	Porcentaje de ejecución	Servicios administrativos												100%					
3	1013 1013-2	Invest In Manizales	PAT	80	Número de prospectos comerciales	Servicios de competitividad y desarrollo regional			20			20			20			20	\$176.889.591	\$116.548.563	\$293.438.154	\$56.016.807	
3	1013	Invest In Manizales	Plan de acción	12	Número de proyectos	Servicios de competitividad y desarrollo regional												12					
3	1013	Invest In Manizales	Plan de acción	4	Número de misiones de benchmarking	Servicios de competitividad y desarrollo regional					1		1		1	1							
3	1013	Invest In Manizales	Otros	1	Número de iniciativas	Servicios de competitividad y desarrollo regional												1					
3	1013	Invest In Manizales	Otros	1	Número de empresas	Servicios de competitividad y desarrollo regional											1						
3	1013	Invest In Manizales	Otros	8 millones de US	Ingresos	Servicios de competitividad y desarrollo regional												8000000					
3	1013	Invest In Manizales	Otros	40	Número de citas desarrolladas	Servicios de competitividad y desarrollo regional						20						20					

# IV Trimestre - Unidad Regional

## 44 actividades - Página 4 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
3	1013	Invest In Manizales	Otros	350	Número de empleos generados	Servicios de competitividad y desarrollo regional												350				
4	1018 1018-2	Estudios Económicos y Competitividad	Plan de acción	3	Número de estudios económicos	Servicios de competitividad y desarrollo regional		1						1				1	\$244.972.288		\$244.972.288	\$71.829.823
2	1018	Estudios Económicos y Competitividad	Plan de acción	50	Número de informes	Servicios de competitividad y desarrollo regional	3	4	3	5	6	5	6	5	3	4	3	3				
2	1018	Estudios Económicos y Competitividad	Plan de acción	2	Número de encuestas realizadas	Servicios de competitividad y desarrollo regional			1						1							
2	1018	Estudios Económicos y Competitividad	Otros	3	Número de mediciones	Servicios de competitividad y desarrollo regional												3				
2	1018	Estudios Económicos y Competitividad	Plan de acción	1	Número de programas	Servicios de competitividad y desarrollo regional												1				
2	1018	Estudios Económicos y Competitividad - Proyectos Estratégicos Infraestructura	Plan de acción	14	Número de proyectos	Servicios de competitividad y desarrollo regional												14				
4	1018-1 1018-4	Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Caldas CRCIC	PAT	100%	Porcentaje de ejecución	Servicios de competitividad y desarrollo regional			10%			25%			25%			40%	\$68.525.134	\$113.618.422	\$174.135.556	

# IV Trimestre - Unidad de Registros

## 39 actividades - Página 1 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
1	303	XXVI Simposio de Derecho Empresarial y Comercial 303A	PAT	350	Número de participantes	Servicios empresariales									350				\$19.891.862		\$19.891.862	
1	303	Acompañamiento a nuevos empresarios 303B	PAT	35	Número de asesorías	Servicios registrales				2	4	4	5	4	4	4	4	4				
1	303	Cámara contigo 303C	PAT	115	Número de empresas	Servicios registrales	8	8	8	15	15	13	8	8	8	8	8	8				
1	303	Plan de capacitación en temas jurídicos y de registro 303D	PAT	300	Número de participantes	Servicios empresariales		60	60			60		60				60				
1	303	Plan de capacitación en temas jurídicos y de registro 303E	Plan de acción	5	Número de capacitaciones	Servicios empresariales		1	1			1		1				1				
1	303	Plan de capacitación en temas jurídicos y de registro 303F	Plan de acción	90%	Satisfacción	Servicios empresariales		90%	90%			90%		90%				90%				
1	303	Prevención Delitos Extorsivos- FESEM (Frente de seguridad Empresarial de Manizales y Caldas) 303G	Plan de acción	1	Número de campañas	Servicios empresariales								1								
1	304	Actividades de sensibilización del Sistema Preventivo de Fraudes - Sipref	Plan de acción	4	Número de estrategias	Servicios registrales		1			1			1				1				
1	304	Herramientas para la prestación del servicio CAE	Plan de acción	1	Número de productos	Servicios registrales												1	\$98.655.901		\$98.655.901	\$8.556.352
1	304-1	Expansión de la VUE a otro municipio 304-1A	PAT	1	Número de proyectos	Servicios registrales												1		\$1.425.104	\$1.425.104	
1	304-1	Reingeniería de crear empresa 304-1B	PAT	1	Número de proyectos	Servicios registrales												1				
1	304-1	Liderar el comité local de simplificación de trámites mediante la colaboración con entidades estratégicas del orden local y nacional 304-1C	PAT	4	Número de reuniones	Servicios registrales		1			1			1				1				

