



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LA PÁGINA WEB Y DERECHOS DE AUTOR

La página www.ccmpec.org.co es propiedad de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (en adelante CCMPC). Su infraestructura tecnológica está soportada por el gestor de contenidos WordPress, implementando lenguaje HTML5 y otras tecnologías complementarias para su funcionamiento.

ALCANCE

El acceso y navegación en este sitio web es de libre consulta. Su propósito es facilitar al usuario el acceso a información relacionada con el ejercicio de las funciones de la Cámara, temas de interés para el ecosistema empresarial y los diferentes trámites y servicios en línea relacionados con registros públicos y otros procesos.

CONTENIDO Y PUBLICACIONES

La información relacionada con los servicios, modelos y trámites de los registros públicos, se ha elaborado con base a las normas legales vigentes aplicables.

Los datos, noticias e indicadores económicos publicados son de carácter meramente informativo y han sido tomados de fuentes confiables, sin embargo, es responsabilidad del usuario verificar su vigencia y actualidad con la entidad responsable de producir o generar dicha información.

La información legal en este sitio no sustituye la publicidad legal de normas o actos oficiales que deben publicarse en diarios, gacetas o boletines.

En esta página web también se publica información relacionada con los términos y condiciones para participar de programas y procesos de formación, para lo cual el usuario deberá aceptar y cumplir con los requisitos establecidos.

CONDICIONES DE USO

El usuario debe utilizar de forma adecuada este sitio web, atendiendo las condiciones de uso establecidas en este documento, los contenidos y servicios ofrecidos, de conformidad con la legislación aplicable, especialmente las normas sobre derechos de propiedad intelectual.

Para el acceso y utilización de algunos de los servicios en línea, se requiere realizar el registro como usuario, lo que comprende el diligenciamiento de formularios, autorización para el tratamiento de datos personales, transacciones o pagos, para lo cual será necesario



cancelar las tarifas establecidas para el año en curso, las cuales se encuentra publicadas en esta página web.

El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad, secreto y custodia de sus nombres de usuario, contraseñas, claves digitales o códigos de verificación asignados para el acceso a los servicios en línea de la CCMPC o plataformas asociadas. Cualquier trámite, firma electrónica, modificación o consulta efectuada bajo las credenciales del usuario se presumirá de su autoría exclusiva y bajo su total responsabilidad.

USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

La CCMPC utiliza cookies y tecnologías similares en su portal web para garantizar su correcto funcionamiento técnico, optimizar la experiencia de navegación del usuario, gestionar de forma segura los trámites virtuales y recopilar datos estadísticos anónimos sobre el tráfico del sitio. El usuario podrá configurar, bloquear o gestionar el uso de cookies no esenciales a través de las opciones de su navegador web. La desactivación de ciertas cookies técnicas esenciales podría limitar o afectar la correcta visualización de algunos contenidos o la ejecución de trámites en línea.

PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS

El usuario al acceder y navegar por este sitio web, debe abstenerse de:

- a) Hacer uso no autorizado o fraudulento del sitio web o su contenido
- b) Introducir en este sitio web contenidos delictivos, violentos, que contengan amenazas, difamatorios, discriminatorios o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- c) Utilizar el sitio web, su contenido y servicios con fines ilícitos o ilegales.
- d) Cometer actos que vayan en contra de la buena fe, el orden público, los derechos e intereses de terceros, o cometer actos que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización del sitio web.
- e) Introducir en la página web virus informáticos que puedan interrumpir la navegación en el sitio y distorsionar la información contenida en esta, o realizar actuaciones susceptibles de alterar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas informáticos (hardware y software).
- f) Intentar acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos de propiedad de esta Cámara de Comercio.
- g) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial y confidencialidad de la información de la Cámara y de terceros.
- h) Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.



- i) Suplantar la identidad de otro usuario o hacerse pasar por otra persona en el registro o creación de cuentas.
- j) Incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- a) Acceder libremente a la información publicada, bajo condiciones de respeto y trato digno.
- b) Presentar solicitudes, quejas, reclamos o sugerencias a través del sistema PQRSF.
- c) Ejercer los derechos que les otorga la Ley de Protección de Datos Personales: acceso, rectificación, actualización, supresión y oposición.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados se tratarán conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables.

El usuario podrá consultar en cualquier momento la Política de Tratamiento de Datos Personales de la CCMPC disponible en este sitio web.

Los datos recolectados en el marco de la función registral estarán sujetos al principio de publicidad propio de los registros públicos.

La información que el usuario suministre a través de este sitio web en formularios electrónicos o enlaces, para la creación de cuentas, registro, inscripción a programas o ingreso a otras plataformas o micrositos, serán tratados de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales.

La solicitud, captura y almacenamiento de datos personales, que se realiza en cumplimiento de la función registral, se regirá por el principio de publicidad que les es propio a los registros públicos, y por las normas y principios consagrados en las normas que los regulen.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE LA CÁMARA:

La información contenida en el sitio web es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2012. Por consiguiente, toda la información publicada es de libre acceso para cualquier persona que así lo requiera. No obstante, en algunos casos se podrá incurrir en errores o en omisiones, en todo caso, la CCMPC no será responsable por los daños y perjuicios que puedan ocasionarse a través del uso de la información contenida en este sitio web.



La CCMPC adopta medidas de seguridad técnica, física y administrativa razonables y proporcionales bajo estándares de ciberseguridad para proteger la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la plataforma. Igualmente, la CCMPC no se hace responsable por la presencia de virus o de otros elementos en los contenidos introducidos por terceros de forma maliciosa que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos y datos de los usuarios en este sitio web o en las páginas web recomendadas.

La CCMPC no será responsable por actos contrarios a la buena fe, que realicen terceros que quieran afectar o dañar el contenido de este sitio web.

En esta página web va a encontrar enlaces o links que les permiten acceder a otras páginas o sitios web, de propiedad de terceros. En ningún caso, la CÁMARA se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web, y será responsabilidad del usuario confirmar la veracidad de su contenido

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

La página web www.ccmpec.org.co y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de la CCMPC y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web; textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos, diseño, fotografías y bases de datos, constituyen una obra de propiedad de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública de nuestro ordenamiento, o en su defecto, su titularidad es de terceros que autorizan el uso de estos en la página web y en ningún caso su uso implica renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos, salvo que se exprese lo contrario.

La aceptación de estas condiciones de uso no confiere a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación distintos a los aquí previstos. Otro uso o explotación estará sujeto a validación y autorización por parte de la CCMPC o del titular de los derechos.

Algunos de los materiales de la página web pueden estar protegidos por derechos de autor, cualquier uso no autorizado o el incumplimiento de los términos y condiciones o avisos contenidos en ella, puede vulnerar la normatividad nacional al respecto.



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

Movilizamos voluntades,
para servirte

Los usuarios se obligan a no utilizar las marcas, nombres comerciales o signos distintivos del sitio web que puedan causar confusión entre los clientes o desacreditación de la CCMPC.

ACCESO AL SISTEMA DE INTEGRADO DE INFORMACIÓN SII – TRÁMITES REGISTRALES

El sistema SII es el portal de servicios virtuales para realizar trámites registrales, y es propiedad de la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio - Confecámaras.

Los trámites registrales que deban ser adelantados a través del Sistema Integrado de Información (SII) están condicionados al registro e ingreso a la plataforma, por lo cual, será necesario que los Usuarios conozcan la Política de Tratamiento de la Información contenida en el sistema y abstenerse de continuar con el proceso en el caso de no estar de acuerdo.

Igualmente, para los procesos que requieran pago, será necesario efectuar el consentimiento para dar continuidad al trámite.

La CCMPC no será responsable por los perjuicios o daño directo o indirecto que se pueda ocasionar por la utilización del SII, esta plataforma es operada y administrada por Confecámaras.

MODIFICACIONES

La CCMPC podrá modificar en cualquier momento estos términos y condiciones. Las actualizaciones se publicarán en este mismo sitio indicando la versión y la fecha de entrada en vigencia. Cuando se trate de cambios sustanciales que afecten el alcance de los servicios o las responsabilidades del usuario, se notificará a través de los medios de contacto registrados con una antelación razonable. El uso continuo del sitio web tras la publicación de los cambios constituirá la aceptación tácita de las nuevas condiciones; sin perjuicio de lo cual, cualquier modificación sustancial asociada al tratamiento de datos personales requerirá la obtención de una nueva autorización expresa del titular.

DATOS DE CONTACTO

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el usuario y la CCMPC se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El usuario deberá dirigirse a la CCMPC mediante:

Correo postal: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas - carrera 23 #26 60, Manizales, Caldas

Correo electrónico: contactenos@ccm.org.co

Sede principal Manizales: Cr. 23 N° 26-60
Trámites registrales: (606) 896 2121



Conmutador: (606) 884 1840
Aguadas: ext. 230 **Riosucio:** ext. 233
Anserma: ext. 231 **Salamina:** ext. 232

Servicio al cliente: (606) 884 1840 ext. 181
servicioalcliente@ccm.org.co
302 554 8484



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

Movilizamos voluntades,
para servirte

Elaboró: Apoyo jurídico

Revisó: Profesional área jurídica -

Profesional área de comunicaciones corporativas

Profesional área de tecnología

Actualizó: Abogada área jurídica

Actualizó: Profesional área jurídica y Líder TI

Fecha: 21-06-2022

Fecha: 22-06-2022

Fecha: 23-06-2022

Fecha: 22-08-2025

Fecha: 17-07-2026

Versión 5 – 17/07/2026

Sede principal Manizales: Cr. 23 N° 26-60
Trámites registrales: (606) 896 2121



Conmutador: (606) 884 1840
Aguadas: ext. 230 **Riosucio:** ext. 233
Anserma: ext. 231 **Salamina:** ext. 232

Servicio al cliente: (606) 884 1840 ext. 181
servicioalcliente@ccm.org.co
 302 554 8484