# IV Trimestre - Unidad de Registros

## 39 actividades - Página 2 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
1	306	Temporada de Renovación 2025	Plan de acción	1	Número de campañas	Servicios registrales			1										\$79.833.001		\$79.833.001	
1	310	Prestación de servicios registrales	Plan de acción	1	Número de iniciativas	Servicios registrales											1		\$117.718.850		\$117.718.850	
1	313	Sistema de Gestión Documental	Plan de acción	1	Número de planes	Servicios empresariales											1		\$70.706.712		\$70.706.712	
1	313	Sistema de Gestión Documental	Plan de acción	1	Número de productos	Servicios empresariales				50%						50%						
1	314	Plan de promoción de los servicios del centro 314A	PAT	1	Número de campañas	Servicios empresariales											1					
1	314	Asesorías Jurídicas Especializadas 314B	PAT	30	Número de asesorías	Servicios empresariales		2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2				
2	314	Proyecto 180° Darle la vuelta al conflicto es la misión 314C	PAT	1	Número de programas	Servicios empresariales												1	\$19.044.249		\$19.044.249	\$677.646
1	314	Creación del servicio de Arbitraje Abreviado	Plan de acción	1	Número de iniciativas	Servicios empresariales												1				
2	314-1	Conciliaciones gratuitas	Plan de acción	20	Número de participaciones	Servicios empresariales	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
1	314-1	Formación continuada Conciliadores	Plan de acción	5	Número de capacitaciones	Servicios empresariales		1		1			1			1		1	\$96.365.962		\$96.365.962	\$195.682.806
1	314-1	herramientas para la prestación del servicio	Plan de acción	1	Número de iniciativas	Servicios empresariales												1				
3	315	PAAC la escuela 315A	PAT	4	Número de reuniones	Servicios empresariales				1		1		1			1					

# IV Trimestre - Unidad de Registros

## 39 actividades - Página 3 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
1	315	Simplifiquémonos 315B	PAT	5	Número de estrategias	Servicios empresariales						3					2					
2	315	Semillero de Ventanillas Únicas 315C	PAT	1	Número de proyectos	Servicios empresariales											1					
3	315	Legalidad a la mano 315D	PAT	1	Número de iniciativas	Servicios empresariales											1					
3	315	Grandes en lo simple 315E	PAT	4	Número de publicaciones	Servicios empresariales				1		1		1		1						
3	315	Observatorio AntiTrámites 315F	PAT	10	Número de interacciones	Servicios empresariales			2		2		2		2		2					
3	315	Conectando a los empresarios con la sociedad, los gobiernos, los gremios y las instituciones	Plan de acción	1	Número de programas	Servicios empresariales											1		\$49.720.766		\$49.720.766	
3	317	Proyecto MEGA Laboratorio de la Formalidad 317A	PAT	1	Número de proyectos	Servicios empresariales												1	\$31.580.877	\$150.301.841	\$181.882.718	
3	317	Formalización Empresarial 317B	PAT	300	Número de comerciantes formalizados	Servicios empresariales	10	15	15	40	50	40	40	40	30	20						
1	317	Temporada de renovación FE 317C	PAT	3000	Número de comerciantes renovados	Servicios empresariales	800	1000	1200													
1	317	Temporada de renovación FE	Otros	95%	Satisfacción	Servicios empresariales												95%				
1	317	Temporada de renovación FE	Plan de acción	4	Número de campañas	Servicios empresariales		3	1													
1	317	Plan Amigos 317E	PAT	900	Número de comerciantes renovados	Servicios empresariales				300	150	100	100	100	100	50						

# IV Trimestre - Unidad de Registros

39 actividades - Página 4 de 4

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
1	317	Información real para beneficios reales 317D	PAT	1400	Número de empresas que implementan	Servicios empresariales	100	200	500	100	100	100	100	100	50	50						
1	317	Plan Amigos	Otros	95%	Satisfacción	Servicios empresariales												95%				
1	317	Corresponsales	Otros	95%	Satisfacción	Servicios empresariales												95%				

# IV Trimestre - Control interno

## 10 actividades - Página 1 de 1

Obj.	C. Costos	Nombre	Asociado	Meta	Indicador	Etapas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Egr. Públ. PDA.	Nom. PAT	Total Egr.	Ing. Públ.
5	123	Actualizar o elaborar los MAPAS DE RIESGOS por proceso	Plan de acción	6	Número de mapas	No aplica						1	1		1	1	1	1	\$28.395.933		\$28.395.933	
5	123	Realizar AUDITORÍAS INTERNAS	Plan de acción	9	Número de auditorías	No aplica				1		1	1	1	1	2	1	1				
5	123	Hacer seguimiento al cumplimiento de los PLANES DE MEJORAMIENTO suscritos, internos y con entes externos.	Plan de acción	14	Número de seguimientos	No aplica	7						7									
5	123	Verificar el CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN de la entidad.	Plan de acción	4	Número de seguimientos	No aplica		1		1			1			1						
5	123	ELABORAR INFORMES a entes de control.	Plan de acción	29	Número de informes	No aplica	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2				
5	123	VERIFICAR LA CONFORMIDAD de los reportes a entes de control.	Plan de acción	38	Número de informes	No aplica	6	4	3	4	2	2	4	3	3	3	2	2				
5	123	Desarrollar el proceso de publicación de contratación en SECOP	Plan de acción	1	Número de procesos	No aplica			0.25			0.25			0.25			0.25				
5	123	Desarrollar el proceso de cumplimiento de LEY DE TRANSPARENCIA	Plan de acción	1	Número de procesos	No aplica			0.25			0.25			0.25			0.25				
5	123	Fomentar la CULTURA DEL AUTOCONTROL	Plan de acción	1	Número de productos	No aplica					1											
5	123	Fomentar la CULTURA DEL AUTOCONTROL	Plan de acción	1	Número de campañas	No aplica									1							